

ГБПОУ «ЧГПГТ им. А.В.Яковлева»

Тема «Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)»

**Барaboшкина Тамара Сергеевна,
преподаватель**

Коммуникативная сторона общения. Коммуникационный процесс

- Коммуникативная сторона общения – это непосредственный обмен информацией между несколькими индивидами.
- Коммуникационный процесс - это процесс передачи информации от одного человека к другому или между группами людей по разным каналам и при помощи различных коммуникативных средств (вербальных, невербальных и др.).

Основные компоненты коммуникации

- 1. Субъекты коммуникационного процесса - отправитель и получатель сообщения (коммуникатор и реципиент);
- 2. Средства коммуникации - код, используемый для передачи в знаковой форме (слова, картинки, ноты и т. д.), а также каналы, по которым передается сообщение от коммутатора к реципиенту (письмо, телефон, радио, телеграф и т.д.);

Основные компоненты коммуникации

- 3. Предмет коммуникации (какое-то явление, событие и т.п.) и отражающее его сообщение (статья, радиопередача, телевизионный сюжет и т.д.);
- 4. Эффект коммуникации - последствия коммуникации, выраженные в изменении внутреннего состояния субъектов коммуникационного процесса, в их взаимоотношениях или в их действиях

Вербальная коммуникация

- Под вербальной коммуникацией понимают словесную передачу информации, которая может осуществляться в двух основных формах: устной и письменной.

Невербальная коммуникация

- Под **невербальной коммуникацией** следует понимать средство информации, систему невербальных символов, знаков, кодов, использующихся для передачи сообщения.
- Ядро невербального поведения составляют самые разнообразные движения (жесты, экспрессия лица, взгляд, позы, интонационно-ритмические характеристики голоса, прикосновения), которые связаны с изменяющимися психическими состояниями человека, его отношениями к партнеру, с ситуацией взаимодействия.