

Тема 4.1. Основные термины и понятия
сертификации

Информационный источник
«Основы метрологии, стандартизации и
сертификации»

Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов,

ИД «Форум-Инфра-М», 2013

Стр.*192-194

Тема 4.1. Основные термины и понятия **сертификации**

Цель работы:

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия.**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии.**

Терминология ИСО/МЭК

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 - 2014

**«Методы и средства обеспечения
безопасности»**

Общий обзор и терминология

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 – 2014

Область применения

- При реализации когда стандарт ИСО/МЭК 20000-1 уже принят, или наоборот;
- При реализации одновременно двух стандартов: ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1;
- При объединении существующих систем менеджмента в соответствии с ИСО/МЭК 27001

ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1 могут быть интегрированы в другие системы менеджмента - ИСО 9001 и ИСО 14001

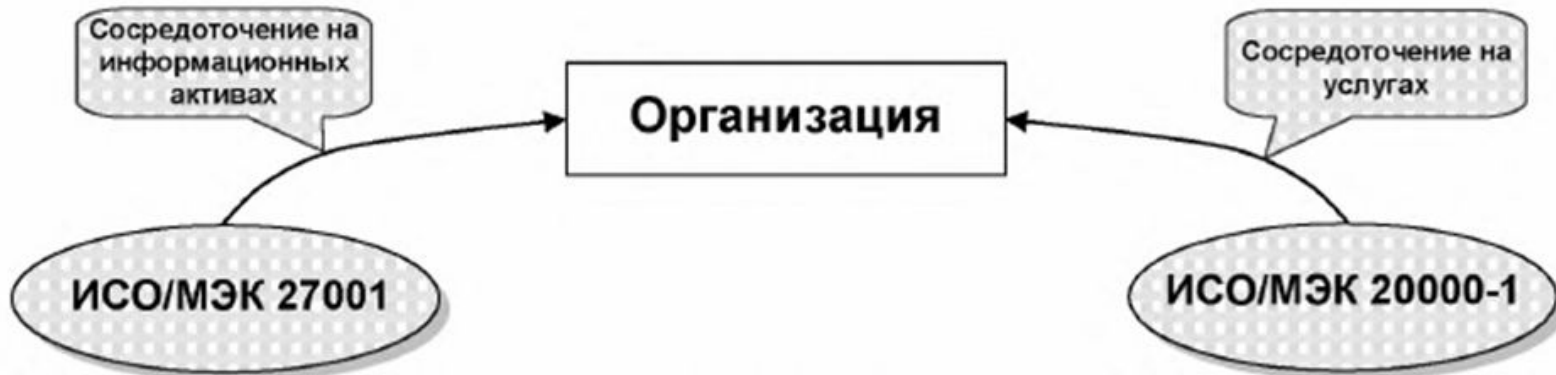
Термины, определения и сокращения

сокращения:

СМИБ - система менеджмента
информационной безопасности
(information security management system -
ISMS) (из ИСО/МЭК 27001);

СМУ - система менеджмента услуг
(service management system - SMS) (из
ИСО/МЭК 20000-1).

Термины, определения и сокращения



Специфика ИСО/МЭК 27001	Совместно используемые части (некоторые совпадения, некоторые отличия)		Специфика ИСО/МЭК 20000-1
<ul style="list-style-type: none"> - Классификация информации - Менеджмент информационных активов 	<ul style="list-style-type: none"> - Менеджмент возможностей - Менеджмент изменений - Управление конфигурацией - Менеджмент запроса услуг и менеджмент инцидентов - Менеджмент проблем - Менеджмент выпуска и внедрения 	<ul style="list-style-type: none"> - Управление ресурсами - Оценка риска - Роли и обязанности - Менеджмент информационной безопасности - Менеджмент непрерывности и доступности услуг - Менеджмент поставщиков 	<ul style="list-style-type: none"> - Бюджетирование и учет услуг - Менеджмент деловых отношений - Разработка и переход на новые и изменившиеся услуги - Менеджмент уровня услуг
Общие части (идентичные в обоих стандартах)			
<ul style="list-style-type: none"> - Постоянное совершенствование - Правовое нормативное соответствие - Проводимая руководством проверка 		<ul style="list-style-type: none"> - Цикл PDCA - Обучение и обеспечение осведомленности - Менеджмент документации 	

Термины, определения и сокращения

Атака: попытка уничтожения, открытия доступа, внесения изменения, вывода из строя, кражи, получения несанкционированного доступа или несанкционированного использования актива.

Аутентификация: обеспечение гарантии того, что заявленные характеристики объекта правильны.

Термины, определения и сокращения

Подлинность: свойство, гарантирующее, что субъект или ресурс идентичен заявленному.

Доступность: свойство быть доступным и готовым к использованию по запросу авторизованного субъекта.

Термины, определения и сокращения

Конфиденциальность: свойство информации быть недоступной и закрытой для неавторизованных лиц, субъектов или процессов.

Мера безопасности: средства управления риском, включая политики, процедуры, рекомендации, практики или организационные структуры, которые могут носить административный, технический, управленческий или юридический характер.

Термины, определения и сокращения

Эффективность: степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Результативность: связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Событие: Возникновение специфического набора обстоятельств.

Термины, определения и сокращения

Процедура: установленный способ действия или процесса.

Процесс: совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

Запись: документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществлённой деятельности.

Достоверность: свойство соответствия предусмотренному поведению и результатам.

Риск: сочетание вероятности события и его последствий.

Термины, определения и сокращения

Декларация о применимости:

документированное заявление, описывающее цели управления и средства управления, которые имеют отношение и применимы к СМИБ организации.

Угроза: возможная причина нежелательного инцидента, который может закончиться ущербом для системы или организации.

Уязвимость: слабость актива или средства управления, которой может воспользоваться угроза.

Оценка соответствия

Это — деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования соблюдаются.

Оценка соответствия имеет такие формы, как:

- подтверждение соответствия,**
- аккредитация,**
- регистрация, контроль (надзор) и др.**

Оценка соответствия

- Подтверждение соответствия — документальное удостоверение того, что продукция, процесс, услуга или работа, персонал, система менеджмента соответствует установленным требованиям.

Оценка соответствия

- Схема подтверждения соответствия — определенная совокупность действий, результаты которых принимаются в качестве доказательств соответствия объекта установленным требованиям. Она состоит из
 - испытания образцов продукции,
 - проверка производства,
 - инспекционный контроль.

Декларация о соответствии

- **Это документ поставщика, в котором он под свою ответственность письменно заявляет, что поставляемая им продукция (выполняемые работы, услуги) соответствует установленным требованиям.**

Эти требования могут быть установлены в технических регламентах, директивах, стандартах и других документах.

Инспекционный контроль

Это систематическое наблюдение за объектом подтверждения соответствия как основа для поддержания правомерности заявления о соответствии (декларации о соответствии или сертификата соответствия).

Знак соответствия

- Это защищенный в установленном порядке знак, которым подтверждается, что маркированная им продукция (процесс, услуга, работа, персонал, система управления) соответствует установленным требованиям.

Знак соответствия

Российская маркировка знака соответствия при обязательной сертификации.



Евразийское соответствие— знак обращения, свидетельствующий о том, что продукция, соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов.



Знак соответствия

Маркировка CE — специальный знак, который удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам.



Сертификация и декларация о соответствии

Сертификация продукции в России является одной из официальных форм подтверждения качества.

Процедура:

- оформление сертификата соответствия**
- декларации о соответствии**

Сертификат соответствия

Сертификат соответствия или сертификатом качества - подтверждает соответствие товара требованиям действующих стандартов.

Сертификация в России проводится в несколько этапов:

- **подача заявки и пакета документов в аккредитованный сертификационный центр.**
- **лабораторные испытания образцов, по результатам которых определяется возможность выдачи декларации либо сертификата соответствия.**

Декларация о соответствии

Это официальный документ, который подтверждает качество продукта.

Декларация является обязательным документом в отношении ряда товарных групп.

Декларирование является обязательной формой подтверждения качества.

Системы сертификации Обязательная и Добровольная



1. При обязательной
сертификации



2. При добровольной
сертификации

Пример "Знака соответствия"

Системы сертификации

Добровольная и обязательная

Обязательному подтверждению качества подлежит продукция, в отношении которой определены обязательные требования безопасности.

Данное требование распространяется как на отечественные группы продукции, так и импортируемые из-за рубежа.

Системы сертификации

Для проверки необходимости сертификации продукции нужно ознакомиться с номенклатурой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

Согласно законодательным актам, обязательное подтверждение качества в системе ГОСТ Р проводится, если код ОКП продукции отражен в одном из перечней номенклатуры.

Системы сертификации

Получить сертификат соответствия на продукцию можно только при наличии протоколов испытаний.

- **сначала проводятся лабораторные исследования продукта**
- **после это выдается конечный документ.**

Сертификат соответствия

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЮ64.Н02612

Срок действия с 09.07.2007 по 08.07.2010

0776134

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.10АЮ64

ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ "ПОЛИСЕРТ"

129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 12А, тел. (495) 995-10-26, факс (495) 684-42-40

ПРОДУКЦИЯ плиты торговой марки "ГРИНПЛЕКС" из
экструзионного вспененного полистирола типов: 30, 35, 45
Серийный выпуск

КОД ОК 005 (ОКП):

22 4440

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ТУ 2244-001-96275753-2007

КОД ТН ВЭД:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ЗАО "Грин Пласт"

Московская обл., Воскресенский р-он, Хорлово пгт, Лесной пер., 1, 140235

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН ЗАО "Грин Пласт", ИНН:5005043631

Московская обл., Воскресенский р-он, Хорлово пгт, Лесной пер., 1, 140235

НА ОСНОВАНИИ протокола испытаний № 257/ГС от 09.07.2007 Испытательного

комплекса "Полигест" рег. № РОСС RU.0001.21АЮ66, 129226, г. Москва, ул.

Сельскохозяйственная, дом 12а; сертификатов пожарной безопасности №

ССПБ.RU.ОП019.Н00590 от 06.07.2007г., № ССПБ.RU.ОП019.Н00592 от

09.07.2007г. ОС "ПОЖПОЛИСЕРТ" рег. № ССПБ.RU.ОП019 от 31.08.2004;

санитарно-эпидемиологического заключения № 77. МО. 01. 224. П. 001735. 07.07 от 02.07.2007

Главный Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора МО РФ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Схема сертификации 3.



Руководитель органа

Эксперт

(Handwritten signature)
подпись

Н.П. Комков

инициалы, фамилия

С.В. Ильичев

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Декларация о соответствии

Декларация соответствия подтверждает качество продукции, а процедура оформления называется декларированием – она служит альтернативным подтверждающим документом со стороны продавца или производителя.

Декларация о соответствии в России и сертификат соответствия имеют одинаковую юридическую силу и оформляется на срок до трех лет.

Декларация о соответствии

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ	
Общество с ограниченной ответственностью «Группа Фокина» <small>наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, принявших декларацию о соответствии</small>	
Зарегистрировано Межрайонной ИФНС России №3 по Саратовской области <small>сведения о регистрации организации или индивидуального предпринимателя (наименование регистрирующего органа,</small>	
ОГРН: 1026401678500	
<small>дата регистрации, регистрационный номер)</small>	
412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 <small>адрес, телефон, факс</small>	
в лице	директора Фокина А.И.
<small>должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации, от имени которой принимается декларация</small>	
заявляет, что продукция	«Гикор - Д» - ветеринарное гигиеническое средство Фасовка в полимерные канистры по 1,0; 5,0; 10; 20 дм ³ или полимерные бочки емкостью 200 дм ³ . Условия хранения и сроки реализации указаны в сопроводительных документах и на этикетке. Знак соответствия наносится на этикетку и сопроводительные документы.
<small>наименование, тип, марка продукции (услуги), на которую распространяется декларация, код ОК 005-93 и (или) ТН ВЭД России</small>	
код ОКП 93 9200	
Выпускается по ТУ 9392-011-12253752-2011 серийное производство	
Изготовитель: ООО «Группа Фокина», 412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 <small>наименование изготовителя, страны и т.д.)</small>	
соответствует требованиям	«Ветеринарные препараты. Показатели качества. Требования и нормы» НД 13-5-2/1062 от 17.10.97 г. ДВ Минсельхозпрод РФ <small>обозначение нормативных документов, соответствие которым подтверждено данной декларацией, с указанием пунктов этих нормативных документов, содержащих требования для данной продукции</small>
Декларация принята на основании: Протокол испытаний № 00845 от 12.07.2013 ИЦ ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» РОСС RU.0001.21ФВ08; Инструкция по применению от 12.04.2011 г <small>информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации</small>	
Дата принятия декларации	24.07.2013г.
Декларация о соответствии действительна до	24.12.2014 г.
	 Фокин А.И. <small>инициалы, фамилия</small>
Сведения о регистрации декларации о соответствии	
Аттестат рег. РОСС RU. 0001.11ФВ02 Орган по сертификации продукции ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» 410005, г. Саратов, ул. Б. Садовая, д. 220, Тел./Факс: (8452) 72-69-73, (845-2)64-19-63	
<small>наименование, регистрационный номер и адрес органа по сертификации, зарегистрировавшего декларацию о соответствии</small>	
Дата регистрации	24.07.2013 г.
Регистрационный номер	РОСС RU.ФВ02.Д00043
М.П.	 В.М. Скоряков <small>инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации</small>

Задание на закрепление темы

Информационный источник

«Основы метрологии, стандартизации и сертификации» Дубовой, Портнов, Стр.*192-194

Вопросы

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия?**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии?**