

ТЕСТ

Определение этического уровня в
процессе делового общения

Чтобы продемонстрировать комплекс моральных дилемм, которые ожидают в общении делового человека, предлагаем вашему вниманию тест.

Ответьте на вопросы и подсчитайте результат.

Определите свою систему ценностей в следующих ситуациях, используя такой код:

совершенно согласен — СС;

согласен — С;

не согласен — НС;

совершенно не согласен — СНС.

совершенно согласен — сс;
согласен — с;
не согласен — нс;
совершенно не согласен — снс

1. Не следует ожидать, что рабочие будут сообщать о своих ошибках руководству.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

2. Возможны случаи, когда руководитель должен игнорировать требования контракта и нарушать стандарты безопасности, чтобы справиться с делом.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

3. Не всегда возможно вести точную регистрацию расходов для отчетности, иногда поэтому необходимо давать примерные цифры.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

4. Бывают случаи, когда нужно скрыть неблагоприятную информацию от начальства.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

5. Нам следует делать так, как велят наши руководители, хотя мы можем сомневаться в правильности этих действий.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

6. Иногда необходимо заняться личными делами в рабочее время.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

7. Психологически иногда целесообразно задавать цели, немного превышающие норму, если это поможет стимулировать усилия работников.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

8. Я бы раскрыл «желательную дату»

отгрузки заказа, чтобы получить этот
заказ.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

9. Можно пользоваться служебной линией связи для личных телефонных разговоров, когда ею не пользуется компания.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

10. Руководство должно быть ориентировано «на конечную цель», поэтому цель обычно оправдывает средства.

совершенно согласен — сс;
согласен — с;
не согласен — нс;
совершенно не согласен — снс

11. Если ради получения крупного контракта потребуется устройство банкета или легкая деформация политики компании, я дам на это разрешение.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

12. Без нарушения политики компании и

существующих инструкций жить

НЕВОЗМОЖНО.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

13. Отчеты по контролю товарных запасов
нужно составлять так, чтобы по полученным
товарам фиксировались «нехватки», а не
«излишки».

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

14. Использовать время от времени

копировальную машину компании для

личных или местных целей — вполне

приемлемо.

совершенно согласен — сс;

согласен — с;

не согласен — нс;

совершенно не согласен — снс

15. Унести домой то, что является

собственностью компании (карандаши,

бумага и т.д.), для личных нужд —

приемлемая дополнительная льгота.

Оценка ответов в баллах:

СНС – 0,

НС – 1,

С – 2,

СС - 3.

Если вы набрали в сумме:

0 баллов — готовьтесь к церемонии канонизации в качестве святого.

1—5 баллов — вам можно идти в епископы.

6—10 баллов — высокий этический уровень.

11—15 баллов — приемлемый этический уровень.

16—25 баллов — средний этический уровень.

26—35 баллов — требуется моральное совершенствование.

36—44 балла — происходит быстрое соскальзывание в пропасть.

45 баллов — охраняйте ценные вещи от самого себя.