

Министерство общего и профессионального образования

Свердловской области

ГАПОУ Свердловской области

«Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар»

(ГАПОУ СО «ТИПУ «Кулинар»)



Тема: Типы собеседников

Преподаватель профдисциплин

1КК Дюдинова Е. В.

МДК 06.01.

- УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ
- Специальность Технология продукции общественного питания

Цель Изучить типы собеседников



Типы собеседников

- Каждый человек уникален в своей своеобразной и неповторимой манере общаться с другими людьми.
- Поскольку руководителю приходится много общаться с самыми разными людьми, он должен быть знаком с основными типами собеседников, так как тип собеседника во многом определяет и то, что он скажет, и то, как нужно вести себя по отношению к нему, чтобы получить необходимое.

Коммуникативный стиль –

- это способ, при помощи которого человек строит воздействие с другими.



В качестве основы взяты два признака:

- адекватность, естественность обратной связи, то есть внимание к реакции собеседника на сообщение;
- открытость по отношению к партнеру по коммуникации, то есть способность, и желание открыто выражать свои мысли и чувства.

Выделяют четыре КОММУНИКАТИВНЫХ СТИЛЯ:

	Открытое поведение по отношению к партнеру	Нежелание раскрываться перед партнером
Обратная связь адекватна	<i>Самореализация</i>	<i>«Самозащита»</i>
Обратная связь неадекватна	<i>Самораскрытие</i>	<i>«Уход в себя»</i>

Для классификации типов деловых (но абстрактных) собеседников используются следующие критерии:

- компетентность, т.е. обладание знаниями, позволяющими судить о предмете разговора, умение высказывать веское, авторитетное мнение по вопросу, обсуждаемому в ходе деловой беседы;
- откровенность;
- искренность;
- владение приемами общения с другими участниками беседы;
- заинтересованность в теме и успехе беседы.

ТИПЫ СОБЕСЕДНИКОВ :

- *Вздорный человек (нигилист)* – нетерпелив, несдержан и возбужден, часто выходит за рамки темы деловой беседы.
- *Позитивный человек* – доброжелательный и трудолюбивый; всегда стремиться к сотрудничеству при проведении дискуссии.
- *Всезнайка* – труден в общении; всегда уверен в том, что знает все лучше других; любит навязывать свою точку зрения; обо всем имеет свое мнение; постоянно требует слова.
- *Болтун* – часто бестактно и без видимой причины прерывает ход беседы.