

# \* Урок культуры общения



Автор проекта: преподаватель русского языка и литературы Октябрьского филиала КГБ ПОУ « УАПК»  
Копылова Наталья Александровна,  
май 2018 г. Село Покровка



# КЛАССНЫЙ ЧАС «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ»

*«Для успеха в жизни умение обращаться с  
людьми гораздо важнее обладания  
талантом»*

**Д. Леббок**

**«Ничего не обходится нам так дешево и  
не ценится так дорого, как вежливость».**  
**М.Сервантес**

**“Стать человеком—большая работа. Нужно работать над собой каждый день, и с каждым днём становиться хоть чуточку лучше “ !**

Говорят: язык мой враг!  
Ну зачем его мы так?  
Если перестать злословить,  
Лгать, перечить, многословить,  
спорить, осуждать, ругаться,  
А молиться, примиряться, -  
Пусть не сразу, пусть не вдруг,  
Будет он не враг, а друг.

Язык, которым Российская держава великой части света повелевает, по его могуществу имеет природное изобилие, красоту и силу, чем ни единому европейскому языку не уступает. И для того нет сомнения, чтобы российское слово не могло приведено быть в такое совершенства, каковому в других удивляемся.



М. В. Ломоносов

# КУЛЬТУРА РЕЧИ



# ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ



- Улыбайтесь. Излучайте положительные эмоции. Весёлый, жизнерадостный, спокойный человек всегда привлекает.
- Интересуйтесь собеседником как личностью.
- Называйте собеседника по имени.
- Слушайте и умейте распределять инициативу в разговоре.
- Поддерживайте темы разговора, которые предложил собеседник.



An illustration of two children, a girl with red hair and a boy with blonde hair, standing next to a large spiral-bound notebook. The girl is holding a large red pencil. The notebook is open, showing a blank page with the text 'ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ' written in green. The background is green with a sun and leaves in the top left corner. A blue backpack is on the ground next to the children. The notebook has a silver spiral binding at the bottom.

# ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ



# **Азбука вежливости, или Этикет на каждый день**



***Хорошими манерами  
обладает тот, кто  
наименьшее количество  
людей ставит в  
неловкое положение.***

**Дж.Свифт**



# Я ЗНАЮ



*Для успеха в жизни умение  
обращаться с людьми гораздо  
важнее обладания талантом*

Д. Леббок

*Ничего не обходится нам так  
дёшево и не ценится так дорого,  
как вежливость.*

М. Сервантес

Язык – это друг наш, или враг наш?

Язык – это инструмент, им необходимо хорошо владеть.

**Пословицы:**

- Язык? - переводчик сердца.
- От приветливых слов язык не отсохнет
- Людей не суди, на себя погляди.



## Словарный запас человека

- Словарный запас А. Пушкина составлял 22933 слова.
- У большинства людей словарный запас значительно скромнее – около 4 тысяч слов, по другим данным не превышает 7-9 тысяч слов.
- Сегодня словарный запас школьника не превышает 2-3 тысяч слов.



# Словарный запас

*Следует систематически расширять тот запас слов, которым уже владеет ребенок.*

## Что делать?

- *Рассматривая картинку, читая книжку, слушая сказку, обращайтесь внимание на редко встречающиеся, новые слова.*
- *Сочиняйте стихи, рифмы.*
- *Читая знакомые стихи, просите подсказать пропущенное слово.*
- *Игра в слова: «назови все свои игрушки», «придумай слова, которые обозначают транспорт», «назови цвета», «какими словами можно описать лето, осень, зиму, весну», «вспомни слова с противоположным значением»*
- *Попросите пересказать сюжет просмотренного мультфильма.*



# Словарный запас

ОКОЛО  
2000 СЛОВ

## Что делать?

- ▶ Объясните новые слова
- ▶ Словесные игры:

- «Назови птиц, животных, цветы, цвета, транспорт, времена года и их признаки, месяцы, профессии и т.д.»
- «Подбери признаки к предмету»
- «Скажи наоборот»
- «Части целого»



# Культура общения: сотовый телефон



# Необходимость общения

---



- Многим родителям знакома картина : чадо надолго зависает «в контакте», параллельно говоря по домашнему телефону и времени посылая эсэмэски по мобильному...

# Виды общения



# Правила общения

Чаще дарите улыбку.

Обращайтесь к собеседнику по имени.

Будьте хорошим слушателем.

Не перебивайте говорящего.

Искренне интересуйтесь другим человеком.

Разрешайте другому быть другим.

Не судите, а понимайте.

Не забывайте о самоконтроле в общении.

Используйте в речи красивые слова.

# Вежливые слова

---

- Здравствуйте
  - Доброе утро
  - Извините
  - Пожалуйста
  - Всего доброго
  - Спасибо
  - Простите
  - Будьте любезны
  - До скорой встречи
  - Большое спасибо
  - До свидания
  - Будьте здоровы
  - Добрый день
  - Прошу вас
  - Всего хорошего
  - Спокойной ночи
  - Будьте добры
  - Благодарю
  - Добрый вечер
  - Приятного аппетита
-

## Формы прощания:

- До свидания
- До скорой встречи

## Понятие этики.

- Этика- (греч. – привычка, нрав) – философская наука, объектом которой является мораль. Это наука об отношениях, существующих между людьми и об обязанностях, вытекающих из этих отношений.
- Этика – наука о правильном и неправильном поведении (И.Кант)





A stylized illustration of two hands shaking, rendered in shades of green and teal, positioned behind the text.

**Культура общения** –  
уважение к людям,  
доброжелательность,  
терпимость, вежливость,  
тактичность. Одно из качеств  
культуры общения – умение  
вступать в общение с другими  
людьми без предвзятости, т.е.  
**умение преодолеть  
социальные стереотипы.**



# ОБЩЕНИЕ

**Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.**



A colorful illustration of eight children of various ethnicities and ages peering over a large white banner. From left to right: a boy waving, a girl with a pink bow, a boy holding a red stick, a boy wearing a yellow hat with a red flower, a boy holding a green balloon, a girl holding a picture of a landscape with a house, and a boy holding a picture of a landscape with a house. The banner has colorful circles hanging from its bottom edge. The background is a light green grid pattern.

# КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ



MyShared

# ***Культура общения***

**Это некий свод правил, которых придерживается каждая уважающая себя личность.**

**Соблюдение этих правил – показатель уровня образования и культуры человека в целом, без культуры общения нельзя взаимодействовать**

**с людьми**

**в цивилизованном обществе**

# Определите виды общения

1



2



3



вербальное, невербальное, непосредственное, опосредованное, формальное, неформальное

# Глава I. Человек среди людей



**О чем ты узнаешь:**

★ Почему без общения нет человека?

★ Что такое культура общения?

★ Как победить обиду?

**На какие вопросы ответишь:**

▢ В чём состоят особенности межличностных отношений?

▢ Как сохранить достоинство в конфликте?

# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

## НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная коммуникация



Вербальная коммуникация



# Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.





**Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене репликами и беседе.**



# Культура общения в семье, в школе

- Культуру общения одними словами не привьёшь.
- Если ребёнок слышит, как родители грубо разговаривают друг с другом, видят, как мужчины относятся к женщинам, как кинули котенка или щенка, накричали на бабушку, то и он позже будет грубить, срывать зло на слабых.

# Человек среди людей

1. Почему без общения нет человека?
2. Что такое культура общения?
3. Как победить обиду?
4. В чем состоят особенности межличностных отношений?
5. Как сохранить достоинство в конфликте?

## § 2. Ты и твои товарищи.



# Культура поведения

культура  
общения

культура  
речи

культура  
внешнего  
вида



# КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ

- **Культура внешности**
- **Культура общения**
- **Культура речи**
- **Культура быта**

## Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.



An illustration of two children, a boy and a girl, standing next to a large spiral-bound notebook. The boy is holding a large red pencil. A blue school bag with a face is on the ground. The notebook is open, and the title 'ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ' is written on the top page. The background is green with a sun and leaves.

# ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ



# Правила сетевого этикета

- Правило 1: Помните, что Вы говорите с человеком.
- Правило 2: Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни
- Правило 3: Помните, где Вы находитесь в киберпространстве
- Правило 4: Уважайте время и возможности других
- Правило 5: Сохраняйте лицо



Как общаться в  
Интернете должны  
знать взрослые и дети!





## Научись 'сетевому этикету'

- 1 Будь дружелюбен. Не пиши грубых слов!
- 2 Относись к другим людям так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.
- 3 Игнорируй плохое поведение других пользователей
- 4 Уважай контент других людей, Помни фотография, которую тебе дал друг, является его собственностью, а не твоей.



# Позаботься о своей конфиденциальности

- 1 Не указывай личную информацию (номер мобильного телефона, адрес места жительства и другие данные).
- 2 Используй ник вместо своего настоящего имени.
- 3 Твое фото или видео в интернете — может посмотреть каждый!!
- 4 Разместив информацию, фотографии или любой другой материал в сети, ты уже не сможешь помешать другим людям использовать его.

[Развлечения и безопасность в Интернет](#)



## Спрашивай взрослых

1 Всегда спрашивай родителей о незнакомых вещах в Интернете. Ничего стыдного в этом нет!

2

Чтобы не сталкиваться с неприятной и огорчительной информацией в интернете, попроси взрослых установить на твой браузер фильтр — тогда можешь смело пользоваться интересными тебе страничками в интернете.





**Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене репликами и беседе.**

