



Урок № 4

Тема урока:

*«Внешняя и
внутренняя среда
организации»*

Цель урока:

1. Закрепить ранее изученный материал
2. Сформировать новые понятия по теме: «Внешняя и внутренняя среда организации»
3. Определить факторы внешней и внутренней среды организации

**«Закрепление
материала прошлых
уроков»»**



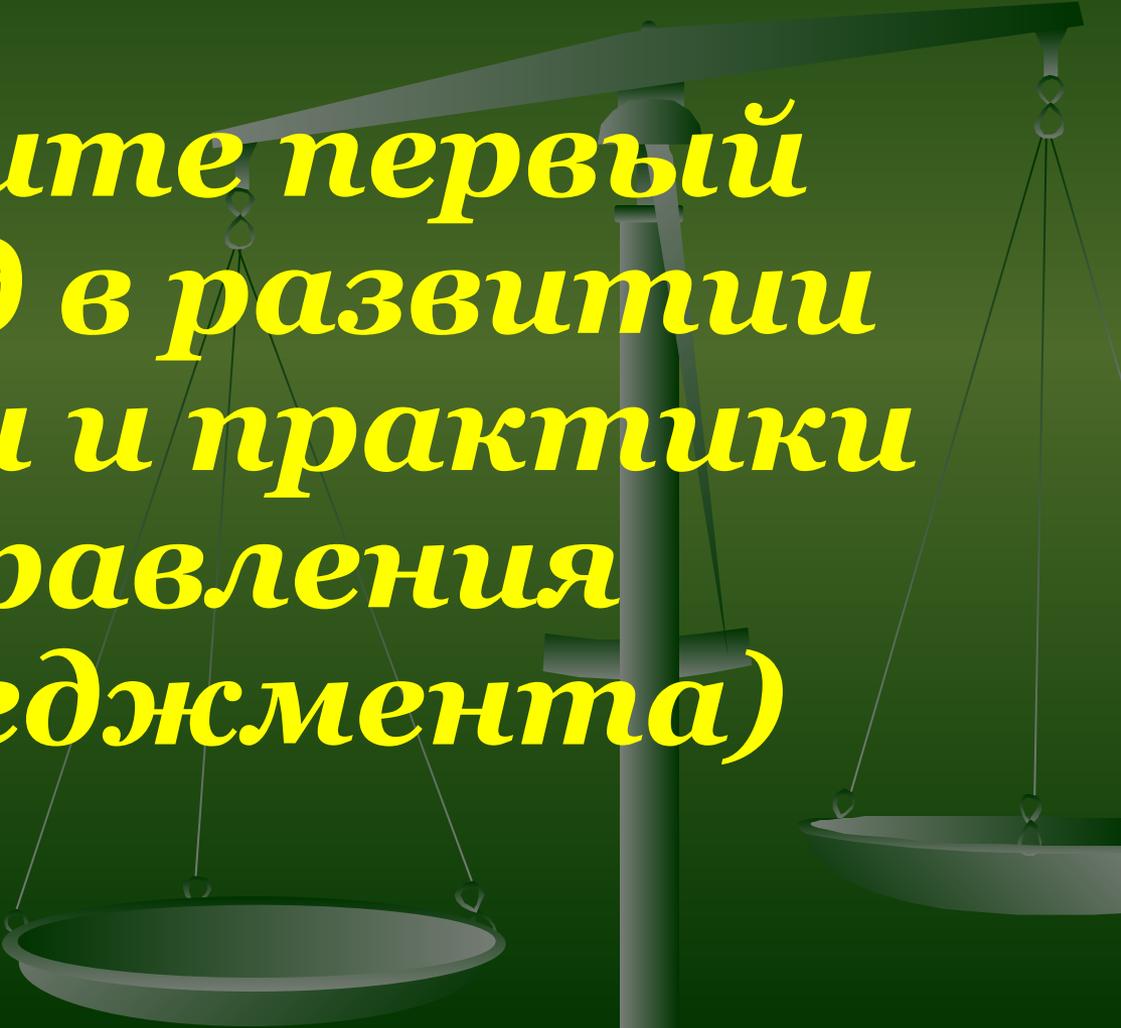
Вопрос 1

*Менеджмент может
означать*



Вопрос 2

Назовите первый период в развитии теории и практики управления (менеджмента)



Вопрос 3

Назовите второй период в развитии менеджмента



Вопрос 4

Назовите третий период в развитии менеджмента



Вопрос 5

*Назовите четвертый
период в развитии
менеджмента*



Вопрос 6

**Что называется:
субъектом управления,
объектом управления,
самоуправлением.**



Вопрос 7

Перечислите основные функции управления.



Вопрос 8

*Что называется
функцией управления*



Вопрос 9

*Планирование как
функция управления
это....*



Вопрос 10

*Организация как
функция управления
это....*



Вопрос 11

*Мотивация как
функция управления
это....*



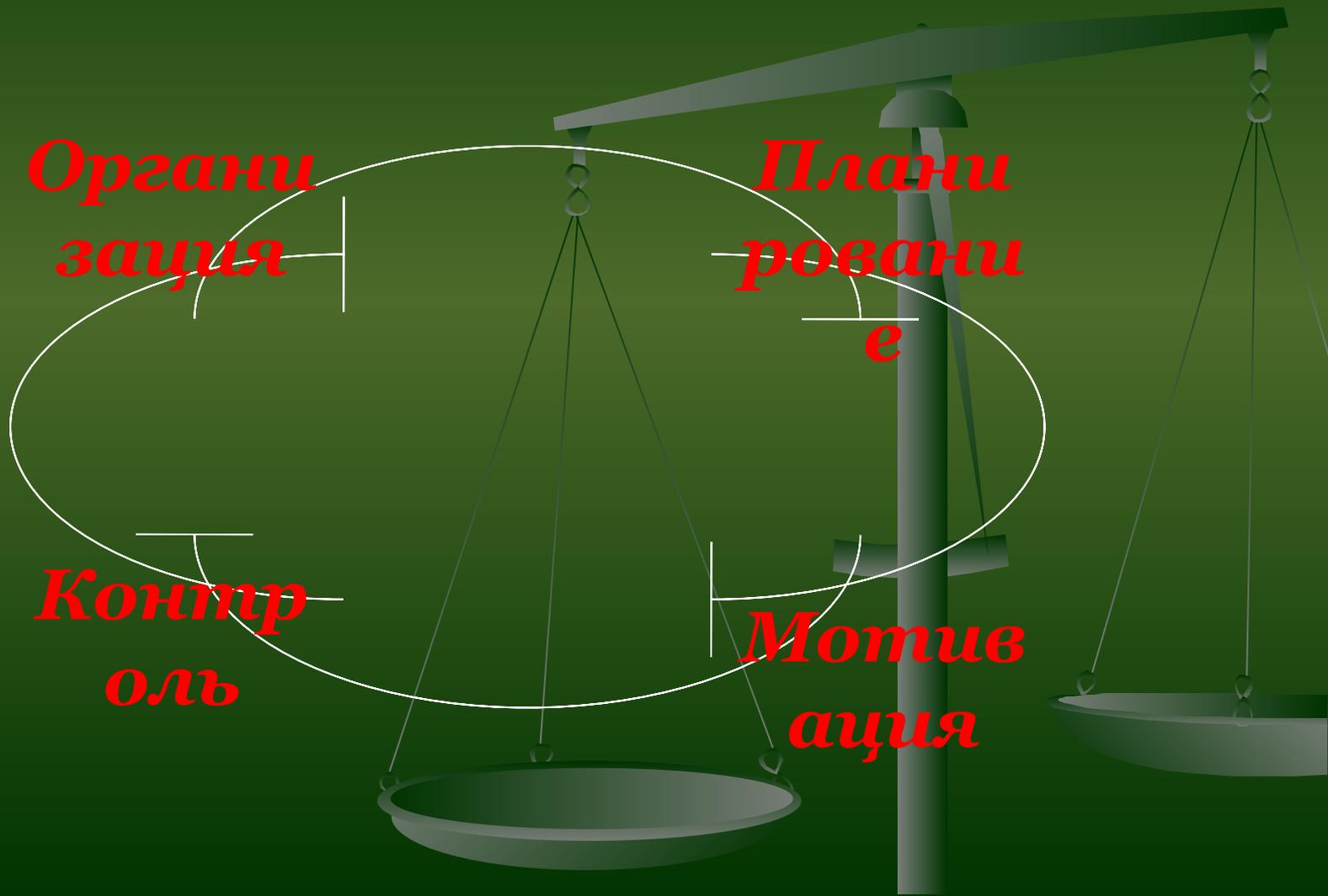
Вопрос 12

*Контроль как функция
управления это....*



Вопрос 13

Все функции управления взаимосвязаны между собой и образуют



Тема урока: «Внешняя и внутренняя среда организации»

1. Внутренняя среда организации, ее факторы

*Внутренняя среда
организации –
ситуационный фактор
внутри организации*

**Основные
факторы
внутренней
среды
организации**

```
graph LR; A[Основные факторы внутренней среды организации] --> B[Организационная структура]; A --> C[Цели организации]; A --> D[Задачи организации]; A --> E[Технология]; A --> F[Трудовые ресурсы (люди, штатные сотрудники)];
```

**Организационная
структура**

Цели организации

Задачи организации

Технология

**Трудовые ресурсы
(люди,
штатные сотрудники)**

Структура организации

Соотношение уровней управления и функциональных зон, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достичь целей организации

Сочетание вертикального и горизонтального разделения труда

*Сфера контроля –
это группа лиц,
непосредственно
подчиненных одному
руководителю.*

Сфера контроля

узкая

*Руководителю
подчиняется
немного людей*

широкая

*Руководитель
контролирует
большое
количество
подчиненных*

Структура управления

```
graph TD; A[Структура управления] --> B[Плоская]; A --> C[Многоуровневая];
```

*Плоск
ая*

*Многоуровне
вая*

Плоская структура

управления –

широкая сфера

контроля с небольшим

числом управления

Многоуровневая

структура управления –

узкая сфера контроля с

небольшим числом

уровней управления

Цель – это конкретное
конечное состояние или
желаемый результат,
которого стремится
добиться организованная
группа (коллектив)

Задача -

*это работа, которая
должна быть выполнена
установленным способом
и в установленные сроки*

Категории задач

```
graph TD; A[Категории задач] --> B[Работа с людьми]; A --> C[Работа с предметами (машинами, сырьем, инструментами)]; A --> D[Работа с информацией];
```

***Работа с
людьми***

***Работа с
предмета
ми
(машинами,
сырьем,
инструмента
ми)***

***Работа с
информаци
ей***

*Технология –
это средство
преобразования
сырья в искомые
продукты и услуги*

*Люди – пятый
внутренний фактор,
который в свете
современного менеджмента
по важности стоит на
первом месте*

**Все внутренние
факторы**

**взаимосвязаны
между собой,
изменение одного из
них влияет**

**на все остальные
факторы**

Тема урока: «Внешняя и внутренняя среда организации»

*2. Внешняя среда
организации: среда
прямого воздействия,
среда косвенного
воздействия*

Внешняя среда организации

*Среда
прямого
воздействия*

*Среда
косвенного
воздействия*

*Среда прямого воздействия –
это факторы, непосредственно
влияющие на деятельность
организации*

Основные факторы среды прямого воздействия



1. Поставщики ресурсов

2. Потребители

3. Конкуренты

*4. Законы и государственные учреждения
(работа с гос. органами – пенсионный фонд,
обязательное медицинское страхование,
гос. социальное страхование, профсоюзы)*

**Основные
факторы
среды
прямого
воздействия**

Поставщики

Потребители

Конкуренты

**Законы и
государственные
учреждения**

**Основные
факторы
среды
косвенного
воздействия**

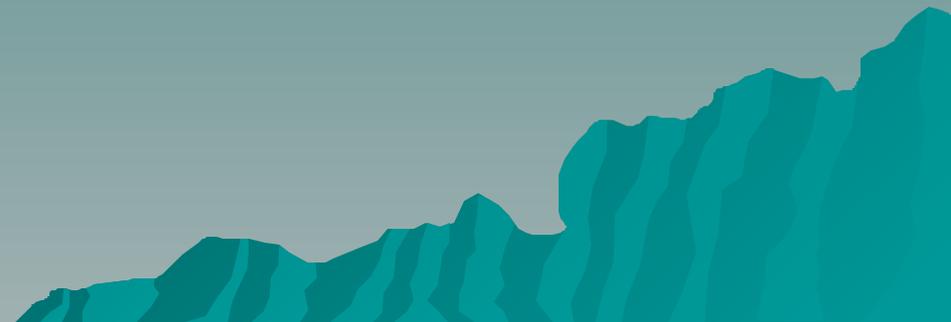
Технология

Состояние экономики

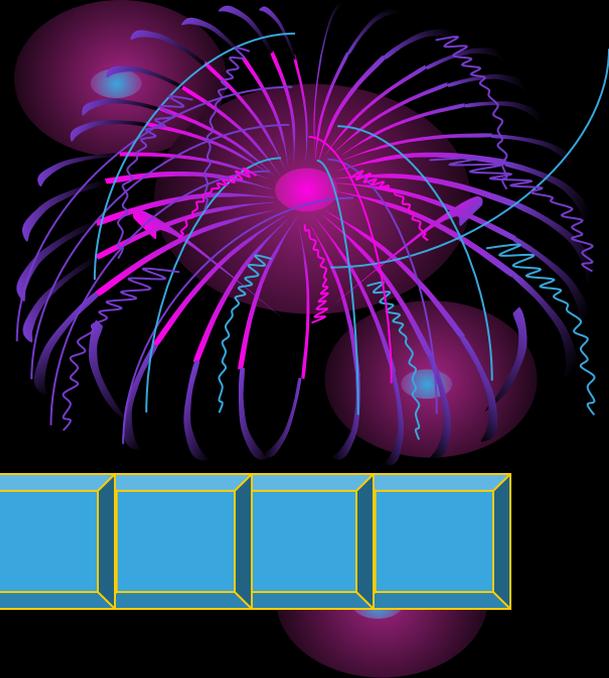
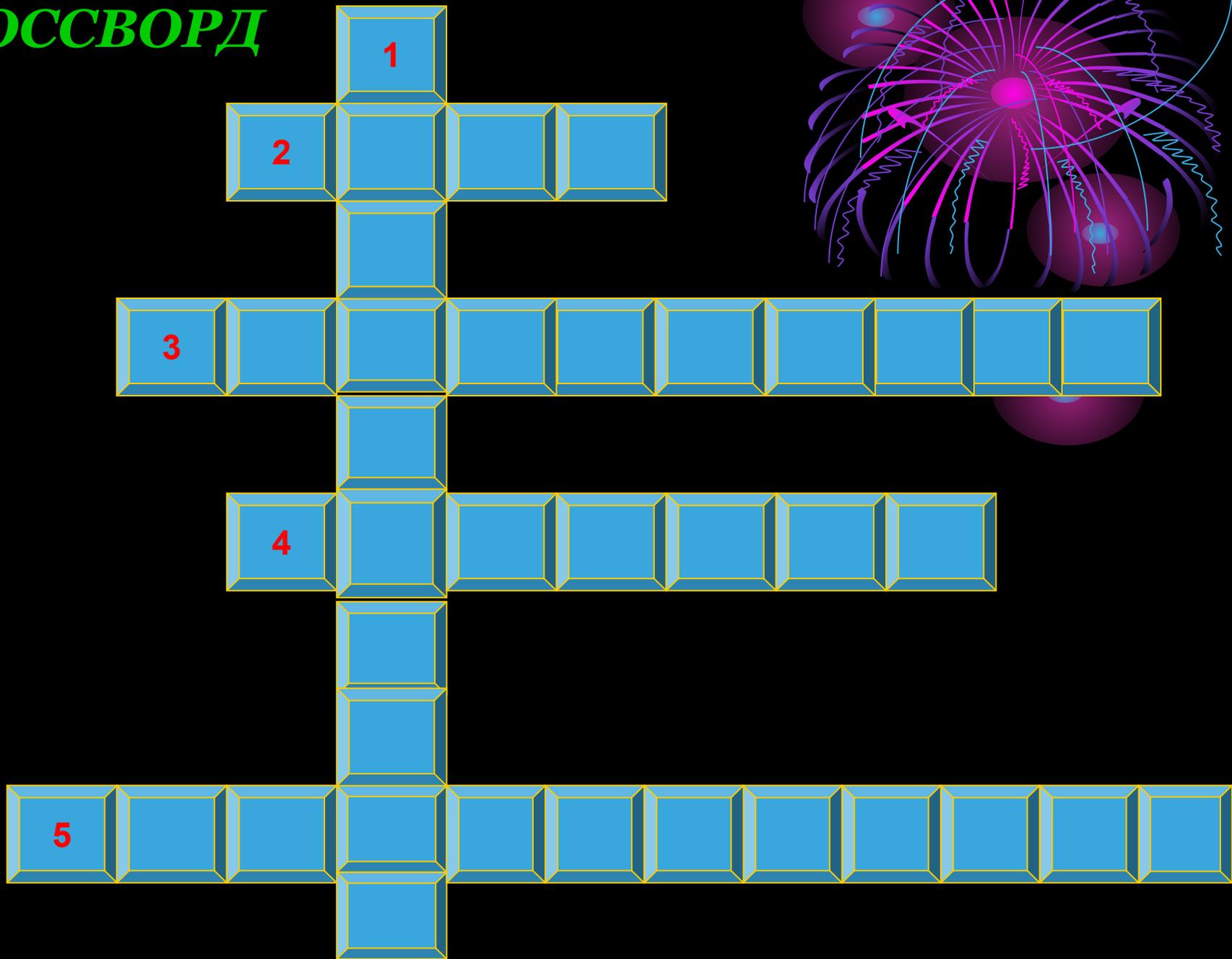
**Социально-
культурные
изменения**

**Политические
изменения,
события**

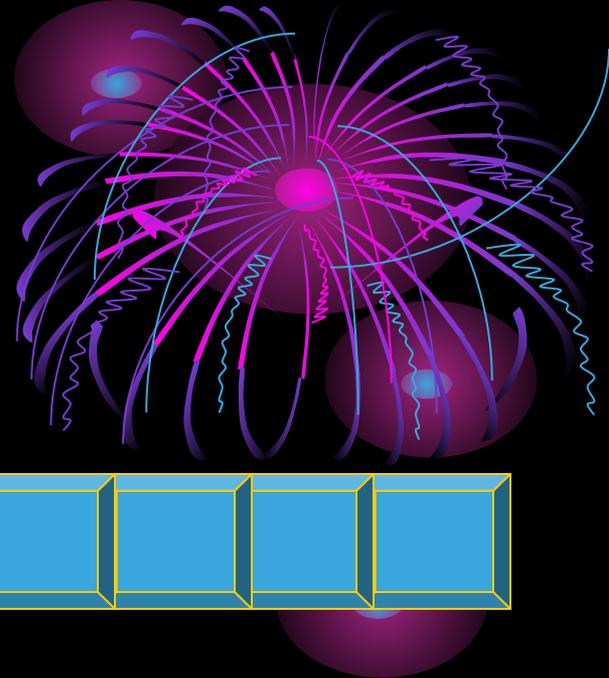
Закрепление изученного материала



КРОССВОРД



КРОССВОРД



КРОССВОРД



КРОССВОРД



Подведение итога урока
Домашнее задание

*Внутренняя
среда
организации*

Цели:

*Сфера
контрол
я:*

Задачи:

Технология:

*П
Р
Е
Д
П
Р
И
Я
Т
И
Е*

*Люди (кадры.
персонал):*

*Внешняя
среда
организации*

Поставщики:

Потребители:

Конкуренты:

**Законы и гос.
учреждения:**

*П
Р
Е
Д
П
Р
И
Я
Т
И
Е*

Технология:

**Состояние
экономики:**

**Социально-
культурные
изменения:**

**Политические
факторы:**

*п
р
я
м
о
г
о*

*к
о
с
в
е
н
н
о
г
о*

