





# Урок № 4

*Тема урока:*

*«Внешняя и  
внутренняя среда  
организации»*

## *Цель урока:*

1. Закрепить ранее изученный материал
2. Сформировать новые понятия по теме: «Внешняя и внутренняя среда организации»
3. Определить факторы внешней и внутренней среды организации

**«Закрепление  
материала прошлых  
уроков»»**



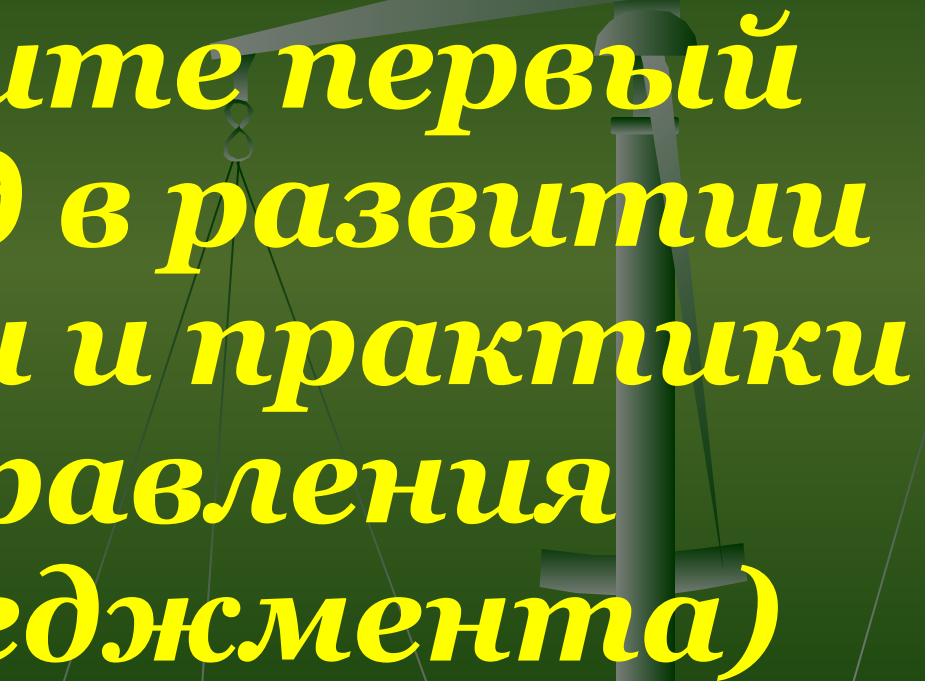
# *Вопрос 1*

*Менеджмент может  
означать ....*



## ***Вопрос 2***

***Назовите первый период в развитии теории и практики управления (менеджмента)***



## *Вопрос 3*

*Назовите второй период в развитии менеджмента*



## *Вопрос 4*

*Назовите третий период в развитии менеджмента*






## *Вопрос 5*

*Назовите четвертый  
период в развитии  
менеджмента*



## *Вопрос 6*

*Что называется:  
субъектом управления,  
объектом управления,  
самоуправлением.*



## *Вопрос 7*

*Перечислите основные функции управления.*



## *Вопрос 8*

*Что называется  
функцией управления*



## *Вопрос 9*

*Планирование как  
функция управления  
это....*



## *Вопрос 10*

*Организация как  
функция управления  
это....*



## *Вопрос 11*

*Мотивация как  
функция управления  
это....*



## *Вопрос 12*

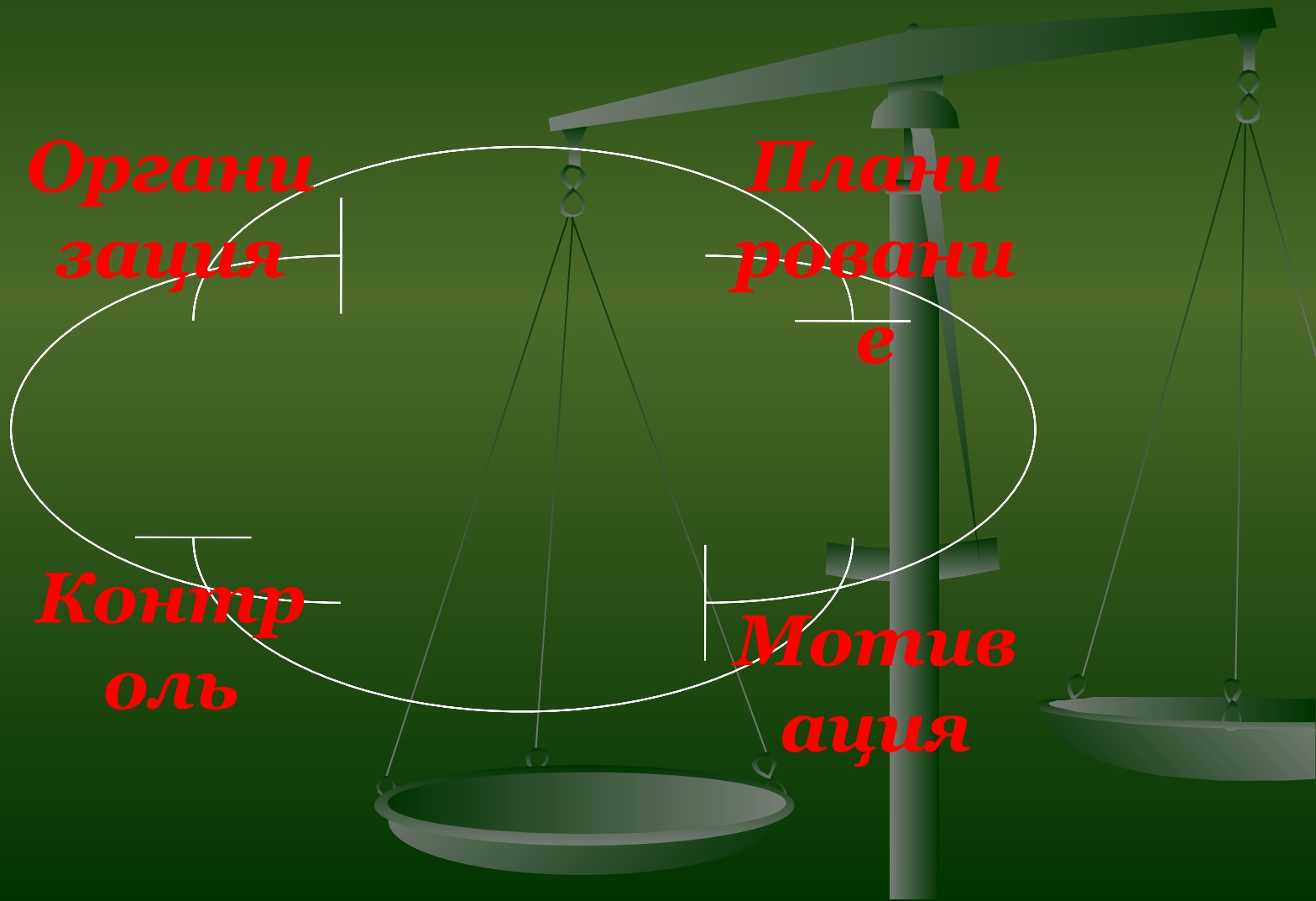
*Контроль как функция  
управления это....*





## Вопрос 13

Все функции управления взаимосвязаны между собой и образуют ..... ..



Тема урока: «Внешняя и внутренняя среда организации»

# *1. Внутренняя среда организации, ее факторы*

*Внутренняя среда  
организации –  
ситуационный фактор  
внутри организации*

**Основные  
факторы  
внутренней  
среды  
организации**

```
graph LR; A[Основные факторы внутренней среды организации] --> B[Организационная структура]; A --> C[Цели организации]; A --> D[Задачи организации]; A --> E[Технология]; A --> F[Трудовые ресурсы (люди, штатные сотрудники)];
```

**Организационная  
структура**

**Цели организации**

**Задачи организации**

**Технология**

**Трудовые ресурсы  
(люди,  
штатные сотрудники)**

# *Структура организации*

*Соотношение уровней управления и функциональных зон, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достичь целей организации*

*Сочетание вертикального и горизонтального разделения труда*

*Сфера контроля –  
это группа лиц,  
непосредственно  
подчиненных одному  
руководителю.*

# Сфера контроля

*узкая*

*Руководителю  
подчиняется  
немного людей*

*широкая*

*Руководитель  
контролирует  
большое  
количество  
подчиненных*

# Структура управления



*Плоск  
ая*

*Многоуровне  
вая*



*Плоская структура*

*управления –*

*широкая сфера*

*контроля с небольшим*

*числом управления*

*Многоуровневая*

*структура управления –*

*узкая сфера контроля с*

*небольшим числом*

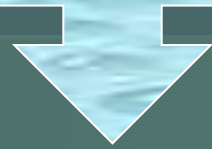
*уровней управления*

**Цель** – это конкретное  
конечное состояние или  
желаемый результат,  
которого стремится  
добиться организованная  
группа (коллектив)

# *Задача -*

*это работа, которая  
должна быть выполнена  
установленным способом  
и в установленные сроки*

# *Категории задач*



***Работа с  
людьми***

***Работа с  
предмета  
ми  
(машинами,  
сырьем,  
инструмента  
ми)***

***Работа с  
информаци  
ей***

*Технология –  
это средство  
преобразования  
сырья в искомые  
продукты и услуги*

*Люди – пятый  
внутренний фактор,  
который в свете  
современного менеджмента  
по важности стоит на  
первом месте*

**Все внутренние  
факторы**

**взаимосвязаны  
между собой,  
изменение одного из  
них влияет**

**на все остальные  
факторы**



Тема урока: «Внешняя и внутренняя среда организации»

*2. Внешняя среда  
организации: среда  
прямого воздействия,  
среда косвенного  
воздействия*


# Внешняя среда организации

*Среда  
прямого  
воздействия*

*Среда  
косвенного  
воздействия*

*Среда прямого воздействия –  
это факторы, непосредственно  
влияющие на деятельность  
организации*

# Основные факторы среды прямого воздействия



*1. Поставщики ресурсов*

*2. Потребители*

*3. Конкуренты*

*4. Законы и государственные учреждения  
(работа с гос. органами – пенсионный фонд,  
обязательное медицинское страхование,  
гос. социальное страхование, профсоюзы)*

**Основные  
факторы  
среды  
прямого  
воздействия**

**Поставщики**

**Потребители**

**Конкуренты**

**Законы и  
государственные  
учреждения**

**Основные  
факторы  
среды  
косвенного  
воздействия**

**Технология**

**Состояние экономики**

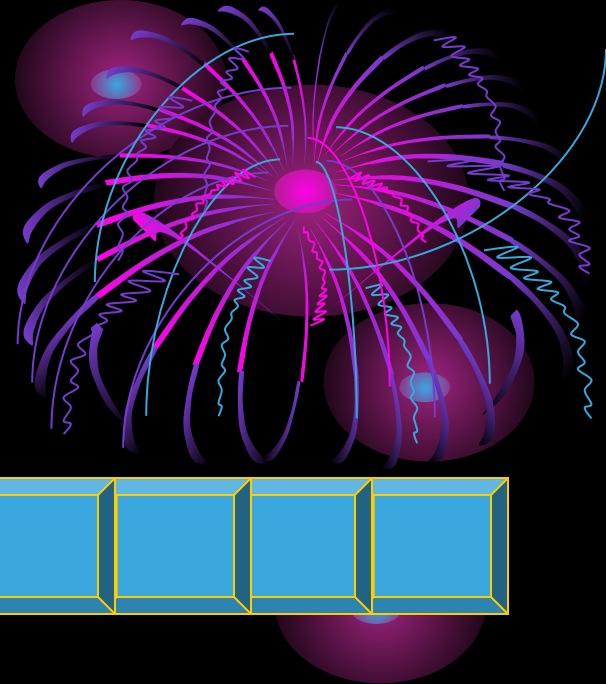
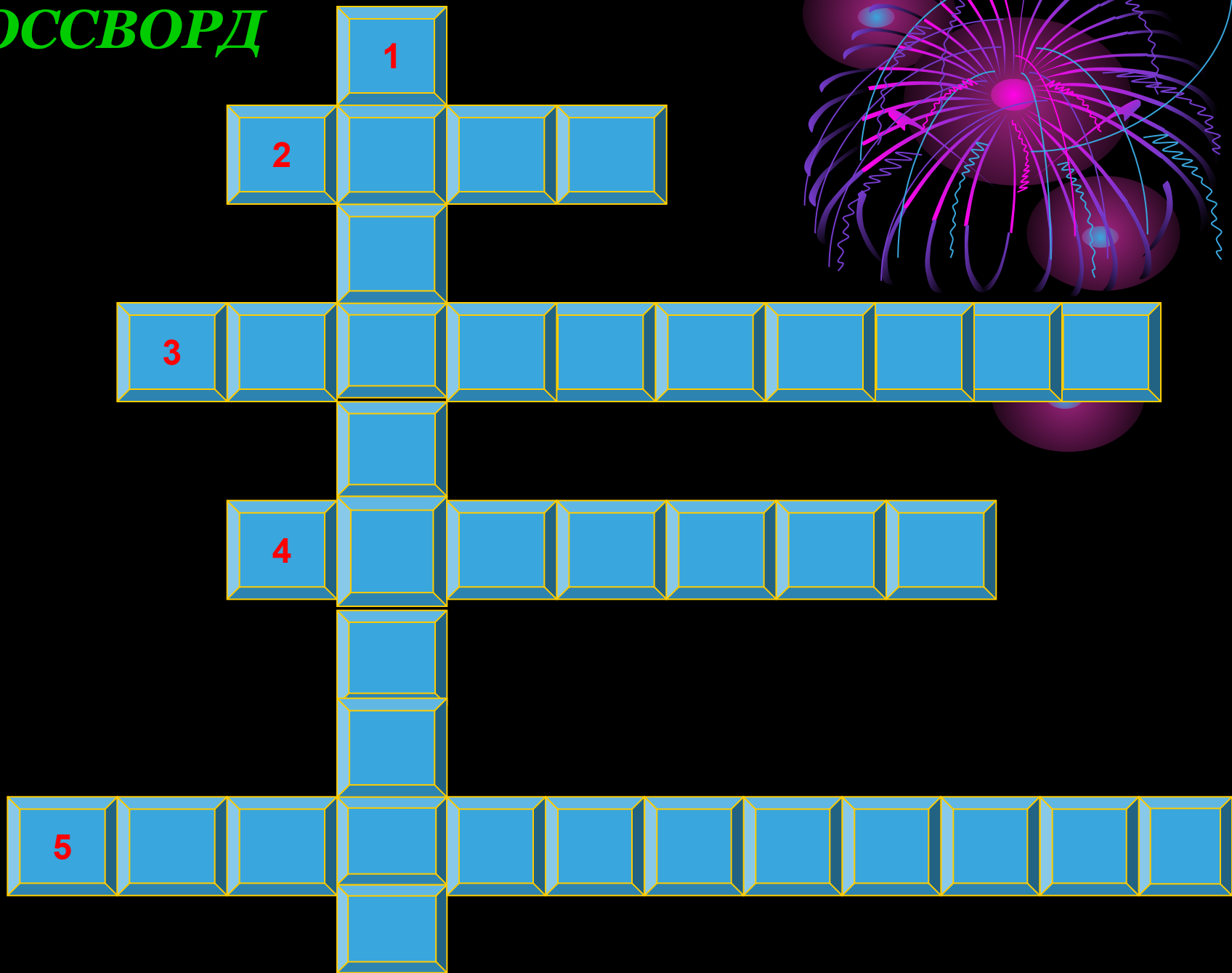
**Социально-  
культурные  
изменения**

**Политические  
изменения,  
события**

# *Закрепление изученного материала*

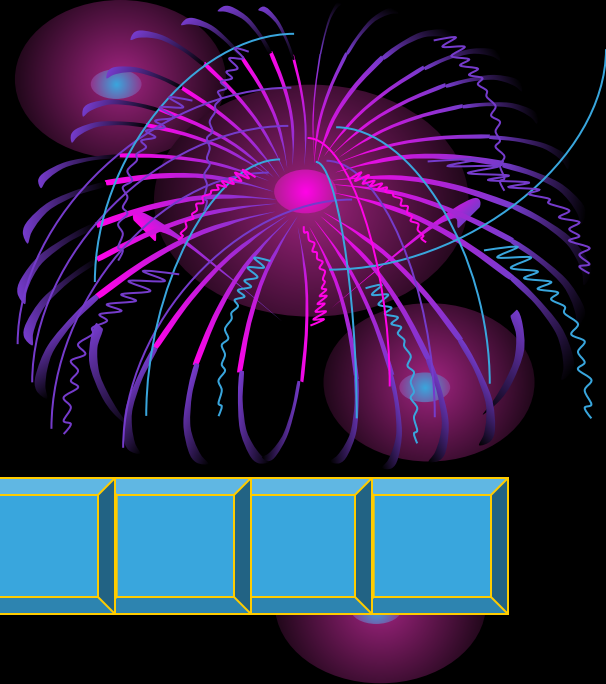
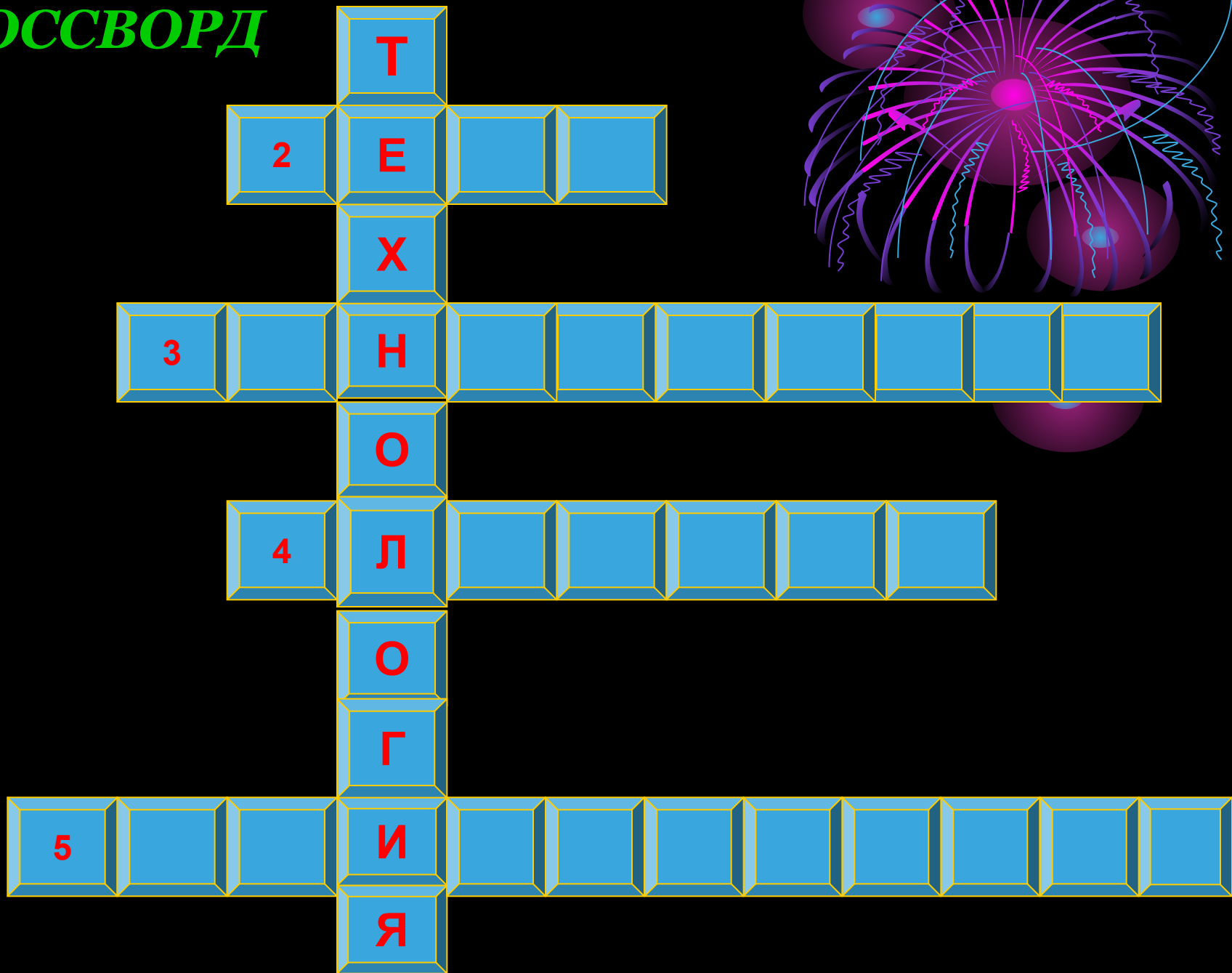


# КРОССВОРД

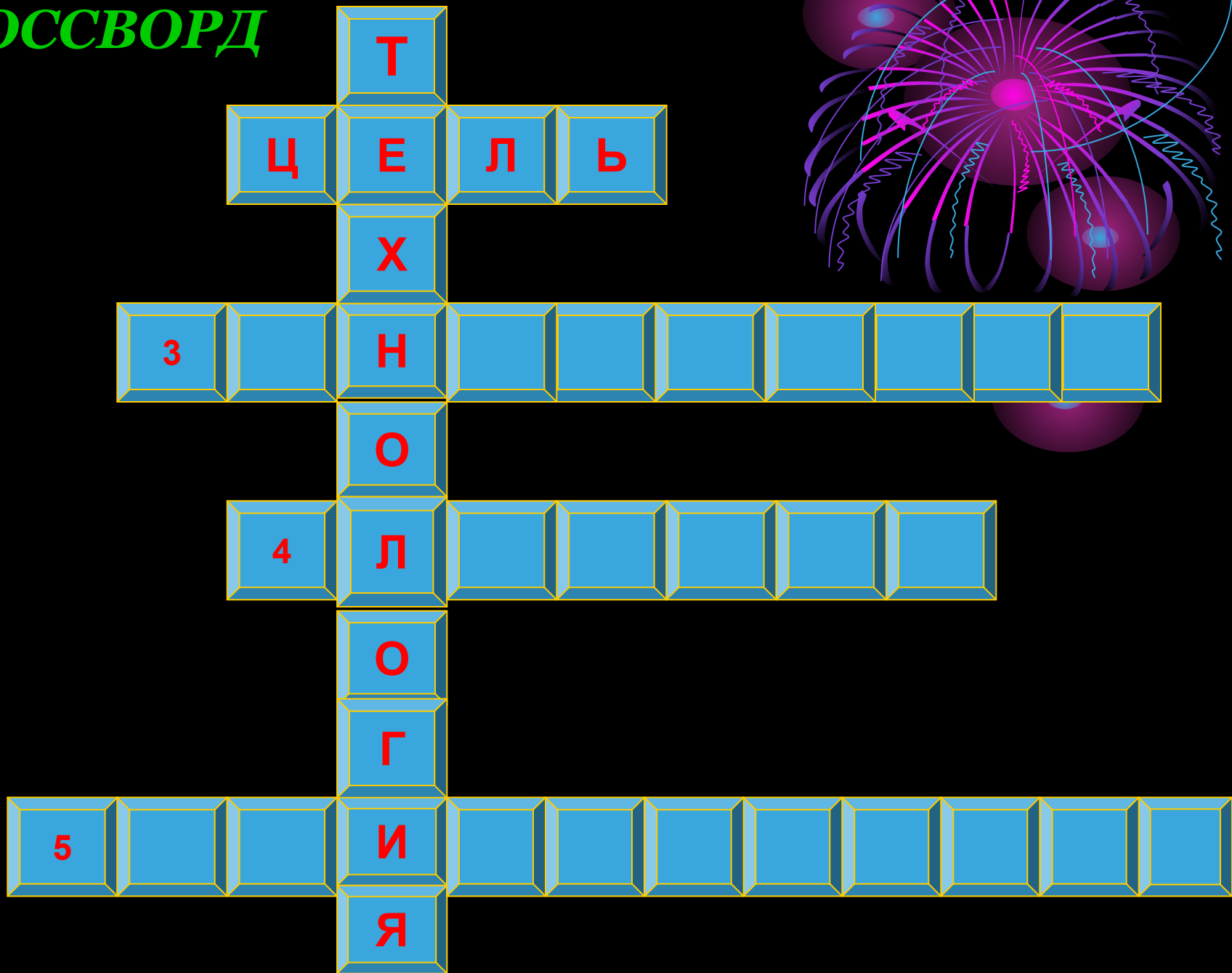




# КРОССВОРД



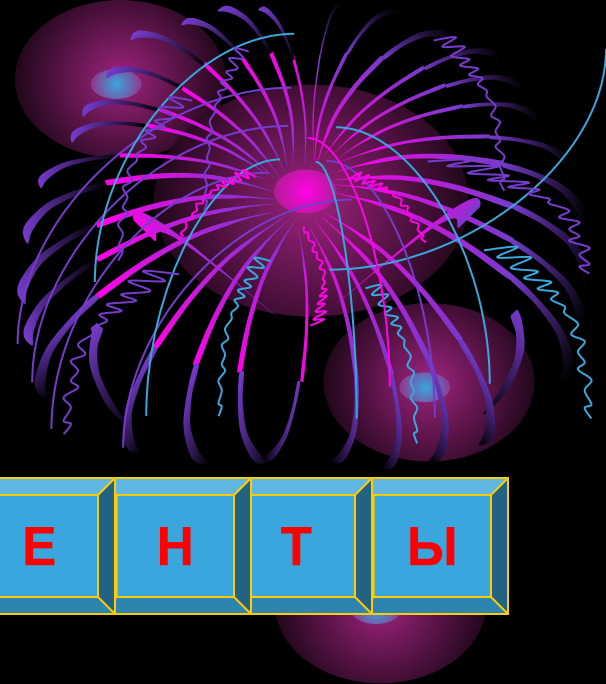
# КРОССВОРД



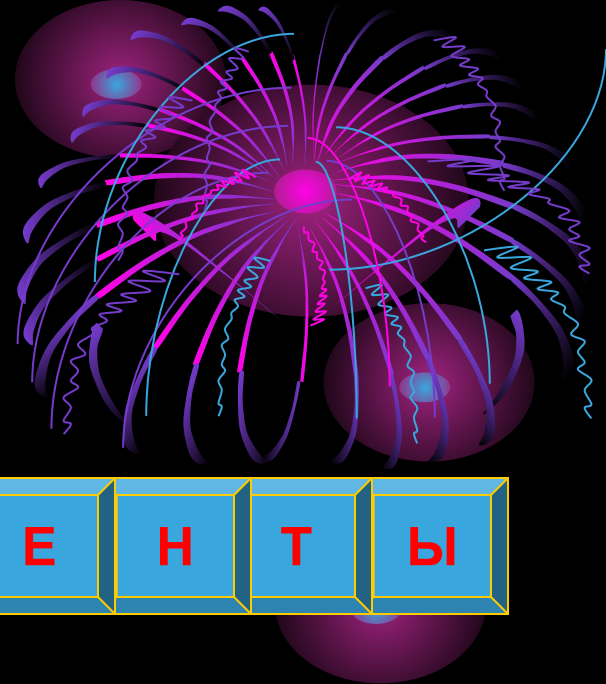
# КРОССВОРД



# КРОССВОРД



# КРОССВОРД



*Подведение итога урока*  
*Домашнее задание*

*Внутренняя  
среда  
организации*

*Цели:*

*Сфера  
контрол  
я:*

*Задачи:*

*Технология:*

*П  
Р  
Е  
Д  
П  
Р  
И  
Я  
Т  
И  
Е*

*Люди (кадры.  
персонал):*

*Внешняя  
среда  
организации*

**Поставщики:**

**Потребители:**

**Конкуренты:**

**Законы и гос.  
учреждения:**

*П  
Р  
Е  
Д  
П  
Р  
И  
Я  
Т  
И  
Е*

**Технология:**

**Состояние  
экономики:**

**Социально-  
культурные  
изменения:**

**Политические  
факторы:**

*п  
р  
я  
м  
о  
г  
о*

*к  
о  
с  
в  
е  
н  
н  
о  
г  
о*



