
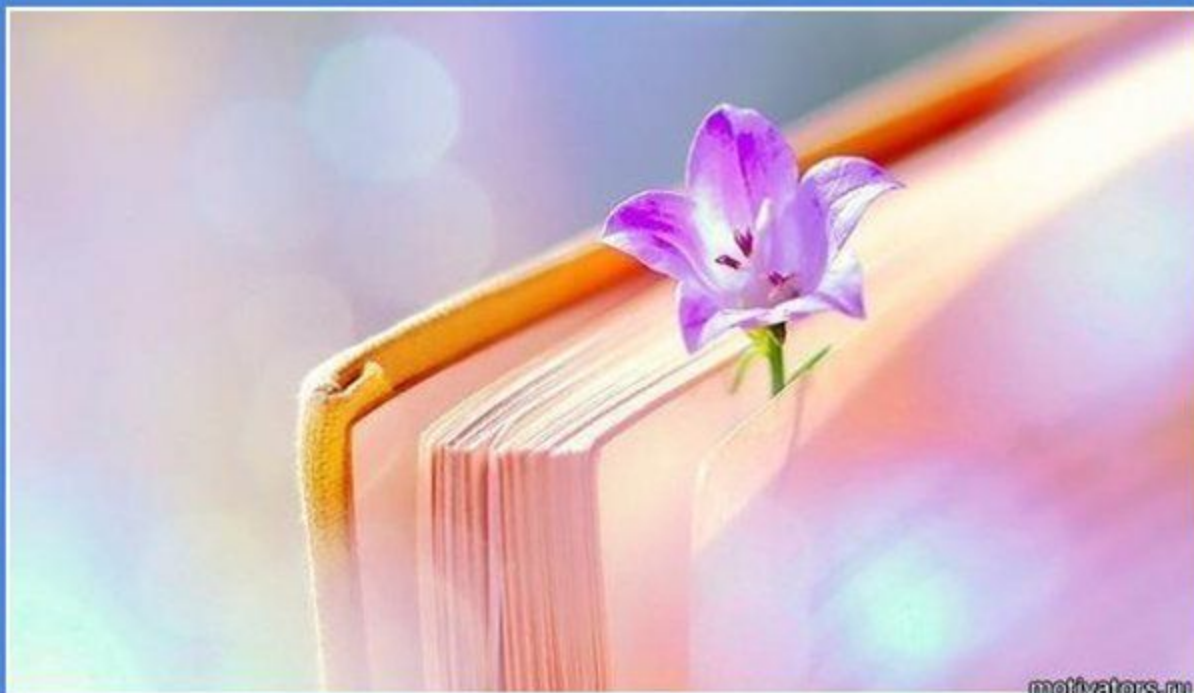


Знаки внимания

Комплимент, похвала, поддержка



Знаки внимания – это те
особенности поведения партнера, с помощью которых
он непроизвольно или сознательно проявляет
внимание и интерес



Маленькие знаки внимания
приводят к большой дружбе.

Комплимент –

это словесный знак внимания, который не учитывает конкретной ситуации общения.

Например, делая сотруднице комплимент о ее внешнем виде, не обращается внимание на то, что она очень расстроена

Комплимент минус-плюс. Мы даем собеседнику сначала маленький минус, а потом — огромный плюс. Например, «Я не могу сказать, что Вы хороший работник, Вы для нас — незаменимый специалист!» После «минуса» человек теряется и готов уже возмутиться, а потом на контрасте говорить что-то для него весьма лестное. Психологи считают такой комплимент наиболее эмоциональным и запоминающимся, но как и всё сильнодействующее — он рискован. Что, если «минус» окажется сильнее «плюса».

Похвала –

знак внимания, содержащий оценку, сравнение с другими, причем в пользу того, к кому обращена похвала.

«Вы лучше кого-то» подразумевает, что «кто-то хуже вас».

Взрослые, считая что ребенка надо чаще хвалить, и постоянно сравнивая его результаты с результатами других детей, могут сформировать зависимость от одобрения. Не получая этого одобрения во взрослой жизни, человек начинает испытывать дискомфорт.

Как правильно хвалить ребенка

1. Хвалите ребенка за конкретные действия. Старайтесь хвалить так, чтобы он понимал, что именно сделал хорошо и почему вообще это хорошо.
2. Подкрепляйте похвалу невербальными компонентами: улыбкой, объятием, поцелуем.
3. Не сравнивайте ребенка с другими!
4. Не нужно хвалить за каждую мелочь, иначе смысл похвалы теряется.
5. Старайтесь различать в похвале, что ребенку удастся с легкостью, а что с трудом.
6. Не надо обещать ребенку, что из него вырастит великий художник, танцор, певец, спортсмен.
7. Если вы уже похвалили ребенка за какое-то достижение, не следует через некоторое время пояснять ему, что на самом деле его успех был не так и велик.





Поддержка –

оказание человеку знака внимания тогда, когда ему это необходимо, и относительно того, в чем в данный момент имеются затруднения.

Когда человеку оказывается поддержка, то обращаются к его личности вне зависимости от его успехов и неудач, ошибок и достижений

Как поддерживать ребенка

- * Ребенка поддерживают объятия, поцелуи, взгляд (с любовью), теплые интонации, слова: «Да, я вижу что тебе... (грустно, зло, обидно, страшно и т.д.), «Я рядом», «Я с тобой», «Чем я могу тебе помочь?», «Можешь злиться (бояться, грустить и т. д.)»...
- * Ребенка не поддерживают отсутствие физического и визуального контакта, фразы «Как тебе не стыдно», «Ты уже большой(ая)», «Ты же мальчик (девочка), «Другие дети уже...», «Сейчас же прекрати», «Ничего страшного», «Это пустяки», «Нашел из-за чего расстраиваться» и т.д.
- * Давая ребенку поддержку, мы учим его замечать и уважать собственные чувства, обходиться с ними (читай «с самим собой») бережно, принимать себя разного.
- * Может быть, обучая этому ребенка, мы и сами с собой будем более бережны? Найдите время для собственного развития!



Нашему взрослому миру так не
хватает порой тепла. Может быть, его сумеют спасти дети...



За внимание!