

методическая разработка

**Тема: «Распознавание
ассортимента детских
игрушек. Требования к
качеству»»**

Выполнила:

Мастер п\о

Козлова Елена Николаевна

Введение

Игрушки — изделия, предназначенные для детей до 14 лет. Игрушкам принадлежит важная роль в развитии ребенка.

Именно с помощью игрушек и игр ребенок наиболее естественно и непосредственно открывает для себя одну за другой сферы общечеловеческого знания, получает необходимую предметную информацию.

Ассортимент игрушек чрезвычайно многообразен и непрерывно обновляется с учетом последних достижений в различных областях знаний.

Некоторые игрушки объединяют в себе признаки и свойства разных групп, становятся не просто функциональными, а многофункциональными, реализуя комплексный подход к задаче развития ребенка, стремятся воздействовать на все его чувства.

В последнее время в продаже появились и развивающие игровые центры или детские комплексы, которые объединяют игрушки разного педагогического назначения.



Характеристика магазина

Урок проходил в магазине «Бегемотик» ИП
Гонт В.А.

Магазин расположен по адресу: г.
Новозыбков, ул. Ленина, 20.

Режим работы магазина: с 9:00 до 20:00.

Здание магазина встроено в
административное здание. Магазин
находится на 2-м этаже здания. Общая
площадь - 200 м², торговая – 100 м².

Планировка в магазине комбинированная.

В магазине для выкладки товаров
используют современное оборудование:
пристенные полки, горки, столы для
упаковки. Для расчета с покупателями
используют штрих-кодovou систему.

Метод продажи в магазине –
самообслуживание.

Покупателями магазина «Бегемотик»
являются жители всех возрастов города
Новозыбкова, района и области.

Товарооборот торгового предприятия
составляет около 10 000 руб. в день,
300 000 руб. в месяц.



Поставщики, сопроводительные документы

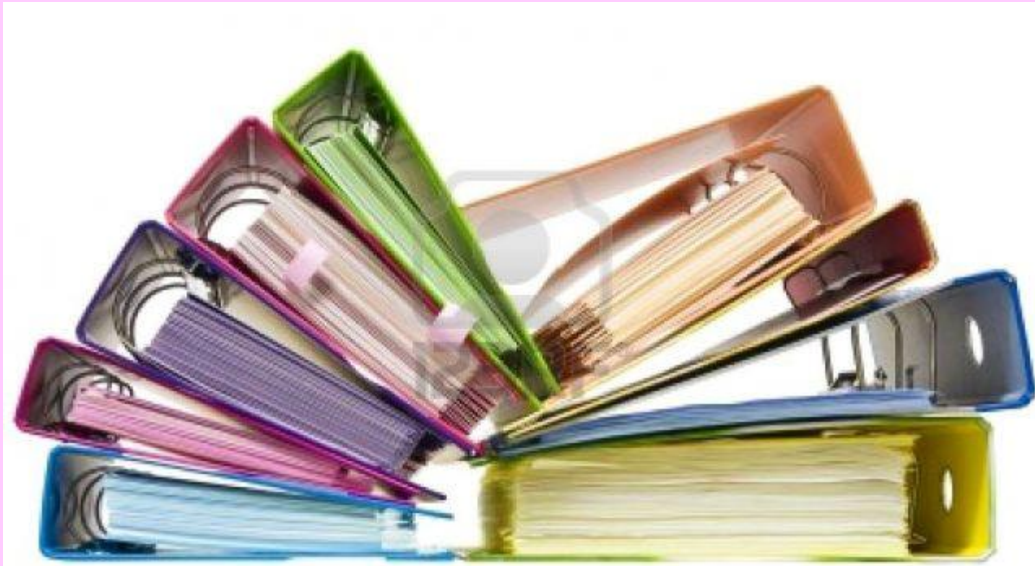
Поставка товаров в магазин «Бегемотик», где я проходила практику, осуществляется централизованно из г. Брянска для таких же сетей магазина «Бегемот».

Так же поставку детских игрушек в магазин осуществляет ООО «Агат» г. Москва, ООО «Мир детства» г. Москва, ООО «Стеллар» Россия г. Ростов-на-Дону, ООО «Пластмассы» г. Санкт-Петербург.

Принимать товар может только материально-ответственное лицо. Начинается приемка с сопоставления количества поступившего товара с данными, указанными в транспортных и сопроводительных документах:

- счет-фактура
- товарно-транспортная накладная.

При этом проверяют наличие и правильность маркировочных знаков.



Классификация и ассортимент товаров в магазине

Ассортимент игрушек подразделяют по трем основным признакам: по возрасту детей, по педагогическому назначению, по материалу изготовления.

Игрушки для детей ясельного возраста: ходунки, качалки, куклы, фигурки животных, птиц, пирамидки, трехколесные велосипеды, обручи, мячи, кубики, игрушки «Лего».





Игрушки для детей дошкольного возраста: игрушки-забавы, куклы, кукольная мебель, мягконабивные игрушки, игрушки для игр с песком, транспортные и технические игрушки, игрушки с заводными механизмами, сборно-разборные игрушки, настольные игры, игрушки театральные, музыкальные.

Игрушки для детей школьного возраста: шахматы, шашки, наборы для конструирования, компьютерные игры, сборка радио- и телеаппаратуры.

Определение качества, упаковка, маркировка, хранение

Игрушки должны удовлетворять требованиям химической, биологической, механической, конструктивной, акустической, электрической, оптической пожаро-, взрыво- и другим видам безопасности.

Защитно-декоративные покрытия игрушек должны быть стойкими к действию слюны, пота и влажной обработке.

Игрушки должны иметь правильную форму, гладкую поверхность без острых, режущих краев, заусенцев, вмятин. Все механизмы, электронно-оптические и акустические приборы должны правильно и надежно работать. Конструкция сборных игрушек должна обеспечивать прочность соединений, легкое и надежное их функционирование. Игрушки, подвергающиеся действию воды, не должны изменять окраски и деформироваться. Химические источники тока должны свободно устанавливаться и выниматься из корпуса игрушки.





Упаковка игрушек должна иметь яркую и броскую окраску, чтобы привлечь к себе внимание как детей, так и их родителей.

Она должна радовать глаз и иметь прекрасный товарный вид, который бы полностью характеризовал такую же яркую продукцию внутри коробки.

Упаковка игр обычно изготавливается из плоского, гофрированного или кашированного гофрокартона.

Игрушки упаковывают в коробки индивидуально или по несколько штук.

Все игрушки должны иметь **маркировку**. На потребительской упаковке или вкладыше следует указывать возраст детей, для которых предназначена конкретная игра или игрушка.

Маркировку на русском языке наносят или на игрушку, или на потребительскую тару, или на вкладыш, сопровождающий товар.

Маркировка должна быть четкой, хорошо видимой и несмываемой.

Хранят игрушки при температуре 10—20°C, относительной влажности 65%.

Помещение должно легко проветриваться и иметь необходимую для этого систему качественной вентиляции.

Технология продажи, расчет с покупателями

Все реализуемые игрушки обязательно должны иметь сертификат соответствия и санитарно-эпидемиологическое заключение.

Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на игрушки с указанием наименования товара, его сорта, цены за единицу товара, даты оформления ценника, а также подписи материально-ответственного лица или другого должностного лица, на которое возложены обязанности по формированию цен, печатью (штампом) торговой организации.

При передаче товара покупателю игрушки должны быть распакованы и предъявлены для визуального осмотра, одновременно передаются, установленный изготовителем игрушек, необходимый комплект принадлежностей (если он предусмотрен в данном конкретном случае), а для электромеханических игрушек - гарантийный талон, заполненный по всем правилам продаж отдельных видов товаров.

По требованию покупателя, продавец должен ознакомить его с основными правилами работы и инструкцией по сборке игрушек.





Завершается продажа товаров расчетом с покупателями и выдачей им покупок.

Упаковывать и отпускать товары следует на виду у покупателей.

Деньги за товары получают кассиры контрольно-кассовых машин.

Предприятие обязано выдавать покупателю вместе с товаром отпечатанный контрольно-кассовой машиной чек за покупку.

Запрещается предлагать покупателю вместо сдачи денег какие-либо товары или требовать от него самому разменивать деньги.

При поступлении от покупателя претензии по расчетам кассир, контролер-кассир обязан сообщить об этом администрации предприятия.

Возврат из кассы денег покупателям производится в установленном порядке по разрешению администрации.

Заключение

Многие из нас не представляют, какую большую роль играют игрушки в жизни каждого человека.

Игрушки и игры – это особый вид товаров, предназначенных для воспитания детей.

Они способствуют их умственному и физическому развитию, помогают познавать окружающий мир, приучают к труду, формируют характер.

Потребительские свойства игрушек проявляются при их использовании детьми в процессе игры.

При заключении мной проделанной работы я сделала вывод, что в магазине ИП Гонт В.А. «Бегемотик» очень распространен ассортимент детских игрушек.

При появлении какой-то новинки в сфере детских игрушек, эту новинку можно найти в магазине ИП Гонт В.А. «Бегемотик» по адресу ул. Ленина 20.

