

Понятия Управления Проектами

- *Проект* - это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов или услуг.
- *Управление проектами* - это приложение знаний, опыта, методов и средств к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту, и ожиданий участников проекта.

Понятия Управления Проектами

- Любой проект в процессе своей реализации проходит различные стадии, называемые в совокупности *жизненным циклом проекта*.
- Для реализации различных функций управления проектом необходимы действия, которые в дальнейшем именуется *процессами* управления проектами.

Применения Управления Проектами

- Проведение любых изменений - это проекты.
- Примеры проектов:
 - Строительство,
 - Бизнес реинжиниринг,
 - Разработка программ,
 - Инновации,
 - Реконструкция.

Логика Управления Проектами

- Управление проектами подчиняется четкой логике, которая связывает между собой различные области знаний и процессы управления проектами.
- Прежде всего у проекта обязательно имеются *одна или несколько целей*.
- Достижение целей проекта может быть реализовано различными способами. Для сравнения этих способов необходимы *критерии* успешности достижения поставленных целей.

Логика Управления Проектами

- Обычно в число основных критериев оценки различных вариантов исполнения проекта входят **сроки и стоимость** достижения результатов.
- При этом запланированные **цели и качество** обычно служат основными ограничениями при рассмотрении и оценке различных вариантов.
- Для управления проектами необходимы **рычаги**.

Логика Управления Проектами

- К основным рычагам управления можно отнести **ресурсы** проекта и используемые **технологии**.
- Кроме этих основных существуют и вспомогательные средства, предназначенные для управления основными.
- К таким средствам можно отнести контракты и организацию работ.

Логика Управления Проектами



Жизненный цикл проекта

- Организации, выполняющие проекты, обычно разбивают их на несколько фаз. Вся совокупность фаз носит общее название **жизненный цикл проекта**.
- Каждая фаза характеризуется достижением одного или нескольких результатов. Результат - это **измеримый** продукт работы.
- Каждая фаза обычно разбивается на отдельные работы, чтобы обеспечить наилучшую управляемость.

Жизненный цикл проекта

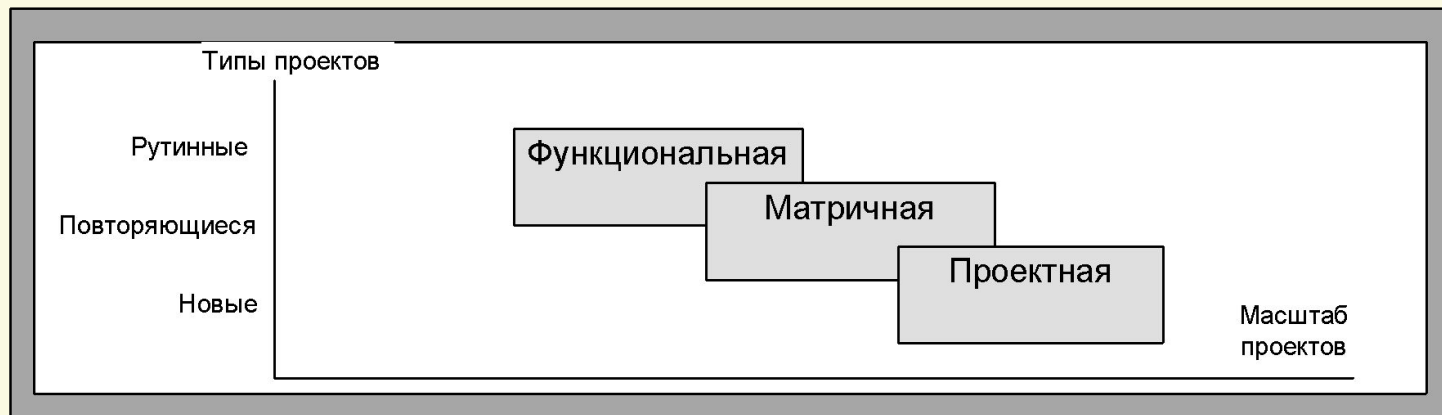
- **Жизненный цикл проекта обычно определяет:**
 - · Работы, выполняемые на каждой фазе,
 - · Участников выполнения фазы.
- **Большинство фаз жизненного цикла проекта обладают следующими характеристиками:**
 - · Стоимость и число участников на старте невелики, возрастают к концу и резко уменьшаются перед завершением проекта,
 - · Вероятность успешного завершения проекта на старте наименьшая, но возрастает по мере исполнения проекта,
 - · Способность заказчика повлиять на результаты и стоимость проекта наивысшая на старте и уменьшается по мере исполнения проекта.

Участники проекта

- Ключевыми **участниками** любого проекта являются:
- · **Менеджер проекта** - лицо, ответственное за управление проектом;
- · **Потребитель** - лицо или организация, использующая продукт проекта;
- · **Исполняющая организация** (или исполнитель) - организация, чьи сотрудники непосредственно вовлечены в исполнение проекта;
- · **Инвестор** - лицо, группа или организация, предоставляющая финансовые ресурсы для исполнения проекта.

Организационные структуры

| Тип организации Характеристики проекта | Функциональная | Матричная | | | Проектная |
|---|--------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| | | Слабая | Сбалансированная | Сильная | |
| Полномочия менеджера проекта | Слабые, либо отсутствуют | Ограниченные | От слабых до средних | От средних до сильных | От сильных до абсолютных |
| Персонал, полностью занятый в проектах | Почти отсутствует | 0-25% | 15-60% | 50-90% | 85-100% |
| Функции менеджера проекта | Частичная занятость | Частичная занятость | Полная занятость | Полная занятость | Полная занятость |
| Персонал команды проекта | Частичная занятость | Частичная занятость | Частичная занятость | Полная занятость | Полная занятость |



Процессы Управления Проектами

- Проект состоит из процессов. **Процесс** - это совокупность действий, приносящая результат. Процессы проекта распадаются на две основные группы:
 - **Процессы Управления Проектами** - касающиеся организации и описания работ проекта;
 - **Процессы, ориентированные на продукт** - касающиеся спецификации и производства продукта.
- Эти процессы определяются жизненным циклом проекта и зависят от области приложения.

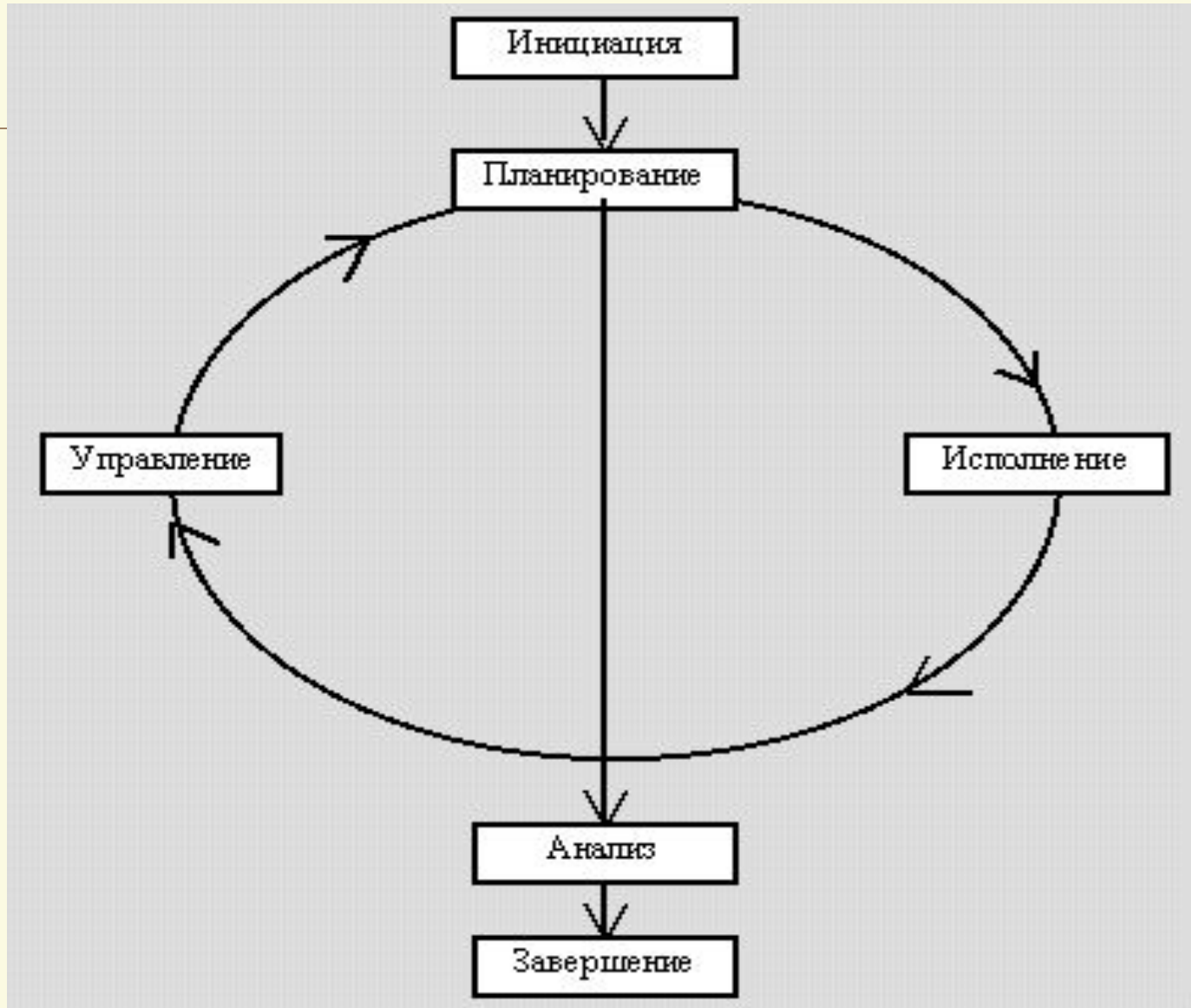
Процессы Управления Проектами

- Проект состоит из процессов. **Процесс** - это совокупность действий, приносящая результат. Процессы проекта распадаются на две основные группы:
 - **Процессы Управления Проектами** - касающиеся организации и описания работ проекта;
 - **Процессы, ориентированные на продукт** - касающиеся спецификации и производства продукта.
- Эти процессы определяются жизненным циклом проекта и зависят от области приложения.

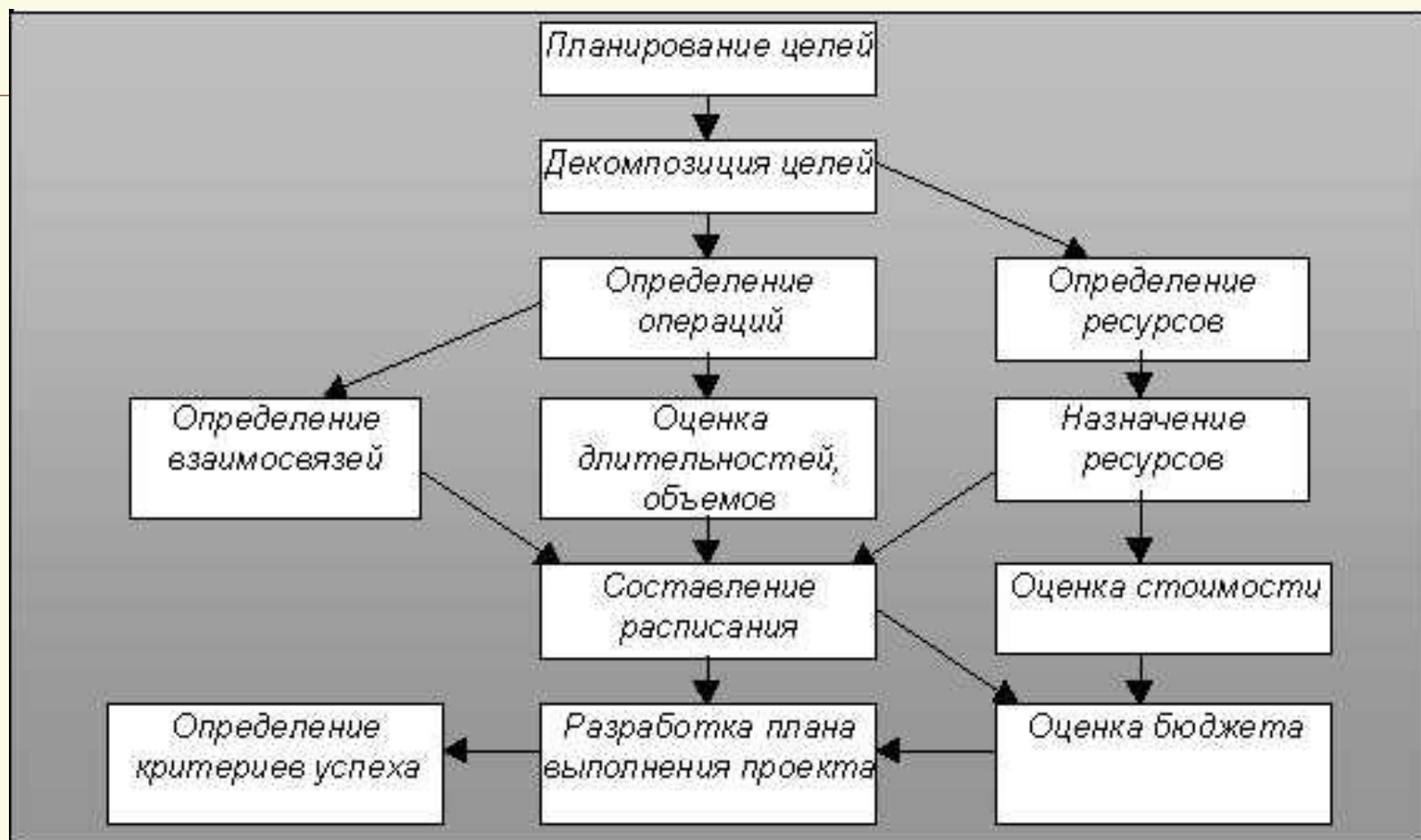
Процессы Управления Проектами

- Процессы управления проектами могут быть разбиты на шесть основных групп:
 - **процессы инициации** - принятие решения о начале выполнения проекта;
 - **процессы планирования** - определение целей и критериев успеха проекта и разработка рабочих схем их достижения;
 - **процессы исполнения** - координация людей и других ресурсов для выполнения плана;
 - **процессы анализа** - определение соответствия плана и исполнения проекта поставленным целям и критериям и принятие решений о корректирующих воздействиях;
 - **процессы управления** - определение корректирующих воздействий, их согласование, утверждение и применение;
 - **процессы завершения** - формализация выполнения проекта и подведение его к упорядоченному финалу.

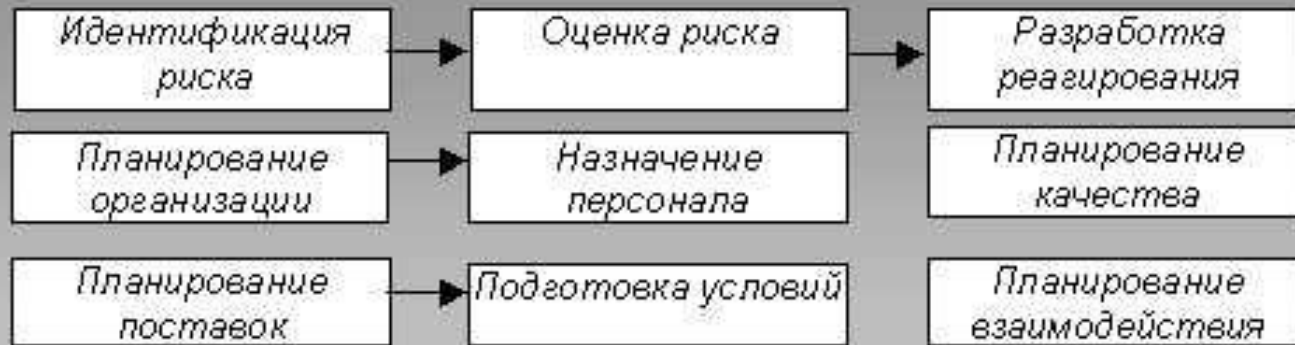
Процессы Управления Проектами



Основные процессы планирования



Вспомогательные процессы планирования



Процессы исполнения



Под исполнением подразумеваются процессы реализации составленного плана. Исполнение проекта должно регулярно измеряться и анализироваться для того, чтобы выявить отклонения от намеченного плана и оценить их влияние на проект.

Процессы анализа



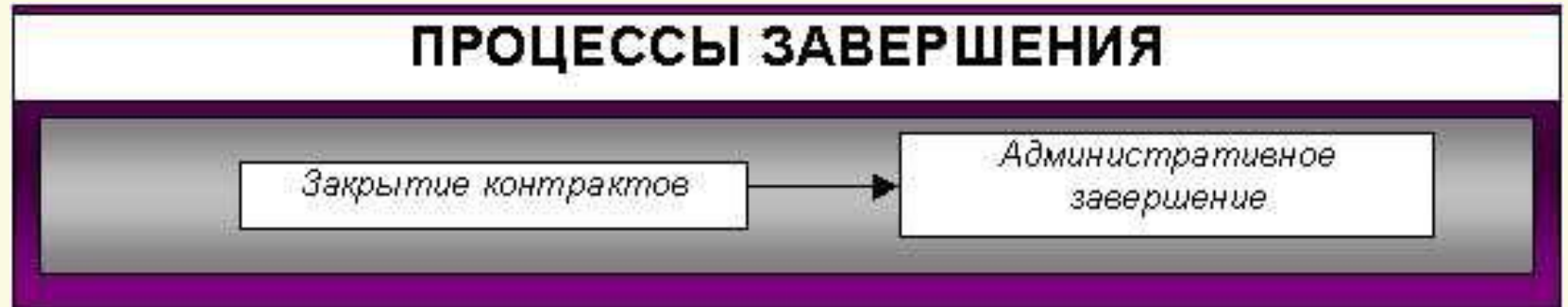
- **Анализ плана** означает определение того, удовлетворяет ли составленный план исполнения проекта предъявляемым к проекту требованиям и ожиданиям участников проекта.

Процессы управления



- **Управление исполнением проекта** - это определение и применение необходимых управляющих воздействий с целью успешной реализации проекта.

Процессы завершения



- **Процессы завершения** - формализация выполнения проекта и подведение его к упорядоченному финалу.