Права потребителя

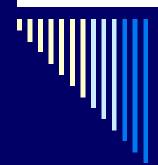
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36» п. Кузино учитель — Чепчугов И.Г., первая к.к



Потребитель



« гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»



Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

- 1. На просвещение в области защиты своих прав
- 2. На надлежащее качество товаров
- 3. На безопасность товаров
- 4. На информацию
- 5. На возмещение морального вреда
- 6. На судебную защиту
- 7. На государственную, общественную защиту

Право потребителей на просвещение в области защиты

своих прав

• Обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные образовательные стандарты, общеобразовательные и профессиональные программы свои



 а также через организацию системы информации о правах потребителя.



Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг

 Требования к качеству товара (работы, услуги) подлежат обязательной сертификации, точному соответствию стандартам, условиям договора.



Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)

Потребитель имеет право на то, чтобы товары (работы, услуги) при обычных условиях их использования ,при их хранении, транспортировке и утилизации были безопасны для ненадлежащее качество

ЛОРОГОСТОЯЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ

его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняли вреда его имуществу.

Право потребителей на информацию

■ Потребитель вправе потребовать от продавца (изготовителя, исполнителя) предоставления необходимой и достоверной информации о его

предприятии, реализуемых товарах (работах, товарах) и

режиме его работы на русском

языке

Информация размещена в рамках реализации Областной целевой программы Защита прав потребителей в Ростовской области



Не покупай кота в мешке!

БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН, КОГДА ПОКУПАЕШЬ. Прочитай информацию о товаре или услуге.

Закон РФ «О защите прав потребителей» www.zppdon.ru

300-6-003

3520VIII

Право потребителей на возмещение морального вреда

причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Под моральным вредом понимаются устойчивые (а не временные) физические страдания и нравственные переживания, вызванные повреждением здоровья, смертью близких, ANHXAT RABOTUA

невосполнимыми имуществ потерями.

Право потребителя на судебную защиту своих прав

- Потребитель, которому продан товар с недостатками, если они не были оговорены в договоре продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- *безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление средствами потребителя

либо третьего лица;

Следует помнить, что:

 Обмену подлежат только непродовольственные товары надлежащего качества;



- Потребитель может обменять товар только на аналогичный приобретенному, но другой расцветки, фасона, формы, габаритов;
- Потребитель имеет право обменять товар лишь в течении 14 дней, не считая дня его покупки;

Срок службы-

■ Период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине .В течение 10 лет(если не установлен другой срок) со дня продажи.

Срок годности-

■ Период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности устанавливается на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и подобные товары (результаты работы). Срок годности начинает течь со дня изготовления.

Гарантийный срок

Может быть установлен в договоре купли-продаж продавцом товара. При этом в договоре может устанавливаться гарантийный срок любой продолжительности, но не меньше чем гарантийный срок установленный изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю (не менее 2 лет; 5 лет- по недвижимости, если не установлен больший срок)

Грамотный потребитель

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- Разумно распоряжается имеющимися средствами;
- Всегда читает инструкцию и следует ей;
- Сохраняет товарные, кассовые чеки. Гарантийные талоны и квитанции;
- Предъявляет только обоснованные претензии