

Визуальное управление. Методы визуального управления.



Визуальное управление - организация работы процесса таким образом, что размещение инструментов, полуфабрикатов, деталей, тары, готовой продукции, информации, различных индикаторов состояния производства позволяет принимать решения по управлению процессом, затрачивая на это минимум времени.

«ВИЗУАЛИЗАЦИЯ» – ИНСТРУМЕНТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА



45



Человек получает информация через:

83% Зрение

11% Слух

3.5% Обоняние

1.5% Тактильно

1% Вкус

Как выглядит производство в «обычном состоянии»?

Глядя на тот или иной цех очень сложно определить, что в нем происходит, и что должно происходить. Попробуйте рассмотреть эту фотографию и ответить на следующие вопросы:

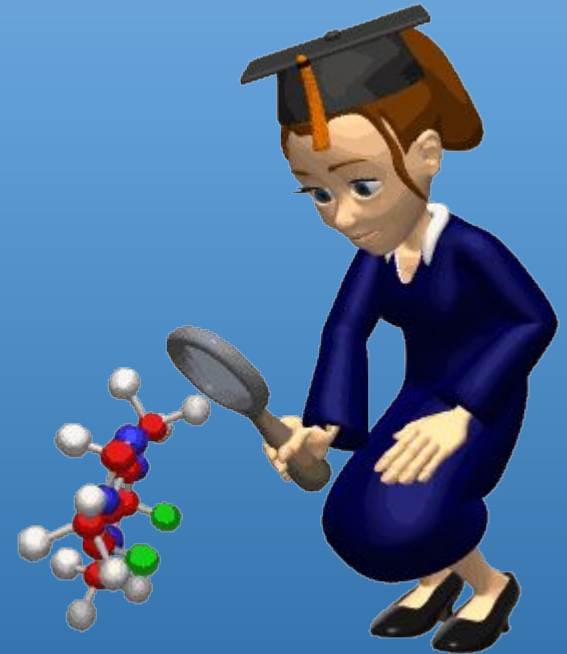
Сколько здесь должно работать человек?

Сколько они должны выпустить продукции?

Сколько заготовлено задела на сборку разными бригадами?

Сколько тут ненужного оборудования?

И сколько сделано брака?



Визуально понятное пространство

В «визуально понятном» пространстве все обстоит совершенно по-иному. Здесь показаны фотографии, на которых приведены примеры организации производства, организации офисной работы и того, как та или иная информация представлена для того, чтобы ее можно было легче воспринимать. Это и карточки заданий. Это и стандарты выполнения операций. Это и планы работ. Это и схемы размещения оборудования. Это и схемы размещения офисного оборудования. Это таблица перекрестного обучения. Так же это канбаны и продукция, которая сама выступает в роли заказов.

То же самое относится и к офису. В данном случае приведены примеры нескольких компаний, которые используют те или иные способы обозначения своих планов выполнения задач. Это канбанные доски, это таблицы, в которых визуализируются планы развития, это таблицы, в которых указана загрузка людей на определенных задачах.



Вот небольшой перечень вопросов, ответы на которые можно на самом деле «увидеть» в производстве или в офисе:

Какая часть сменного плана уже выполнена

Сколько материалов нужно для окончания производства

Какой инструмент используется в работе

Какая оснастка установлена на станке

Как правильно должна выполняться операция

С какими проблемами сегодня столкнулось производство

Каковы показания ключевых параметров станка

Каков уровень продукции без дефектов

Каков уровень травматизма на производстве

Инструменты визуального менеджмента

Есть целый ряд инструментов визуального менеджмента, здесь я привожу несколько из них.

Это канбаны, как визуальный инструмент планирования

Это 5S

Это видеозаписи происшествий,

визуальные стандарты,

визуализация анализа проблем (диаграмма Парето, «рыбья кость» и так далее)

визуализация ключевых показателей рабочих мест

таблица перекрестного обучения

и визуализация общих показателей предприятия



Этапы внедрения визуального менеджмента
Визуальный менеджмент внедряется в несколько этапов.

В течение первого этапа производится организация рабочих мест. Это тот этап, на котором нужно использовать всю мощь и возможности 5S.

На втором этапе визуализируется важная информация, которая находится на рабочих местах: информация о безопасности, о качестве, о том, как выполняются операции и о том какое и как должно использоваться оборудование.

На третьем этапе визуализируются результаты и показатели эффективности того или иного процесса.

И на четвертом этапе внедрения визуального менеджмента внедряется принятие решений на основе этой визуализированной информации.



Заключение

1. Визуальные инструменты управления - это любые средства, позволяющие наглядно отобразить процессы и проблемы, возникающие при протекании процессов. Необходимо стремиться к полному покрытию средствами визуализации процессов предприятия: от кадрового менеджмента до менеджмента производства и безопасности.
2. Выделяют четыре уровня внедрения визуального менеджмента: организация рабочих мест; визуальные измерения; визуальное отображение данных; визуальный менеджмент.
3. При реализации управленческих решений наиболее востребовано схематическое изображение процессов в виде диаграмм, карт процессов, а также визуальное отображение ключевых показателей эффективности процессов (KPI), когда установлено плановое значение этих показателей и регулярно визуализируется их фактические значения.
4. Для эффективного применения средств визуализации необходимо их адаптировать для работы в конкретных подразделениях предприятия, чтобы своевременно отражать текущее положение процессов.