

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

ТҮРЛЕРІ

№4 ЗТЖ

Сабақтың мақсаттары: Қызмет көрсету түрлеріне анықтама беру

Білімділігі: Қоғамдық тамақтану орындарында көрсетілетін қызмет түрлерін үйрету.

Қызмет көрсету түрлері



Өз-өзіне
қызмет көрсету

Асхана,
дәмханада
жүргізіледі

Тиімді,
шығынсыз
қызмет



Даяшымен
көрсетілетін қызмет
түрі

Мейрамхана, кафе

Кәсіпорынның
дәрежесін көтереді



Қосарланған әдіс

Фуршет,
конфереция

Аз уақытта көп
мөлшерде қонақтарға
қызмет көрсету

Тұтынушылардың құқықтары.

Кез – келген қоғамдық тамақтандыру кәсіпорнына келген тұтынушыларға келесі ақпараттар берілуі тиіс:

1. өзінде өндірілетін және фирмалық тағамдардың аталуы;
2. тағамдардың дайындалу тәсілдері, құрамына кіретін азық-түліктердің тізімі;
3. дайын тағамның шығымы;
4. алкогольді сусындардың, шырындардың, ыстық сусындардың жіберілу мөлшері;
5. қызмет көрсетудің шарттары мен бағалары.

ҚОҒАМДЫҚ ТАМАҚТАНУ ОРЫНДАРЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТҮРЛЕРІ

Кәсіпорын	Қызмет түрі
1. Мейрамхана	
2. Кафе	
3. Дәмхана	
4. Асхана	
5. Бар	

Вагон-мейрамхана

Ұзақ мерзімді поезддардағы жолаушыларға арналған кәсіпорын. Олар тұтынушылар залымен, өндіріс бөлмесімен, жуу бөлмесімен, сервизді бөлмесімен, бармен жабдықталған. Қызмет көрсету даяшы және буфетшімен жүзеге асырылады.



Вагон-кафе

Вагонның жартысын алатын, 20 орынды кәсіпорын. Өндіріс бөлмесінің қоймаларымен және жуу бөлмесімен жабдықталған. Өз - өзіне қызмет көрсету әдісі қолданылады. Кей – кезде қызмет көрсету буфетшімен де жүзеге асырылады.



Вагон-бар

Вагон ішінде бар стойкасымен жабдықталған, әртүрлі алкогольді, алкогольсіз сусындар, нан-тоқаш өнімдері, десерт сатылатын кәсіпорын. Қызмет көрсету барменмен жүргізіледі.



Кафелерде жүргізілетін қызмет көрсету әдістері

Кафе түрлері	Қызмет көрсету әдістері
Аспаздық	Өз-өзіне қызмет көрсету, қызметкерлермен қызмет көрсету
Сүтті	Өз-өзіне қызмет көрсету
Балмұздақты	Өз-өзіне қызмет көрсету және қызметкерлермен қызмет көрсету
Жастар	Өз-өзіне қызмет көрсету, қызметкерлермен қызмет көрсету
Балалар	Қызметкерлермен қызмет көрсету

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАҢА ТҮРЛЕРІ

