

Психология общения.



- **Общѐние** — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию, интеракцию и социальную перцепцию.



Формы коммуникационного действия



- Трансакция — единица общения между людьми. различают три вида коммуникаций:

Фронтальная коммуникация — вид при котором информация идет в одном направлении от говорящего **ко многим** слушающим.

Диалог — вид коммуникации, при котором информация идет в обоих направлениях между **двумя** собеседниками.

- **Опосредованная коммуникация** — вид коммуникации, при котором информация идёт в обоих направлениях через информацию, зафиксированную в каком-либо виде, например, через текст, звуко- или видеозапись, рисунок или схему.

Классификации сторон общения

В обобщённых классификациях выделяют три стороны общения:

- коммуникативная: обмен информацией между общающимися;
- интерактивная: организация взаимодействия между общающимися;
- перцептивная: процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.



Функции общения

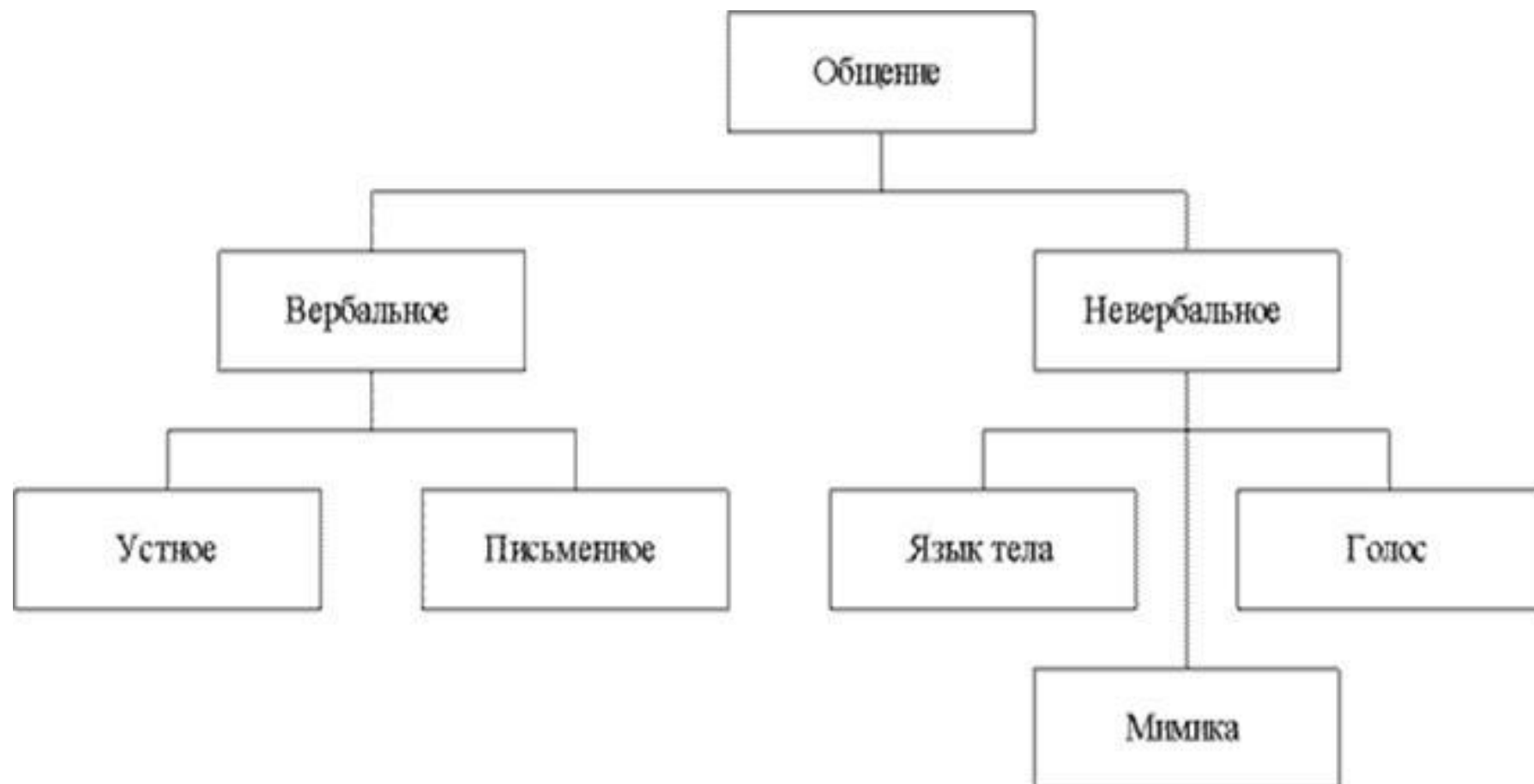


- контактная — установление контакта;
- информационная — приём и передача сообщений в ответ на запрос;
- побудительная — стимуляция активности;
- координационная — взаимная координация и согласованность в совместной деятельности;
- функция понимания — адекватное понимание смысла, взаимопонимание в целом;
- эмотивная — обмен эмоциями;
- функция установления отношений — фиксация своего места в социуме;
- функция оказания влияния — изменение состояния, поведения.

Виды общения

- Материальное общение — обмен предметами или продуктами деятельности.
- Когнитивное общение — обмен информацией, знаниями.
- Кондиционное, или эмоциональное общение — обмен эмоциональными состояниями между общающимися индивидами.
- Мотивационное общение — обмен желаниями, побуждениями, целями, интересами или потребностями.
- Деятельностное общение — обмен навыками и умениями, который осуществляется в результате совместной деятельности.





Средства общения



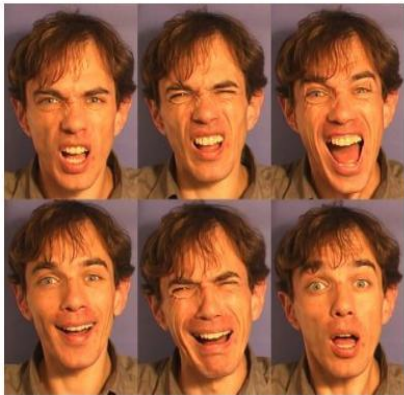
- **Вербальные** (речевые)
- **Паравербальные.** раздел языкознания, изучающий невербальные (неязыковые) средства, передающие совместно с вербальными смысловую информацию в составе речевого сообщения, а также совокупность таких средств.
- **Невербальные**

- **Невербальная коммуникация** — это сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме. Такие средства невербального общения как: мимика, жесты, поза, интонация и др. выполняют функции дополнения и замещения речи, передают эмоциональные состояния партнёров по общению.

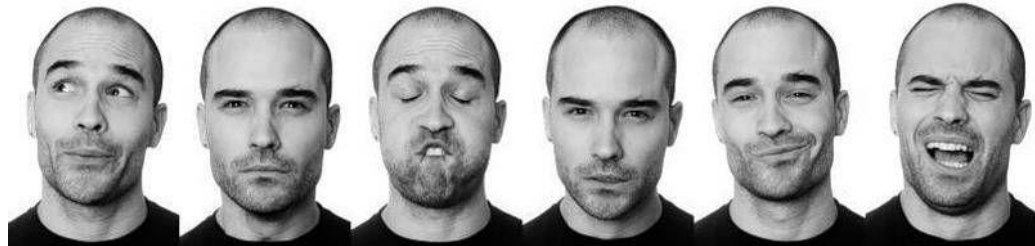
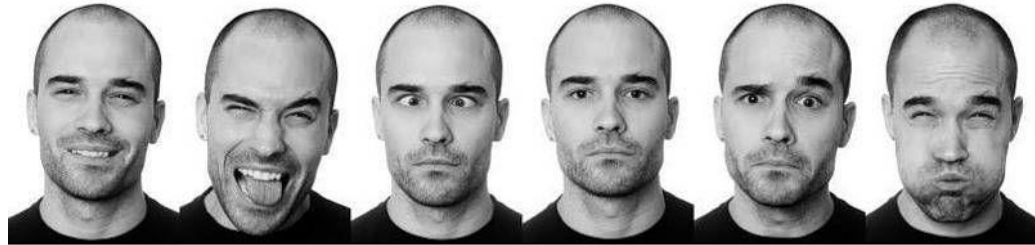
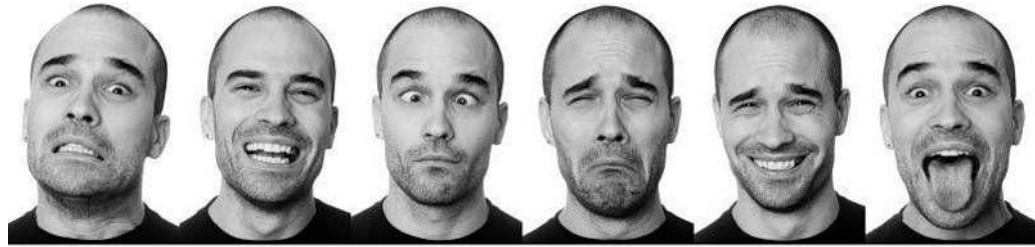




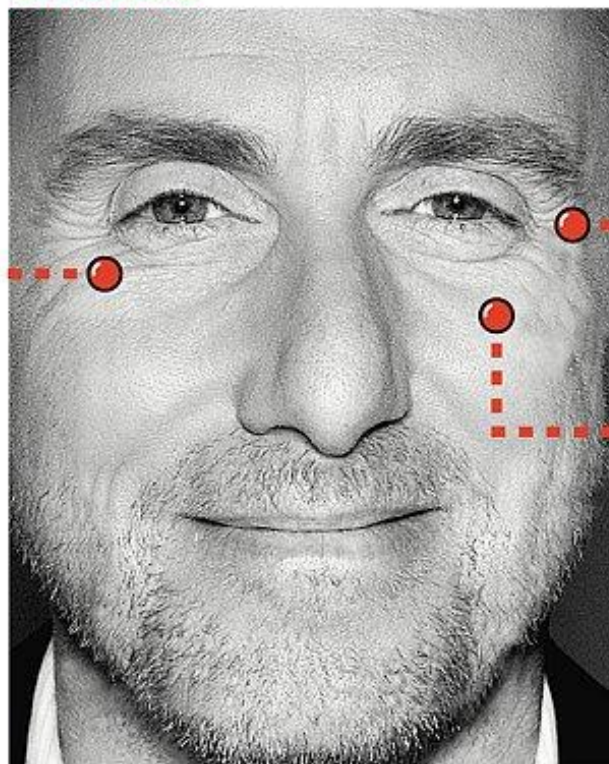
Язык мимики и жестов



- Средства невербального общения:
- Мимика — «выразительные движения мышц лица, являющиеся одной из форм проявления тех или иных чувств человека»
- Жестикуляция — некоторое действие или движение человеческого тела или его части, имеющее определённое значение или смысл, то есть являющееся знаком или символом.
 - Язык тела — знаковые элементы поз и движений различных частей тела, при помощи которых, как и при помощи слов, структурно оформляются и кодируются мысли и чувства, передаются идеи и эмоции. Визуальный контакт.



Счастье



1

Мышцы собираются вокруг глазницы

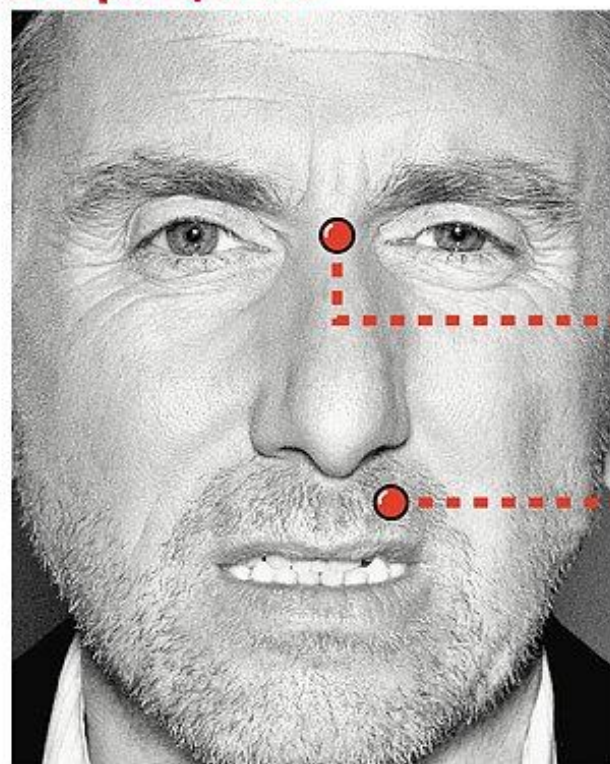
2

«Гусиные лапки» вокруг глаз

3

Приподнятые скулы

Отвращение

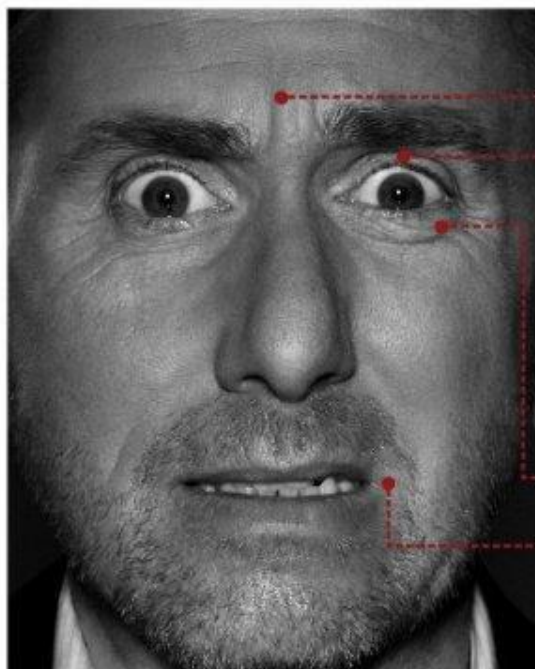


1

Нос сморщен

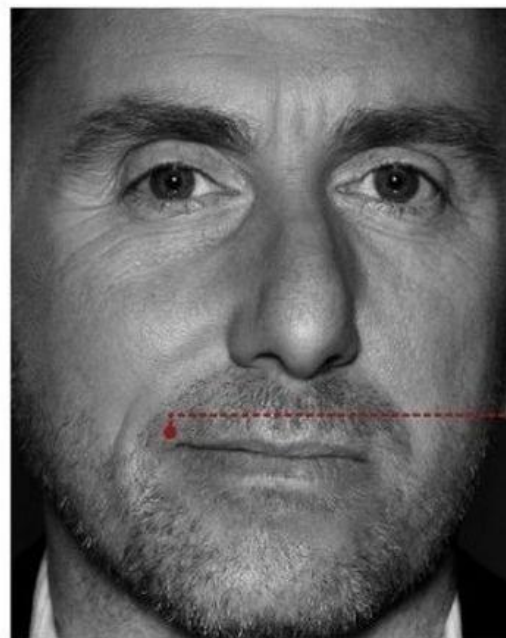
2

Верхняя губа приподнята



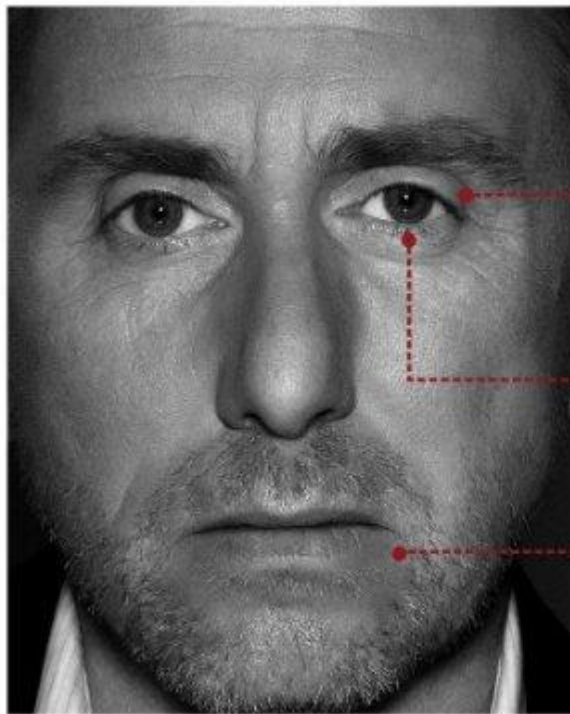
Страх

- ① Брови приподняты и вытянуты
- ② Верхние веки приподняты
- ③ Нижние веки напряжены
- ④ Губы немного вытянуты



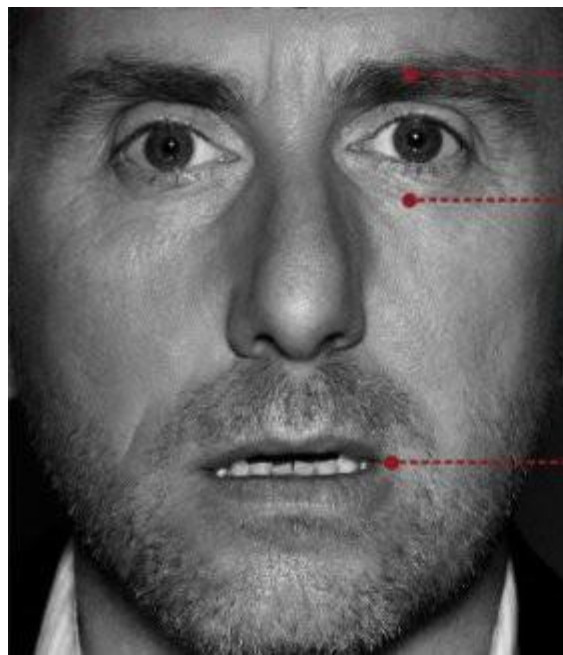
Презрение

- ① Приподнятый уголок рта с одной стороны



Печаль

- ① Верхние веки слегка опущены
- ② Рассеянный взгляд
- ③ Уголки рта слегка опущены



Удивление

- ① Брови приподняты
- ② Глаза широко раскрыты
- ③ Рот приоткрыт

Составные элементы общения

- Сообщение
- Разговор
- Раппорт
- Точка зрения
- Комплименты
- Интересы
- Языковая личность

