
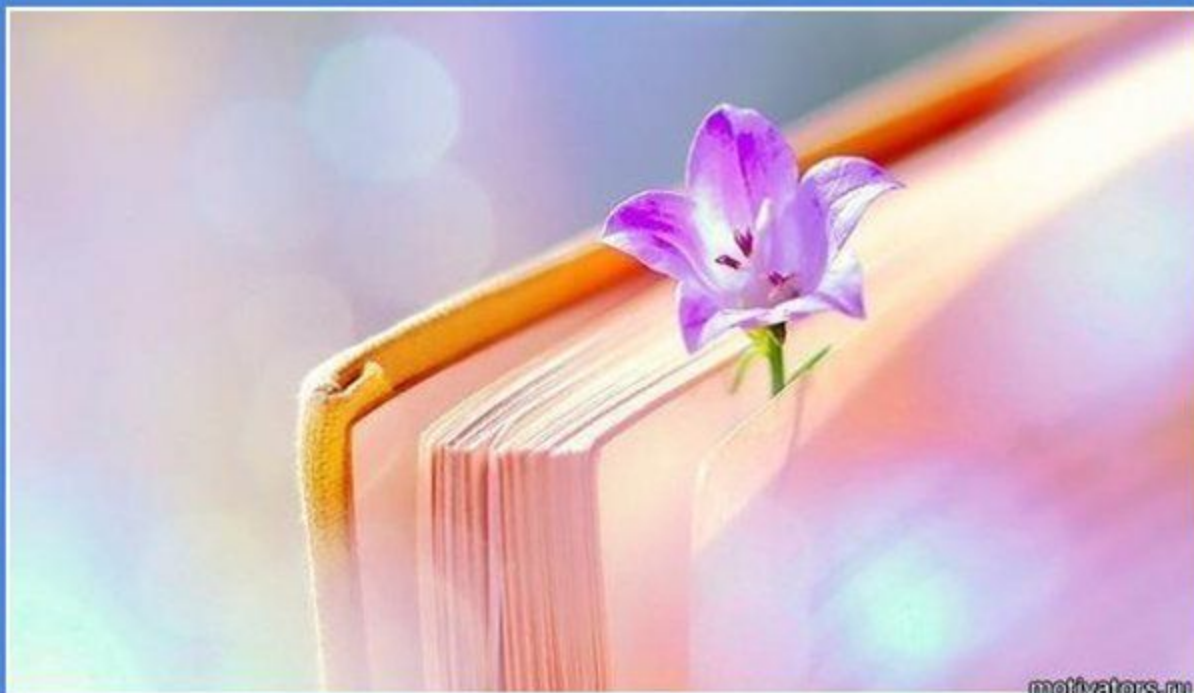


# Знаки внимания

Комплимент, похвала, поддержка



**Знаки внимания** – это те  
особенности поведения партнера, с помощью которых  
он непроизвольно или сознательно проявляет  
внимание и интерес



**Маленькие знаки внимания**  
приводят к большой дружбе.

# Комплимент –

это словесный знак внимания, который не учитывает конкретной ситуации общения.

Например, делая сотруднице комплимент о ее внешнем виде, не обращается внимание на то, что она очень расстроена

**Комплимент минус-плюс. Мы даем собеседнику сначала маленький минус, а потом — огромный плюс. Например, «Я не могу сказать, что Вы хороший работник, Вы для нас — незаменимый специалист!» После «минуса» человек теряется и готов уже возмутиться, а потом на контрасте говорить что-то для него весьма лестное. Психологи считают такой комплимент наиболее эмоциональным и запоминающимся, но как и всё сильнодействующее — он рискован. Что, если «минус» окажется сильнее «плюса».**

# Похвала –

знак внимания, содержащий оценку, сравнение с другими, причем в пользу того, к кому обращена похвала.

«Вы лучше кого-то» подразумевает, что «кто-то хуже вас».

Взрослые, считая что ребенка надо чаще хвалить, и постоянно сравнивая его результаты с результатами других детей, могут сформировать зависимость от одобрения. Не получая этого одобрения во взрослой жизни, человек начинает испытывать дискомфорт.

# Как правильно хвалить ребенка

1. Хвалите ребенка за конкретные действия. Старайтесь хвалить так, чтобы он понимал, что именно сделал хорошо и почему вообще это хорошо.
2. Подкрепляйте похвалу невербальными компонентами: улыбкой, объятием, поцелуем.
3. Не сравнивайте ребенка с другими!
4. Не нужно хвалить за каждую мелочь, иначе смысл похвалы теряется.
5. Старайтесь различать в похвале, что ребенку удастся с легкостью, а что с трудом.
6. Не надо обещать ребенку, что из него вырастит великий художник, танцор, певец, спортсмен.
7. Если вы уже похвалили ребенка за какое-то достижение, не следует через некоторое время пояснять ему, что на самом деле его успех был не так и велик.







## Поддержка –

оказание человеку знака внимания тогда, когда ему это необходимо, и относительно того, в чем в данный момент имеются затруднения.

Когда человеку оказывается поддержка, то обращаются к его личности вне зависимости от его успехов и неудач, ошибок и достижений

# Как поддержать ребенка

- \* Ребенка поддерживают объятия, поцелуи, взгляд (с любовью), теплые интонации, слова: «Да, я вижу что тебе... (грустно, зло, обидно, страшно и т.д.), «Я рядом», «Я с тобой», «Чем я могу тебе помочь?», «Можешь злиться (бояться, грустить и т. д.)»...
- \* Ребенка не поддерживают отсутствие физического и визуального контакта, фразы «Как тебе не стыдно», «Ты уже большой(ая)», «Ты же мальчик (девочка), «Другие дети уже... », «Сейчас же прекрати», «Ничего страшного», «Это пустяки», «Нашел из-за чего расстраиваться» и т.д.
- \* Давая ребенку поддержку, мы учим его замечать и уважать собственные чувства, обходиться с ними (читай «с самим собой») бережно, принимать себя разного.
- \* Может быть, обучая этому ребенка, мы и сами с собой будем более бережны? Найдите время для собственного развития!



Нашему взрослому миру так не  
хватает порой тепла. Может быть, его сумеют спасти дети...



*За внимание!*