

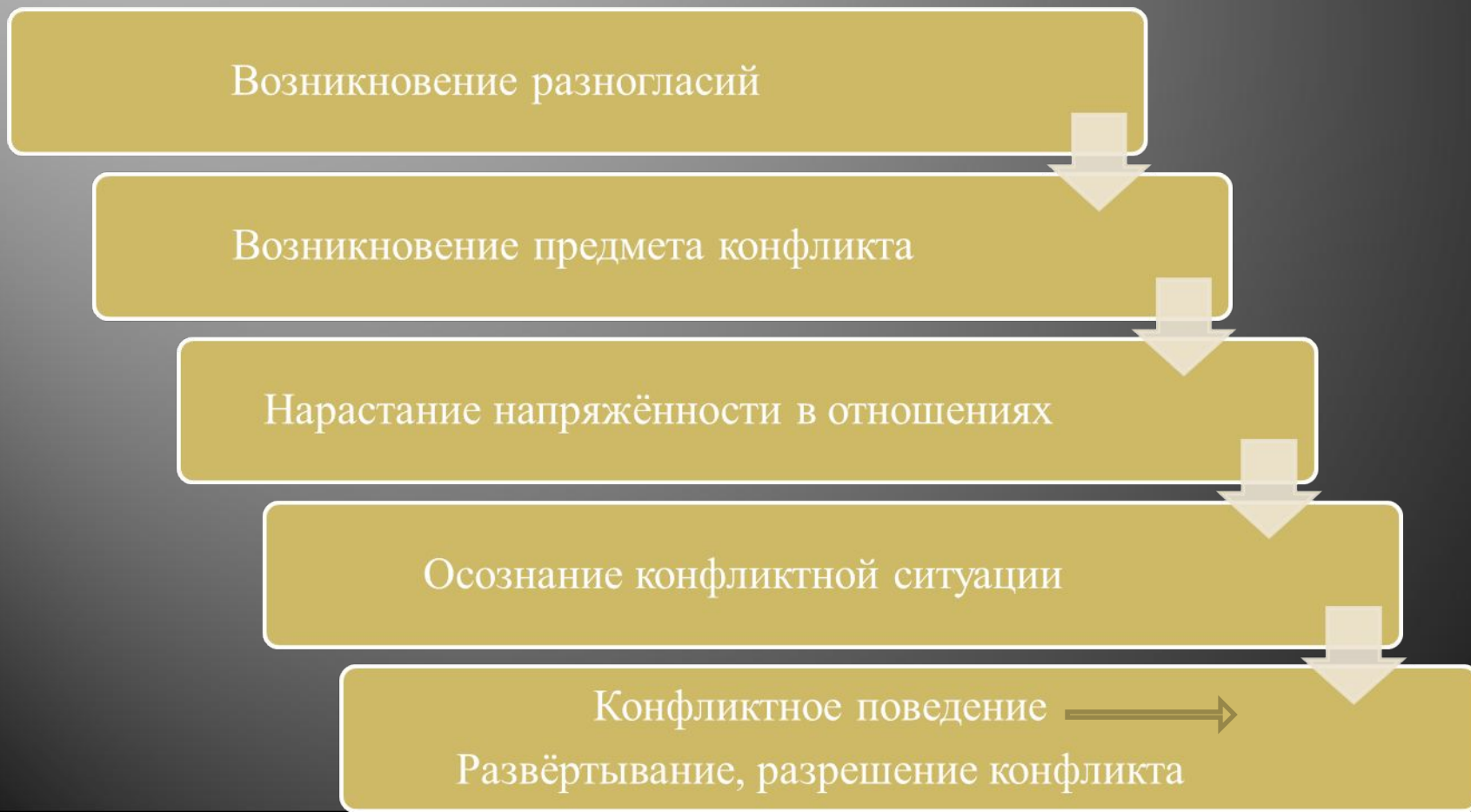
**ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ
КОНФЛИКТА И
ПРЕОДОЛЕНИЕ ЕГО
НЕГАТИВНОГО
ПОСЛЕДСТВИЯ.**

Преподаватель: Рулёва Екатерина
Олеговна

Конфликт –

- ▣ противоположно направленное столкновение целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



Виды конфликтов



Сфера проявления конфликта

- Экономика, идеология, социально - бытовой, семейно-бытовой

Степень длительности и напряжённости

- Бурный и быстротечный; острые и длительные; слабовыраженные и вялотекущие

Субъекты конфликта

- Внутриличностный конфликт, межличностный, межгрупповой

Социальные последствия

- Конструктивные, деструктивные (разрушающая социальная система)

Предмет конфликта

- Реалистичные и нереалистичные (беспредметные)

Этапы конфликта:

- ❖ Аналитический
- ❖ Прогнозирования
- ❖ Действия по разрешению конфликта
- ❖ Контроль эффективности деятельности

Стратегия – основная линия поведения оппонента на его заключительном этапе

1. Соперничество-навязывание своего мнения
2. Компромисс-разрешение конфликта уступками
3. Уступка - вынужденный добровольный отказ и сдача своих позиций
4. Уход от решения проблемы или избегание конфликта
5. Сотрудничество-направление оппонента на конструктивное решение проблем

Методы угошения конфликта

Прямые

Поочерёдное изложение сути и причин столкновения
(Излагаются только факты без эмоций и оценочных суждений)

Высказывание претензий публично

Применение административных санкций

Разведение конфликтующих по разным группам, классам

Косвенные

Выбор чувств

Эмоциональное возмещение

Авторитетное 3-е лицо (третейский суд)

Обмен позициями

Рассмотрение духовного горизонта спорящих

«Поиск соринки в
глазу другого»,
акцентирование
внимания на
мельчайших
подробностях другого

Человек
приукрашивает
собственного
поведения, даже
перед самим собой
всегда разумно и
правильно поведение

«Всё ясно»,
упрощение ситуации
конflikта

Иллюзия
собственного
благородства –
человек считает, что
он жертва
противника, а сам
ведёт себя образцова

ОШИБКИ

