

# Тема урока: Менеджмент на предприятии. Качества современного менеджмента.

ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг Кулинар»

Преподаватель профдисциплин 1КК


Е. В. Дюдинова

- Тип занятия: урок усвоения новых знаний. Урок теоретического обучения
- Форма проведения: Лекция



Цель урока:  
Изучить

Менеджмент на предприятии.  
Качества современного  
менеджмента.



□ **Обучающая** - сформировать у обучающихся первоначальные знания по Классификации затрат рабочего времени .

□ **Развивающая** - активизировать познавательную активность.

содействовать развитию логического, творческого, абстрактного мышления, наблюдательности, умения анализировать свои действия и оценивать результаты деятельности.

□ **Воспитывать** - интерес к выбранной специальности, привить профессиональную ответственность, самостоятельность, внимательность, активность, умение работать в коллективе.

# Урок направлен на формирование следующих КОМПЕТЕНЦИЙ:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ПК 6.2 Планировать выполнение работ исполнителями.
- ПК 6.3 Организовывать работу трудового коллектива
- ПК 6.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

## Оборудование:

- экран,
- ноутбук,
- мультимедиапроектор.



# Задачи урока

1. Менеджмент на предприятии.
2. Качества современного менеджмента.

# Менеджмент на предприятии.

1. Менеджмент (от англ. management – управление, организация) – система программно-целевого управления, перспективного и текущего планирования, организации производства и реализации продукции. Он изучает наиболее рациональную организацию и управление производством, коллективом.

2. Менеджмент – это наука и искусство побеждать, умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей.


3. Менеджмент – эффективное использование и координация таких ресурсов, как капитал (производительный, финансовый и человеческий) для достижения целей с максимальной эффективностью.

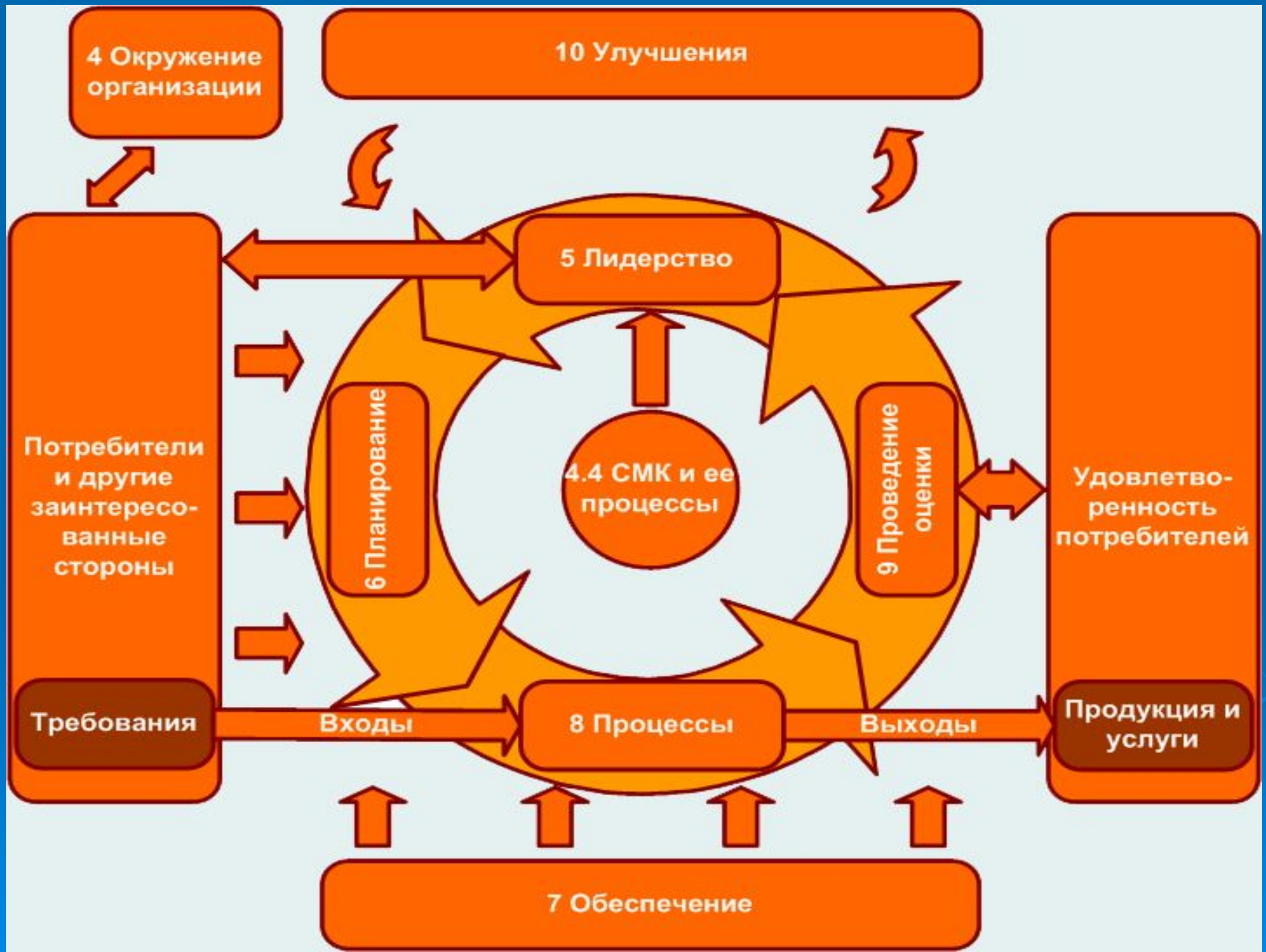


# Качества современного менеджмента.

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества – Требования
- Данный стандарт рассматривает семь принципов менеджмента, на которых основана разработка, внедрение, функционирование и улучшение СМК

# Система менеджмента качества

1. *Окружение организации.*
  2. *Лидерство.*
  3. *Планирование системы менеджмента качества.*
  4. *Обеспечение.*
  5. *Процессы.*
  6. *Проведение оценки.*
  7. *Улучшения.*
- 




# *Окружение организации.*

- Включает:**
- *Понимание организации и ее окружения.***
- *Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.***
- *Область действия системы менеджмента качества.***
- *Система менеджмента качества и процессы организации.***

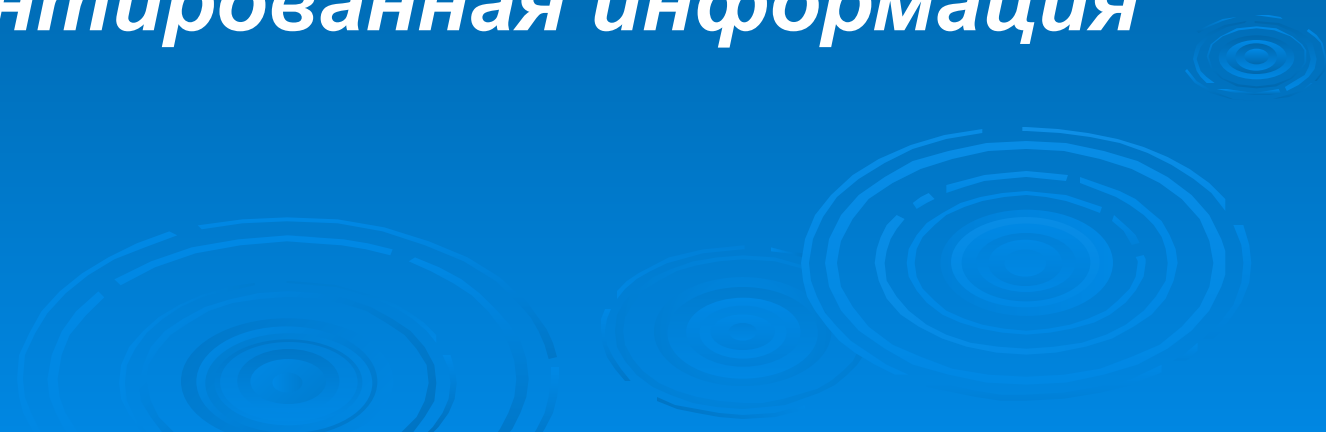
# *Лидерство.*

- 1. Лидерство и обязательства.*
- 2. Политика в области качества.*
- 3. Роли, ответственность и полномочия в организации.*

# *Планирование системы менеджмента качества.*

- 1. Действия по реагированию на риски и возможности.*
  - 2. Цели в области качества и планирование достижения целей.*
  - 3. Планирование изменений.*
- 

# Обеспечение.

1. *Ресурсы.*
  2. *Компетенции.*
  3. *Осведомленность.*
  4. *Взаимодействия.*
  5. *Документированная информация*
- 

# Процессы.

1. **Планирование и управление процессами.**
2. **Определение требований к продукции и услугам.**
3. **Разработка и проектирование продукции и услуг.**
4. **Управление внешним обеспечением продукции и услуг.**
5. **Сохранение продукции и услуг.**
6. **Выпуск продукции и предоставление услуги.**
7. **Управление несоответствующими процессами, продукцией или услугами.**



# *Проведение оценки.*

- 1. Мониторинг, измерения, анализ и оценка.*
- 2. Внутренний аудит.*
- 3. Анализ системы менеджмента.*

# *Улучшения.*

- 1. Несоответствия и корректирующие действия.*
- 2. Непрерывное улучшение.*



# Используемая литература

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
- Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент

# Домашнее задание

- Предложить мероприятия по улучшению системы менеджмента качества в конкретном ПОП



□ Спасибо за внимание

