

# Тема: Оценка качества товаров





**Оценка качества** - совокупность операций по выбору номенклатуры показателей, определению их действительного значения и сопоставлению с базовыми показателями.





**Деятельность по оценке качества складывается из трех групп операций, каждой из которых свойственны специфические особенности:**

**I. Выбор номенклатуры потребительских свойств и показателей, их определяющих.**

**II. Определение действительных значений показателей качества.**

**III. Сопоставление действительных значений измеряемого показателя с базовым.**



- **Градация, класс, сорт** — категория или разряд, присвоенные объектам, имеющим то же самое функциональное применение, но различные требования к качеству.





**Стандартным** признается товар, который соответствует установленным требованиям по всем выбранным показателям.



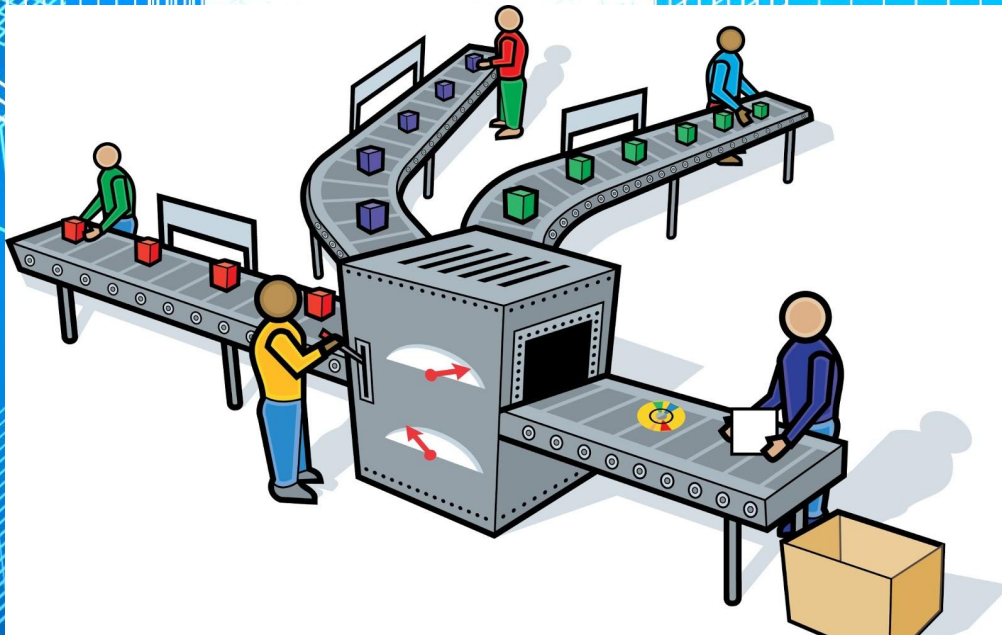
**К нестандартному** относится товар, который не соответствует установленным требованиям по одному или комплексу показателей, но это несоответствие не является критическим (опасным).





**Брак** — товар с выявленными устранимыми или неустраняемыми несоответствиями по одному или комплексу показателей.

Различают устраняемый и неустраняемый брак. После устранения несоответствий градация товара может быть изменена. Если устранение брака способствовало улучшению всех показателей до установленной нормы, то товар признается стандартным.





В результате выявления соответствия или несоответствия установленным требованиям все товары по назначению могут быть подразделены на три класса.

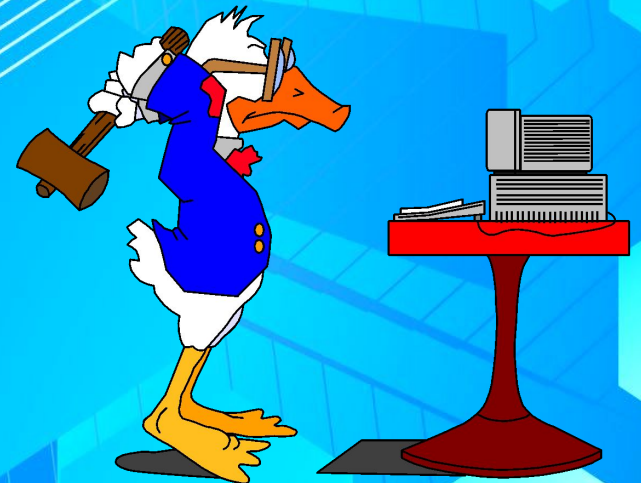
- **1 класс** - *товары, пригодные к использованию по назначению*. Этот класс представлен стандартными товарами, которые подлежат реализации без каких-либо ограничений.
- **2 класс** — *товары, условно пригодные для использования по назначению*. Условно пригодные товары могут быть реализованы по пониженным ценам или отправлены на промпереработку либо на корм скоту.
- **3 класс** — *опасные товары, непригодные для использования по назначению*. К нему относятся неликвидные отходы. Эти товары не подлежат реализации, а также поставке для промышленных и кормовых целей.



**Дефект** — невыполнение заданного или ожидаемого требования, касающегося объекта, а также требования, относящегося к безопасности.

**Дефекты подразделяют** по нескольким признакам:

- *степени значимости;*
- *наличию методов и средств для их обнаружения или устранения.*





В зависимости от наличия методов и средств обнаружения дефекты подразделяются на явные, для которых предусмотрены методы и средства обнаружения, и скрытые, для которых методы и средства обнаружения не предусмотрены или их применение нецелесообразно.

В зависимости от наличия методов и средств устранения дефекты делят на:

Устранимые дефекты — дефекты, после устранения которых товар может быть использован по назначению.

Неустранимые дефекты — дефекты, которые невозможно или экономически невыгодно устранять.



По степени значимости различают  
дефекты:

- критические
- значительные
- малозначительные.





**Критические дефекты** — несоответствия товаров установленным требованиям, которые могут нанести вред жизни, здоровью, имуществу потребителей или окружающей среде. Товары с критическими дефектами нельзя или экономически нецелесообразно использовать по назначению.

**Значительные дефекты** — несоответствия, существенно влияющие на использование по назначению и надежность товаров, но не влияющие на безопасность для потребителя и/или окружающей среды.

**Малозначительные дефекты** — несоответствия, которые не оказывают существенного влияния на потребительские свойства товаров, в первую очередь на назначение, надежность и безопасность.





## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ22.Н19176

Срок действия с 05.03.2013 по 04.03.2016

№ 1206653

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ пер. № РОСС RU.0001.10АЯ22.

ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"ОРЛОВСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА".  
302004, г.Орел, ул.Ливенская, д.15, тел. 73-40-13, факс 73-52-58.

### ПРОДУКЦИЯ

Изделия из гофрированного картона для упаковывания, транспортирования и хранения пищевой и промышленной продукции.  
ТУ5471-001-3254504744-2013.  
Серийный выпуск.

код ОК 005 (ОКП):

54 7110

### СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ 9142-90 Пп.2.2.4, 2.2.7

код ТН ВЭД России:

4819 10 000 0

### ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью " Торговый Дом "Брянский картон".ИНН3254504744.  
Адрес: г.Брянск, п.Белые Берега, ул.Белобережская, д.1А, 241902.

### СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

Общество с ограниченной ответственностью " Торговый Дом "Брянский картон".  
Адрес: г.Брянск, п.Белые Берега, ул.Белобережская, д.1А, 241902.  
Телефон 8(483 2) 71-40-34, факс 8(483 2) 71-40-48.

### НА ОСНОВАНИИ

протокола испытаний №03-1861от 01.03.2013  
ИЦ Сергиево-Посадский Филиал ФБУ  
«ЦСМ Московской области»,  
рег.№.РОССRU.0001.21АЮ22.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Схема сертификации 3.



Руководитель органа

Эксперт

*[Signature]*  
подпись

*[Signature]*  
подпись

В.П.Гашенко

инициалы, фамилия

Т.Ф.Локтионова

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

- Сертификатом качества называют документ, который выдается после проведения исследований различной степени сложности, которые имеют своей целью подтвердить наличие заявленных свойств и характеристик, а так же безопасность при эксплуатации в различных условиях.
- Сертификат качества является главным доказательством того, что допускаемый для розничной продажи или промышленного применения товар (готовые изделия, комплектующие, материалы и даже электроэнергия) не причинит вреда покупателю и не вызовет нештатных ситуаций способных повлечь за собой человеческие жертвы и экологические катастрофы. При соблюдении мер предосторожности, естественно.





*Macuda!*