

1. Понятие «конфликт», причины конфликта.

2. Виды конфликтов.

3. Стили разрешения конфликтов.

3. Стили разрешения конфликтов

Стили разрешения конфликтов

1. Стилль конкуренции

Предпочтителен когда:

- *Исход дела важен для вас;*
- *Решение нужно принять быстро;*
- *Вам нечего терять.*

Стили разрешения конфликтов

2. Стиль уклонения

Предпочтителен когда:

- *Проблема не столь важна для вас;*
- *Вы чувствуете себя неправым;*
- *Соперник обладает большой властью;*
- *Вам нужна отсрочка, чтобы подумать.*

Стили разрешения конфликтов

3. Стиль приспособления

Предпочтителен когда:

**Исход дела важен для другого человека, но не важен для вас;*

**Не можете одержать верх, так как у другого больше власти;*

**Если надо смягчить ситуацию;*

**Если важнее сохранить отношения.*

Стили разрешения конфликтов

4. Стилль сотрудничества

Предпочтителен когда:

**Решение проблемы важно для обеих сторон;*

**Если у вас тесные отношения с другой стороной и вы способны слушать друг друга;*

**Есть возможность решать проблему на равных.*

Стили разрешения конфликтов

5. Стиль компромисса

Предпочтителен когда:

**Двое хотят одного и того же, но понимают, что одновременно это невозможно;*

**Необходимо быстрое или временное решение;*

**Нужно сохранить хорошие отношения.*

Стили разрешения конфликтов

Конструктивное разрешение конфликтов

Помни:

- 1. В конфликте не бывает победителей.*
- 2. Начинай беседу с описания ситуации.*
- 3. Расскажи, что ты чувствуешь в этой ситуации.*
- 4. Выслушай противоположную сторону.*
- 5. Разберись в сокровенных мыслях.*
- 6. Выскажи конкретные предложения по решению ситуации.*

Принципы управления конфликтом

1. Определение необходимости обострения конфликта.
2. Полный контроль над собственными эмоциями.
3. Анализ подлинных причин конфликта.
4. Локализация конфликта.
5. Отказ от концентрации на самозащите.
6. Переформулирование аргументов оппонента.
7. Достаточная активность.

Закрепление

Докажите,

что выбранный стиль разрешения конфликта
является наиболее эффективным

Рефлексия

Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Будут ли Вам полезны знания, полученные на уроке?
2. В какой сфере жизни можно применить полученные знания?
3. Было ли Вам интересно на уроке?

Домашнее задание

- Найти в художественной литературе, газете, журнале или описать самим конфликтную ситуацию, определить, если не дано, какой стиль разрешения конфликта в ней использовался , какие у него были плюсы и минусы.
- Задание выполнить письменно в тетради.