

# Права потребителя

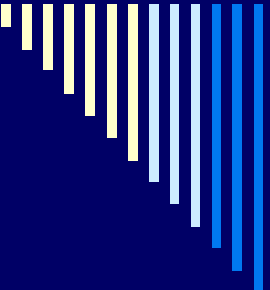
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 36» п. Кузино  
учитель – Чепчугов И.Г., первая к.к



# Потребитель



« гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

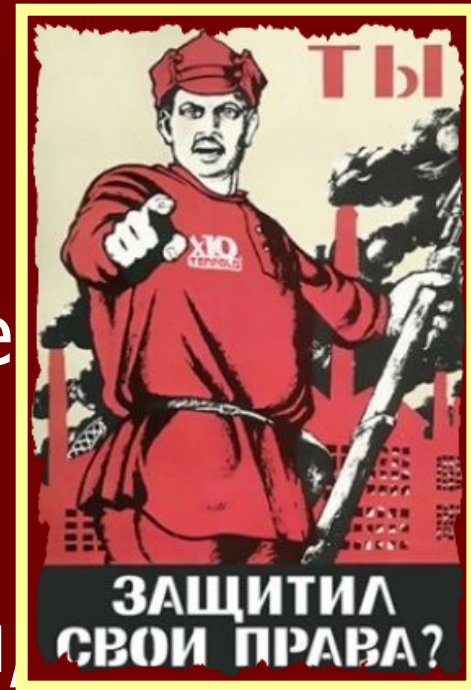


# Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

- 1. На просвещение в области защиты своих прав
  - 2. На надлежащее качество товаров
  - 3. На безопасность товаров
  - 4. На информацию
  - 5. На возмещение морального вреда
  - 6. На судебную защиту
  - 7. На государственную, общественную защиту
-

# Право потребителей на просвещение в области защиты своих прав

- Обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты, общеобразовательные и профессиональные программы
- а также через организацию системы информации о правах потребителя.





КОММУНИКАЦИИ,  
ВЕНТИЛЯЦИЯ

ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ  
ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА  
ИССЛЕДОВАНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПРОДЪЮБА  
ПРОБЛЕМЫ КАПИТАЛИСТА

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ЗНАНИЯ -  
НАРОДУ!

Городская  
межведомственная  
комиссия  
по защите прав  
потребителей



# Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг

- Требования к качеству товара (работы, услуги) подлежат обязательной сертификации, точному соответствию стандартам, условиям договора.



# Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)

- Потребитель имеет право на то, чтобы товары (работы, услуги) при обычных условиях их использования, при их хранении, транспортировке и утилизации были безопасны для его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняли вреда его имуществу.





# Право потребителей на информацию

- Потребитель вправе потребовать от продавца (изготовителя, исполнителя) предоставления необходимой и достоверной информации о его предприятии, реализуемых товарах (работах, товарах) и режиме его работы на русском языке

Информация размещена в рамках реализации  
Областной целевой программы  
„Защита прав потребителей в Ростовской области“



**Не покупай кота в мешке!**

БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН, КОГДА ПОКУПАЕШЬ.  
Прочитай информацию о товаре или услуге.

Закон РФ «О защите прав потребителей»

[www.zppdon.ru](http://www.zppdon.ru)

телефон горячей линии:

3 0 0 - 6 - 0 0 3





# Право потребителей на возмещение морального вреда

причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Под **моральным вредом** понимаются устойчивые (а не временные) физические страдания и нравственные переживания, вызванные повреждением здоровья, смертью близких, невозполними имущественными потерями.



# Право потребителя на судебную защиту своих прав

- Потребитель, которому продан товар с недостатками, если они не были оговорены в договоре продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
  - \*безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление средствами потребителя либо третьего лица;



Защита прав потребителей в суде

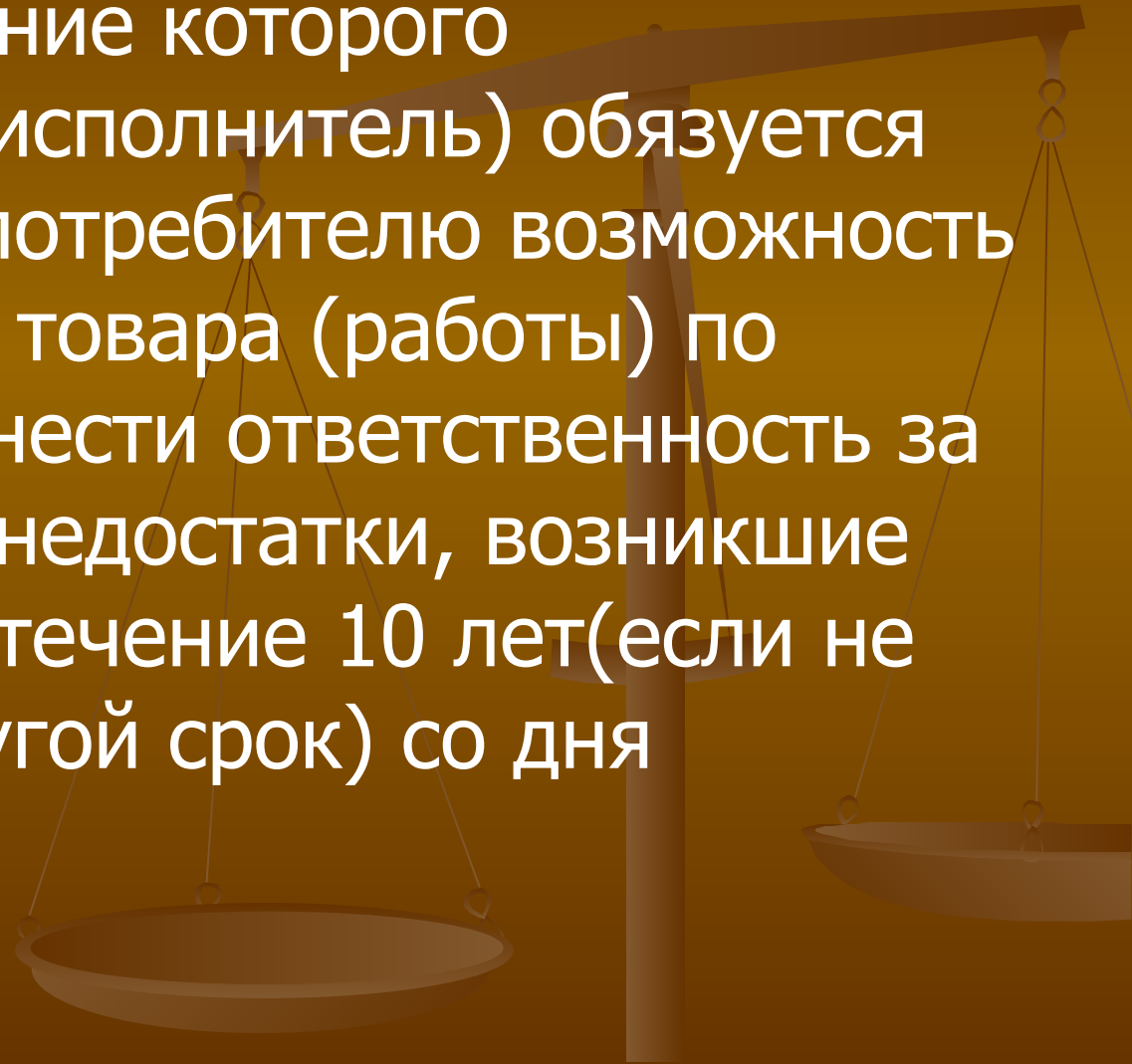
# Следует помнить, что:

- Обмену подлежат только непродовольственные товары надлежащего качества;
- Потребитель может обменять товар только на аналогичный приобретенному, но другой расцветки, фасона, формы, габаритов;
- Потребитель имеет право обменять товар лишь в течении 14 дней, не считая дня его покупки;



# Срок службы-

- Период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине .В течение 10 лет(если не установлен другой срок) со дня продажи.





# Срок годности-

- Период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности устанавливается на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и подобные товары (результаты работы). Срок годности начинает течь со дня изготовления.

# Гарантийный срок

- Может быть установлен в договоре купли-продажи продавцом товара. При этом в договоре может устанавливаться гарантийный срок любой продолжительности, но не меньше чем гарантийный срок установленный изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю (не менее 2 лет; 5 лет- по недвижимости, если не установлен больший срок)



# Грамотный потребитель

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- Разумно распоряжается имеющимися средствами;
- Всегда читает инструкцию и следует ей;
- Сохраняет товарные, кассовые чеки. Гарантийные талоны и квитанции;
- Предъявляет только обоснованные претензии