

# Технология общения



Методист МБУДО «Дом детского творчества»  
Володарского района г.Брянска

Брянск-2018

# Тест

## ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СПОСОБНОСТИ К общению

Быстро и точно ответь на вопросы. Ответы могут быть только утвердительными (да) или отрицательными (нет).

1. Много ли у тебя друзей?
2. Долго ли тебя беспокоит чувство обиды, причиненной тебе кем-то из товарищей?
3. Есть ли у тебя стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
4. Легко ли ты устанавливаешь контакты с людьми, которые значительно старше тебя по возрасту?
5. Верно ли, что тебе приятнее и проще проводить время за чтение книг или за каким-либо другим занятием, чем общаясь с людьми?

6. Трудно ли тебе включаться в новые компании?
7. Легко ли тебе удаётся устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
8. Легко ли ты осваиваешься в новом коллективе?
9. Стремишься ли ты при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
10. Раздражает ли тебя окружающие люди хочется ли тебе побыть одному?
11. Нравится ли тебе постоянно находиться среди людей?
12. Испытываешь ли ты чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
13. Любишь ли ты участвовать в коллективных играх?
14. Правда ли, что ты чувствуешь себя неуверенно среди малознакомых тебе людей?
15. Полагаешь ли ты, что тебе не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для тебя компанию?

16. Стремись ли ты ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

17. Чувствуешь ли ты себя непринуждённо, попав в незнакомую компанию?

18. Правда ли, что ты не чувствуешь себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

19. Верно ли, что у тебя много друзей?

20. Часто ли ты смущаешься, чувствуешь неловкость при общении с малознакомыми людьми?

**Ключ:**

Каждый утвердительный ответ на нечётные вопросы и отрицательный на чётные оценивается в 1 балл.

- менее 10 баллов- уровень развития у тебя коммуникативных способностей низкий, ты скорее всего замкнутый, необщительный человек, с трудом знакомишься с людьми и не стремишься к этому.
- 10-13 баллов – средний уровень
- 14 и более – высокий. Для тебя одна радость – общение. Окружающие ценят в тебе энергию, способность вести диалог

# Подросток – кто он?

Ребёнок становится подростком, у него появляется желание проводить больше времени в обществе сверстников, собираться вместе с друзьями, обсуждать общие проблемы, которые возникают на каждом шагу.

Взрослые, обладая опытом, решают проблемы более или менее успешно.

А как быть детям?

Как повысить коммуникабельность подростков?

Кто и как поможет сформировать у подростков навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми?

# Педагог-организатор (воспитатель)

- это ...

КРЕАТИВНАЯ ЛИЧНОСТЬ

ДРУГ И ПОМОЩНИК  
ДЕТЕЙ

ОРГАНИЗАТОР ДЕТСКОГО  
ДОСУГА

«ЯЩИК»  
С СОВЕТАМИ И  
ИГРАМИ

ДОБРЫЙ, ОТЗЫВЧИВЫЙ,  
ПОНИМАЮЩИЙ ПСИХОЛОГ



ЧЕЛОВЕК, СПОСОБНЫЙ  
НАЙТИ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ  
С ДЕТЬМИ

ОСТРОУМНЫЙ И  
СИМПАТИЧНЫЙ

УМЕЮЩИЙ ИДТИ НА  
КОНТАКТ С ДЕТЬМИ  
**человек-поиск**

**(новые технологии, формы воспитательной  
работы)**

# Воспитательные технологии

Алгоритм действий воспитателя и воспитанника по достижению заранее запланированного результата

# Технология общения

уникальный коммуникативный  
инструментарий, способный  
«препарировать» практически любую  
информацию и сочетать вербальные и  
невербальные возможности  
коммуникативных актов



# Коммуникация

**Процесс, посредством которого  
осуществляется  
информационный обмен между  
людьми с целью определения  
проблем, поиска необходимых  
решений, регуляции их  
противоречивых  
взаимодействий и согласования  
интересов.**

# Общение – это?

Взаимодействие субъектов, в котором происходит обмен рациональной и эмоциональной информацией, деятельностью, опытом, знаниями, умениями, являющееся необходимым условием развития и формирования личностей и групп

# ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

➔ надо быть уверенным в себе, занимать активную позицию

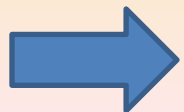
➔ принимать собеседника таким, какой он есть

➔ учитывать особенности собеседника, в том числе возрастные

➔ быть открытым, искренним собеседником



А дальше???



Уважать собеседника, его права, мысли, чувства,  
быть к нему внимательным



Необходимо настроиться на разговор, иметь  
положительные намерения, создать атмосферу  
доверия (используя улыбку, позитивные жесты,  
вежливые слова)



Создать благоприятные условия для общения  
(освещение, дистанция)



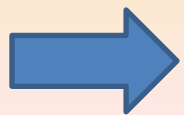
Надо смотреть на собеседника, наблюдать за  
самочувствием партнёра во время разговора, за  
его невербальными реакциями



Надо уметь слушать. Постараться услышать все  
сообщения целиком, дать собеседнику обратную  
связь о том, что вы его слышите и понимаете:  
использовать уточнения, повторение, визуальный

кон

**ЭТО ЕЩЁ НЕ ВСЁ...**



Необходимо попытаться встать на точку зрения собеседника, на его позицию, понять его мысли, намерения



Дать высказаться собеседнику, не перебивать, быть терпеливым, спокойным



Говорить надо от первого лица, сообщить о своих мыслях, чувствах (я - сообщаю)



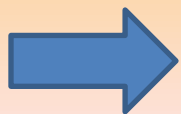
Речь должна быть ясной, чёткой, грамотной, выразительной



Поза, мимика, жесты должны подкреплять слова



В ходе разговора необходимо быть ответственным, т.е. слушая и высказываясь сами, мы берём ответственность на себя за сообщение



Разговор надо довести до конца



# Технология общения, условия оптимальной организации деятельности

- высокий уровень культуры педагога, как образец коммуникативного идеала;
- творческий подход;
- свобода в реализации идеи;
- минимальная подготовка;
- опора на реальную действительность;
- стимулирование духовных усилий участников здесь и теперь;
- наличие кульминации;
- многоканальное влияние на личность участников (визуальное, аудиальное, кинестетическое и т.д.);
- эмоциональность ведущего, задающего тон общей деятельности.

# ЭТО ВАЖНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

## ИЛИ...?

**Роль данной технологии особенно важна в коллективе подростков!**

- Играет существенную роль в развитии межличностных отношений, которые возникают в ходе свободного общения, КТД, игр, бесед, дискуссий и т.д.
- Оказывает значительное влияние на развитие сплочённости коллектива, создание дружеских отношений, формирование здорового психологического климата в целом.
- Повышает уровень общительности, развивает речь, познавательные способности, уровень коммуникативной культуры
- Служит развитием лидерских качеств, поведенческих навыков
- Формирует нравственные нормы типичные для общества и конкретной социальной среды