

* Урок культуры общения



Автор проекта: преподаватель русского языка и литературы Октябрьского филиала КГБ ПОУ « УАПК»
Копылова Наталья Александровна,
май 2018 г. Село Покровка

КЛАССНЫЙ ЧАС «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ»

*«Для успеха в жизни умение обращаться с
людьми гораздо важнее обладания
талантом»*

Д. Леббок

**«Ничего не обходится нам так дешево и
не ценится так дорого, как вежливость».**
М.Сервантес

“Стать человеком—большая работа. Нужно работать над собой каждый день, и с каждым днём становиться хоть чуточку лучше “ !

Говорят: язык мой враг!
Ну зачем его мы так?
Если перестать злословить,
Лгать, перечить, многословить,
спорить, осуждать, ругаться,
А молиться, примиряться, -
Пусть не сразу, пусть не вдруг,
Будет он не враг, а друг.

Язык, которым Российская держава великой части света повелевает, по его могуществу имеет природное изобилие, красоту и силу, чем ни единому европейскому языку не уступает. И для того нет сомнения, чтобы российское слово не могло приведено быть в такое совершенства, каковому в других удивляемся.



М. В. Ломоносов

КУЛЬТУРА РЕЧИ



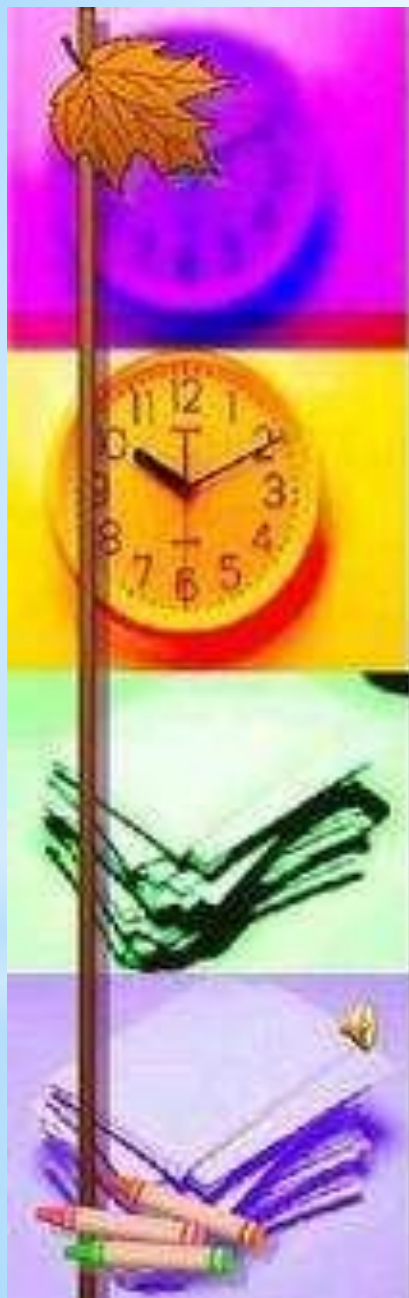
ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ



- Улыбайтесь. Излучайте положительные эмоции. Весёлый, жизнерадостный, спокойный человек всегда привлекает.
- Интересуйтесь собеседником как личностью.
- Называйте собеседника по имени.
- Слушайте и умейте распределять инициативу в разговоре.
- Поддерживайте темы разговора, которые предложил собеседник.

An illustration of two children, a girl with red hair and a boy with blonde hair, standing next to a large spiral-bound notebook. The girl is holding a large red pencil. The notebook is open, showing a blank page with the text 'ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ' written in green. The background is green with a sun and leaves in the top left corner. A blue backpack is on the ground next to the children. The notebook has a silver spiral binding on the right side.

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ



Азбука вежливости, или Этикет на каждый день



***Хорошими манерами
обладает тот, кто
наименьшее количество
людей ставит в
неловкое положение.***

Дж.Свифт



Я ЗНАЮ

общение

наука

язык
ность

челове

Культура
речи

общество

речь

Правила общения

*Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом*

Д. Леббок

*Ничего не обходится нам так
дёшево и не ценится так дорого,
как вежливость.*

М. Сервантес

Язык – это друг наш, или враг наш?

Язык – это инструмент, им необходимо хорошо владеть.

Пословицы:

- Язык? - переводчик сердца.
- От приветливых слов язык не отсохнет
- Людей не суди, на себя погляди.



Словарный запас человека

- Словарный запас А. Пушкина составлял 22933 слова.
- У большинства людей словарный запас значительно скромнее – около 4 тысяч слов, по другим данным не превышает 7-9 тысяч слов.
- Сегодня словарный запас школьника не превышает 2-3 тысяч слов.




Словарный запас

Следует систематически расширять тот запас слов, которым уже владеет ребенок.

Что делать?

- *Рассматривая картинку, читая книжку, слушая сказку, обращайтесь внимание на редко встречающиеся, новые слова.*
- *Сочиняйте стихи, рифмы.*
- *Читая знакомые стихи, просите подсказать пропущенное слово.*
- *Игра в слова: «назови все свои игрушки», «придумай слова, которые обозначают транспорт», «назови цвета», «какими словами можно описать лето, осень, зиму, весну», «вспомни слова с противоположным значением»*
- *Попросите пересказать сюжет просмотренного мультфильма.*

Словарный запас



ОКОЛО
2000 СЛОВ

Что делать?

- ▶ Объясните новые слова
- ▶ Словесные игры:

- «Назови птиц, животных, цветы, цвета, транспорт, времена года и их признаки, месяцы, профессии и т.д.»
- «Подбери признаки к предмету»
- «Скажи наоборот»
- «Части целого»



Культура общения: сотовый телефон



Необходимость общения



- Многим родителям знакома картина : чадо надолго зависает «в контакте», параллельно говоря по домашнему телефону и времени посылая эсэмэски по мобильному...

Виды общения



Правила общения

Чаще дарите улыбку.

Обращайтесь к собеседнику по имени.

Будьте хорошим слушателем.

Не перебивайте говорящего.

Искренне интересуйтесь другим человеком.

Разрешайте другому быть другим.

Не судите, а понимайте.

Не забывайте о самоконтроле в общении.

Используйте в речи красивые слова.

Вежливые слова

- Здравствуйте
 - Доброе утро
 - Извините
 - Пожалуйста
 - Всего доброго
 - Спасибо
 - Простите
 - Будьте любезны
 - До скорой встречи
 - Большое спасибо
 - До свидания
 - Будьте здоровы
 - Добрый день
 - Прошу вас
 - Всего хорошего
 - Спокойной ночи
 - Будьте добры
 - Благодарю
 - Добрый вечер
 - Приятного аппетита
-

Формы прощания:

- До свидания
- До скорой встречи

Понятие этики.

- Этика- (греч. – привычка, нрав) – философская наука, объектом которой является мораль. Это наука об отношениях, существующих между людьми и об обязанностях, вытекающих из этих отношений.
- Этика – наука о правильном и неправильном поведении (И.Кант)



An illustration of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are rendered in a dark teal color against a light green background. The text is overlaid on this background.

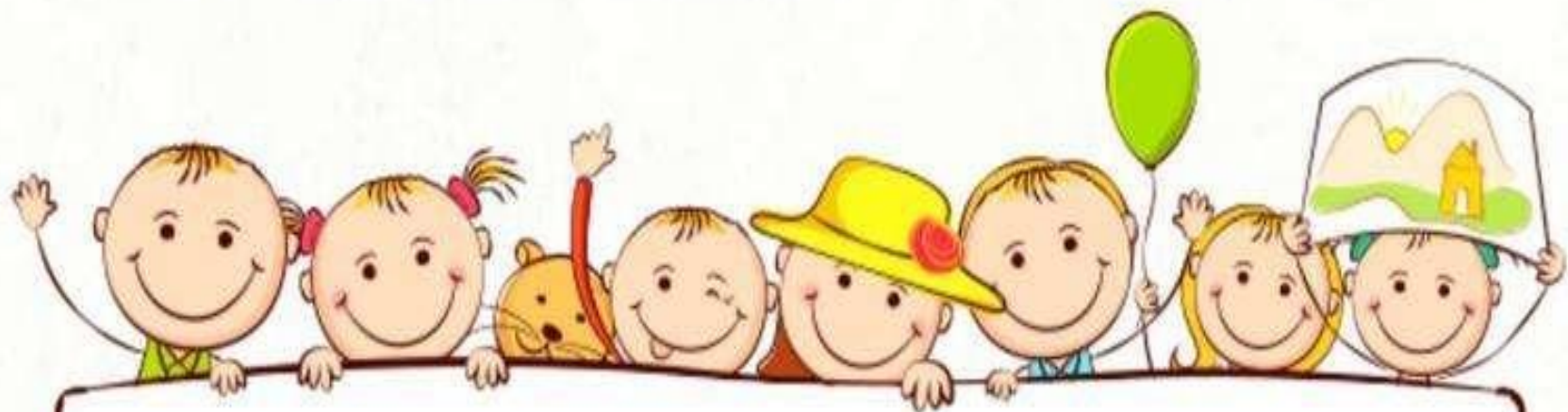
Культура общения –
уважение к людям,
доброжелательность,
терпимость, вежливость,
тактичность. Одно из качеств
культуры общения – умение
вступать в общение с другими
людьми без предвзятости, т.е.
**умение преодолеть
социальные стереотипы.**



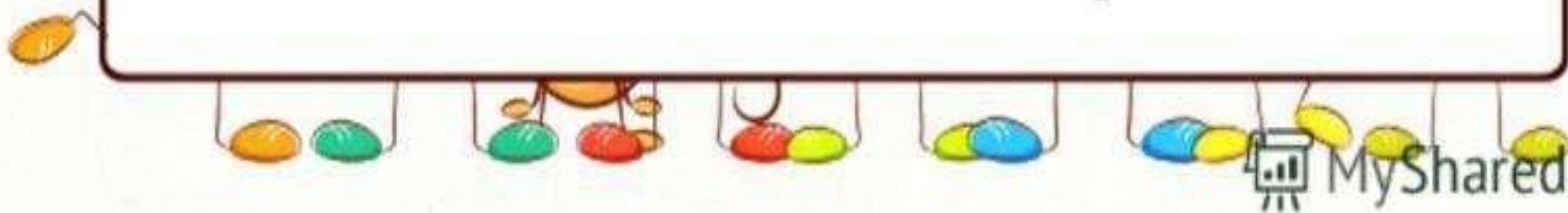
ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.





КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ



Культура общения

· Это некий свод правил, которых придерживается каждая уважающая себя личность.

Соблюдение этих правил – показатель уровня образования и культуры человека в целом, без культуры общения нельзя взаимодействовать

с людьми

в цивилизованном обществе

Определите виды общения

1



2



3



вербальное, невербальное, непосредственное, опосредованное, формальное, неформальное

Глава I. Человек среди людей



О чем ты узнаешь:

★ Почему без общения нет человека?

★ Что такое культура общения?

★ Как победить обиду?

На какие вопросы ответишь:

▢ В чём состоят особенности межличностных отношений?

▢ Как сохранить достоинство в конфликте?

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная коммуникация



Вербальная коммуникация

Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.





Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене репликами и беседе.



Культура общения в семье, в школе

- Культуру общения одними словами не привьёшь.
- Если ребёнок слышит, как родители грубо разговаривают друг с другом, видят, как мужчины относятся к женщинам, как кинули котенка или щенка, накричали на бабушку, то и он позже будет грубить, срывать зло на слабых.

Человек среди людей

1. Почему без общения нет человека?
2. Что такое культура общения?
3. Как победить обиду?
4. В чем состоят особенности межличностных отношений?
5. Как сохранить достоинство в конфликте?

§ 2. Ты и твои товарищи.



Культура поведения

культура
общения

культура
речи

культура
внешнего
вида

КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ

- **Культура внешности**
- **Культура общения**
- **Культура речи**
- **Культура быта**

Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.



An illustration of two children, a boy with blonde hair and a girl with red hair, standing next to a large spiral-bound notebook. The boy is holding a large red pencil. A blue backpack is on the ground. The background is green with a sun and leaves. The text 'ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ' is written in green on the notebook page.

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ

Правила сетевого этикета

- **Правило 1:** Помните, что Вы говорите с человеком.
- **Правило 2:** Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни
- **Правило 3:** Помните, где Вы находитесь в киберпространстве
- **Правило 4:** Уважайте время и возможности других
- **Правило 5:** Сохраняйте лицо



Как общаться в
Интернете должны
знать взрослые и дети!





Научись 'сетевому этикету'

- 1 Будь дружелюбен. Не пиши грубых слов!
- 2 Относись к другим людям так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.
- 3 Игнорируй плохое поведение других пользователей
- 4 Уважай контент других людей, Помни фотография, которую тебе дал друг, является его собственностью, а не твоей.



Позаботься о своей конфиденциальности

- 1 Не указывай личную информацию (номер мобильного телефона, адрес места жительства и другие данные).
- 2 Используй ник вместо своего настоящего имени.
- 3 Твое фото или видео в интернете — может посмотреть каждый!!
- 4 Разместив информацию, фотографии или любой другой материал в сети, ты уже не сможешь помешать другим людям использовать его.

[Развлечения и безопасность в Интернет](#)



Спрашивай взрослых

1 Всегда спрашивай родителей о незнакомых вещах в Интернете. Ничего стыдного в этом нет!

2

Чтобы не сталкиваться с неприятной и огорчительной информацией в интернете, попроси взрослых установить на твой браузер фильтр — тогда можешь смело пользоваться интересными тебе страничками в интернете.





Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене репликами и беседе.

