

**Тема 4.1. Основные термины и понятия**  
**сертификации**

**Информационный источник**  
**«Основы метрологии, стандартизации и**  
**сертификации»**

**Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов,**

**ИД «Форум-Инфра-М», 2013**

**Стр.\*192-194**

# **Тема 4.1. Основные термины и понятия** **сертификации**

**Цель работы:**

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия.**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии.**

**Терминология ИСО/МЭК**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 - 2014**

**«Методы и средства обеспечения  
безопасности»**

**Общий обзор и терминология**

# ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 – 2014

## Область применения

- При реализации когда стандарт ИСО/МЭК 20000-1 уже принят, или наоборот;
- При реализации одновременно двух стандартов: ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1;
- При объединении существующих систем менеджмента в соответствии с ИСО/МЭК 27001

**ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1 могут быть интегрированы в другие системы менеджмента - ИСО 9001 и ИСО 14001**

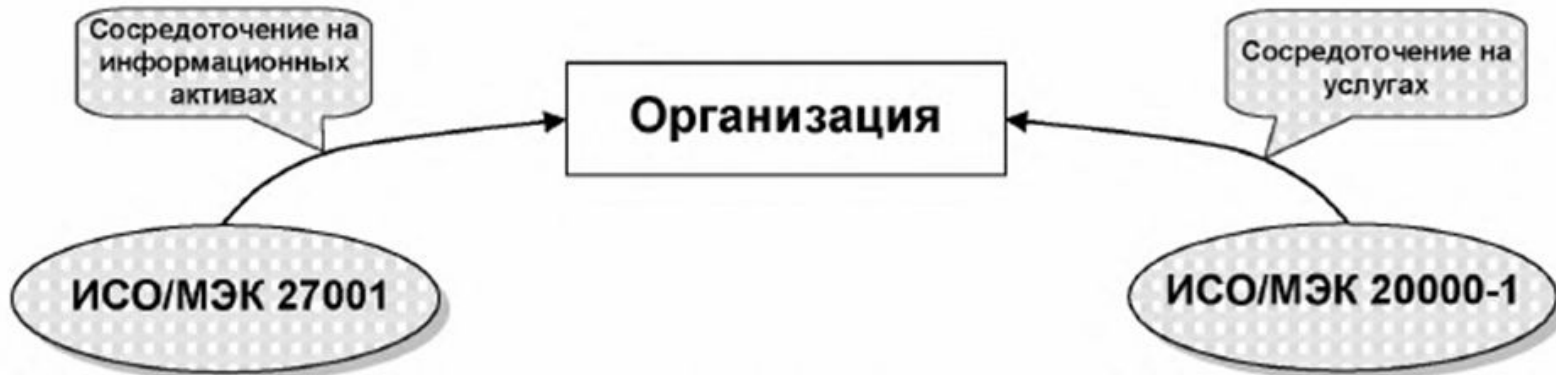
# Термины, определения и сокращения

сокращения:

СМИБ - система менеджмента  
информационной безопасности  
(information security management system -  
ISMS) (из ИСО/МЭК 27001);

СМУ - система менеджмента услуг  
(service management system - SMS) (из  
ИСО/МЭК 20000-1).

# Термины, определения и сокращения



Специфика ИСО/МЭК 27001	Совместно используемые части (некоторые совпадения, некоторые отличия)		Специфика ИСО/МЭК 20000-1
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Классификация информации</li> <li>- Менеджмент информационных активов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менеджмент возможностей</li> <li>- Менеджмент изменений</li> <li>- Управление конфигурацией</li> <li>- Менеджмент запроса услуг и менеджмент инцидентов</li> <li>- Менеджмент проблем</li> <li>- Менеджмент выпуска и внедрения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление ресурсами</li> <li>- Оценка риска</li> <li>- Роли и обязанности</li> <li>- Менеджмент информационной безопасности</li> <li>- Менеджмент непрерывности и доступности услуг</li> <li>- Менеджмент поставщиков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бюджетирование и учет услуг</li> <li>- Менеджмент деловых отношений</li> <li>- Разработка и переход на новые и изменившиеся услуги</li> <li>- Менеджмент уровня услуг</li> </ul>
<b>Общие части (идентичные в обоих стандартах)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Постоянное совершенствование</li> <li>- Правовое нормативное соответствие</li> <li>- Проводимая руководством проверка</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Цикл PDCA</li> <li>- Обучение и обеспечение осведомленности</li> <li>- Менеджмент документации</li> </ul>	

## **Термины, определения и сокращения**

**Атака: попытка уничтожения, открытия доступа, внесения изменения, вывода из строя, кражи, получения несанкционированного доступа или несанкционированного использования актива.**

**Аутентификация: обеспечение гарантии того, что заявленные характеристики объекта правильны.**

## **Термины, определения и сокращения**

**Подлинность: свойство, гарантирующее, что субъект или ресурс идентичен заявленному.**

**Доступность: свойство быть доступным и готовым к использованию по запросу авторизованного субъекта.**



## **Термины, определения и сокращения**

**Конфиденциальность**: свойство информации быть недоступной и закрытой для неавторизованных лиц, субъектов или процессов.

**Мера безопасности**: средства управления риском, включая политики, процедуры, рекомендации, практики или организационные структуры, которые могут носить административный, технический, управленческий или юридический характер.

## **Термины, определения и сокращения**

**Эффективность**: степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

**Результативность**: связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

**Событие**: Возникновение специфического набора обстоятельств.

# **Термины, определения и сокращения**

**Процедура**: установленный способ действия или процесса.

**Процесс**: совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

**Запись**: документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществлённой деятельности.

**Достоверность**: свойство соответствия предусмотренному поведению и результатам.

**Риск**: сочетание вероятности события и его последствий.

# **Термины, определения и сокращения**

## **Декларация о применимости:**

**документированное заявление, описывающее цели управления и средства управления, которые имеют отношение и применимы к СМИБ организации.**

**Угроза: возможная причина нежелательного инцидента, который может закончиться ущербом для системы или организации.**

**Уязвимость: слабость актива или средства управления, которой может воспользоваться угроза.**

## Оценка соответствия

**Это — деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования соблюдаются.**

**Оценка соответствия имеет такие формы, как:**

- подтверждение соответствия,**
- аккредитация,**
- регистрация, контроль (надзор) и др.**

## Оценка соответствия

- Подтверждение соответствия — документальное удостоверение того, что продукция, процесс, услуга или работа, персонал, система менеджмента соответствует установленным требованиям.

## Оценка соответствия

- Схема подтверждения соответствия — определенная совокупность действий, результаты которых принимаются в качестве доказательств соответствия объекта установленным требованиям. Она состоит из
  - испытания образцов продукции,
  - проверка производства,
  - инспекционный контроль.

## Декларация о соответствии

- **Это документ поставщика, в котором он под свою ответственность письменно заявляет, что поставляемая им продукция (выполняемые работы, услуги) соответствует установленным требованиям.**

**Эти требования могут быть установлены в технических регламентах, директивах, стандартах и других документах.**



# **Инспекционный контроль**

**Это систематическое наблюдение за объектом подтверждения соответствия как основа для поддержания правомерности заявления о соответствии (декларации о соответствии или сертификата соответствия).**

## **Знак соответствия**

- **Это защищенный в установленном порядке знак, которым подтверждается, что маркированная им продукция (процесс, услуга, работа, персонал, система управления) соответствует установленным требованиям.**

## Знак соответствия

Российская маркировка знака соответствия при обязательной сертификации.



Евразийское соответствие— знак обращения, свидетельствующий о том, что продукция, соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов.



## Знак соответствия

Маркировка CE — специальный знак, который удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам.



# **Сертификация и декларация о соответствии**

**Сертификация продукции в России является одной из официальных форм подтверждения качества.**

**Процедура:**

- оформление сертификата соответствия**
- декларации о соответствии**

# **Сертификат соответствия**

**Сертификат соответствия или сертификатом качества - подтверждает соответствие товара требованиям действующих стандартов.**

**Сертификация в России проводится в несколько этапов:**

- **подача заявки и пакета документов в аккредитованный сертификационный центр.**
- **лабораторные испытания образцов, по результатам которых определяется возможность выдачи декларации либо сертификата соответствия.**

## Декларация о соответствии

Это официальный документ, который подтверждает качество продукта.

Декларация является обязательным документом в отношении ряда товарных групп.

Декларирование является обязательной формой подтверждения качества.

# Системы сертификации Обязательная и Добровольная



1. При обязательной  
сертификации



2. При добровольной  
сертификации

Пример "Знака соответствия"



# Системы сертификации

## Добровольная и обязательная

**Обязательному подтверждению качества подлежит продукция, в отношении которой определены обязательные требования безопасности.**

**Данное требование распространяется как на отечественные группы продукции, так и импортируемые из-за рубежа.**

## **Системы сертификации**

**Для проверки необходимости сертификации продукции нужно ознакомиться с номенклатурой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.**

**Согласно законодательным актам, обязательное подтверждение качества в системе ГОСТ Р проводится, если код ОКП продукции отражен в одном из перечней номенклатуры.**

# Системы сертификации

**Получить сертификат соответствия на продукцию можно только при наличии протоколов испытаний.**

- **сначала проводятся лабораторные исследования продукта**
- **после это выдается конечный документ.**

# Сертификат соответствия

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р  
ГОССТАНДАРТ РОССИИ



## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЮ64.Н02612

Срок действия с 09.07.2007 по 08.07.2010

0776134

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.10АЮ64

ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ "ПОЛИСЕРТ"

129226, г. Москва, ул. Сельскохозяйственная, д. 12А, тел. (495) 995-10-26, факс (495) 684-42-40

ПРОДУКЦИЯ плиты торговой марки "ГРИНПЛЕКС" из  
экструзионного вспененного полистирола типов: 30, 35, 45  
Серийный выпуск

КОД ОК 005 (ОКП):

22 4440

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ТУ 2244-001-96275753-2007

КОД ТН ВЭД:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ЗАО "Грин Пласт"

Московская обл., Воскресенский р-он, Хорлово пгт, Лесной пер., 1, 140235

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН ЗАО "Грин Пласт", ИНН:5005043631

Московская обл., Воскресенский р-он, Хорлово пгт, Лесной пер., 1, 140235

НА ОСНОВАНИИ протокола испытаний № 257/ГС от 09.07.2007 Испытательного

комплекса "Полигест" рег. № РОСС RU.0001.21АЮ66, 129226, г. Москва, ул.

Сельскохозяйственная, дом 12а; сертификатов пожарной безопасности №

ССПБ.RU.ОП019.Н00590 от 06.07.2007г., № ССПБ.RU.ОП019.Н00592 от

09.07.2007г. ОС "ПОЖПОЛИСЕРТ" рег. № ССПБ.RU.ОП019 от 31.08.2004;

санитарно-эпидемиологического заключения № 77. МО. 01. 224. П. 001735. 07.07 от 02.07.2007

Главный Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора МО РФ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Схема сертификации 3.



Руководитель органа

Н.П. Комков

инициалы, фамилия

Эксперт

С.В. Ильичев

инициалы, фамилия




Сертификат не применяется при обязательной сертификации

# **Декларация о соответствии**

**Декларация соответствия подтверждает качество продукции, а процедура оформления называется декларированием – она служит альтернативным подтверждающим документом со стороны продавца или производителя.**

**Декларация о соответствии в России и сертификат соответствия имеют одинаковую юридическую силу и оформляется на срок до трех лет.**

# Декларация о соответствии

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ	
<b>Общество с ограниченной ответственностью «Группа Фокина»</b> <small>наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, принявших декларацию о соответствии</small>	
Зарегистрировано Межрайонной ИФНС России №3 по Саратовской области <small>сведения о регистрации организации или индивидуального предпринимателя (наименование регистрирующего органа,</small>	
ОГРН: 1026401678500	
<small>дата регистрации, регистрационный номер)</small>	
412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 <small>адрес, телефон, факс</small>	
в лице	директора Фокина А.И.
<small>должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации, от имени которой принимается декларация</small>	
заявляет, что продукция	«Гикор - Д» - ветеринарное гигиеническое средство Фасовка в полимерные канистры по 1,0; 5,0; 10; 20 дм <sup>3</sup> или полимерные бочки емкостью 200 дм <sup>3</sup> . Условия хранения и сроки реализации указаны в сопроводительных документах и на этикетке. Знак соответствия наносится на этикетку и сопроводительные документы.
<small>наименование, тип, марка продукции (услуги), на которую распространяется декларация, код ОК 005-93 и (или) ТН ВЭД России</small>	
код ОКП 93 9200	
Выпускается по ТУ 9392-011-12253752-2011 серийное производство	
Изготовитель: ООО «Группа Фокина», 412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 <small>наименование изготовителя, страны и т.д.)</small>	
соответствует требованиям	«Ветеринарные препараты. Показатели качества. Требования и нормы» НД 13-5-2/1062 от 17.10.97 г. ДВ Минсельхозпрод РФ <small>обозначение нормативных документов, соответствие которым подтверждено данной декларацией, с указанием пунктов этих нормативных документов, содержащих требования для данной продукции</small>
<b>Декларация принята на основании:</b> Протокол испытаний № 00845 от 12.07.2013 ИЦ ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» РОСС RU.0001.21ФВ08; Инструкция по применению от 12.04.2011 г <small>информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации</small>	
Дата принятия декларации	24.07.2013г.
Декларация о соответствии действительна до	24.12.2014 г.
	 Фокин А.И. <small>инициалы, фамилия</small>
<b>Сведения о регистрации декларации о соответствии</b>	
Аттестат рег. РОСС RU. 0001.11ФВ02 Орган по сертификации продукции ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» 410005, г. Саратов, ул. Б. Садовая, д. 220, Тел./Факс: (8452) 72-69-73, (845-2)64-19-63	
<small>наименование, регистрационный номер и адрес органа по сертификации, зарегистрировавшего декларацию о соответствии</small>	
Дата регистрации	24.07.2013 г.
Регистрационный номер	РОСС RU.ФВ02.Д00043
М.П.	 В.М. Скоряков <small>инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации</small>

# **Задание на закрепление темы**

## **Информационный источник**

**«Основы метрологии, стандартизации и сертификации» Дубовой, Портнов, Стр.\*192-194**

### **Вопросы**

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия?**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии?**