

Алгоритмы решения  
конфликтных ситуаций

---

«учитель-ученик»,  
«учитель-родители»

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

---

- **Конфликтная ситуация** - ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои, не совпадающие с другими, цели и интересы, касающиеся объекта конфликта.
- **Оппоненты** – противники в споре.
- **Объект конфликта** - это элемент конфликта, вызывающий конфликтную ситуацию.
- **Конфликтная ситуация не всегда переходит в конфликт.**

# Виды конфликтных ситуаций

---

- Ситуации деятельности;
- Ситуации поведения;
- Ситуации отношений.

# Способы разрешения

---

- Юмор;
- Признание достоинств;
- Компромисс;
- Привлечений независимой стороны;
- Обоюдный анализ.

# Алгоритм решения в системе «Учитель-ученик»

---

1. Постараться предупредить ситуацию;
2. Определить систему мировоззрения ученика;
3. Подобрать наиболее эффективные способы и методы воздействия;
4. Если ситуация создаётся искусственно, то её ход должен быть спланирован.

# Алгоритм решения в системе

## «Учитель-родители»

1. Постараться предупредить ситуацию;
2. Определить систему мировоззрения родителей;
3. Подобрать наиболее эффективные способы и методы воздействия;
4. Рассмотреть ситуацию с объективной точки зрения;
5. Использовать открытый диалог;

**Учитель и родители не конкуренты, а единомышленники.**