



Наименование мероприятия

«1С:Управление торговлей 8.0» для организации управления и учета на современных торговых предприятиях



Выступающий

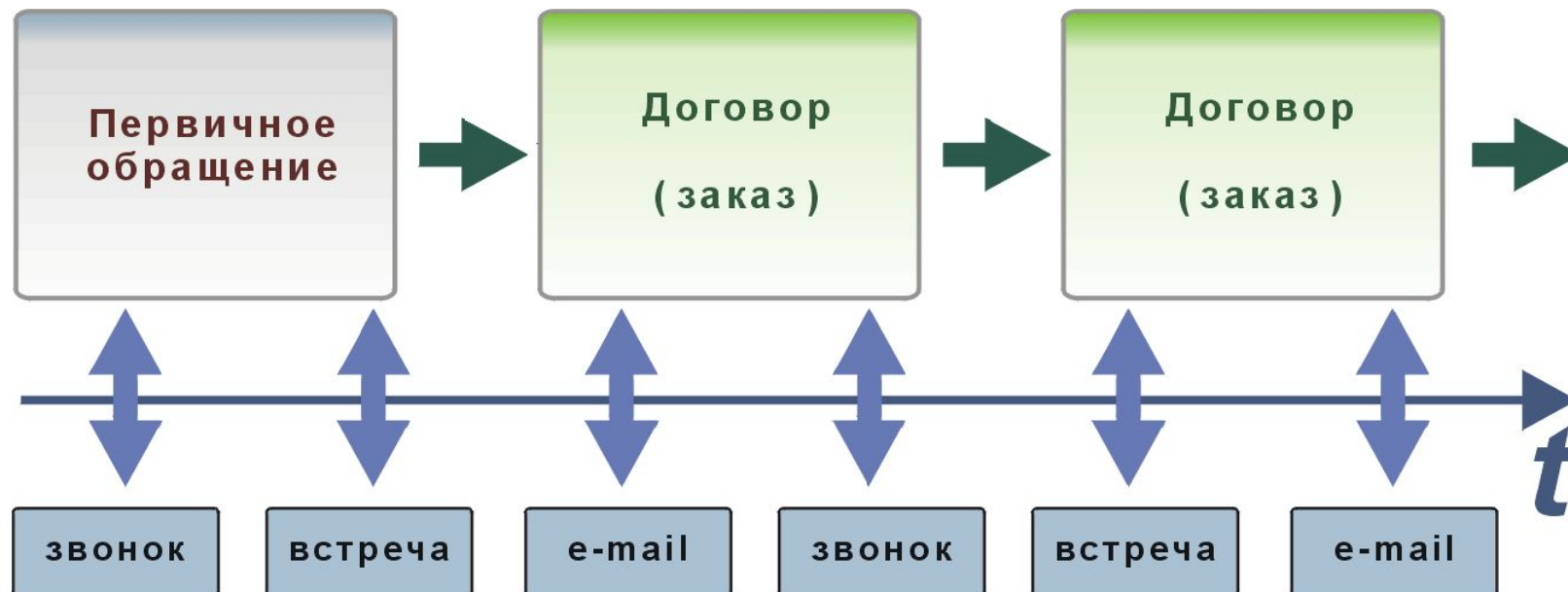
Дата

Отдел оптовой продажи. Основные задачи

- Управление отношениями с клиентами
- Регистрация и обработка заказов клиентов
- Оформление отгрузки товаров оптовым клиентам с использованием различных схем отгрузки
- Учет дополнительных расходов при отгрузке товаров
- Разработка и проведение рекламных и маркетинговых акций
- Расследование причин отказа покупателей от заказанного товара. Оформление возврата товаров

Этапы оформления отношений с клиентами

- Подсистема управления отношениями с клиентами предусматривает регистрацию всех действий по взаимоотношению с клиентами:
 - заключение и исполнение сделок
 - регистрация всех контактов с контрагентами, как реальными, так и потенциальными.





Оформление контактов с клиентами

The screenshot displays a calendar interface for the user 'Федоров Борис Михайлович' on Wednesday, October 6, 2004. The calendar shows a list of events, with a call event on October 12th highlighted. A detailed view of this event is shown, including contact information for 'Инвема' and the text of the call.

Список неисполненных заказов

Запланированные события

Ввод нового события

Календарь пользователя: день (6 октября 2004 г., Среда), Федоров Борис Михайлович

Список событий | День | Неделя | Месяц

6 октября 2004 г., Среда

Заказ покупателя | Пластинформ

Событие: Телефонный звонок (входящий). Проведен

Телефонный звонок (входящий) | Действия

Номер: 00000042 | от: 05.08.2004 19:05:00 | Вид объекта: Контрагент

Общие | Дополнительно

Контрагент: Инвема | Начало: 17.10.2004 19:05

Телефон: 789-90-89 | Окончание: 17.10.2004 19:05

Контакт. лицо: Петровский Иван Ильич | напомнить

Телефон: 112345 | Источник:

Тема: Установка контактов с контрагентом

Содержание: Добрый день! Просьба прислать текст договора на поставку продуктов питания. Информацию о Вашей фирме узнали по рекламе на телевидении (канал НТВ).

OK | Записать | Закрыть

Установка скидок

- **Ручные скидки**
 - Назначаются в момент продажи
 - С помощью механизма «плановой себестоимости» можно контролировать процесс назначения скидки покупателю
 - Можно установить такой режим работы, при котором нельзя отпускать товар ниже определенной цены
- **Автоматические скидки - проведение маркетинговых акций**
 - Оформляются документом «Установка скидок номенклатуры»
 - Указание периода действия скидки и время действия скидки (дни недели, ночные часы и т.д.)
 - Гибкий подбор условий предоставления скидки: по сумме продажи, по количеству конкретного товара
 - Назначение индивидуальных скидок – по товарам, по покупателям
 - Документальное подтверждение отмены действующей скидки
- **Скидки по дисконтным картам**
 - Автоматическое считывание дисконтных карт с помощью ридера магнитных карт или сканера штрих-кодов
 - Назначение вручную в документе путем выбора из справочника «Информационные карты»



Ручные скидки

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия... Перейти... Заполнить и провести Анализ Оформить реализацию

Номер: [] Автоматическое: резервирование размещение

Организация: []

Контрагент: [] Договор: Договор купли-продажи СШ-900

Отгрузка: [] По сделке с покупателем долг контрагента 340,01 USD

Склад: Главный склад Б/счет, касса: Основная касса (рублевая)

Товары (4 поз.) Тара (0 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

Подбор Изменить

№	Номенклатура	Количество	Ед.	Цена	Себестоимость	% Руч.ск.	Сумма	Сумма себестоимости	% отклонения
1	Вентилятор BINATONE ALPINE 16...	1,000	шт	4 537,56	4 117,15	5,00	4 310,68	4 858,24	4,70
2	Вентилятор JIPONIC (Тайв.)	2,000	шт	4 915,55	4 460,24	10,00	8 847,99	10 526,77	-0,81
3	Вентилятор настольный	2,000	шт	623,97	572,00	7,00	1 160,58	1 349,92	1,45
4	Вентилятор оконный	2,000	шт	396,04	363,00	8,00	728,71	856,68	0,37

Тип цен: Мелкооптовая

Отклонение от плановой себестоимости: 165,59 руб. (0,94%).

Комментарий: []

Всего (руб.): 17 756,59

НДС (сверху): 2 708,63

OK Записать Закрыть

Групповая обработка для назначения скидок

Установка ручных скидок по каждой позиции

Контроль отклонений от заданной цены



Проведение маркетинговых акций

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия ... Перейти ... Заполнить и провести Анализ

Номер: ТК000086 от: 20.12.2004 20:09:39 Автоматическое: резервирование размещение

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Контрагент: Алхимов А.А. Договор: Договор купли-продажи АЛ-56789

Отгрузка: 25.12.2004 Оплата: 24.12.2004 По сделке с покупателем нет долга

Склад: Главный склад Б/счет, касса: Основной рублевый счет

Товары (15 поз.) Тара (0 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно **Автоматические скидки**

N	Номенклатура	Процент автоматиче...	Условие скидки	Значение условия ски...
1	Комбайн MOULINEX A77 4C	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
2	Комбайн кухонный BINATONE F...	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
3	Кофеварка BRAUN KF22R	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
4	Кофеварка JACOBS (Австрия)	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
5	Миксер BINATONE HM 212,6 ск...	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00

Тип цен: Мелкооптовая

Всего (руб.): **36 737 173,21**

НДС (сверху): **5 603 975,58**

Комментарий:

Заказ покупателя Печать **OK** Записать Закрыть

Комментар... **OK** Записать Закрыть

Основные задачи

- **Оформление розничных продаж в торговом зале офиса**
- **Взаимодействие с собственными магазинами**
 - Передача товаров в собственные магазины
 - Регистрация продаж товаров в магазинах
 - Контроль взаиморасчетов
 - Анализ эффективности продаж в магазинах
- **Взаимодействие с торговыми точками**
 - Анализ потребностей товаров в торговых точках
 - Передача товаров в торговые точки
 - Прием выручки от торговой точки
 - Проведение инвентаризации в торговой точке
 - Регистрация продаж в торговой точке
 - Контроль взаиморасчетов

Используемое торговое оборудование

- **Контрольно-кассовые машины, работающие в различных режимах**
 - в режиме **ON-LINE**
 - **OFF-LINE**
 - **фискальный регистратор**
- **Сканеры штрих-кодов и терминалы сбора данных**
 - для автоматизации процесса приемки, отгрузки и инвентаризации товаров
- **Электронные весы**
 - для автоматизации продажи **весовых товаров**





Схема оформления документов в торговом зале

Перемещение товаров



Отчет о розничных
продажах

Отчет о розничных
продажах

Отчет о розничных
продажах

ПКО
(прием выручки)

ПКО
(прием выручки)

ПКО
(прием выручки)



Отдел розничной продажи

Чек ККМ: продажа. Новый

Смена №: 1; Чек ККМ №: 453 Кассир: Федоров (администратор)

N	Штрих-код	Номенклатура	Колич...	Ед. и...	Цена	Сумма	Характерист...	Серия номен...
1	200000000...	Вентилятор BINATONE ALPINE 160...	3,000	шт	125,00	356,25		
2		Вентилятор JIPONIC (Тайв.),	10,000	шт	1 000,00	9 500,00		
3	200000000...	Вентилятор BINATONE ALPINE 160...	9,000	шт	125,00	1 068,75		

Оплата чека: Чек ККМ (Новый)

Итого: 10 925,00 руб.

Получено наличными: руб.

Безналичная оплата: руб.

Вид оплаты: ... x

Сдача: 75,00 руб.

**Вентилятор BINATONE ALPINE 160вт, напольный ,
125руб. X 9 шт = 1 125руб.**

Дисконтная карта:	Итого: 10 925,00
Нет.	
Скидки: 575,00	

Сервис ▾ Товарный чек **Заккрытие чека** Выход из программы



Анализ деятельности

Отчет по валовой прибыли (Август 2004 г.)

Продажи (01.08.2004 - 30.08.2004)

Продажи за период (01.08.2004 - 30.08.2004)

Период с: 01.08.2004 по: 30.08.2004

Тип диаграммы: Круговая объемная

Покупатель: Равно

Номенклатура: Равно

Подразделение: Равно

Отдел розничной продажи

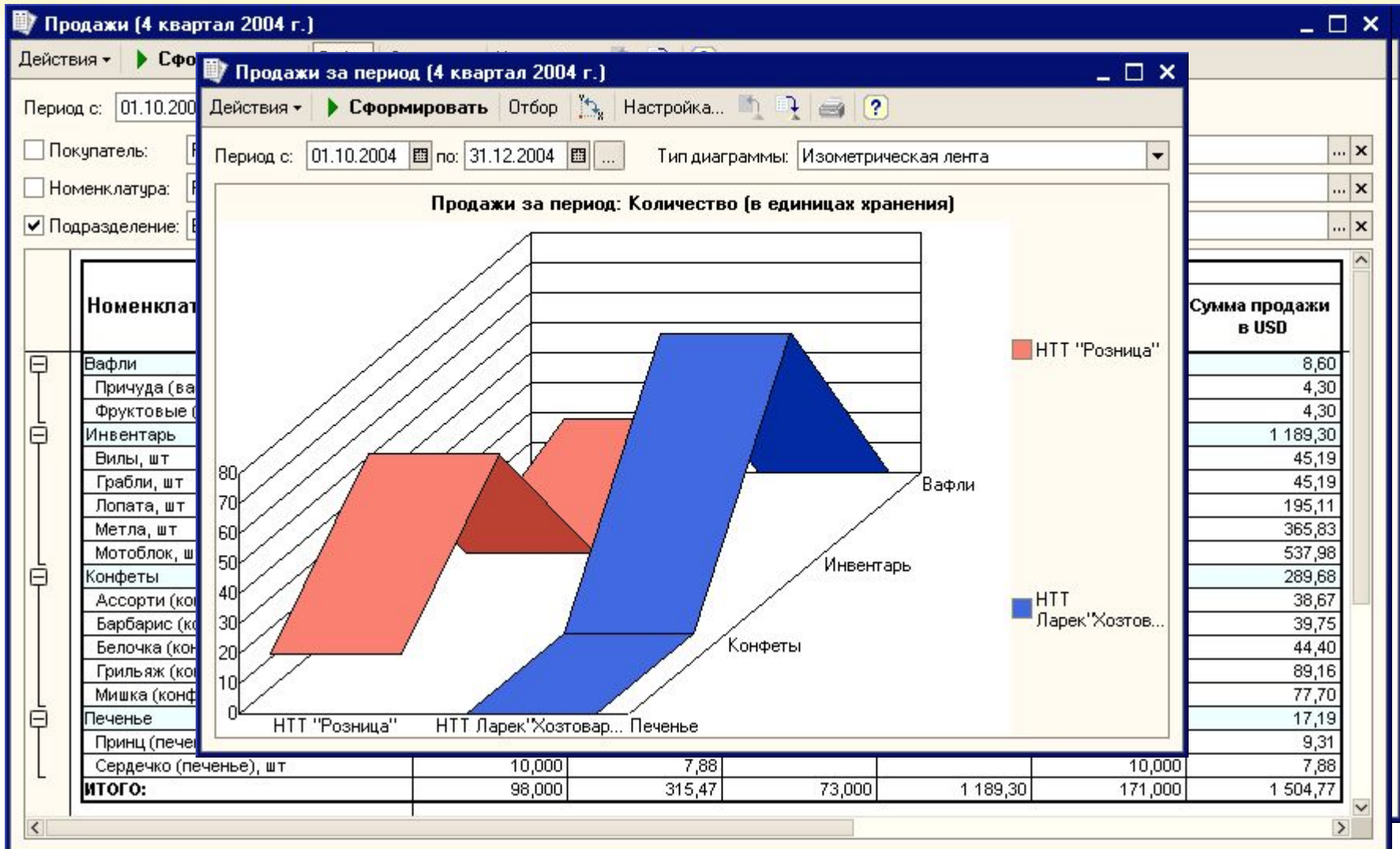
Продажи за период: Количество (в единицах хранения)

Категория	Процент
Вафли	21, 26.92%
Инвентарь	25, 32.05%
Печенье	21, 26.92%
Конфеты	11, 14.1%

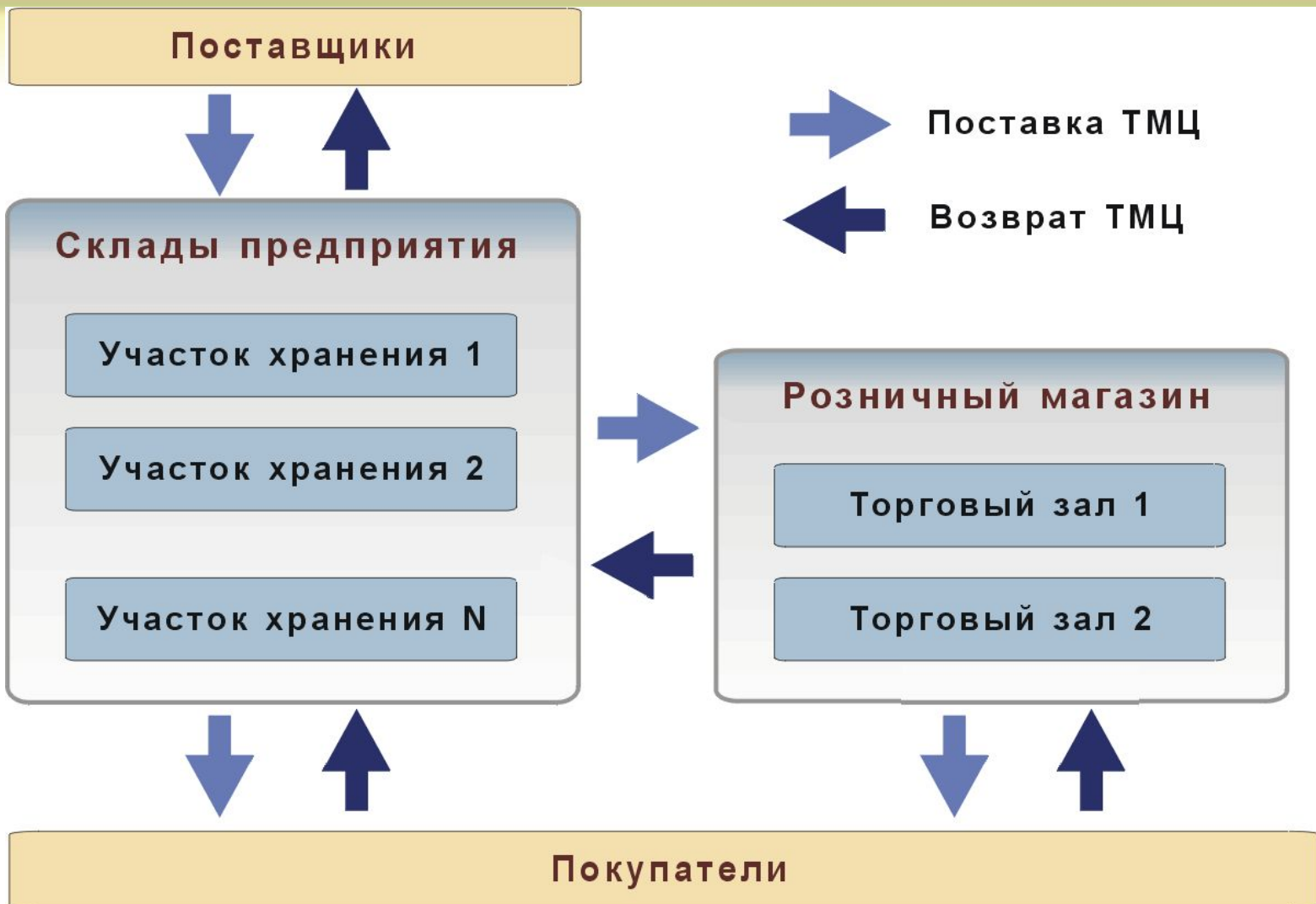
Номенклатура	Количество
Вафли	10,47
Причуда (вафли),	5,19
Фруктовые (вафл	5,28
Инвентарь	580,73
Грабли, шт	53,24
Лопата, шт	63,88
Метла, шт	55,46
Мотоблок, шт	408,15
Конфеты	83,76
Грильяж (конфет	18,59
Мишка (конфеты)	65,17
Печенье	18,23
Принц (печенье),	9,03
Сердечко (печень	9,20
ИТОГО:	693,19

Номенклатура	Количество
Вафли	10,47
Причуда (вафли),	5,19
Фруктовые (вафл	5,28
Инвентарь	580,73
Грабли, шт	53,24
Лопата, шт	63,88
Метла, шт	55,46
Мотоблок, шт	408,15
Конфеты	83,76
Грильяж (конфет	18,59
Мишка (конфеты)	65,17
Печенье	18,23
Принц (печенье),	9,03
Сердечко (печень	9,20
ИТОГО:	693,19

Примеры отчетов для анализа деятельности торговой точки



Организация склада



Склад. Основные задачи

- Детальный оперативный учет товаров на складах
- Полный контроль запасов на предприятии
- Использование программы позволяет:
 - эффективно организовать складское хозяйство
 - повысить производительность труда работников склада, сотрудников снабженческо-сбытовых структур
 - предоставлять оперативную и развернутую информацию коммерческому директору предприятия
 - обеспечить точное и своевременное исполнение заказа клиента





Детальный оперативный учет

Остатки товаров на складах (... - 30.11.2005)

Действия ▾ **Сформировать** Отбор Заголовок Настройка...

На да **Корректировка качества товаров: розница. Проведен**

Действия ▾ **Перейти ▾** ?

Номер: от: Отобразить в: упр. учете бух. учете нал. учете

Организация: Склад:

Заполнить ▾ Подбор

№	Номенклатура	Качество	Новое качес...	Серия	Количество	Ед.
1	Барбарис (конфеты)	Новый	Брак	C-777890, 01.04.2005	20,000	кг
2	Причуда (вафли)	Новый	Брак	C-7788999, 01.04.2004	20,000	упак

Подразделение: Ответственный:

Комментарий:

OK Записать Закрыть

140*60*50, 30 л, Синий	244,000	2,000		246,000
СТИНОЛ 103, шт	48,000	2,000		50,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево	48,000	2,000		50,000
ИТОГО:	1 212,000	10,000		1 235,000

Инвентаризация товаров

- Инвентаризация - необходимая операция по учету товаров
- Результатом инвентаризации товаров является:
 - точное знание фактических остатков по местам хранения
 - регистрация отклонений фактических данных от учетных
 - операции оприходования излишков или списание недостачи
- Инвентаризация проводится на всех складах предприятия: оптовых, розничных, в торговых точках
- Отдельно проводится инвентаризация товаров, отданных на комиссию
- Для ускорения процесса инвентаризации можно использовать сканеры штрих-кодов и терминалы сбора данных



Инвентаризация собственных товаров

Инвентаризация товаров на складе: Записан

Действия: [Назад] [Отмена] [Сохранить] [Печать] [Перейти] [Справка] [Свойства] [Справка]

Номер: от:

Организация: Склад:

Условия проведения инвентаризации

Номенклатура:

Номенклатурная группа:

Учитывать серии

Товары

Заполнить Подбор

Структура подчиненности документа

Вывести для текущего [Справка]

- Инвентаризация товаров на складе **TK000005 от 22.08.2004 12:00:02**
 - Оприходование товаров TK000011 от 22.08.2004 12:00:03
 - Списание товаров TK000003 от 22.08.2004 12:00:04

Оформление документов

Оприходование товаров TK000011 от 22.08.2004 12:00:03
Списание товаров TK000003 от 22.08.2004 12:00:04



Внутренние перемещения

Внутренний заказ: Проведен

Внутренний заказ: Проведен

Требование-накладная: Проведен

Действия Перейти

Номер: от: Отобразить в: упр. учете бух. учете налог. учете

Организация: Склад:

Подразделение:

Материалы

Подбор

№	Номенклатура	Характеристика ...	Количе...	Ед.	К.	Статья затрат	Номенклатурная ...	Заказ	Способ спис...	Качество
1	МИНСК-АТЛАНТ 126	180*80*50, 40 л, ...	1,000	шт	1,000	Представит...	Холодильники	Внутренний ...	Из резерва	Новый
2	Вентилятор настольный		1,000	шт	1,000	Представит...	Вентиляторы	Внутренний ...	Из резерва	Новый

Ответственный:

Комментарий:

Требование-накладная Печать **OK** Записать Закрыт

Комментарий:

Внутренний заказ Печать **OK** Записать Закрыт



Контроль запасов на складах

Анализ оборачиваемости | Анализ доступности товаров на складах (... - 30.11.2005) | Остатки товаров на складах (... - 30.11.2005)

Период с: 01.08.2005 | Действия: Сформировать | Отбор | Заголовок | Настройка...

На дату: 30.11.2005

Номенклатура: В списке по иерархии | Холодильники, морозильные...
 Склад: Равно

Характеристика номенклатуры	Главный склад	Торговый зал	Склад электротоваров	Общий итог
<i>Бытовая техника</i>				
<i>Холодильники, морозильные камеры</i>				
BOSCH, шт	445,000	2,000	13,000	460,000
120*60*30, 20 л, Белый	245,000	2,000	6,000	253,000
140*60*50, 30 л, Темное дерево	200,000		7,000	207,000
МИНСК-АТЛАНТ 126, шт	211,000	2,000		213,000
140*60*50, 30 л, Темное дерево	114,000			114,000
180*80*50, 40 л, Синий	97,000	2,000		99,000
МИНСК-АТЛАНТ 215, шт	263,000	2,000		265,000
120*60*30, 30 л, Темное дерево	263,000	2,000		265,000
СТИНОЛ 101, шт	245,000	2,000		247,000
	1,000			1,000
140*60*50, 30 л, Синий	244,000	2,000		246,000
СТИНОЛ 103, шт	48,000	2,000		50,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево	48,000	2,000		50,000
ИТОГО:	1 212,000	10,000	13,000	1 235,000

140*60*50, 30 л, Синий	2,000		2,000
СТИНОЛ 103	2,000		2,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево	2,000		2,000