

**ОП.02 Теоретические основы
товароведения
тема: Средства товарной информации**

Преподаватель: Калашникова Т.В.

Товарная информация — сведения о товаре, предназначенные для пользователей — субъектов коммерческой деятельности.



Маркировка — текст, условное обозначение или рисунок, нанесенные на упаковку или товар и другие вспомогательные средства.

Главным назначением маркировки является доведение основных сведений о товаре до потребителей, а также идентификация товара.

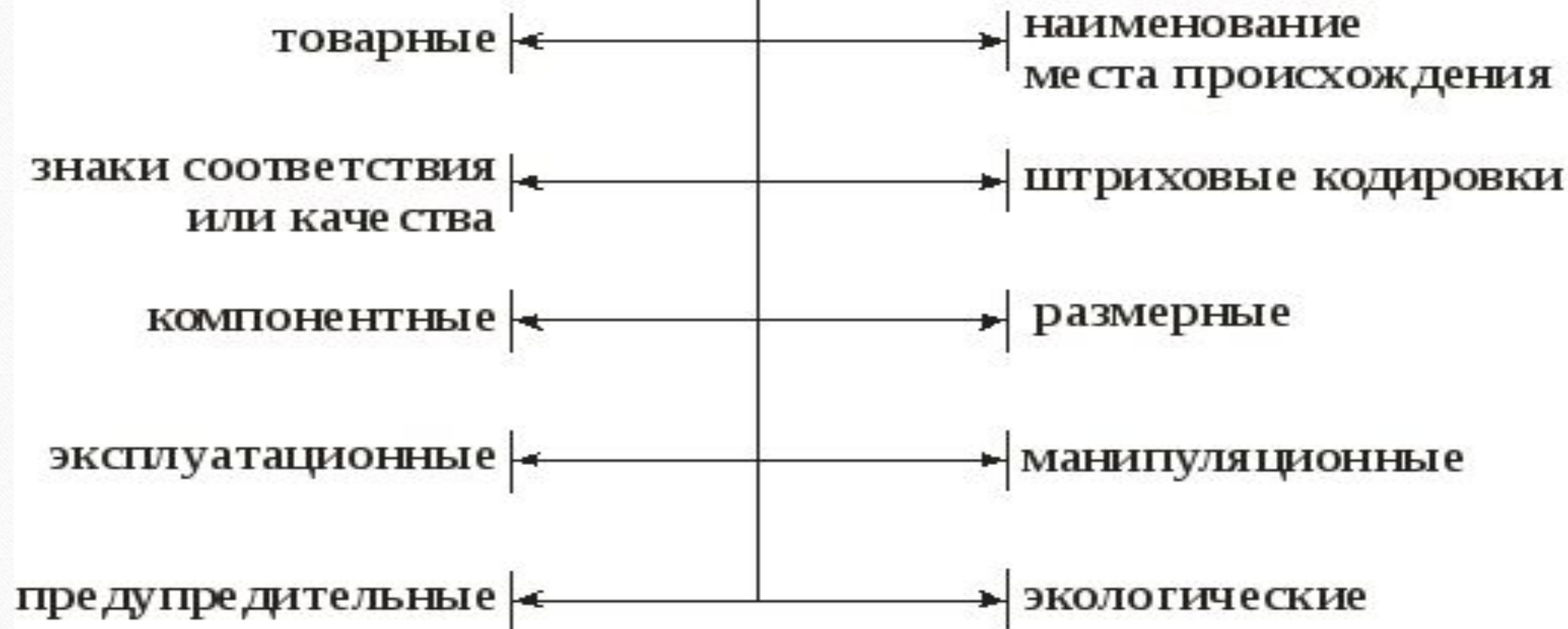
Производственная маркировка

– текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем (исполнителем) на товар и(или) упаковку и(или) другие носители информации. К ним относятся: этикетки, кольеретки, вкладыши, бирки и ярлыки, контрольные ленты, клейма и штампы.

Торговая маркировка

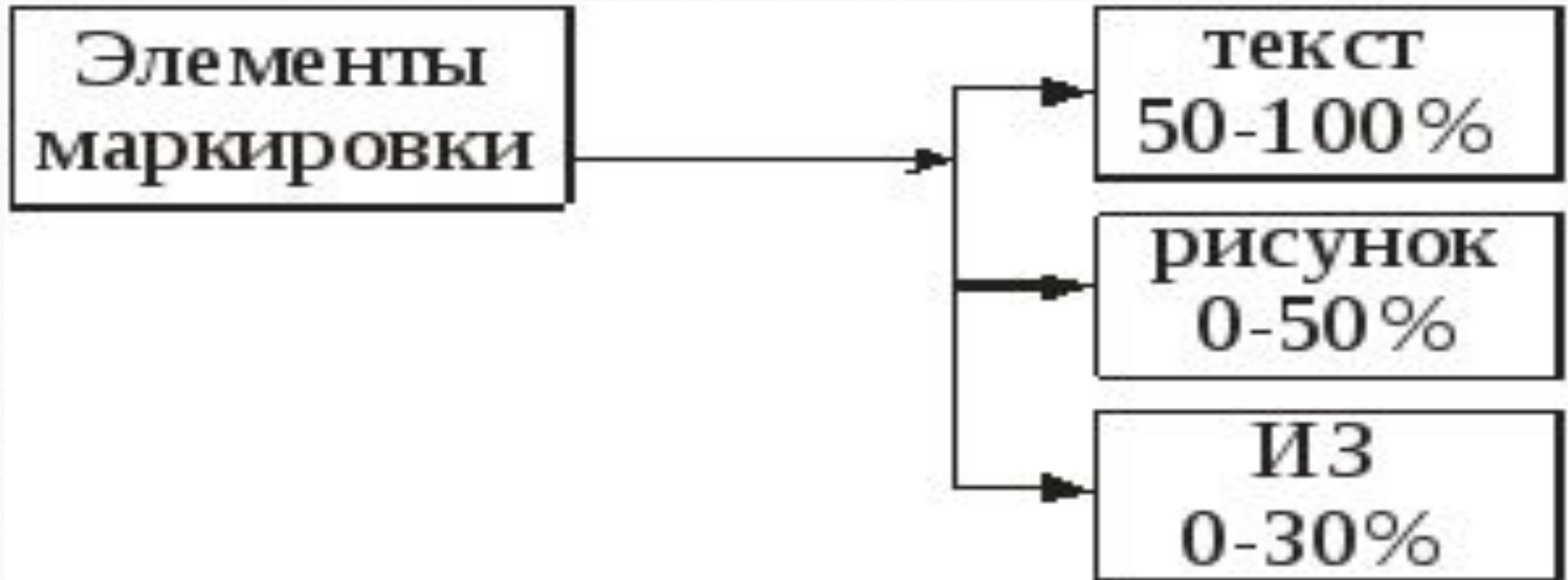
– текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем на товары или кассовые чеки, упаковки и/или товар. Носителем торговой маркировка служат: ценники, товарные и кассовые чеки (товарный чек для непродовольственных товаров).

Информационные знаки (ИЗ)



Структура маркировки

Она включает три элемента: текст, рисунок и условные обозначения или информационные знаки.



Информация о непродовольственных товарах

- наименование товара;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование фирмы-изготовителя (может быть дополнительно обозначено буквами латинского алфавита) с указанием адреса;
- основное (или функциональное) назначение товара или область его применения;
- правила и условия безопасного хранения, транспортирования, безопасного и эффективного использования, ремонта, утилизации, захоронения, уничтожения (при необходимости);
- основные потребительские свойства или характеристики;
- данные об обязательной сертификации, которая наносится в виде знака соответствия.

Информация о продовольственных товарах

- наименование продукта;
- наименование, местонахождение (адрес) изготовителя, упаковщика, экспортера и импортера продукта, наименование страны и места происхождения;
- товарный знак изготовителя (при наличии);
- массу нетто, объем и количество продукции;
- состав продукта;
- пищевая ценность;
- условия хранения;
- срок годности; срок хранения; срок реализации;
- обозначение нормативного или технического документа;
- информация о сертификации пищевых продуктов и др.

Виды и форма товарной информации

Товарная информация

**Виды ТИ
в зависимости от
назначения**

основополагающая

коммерческая

потребительская

**Формы ТИ
в зависимости от средств
передачи**

словесная

цифровая

изобразительная

символическая

штриховая



**Средства
товарной информации
(СТИ)**

```
graph TD; A[Средства товарной информации (СТИ)] --- B[Информационные ресурсы]; A --- C[Специальная литература]; A --- D[Маркировка]; A --- E[Реклама];
```

**Информационные
ресурсы**

**Специальная
литература**

Маркировка

Реклама

Знак соответствия

– защищенный в установленном порядке знак, применяемый или выданный в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция, процесс или услуга соответствуют конкретному стандарту или другому нормативному документу (МС ИСО/МЭК 2, п. 14.8).

Национальный знак соответствия

– знак, подтверждающий соответствие требованиям установленным национальными стандартами или другими нормативными документами.

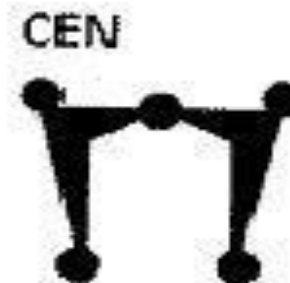
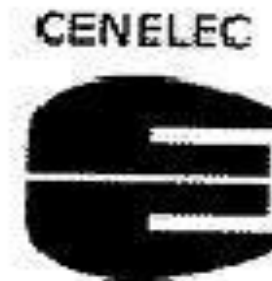


Знак соответствия

– защищенный в установленном порядке знак, применяемый или выданный в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция, процесс или услуга соответствуют конкретному стандарту или другому нормативному документу (МС ИСО/МЭК 2, п. 14.8).

Транснациональные (региональные) знаки соответствия

– знаки, подтверждающие соответствие требованиям, установленным региональными стандартами



- 1- CEN – знак, учрежденный Европейским комитетом по стандартизации (CEN);
- 2- CENELEC- знак, учрежденный Европейской электротехнической комиссией (CENELEC)



знак соответствия
директивам
Европейского Союза

знак соответствия
продукции германским
стандартам качества и
безопасности



Российский знак
соответствия

Дополнительная товарная информация

- ◆ **КОМПОНЕНТНЫЕ ЗНАКИ;**
- ◆ **ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ЗНАКИ;**
- ◆ **МАНИПУЛЯЦИОННЫЕ ЗНАКИ;**
- ◆ **ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ ЗНАКИ;**
- ◆ **ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЗНАКИ.**

КОМПОНЕНТНЫЕ ЗНАКИ

— знаки, предназначенные для информации о применяемых пищевых добавках или иных компонентах, свойственных (или не свойственных) товару.



...ЦИОННЫЕ
ИНГРЕДИЕНТЫ



Размерные знаки

– знаки, предназначенные для обозначения конкретных физических величин, определяющих количественную характеристику товара.

e

Знак веса нетто

Размерные знаки

S, M, L, XL

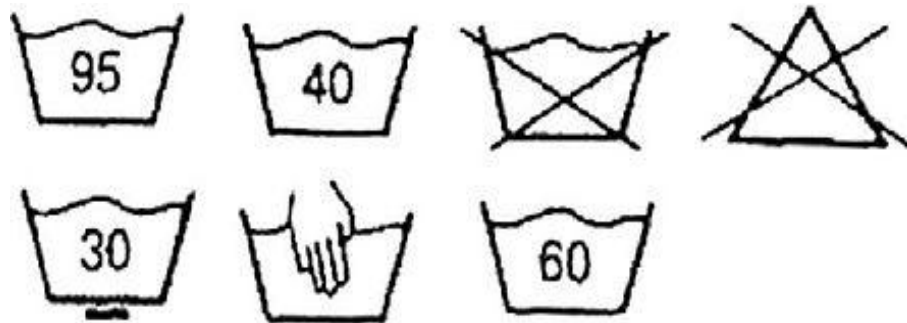
Наиболее часто для обозначения массы нетто применяется размерный знак «e» (от лат. *exatly*, нем. *exart* – точно, ровно, одинаково), объем – «V». «450 ge» означает, что масса нетто равна 450 г.



Размерные информационные знаки в виде номера или графических изображений, указывающих длину и объем бедер для каждого номера, применяются для колготок.

Обслуживательские знаки

— знаки, предназначенные для информирования потребителя о правилах эксплуатации, способах ухода, монтажа и наладки потребительских товаров.



Можно мыть в посудомоечной машине



Нельзя использовать в СВЧ



Можно использовать в СВЧ



Можно использовать на индукционной плите



Можно использовать на газовой плите



Можно использовать в духовке



Можно использовать в морозилке



Ручная мойка



Обработано составом против пятен



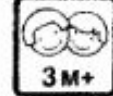
Толщина упаковки



Протирать мягким мыльным раствором



Не давать детям до 3-х лет



Для детей в возрасте старше указанного



Утилизация



Можно регулировать реостатом



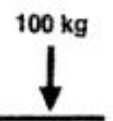
Можно использовать на керамической плите



Можно использовать на электрической плите



Морозостойчивый



Допустимая максимальная нагрузка



Нельзя регулировать реостатом



Ручная стирка



Стирать при температуре не более 30°C



При стирке не требуется осторожность, изделия можно кипятить



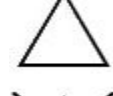
Стирать при температуре не более 40°C



Стирать при температуре не более 60°C



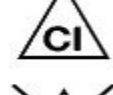
Изделие стирать нельзя



Машинная стирка



Машинная стирка запрещена



Изделие можно отбеливать с помощью средств отщепляющих хлор



Нельзя употреблять хлорированное отбеливание



Химическая чистка



Химической чистке подвергать нельзя



Химическая чистка должна проводиться с применением тетрахлорэтилена или тяжелого бензина.



При химической чистке требуется осторожность. Изделие можно чистить всеми общепринятыми растворителями.



При химической чистке требуется особая осторожность! Применять только тяжелый бензин (уйт-спирт)



Сушить на вешалке



Нельзя гладить



Гладить при температуре не более 120°C



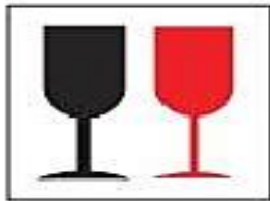
Гладить при температуре не более 160°C



Гладить при температуре более 160°C

Манипуляционные знаки

— знаки, предназначенные для информации о способах обращения с товарами.



M3 01
Хрупкое,
острожно!



M3 02
Груз следует защищать
от солнечных лучей



M3 03
Груз следует
защитить от влаги



M3 04
Любое излучение влияет
на свойства груза



M3 05
Указывает на диапазон температур,
при которых следует хранить груз
или манипулировать им



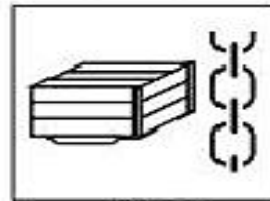
M3 06
Груз требует специальной
защиты от высокой
или низкой температуры



M3 07
При транспортировании,
перегрузке и хранении
открывать упаковку запрещается



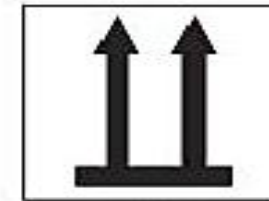
M3 08
Запрещается применять крюк
при поднятии груза



M3 09
Указывает на место, где следует
располагать канаты или цепи
для подъема груза



M3 10
Указывает места, где нельзя
применять тележку
при подъеме груза



M3 11
Указывает на правильное
вертикальное положение груза



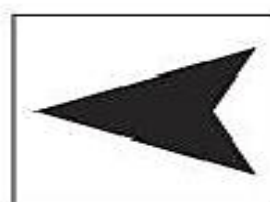
M3 12
Место центра тяжести груза,
если оно не совпадает
с геометрическим центром



M3 14
На груз при транспортировке
и упаковке запрещается
класть другие грузы



M3 15
Поднимать груз за упаковку
запрещается (только
непосредственно за груз)



M3 16
Упаковку открывать
только здесь



M3 16
Ограничена возможность
штабелирования груза



M3 17
Защищать от радиации



M3 18
Груз нельзя
подвергать качанию

Предупредительные знаки

— знаки, предназначенные для обеспечения безопасности потребителя и окружающей среды при эксплуатации потенциально опасных товаров путем предупреждения об опасности или указания на действия по предупреждению опасности.



огнеопасное вещество



взрывоопасное вещество



ядовитое вещество



едкое вещество



раздражающее вещество



радиоактивное вещество



ЭКОМАРКИРОВКА

#РОСЭКО

Экомаркировка – это графический символ, подтверждающий соответствие товара определенным нормам безопасности для окружающей среды и здоровья потребителя.

Продукты питания



Эти знаки указывают на то, что

- Продукт выращен без применения химических удобрений и пестицидов
- Произведён без красителей и искусственных пищевых добавок



«Dolphin-friendly»

- Морепродукты, в процессе вылова которых не использовались дрифтерные сети, в которых погибает большое количество морских млекопитающих



«MSC»

- Морепродукты выловлены в соответствии с требованиями по сохранению популяции
- Вылов морепродуктов осуществлялся с помощью легальных методов



«Vegan»

- В продукте отсутствуют компоненты животного происхождения



«Rainforest Alliance Certified»

- Встречается на чае, кофе, шоколаде, бананах и других продуктах с ферм, расположенных рядом с тропическими лесами. Гарантирует, что плантации не нанесли ущерб флоре и фауне региона.

Косметика



«Animal-friendly»

- Этичная косметика, не тестируемая на лабораторных животных



«EcoCert»

- Экологичное производство
- Отсутствие в продукте ГМО, отдушек, кремния, синтетических отдушек и красителей, ингредиентов животного происхождения (кроме производных: молока и меда)
- Биоразлагаемая или перерабатываемая упаковка
- Не тестируется на животных



«ICEA»

- Высокая совместимость с кожей
- Отсутствие в продукте консервантов, красителей, синтетических отдушек, ГМО
- Использование сертифицированных природных растительных и животных ингредиентов
- Биоразлагаемая или перерабатываемая упаковка



«NaTrue»

- Использование качественного сырья
- Развитие органического сельского хозяйства
- Сохранение биоразнообразия
- Отсутствие в продукте синтетических отдушек и красителей, силиконовых масел, ГМО
- Не тестируется на животных



«Cosmebio»

- 95% всех ингредиентов косметического продукта – природного происхождения с экологически чистых плантаций
- Ингредиенты животного происхождения исключены

Текстиль



«Доверие текстилю»

- При обработке текстильных волокон не использовались опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ



«GOTS»

- Продукция произведена из сертифицированных исходных материалов экологически ответственным образом



«Naturtextil»

- использование в производстве не обработанных химическими реагентами натуральных волокон
- отсутствие в конечных продуктах вредных для здоровья химических веществ
- соответствие производства высочайшим экологическим требованиям

Бытовая химия



«Благоприятный для окружающей среды выбор»

- Чистящее средство не содержит компонентов, опасных для окружающей среды

Электроника и бытовая техника



«TCO»

- Соответствие электроприбора требованиям безвредного производства, безопасного использования и экономичного потребления электроэнергии



«Перечеркнутый контейнер»

- Запрет выбрасывать электроприбор в мусорный контейнер из-за его высокой степени токсичности



Energy Star

- Низкое энергопотребление электроприбора



«CFC Free»

- Электроприбор не содержит фреонов, разрушающих озоновый слой

Упаковочные материалы



«Зелёная точка»

- Материал подлежит вторичной переработке
- Производитель даёт гарантию его приёма для последующей переработки



«Петля Мебиуса»

- Материал может быть переработан
- Упаковка частично или полностью изготовлена из вторичного сырья



«Замкнутый цикл»

- Упаковка готова для последующей переработки
- Цифры внутри треугольника означают тип материала
- Упрощает процедуру сортировки



«Compostable»

- Упаковка является биоразлагаемой и может быть компостирована



Другие знаки, информирующие о том, что

- Материал произведен из вторсырья
- Может быть подвергнут вторичной переработке

Лесобумажная продукция



«FSC»

- продукция происходит из леса, в котором ведется экологически ответственное лесное хозяйство



«PEFC»

- древесина, использованная для производства продукции, берется из устойчиво управляемых лесов, вырубка которых не наносит вред экологии

Различные категории эко-товаров ИЗ

Стран Скандинавии



«Белый лебедь»

Германии



«Голубой ангел»

Канады



«Экологический выбор»

Японии



«Экознак»

Стран Европейского Союза



«Eco Label»

США



«Зеленая печать»

России



«Листок жизни»

roseco.su, ecologymos@gmail.com, vk.com/moseco, facebook.com/ecologymos1, moseco.livejournal.com, twitter, instagram: @ecologymos

Штриховое кодирование

Штрих-код – это знак, предназначенный для автоматизированных идентификаций и учёта информации о товаре, закодированной в виде цифр и штрихов (представляет собой чередование светлых и черных полос.), который наносится на транспортную и потребительскую упаковку.



Используется 13 цифр, иногда 8.

Например: **599 7207710014**

где **599** - код страны (Венгрия)
остальные - код производителя, код
товара, контрольная цифра

Техническая документация

Технические документы, содержащие информацию о товарах, подразделяются на следующие группы:

- товарно-сопроводительные (ТСД);**
- эксплуатационные (ЭД).**

- Товарно-сопроводительные документы – документы, содержащие необходимую и достаточную информацию для идентификации товарных партий на всем пути их товародвижения (количественные; качественные; расчетные; комплексные).**
- Эксплуатационные документы (ЭД) – это документы, предназначенные для передачи и хранения информации о правилах эксплуатации сложно-технических товаров (паспорт; руководство по эксплуатации; этикетки).**

