

ТЕМА УРОКА:

# Исходящая документация



## **ЦЕЛЬ УРОКА:**

Научится оформлять исходящие документы.

Знать порядок составления и отправления исходящих документов

- **Исходящие документы** - ЭТО документы, которые предприятие (организация) отправляет другим предприятиям.



- **Исходящая документация** - ЭТО документы, которые несут в себе информацию, выработанную на предприятии в целях передачи ее в другие организации: письма, справки, отчеты, приказы, телеграммы, телефонограммы и т.п.

Обязательно должны регистрироваться документы, те, которые направляются в вышестоящие организации (учреждения), важные внутренние документы, а также предложения, жалобы граждан.

- **Каждый документ должен регистрироваться в данном учреждении только один раз. Исходящие и внутренние документы регистрируются в день подписания.**

- **Не регистрируются** поздравительные письма, поздравительные телеграммы, приглашения, информации до сведения.



- Для регистрации документов всех категорий (входящих, исходящих, внутренних) используют регистрационно-контрольные карточки и специальные журналы.

0229140		РЕГИСТРАЦИОННО – КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА	
Корреспондент Ф.И.О., адрес, телефон			
Предыдущие обращения от	№	от	№
Вид документа		на	л
Автор, дата, индекс сопроводит. письма			
Дата, индекс поступления			
Краткое содержание			
Отв. исполнитель			
Резолюция			
Автор резолюции			
Срок исполнения			

ХОД ИСПОЛНЕНИЯ			
Дата передачи на исполнение	Исполнитель	Отметка о промежуточном ответе или дополнительном запросе	Контрольные отметки
Дата, индекс исполнителя (ответа)			
Адресат			
Содержание			
С контроля снял		Подпись контролера	
Дело	Том	Листы	Фонд опись дело



# Схема движения исходящих документов

Составление проекта документа

Его изготовление

Согласование (визирование)

Подписание

Утверждение (если необходимо)

Регистрацию

Экспедиционную обработку

Сортировку по способам отправки

Отправку





## Изготовление документов

- Рукопись документа должна быть оформлена в соответствии правилами составления и оформления ОРД (ГОСТ Р 6.30-97).
- Ответственность за содержание и оформление документа несет исполнитель (автор текста).



На подпись или утверждение-  
документы должны быть  
представлены руководителю вместе с  
материалами, **на основании  
которых они готовились.**

Исходящие документы  
регистрируются только после  
должностного лица.



**Наличие подписи**

**Наличие  
печати**

**Экспедиционная  
обработка**

**Наличие даты и  
регистрационный  
номер**

**Правильность  
адресации**

**Наличие всех страниц и всех  
указанных приложений**

# Сортировка

После экспедиционной обработки корреспонденция должна быть рассортирована по способу отправки:

**Документы отправляемые по почте**



**Документы отправляемые по факсу**



**Документы отправляемые с курьерами**



## Отправка

- Для отправки корреспонденции по почте ее помещают в конверты. Документы, направляемые в один адрес, вкладывают вместе в один конверт. Целесообразно использовать конверты, на которые нанесен логотип фирмы и ее обратный адрес. При отправке корреспонденции в государственные инстанции листы формата А4 не складывают.

## Исходящие виды писем:

- информационное письмо
- письмо – приглашение
- письмо - запрос
- письмо - напоминание
- письмо - подтверждение



письмо - поздравление

письмо – просьба

сопроводительное письмо

письмо – претензия

дательное письмо

и.т.

д.

# образец письма-запроса (о ценах товара)

ООО «Аква»

Россия, г. Москва, ул. Советская, 137  
Тел. (095) 111 11 00, Факс (095) 111 11 01

Генеральному директору  
ООО «Контур-Аква»  
Е. В. Шишкину

01.03.09 № 125 на № 121 от 27.02.09

О ценах на фильтры

Уважаемый Евгений Владимирович!

Благодарим Вас за предложение от 27 февраля фильтров АкваРос. Мы весьма заинтересованы в приобретении партии этих фильтров, но мы бы хотели получить более подробную информацию о ценах на все фильтры, имеющиеся в наличии. В связи с этим просить выслать прайс-лист на продукцию.

Выражаем надежду на дальнейшее сотрудничество. Заранее благодарны Вам за ответ.

С уважением,  
Директор ООО «Аква»

*Чижиков*

Е.И. Чижиков

- **Образец письма-приглашения**

Г-же Воронцовой И.Д.  
117623, г. Москва,  
ул. Пушкина, д. 23, оф. 15

24 февраля 2008 г.

Уважаемая госпожа Воронцова!

Приглашаем Вас на концерт «Все Звёзды для Любимой», посвященный Дню 8 Марта, который состоится 06 марта 2009 года в 19.00 в Государственном Кремлевском Дворце.

В концерте участвуют: Дима Билан, "Золотое кольцо", Леонид Агутин, Анжелика Варум, Григорий Лепс, Лолита, Владимир Пресняков, Наталья Подольская, и другие.

Вы можете пригласить еще одного человека.

Пожалуйста, известите нас в ближайшее время, сможете ли вы присутствовать, поскольку количество пригласительных билетов ограничено.

С уважением,  
руководитель компании ООО «Лавина»

*Вавилов*      Вавилов С. И.



- **Образец письма-напоминания (о выполнении условий договора)**

Директору  
ООО «Спорт»  
Д.В.Ярошенко

28.02.2009 № 111

О выполнении условий договора

Уважаемый Дмитрий Викторович!

В соответствии с договором поставки от 01.05.2008 № 5/08 Ваше предприятие взяло на себя обязательства поставлять в наш адрес туристическое снаряжение различного ассортимента в течение года ежемесячно, начиная с мая 2008 года, однако партия снаряжения, предназначенная для поставки в феврале месяце текущего года, до настоящего времени не оформлена для отгрузки в наш адрес.

Напоминаем Вам, что конечной датой отгрузки изделий является 28.02.2008.

Убедительно просим Вас срочно обеспечить отгрузку снаряжения, в противном случае мы будем вынуждены в соответствии с п. 3.6 договора предъявить штрафные санкции в размере 0,02% от общей стоимости договора за каждый день задержки.

С уважением,  
Директор ООО «Лагуна»

*Кондратенко*

В.С. Кондратенко

# Самостоятельная работа.

Определить вид документа.  
Оформить исходящий документ.

A close-up, artistic photograph of a watch movement mechanism. The image shows intricate gears, levers, and a blue dial with white markings. The lighting is soft, highlighting the metallic textures and the precision of the mechanical parts. The background is a blurred blue and white, suggesting the watch's casing.

**Домашнее задание:**

**Описать движение  
ИСХОДЯЩИХ ДОКУМЕНТОВ**