

Великие
инновации *в*
туризме

Чемодан на колесиках

Багаж был настоящей головной болью для путешественников до тех пор, пока в 1970 году Бернард Садоу не придумал чемодан на колесиках – изобретение, за которое мы признательны ему по сей день.



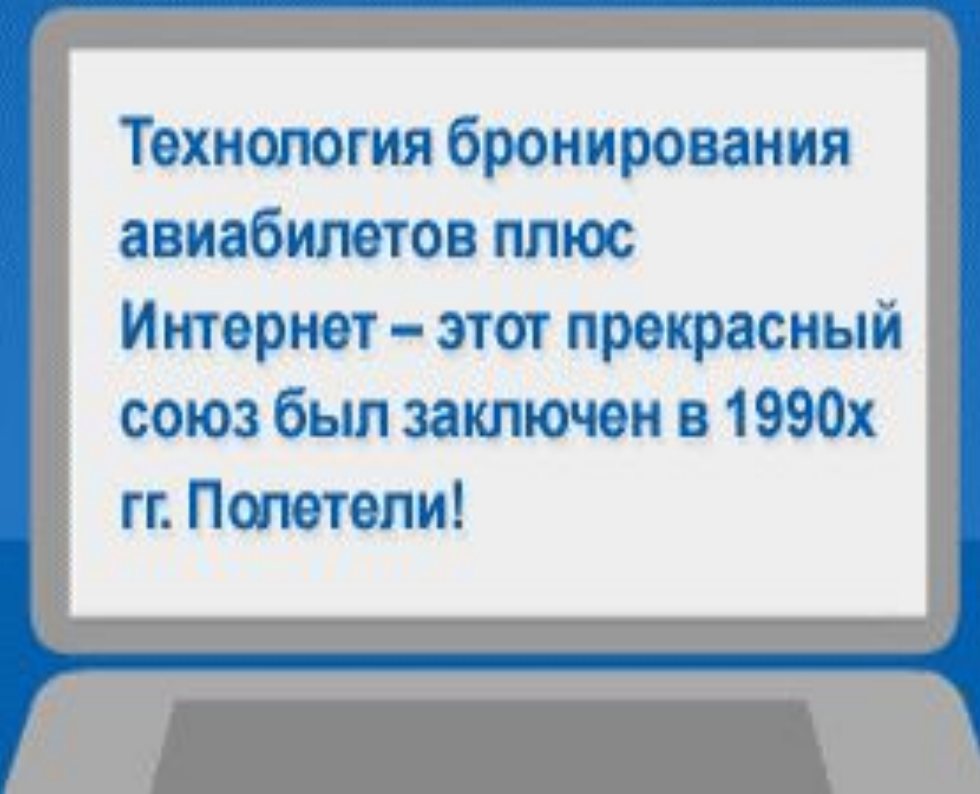
ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ



GPS

С появлением GPS необходимость подолгу разворачивать и складывать бумажную карту осталась далеко в прошлом.

Онлайн-бронирование



Технология бронирования
авиабилетов плюс
Интернет – этот прекрасный
союз был заключен в 1990х
гг. Полетели!

Самолет

В 1903 году братья Райт пролетели 36,5 метров на высоте 3 метра за 12 секунд. Сегодня перелеты более чем на 11 270 км на протяжении 17 часов и на высоте 10700 км – обычное явление.





Электронные авиабилеты

Внедрение в начале 1990-х гг. электронных авиабилетов позволило туристической отрасли сэкономить до 3 миллиардов долларов в год.

ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ



Фотоаппарат

Запечатлеть бесценные моменты: после появления в 1900 г. первой фотокамеры Kodak Brownie фотоаппарат стал неотъемлемым аксессуаром путешественника.

Высокоскоростные железные дороги

Первая высокоскоростная железная дорога была построена в 1964 г. в Японии – с тех пор там курсирует знаменитый суперскоростной «поезд-пуля».



Сайты с отзывами путешественников

Сайты, публикующие отзывы путешественников, нанесли серьезный удар по репутации многих гостиниц, не обеспечивающих должного уровня сервиса, а туристы, в свою очередь, получили мощное оружие в борьбе за качество.





В гостях хорошо, а дома лучше

КОМПАС

Компас помогал путешественникам найти дорогу домой еще со времен ранней китайской династии Хань.

Карта

Даже если у вас очень надежный штурман, карта все равно поможет сориентироваться лучше, чем интуиция.



ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ

Словари

В мире более

6,000

различных языков –

вряд ли вы знаете их все.



ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ

Смартфон

До появления смартфонов путешественникам приходилось отправлять открытки, чтобы похвалиться удачным отдыхом.



ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ



Кредитная карта

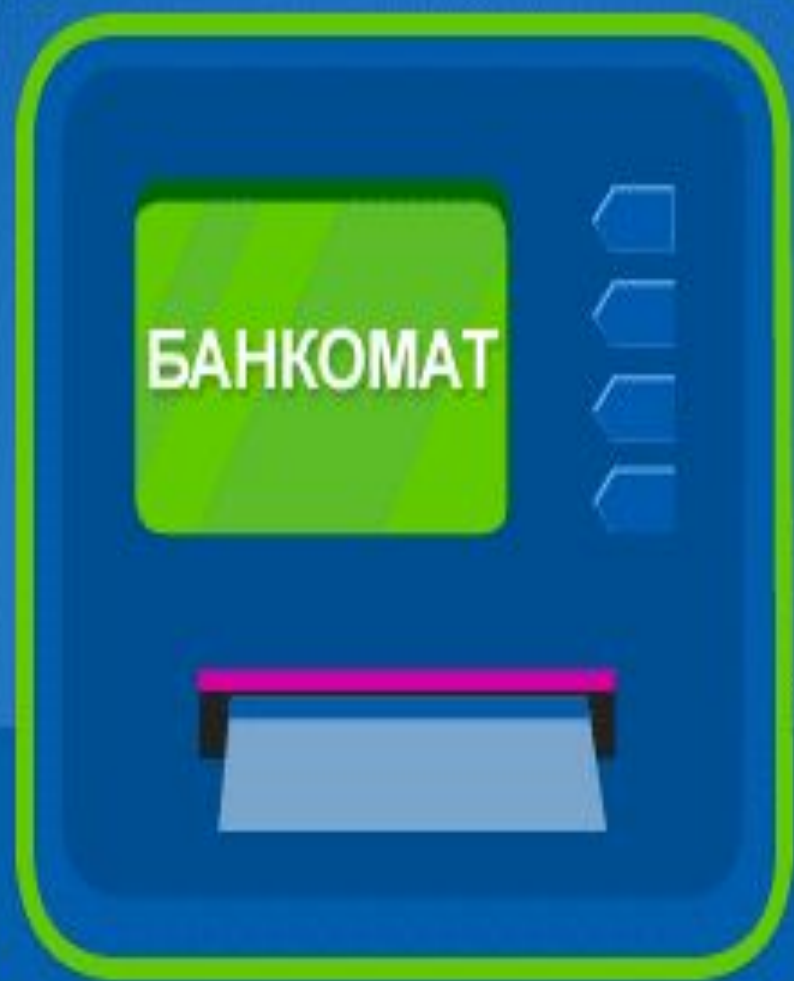
Впервые кредитная карта была использована в 1940 году. С кредитными картами путешествия по всему миру стали удобнее и безопаснее.



Паровой двигатель

Без него была бы невозможна промышленная революция, и многие удобные устройства, которые мы сегодня воспринимаем как должное, просто бы не появились.

ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ



Скучаете по очередям
в банке, когда
снимаете деньги?
Поблагодарите IBM
2984 за оптимизацию
процесса.

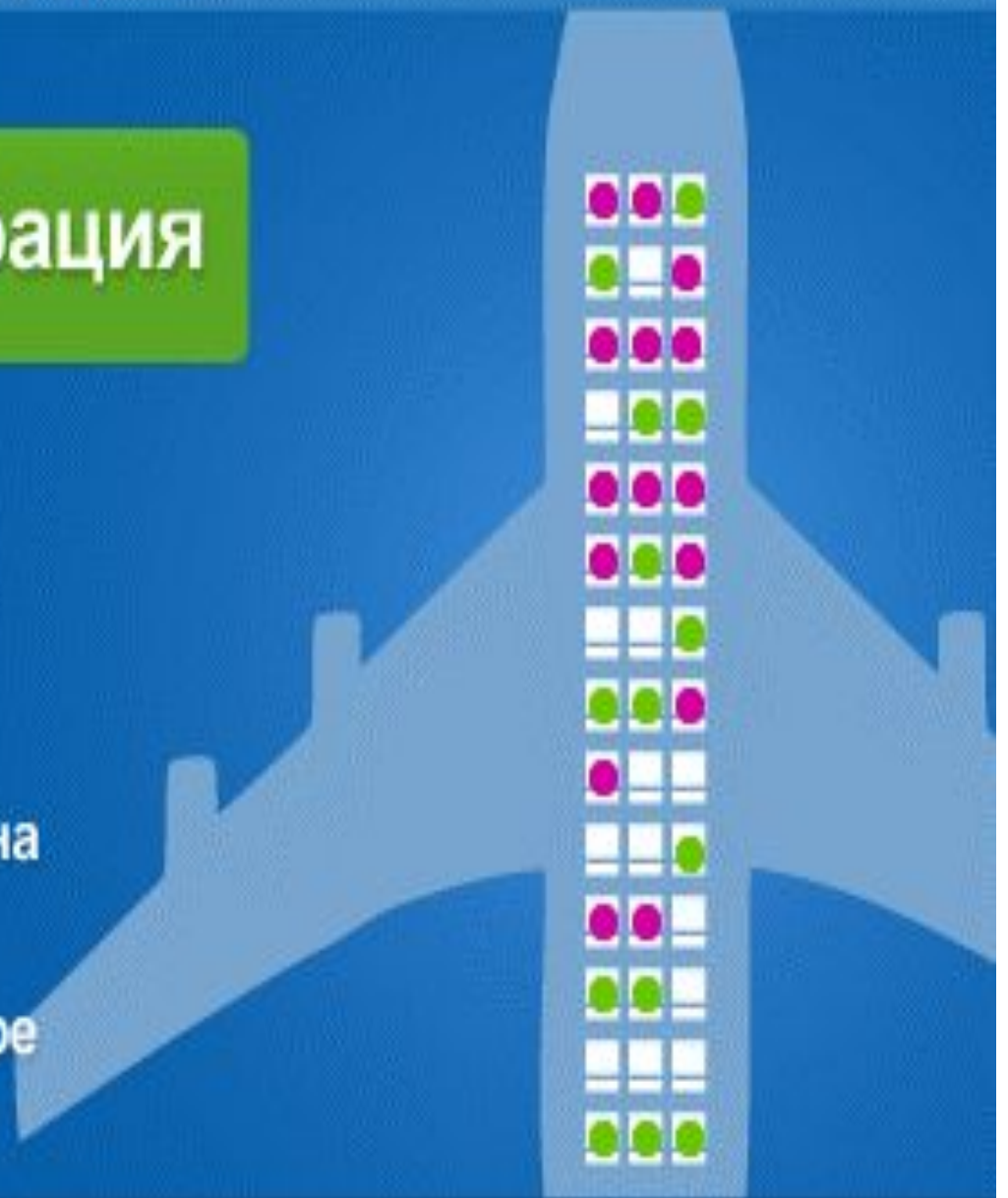


Биометрическая идентификация

Оправданы опасения насчет возможности следить за людьми или нет – но биометрика способна произвести революцию в туризме, существенно упростив решение всех организационных вопросов.

Онлайн-регистрация

В 1999 г. авиакомпания Alaska Airlines первой избавила пассажиров от необходимости стоять в очереди при регистрации на рейс. К счастью, другие авиакомпании во всем мире последовали ее примеру.



ВЕЛИКИЕ ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ



АВТОМОБИЛЬ

Лошадь и двуколка
никогда бы не сблизили
людей так, как это сделал
автомобиль. К тому же,
машины движутся гораздо
плавнее.



Домашнее задание

Создать презентацию на тему

«Инновации в туризме»