



Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение  
«Южно-Уральский государственный колледж»

## Тема урока:

# *Система методов управления в туризме*

*«МДК 04.01. Управление деятельностью функционального подразделения»*

*специальность 43.02.10 Туризм*

*Выполнила: Торгашова Т.П. –преподаватель высшей квалификационной категории*

### **уметь:**

- использовать различные методы принятия решений
- работать в команде и осуществлять лидерские функции.

### **знать:**

- эффективные методы принятия решений

### **Цели урока:**

**Обучающая:** *Сформировать понятия методов управления, их многообразия, классификации методов управления. Формировать умения выбирать оптимальные методы управления в управленческой ситуации.*

**Развивающие** - *способствовать развитию умений сравнивать, обобщать, анализировать, выделять главное, умение четко, кратко излагать мысли, развитие организаторских способностей.*

**Воспитывающие** - *способствовать воспитанию умения слушать товарища, работать в коллективе, формирование ответственности за принимаемые решения.*

## План урока.


- 1.** Организационный момент.
- 2.** Актуализация ранее изученного материала.
- 3.** Проверка домашнего задания , повторение ранее изученного материала, работа в группах.
- 4.** Сообщение темы урока, целей урока.
- 5.** Объяснение нового материала.
- 6.** Закрепление полученных знаний, практические задания, решение управленческих ситуаций, тестирование.
- 7.** Подведение итогов урока.
- 8.** Домашнее задание.



Вопросы :

- 1** Дайте определение Менеджмента.
- 2.** Что такое цикл менеджмента?
- 3.** Назовите основные функции управления.
- 4.** Что такое контроль. Понятие контроля.
- 5.** Виды контроля.
- 6.** Основные этапы контроля.
- 7.** Требования к проведению контроля.





## Практическая работа :

### Работа в группах:

Задание **1.** Обсудить и дать ответ.

Задание **2.** Решить ситуацию дать характеристику контролю как функции управления.

Задание **3.** Взаимопроверка выполненного задания **1** между группами.



## Задание **1**. Обсудить и дать ответ

**1.** Какие существуют главные инструменты выполнения функции контроля ?

Допишите недостающие инструменты.

- Инструктирование, учёт, анализ.....

**2.** Какие существуют этапы контроля? Допишите недостающие.

- сопоставление с ними реальных результатов
- распространение передового опыта

**3.** Какие существуют виды контроля? Допишите недостающие

- Текущий,
- диагностический
- предварительный
- общий

**4.** Какие существуют возможные отрицательные проявления контроля?

# Методы управления



Слово "метод" греческого происхождения (**methodos**), что в переводе означает способ достижения какой-либо цели.

Метод управления- это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.



# Классификация методов управления

<u>Экономические методы управления</u>	<u>Организационно- распорядительные методы управления</u>	<u>Социально- психологические методы управления</u>





# Классификация методов управления

## Экономические методы управления

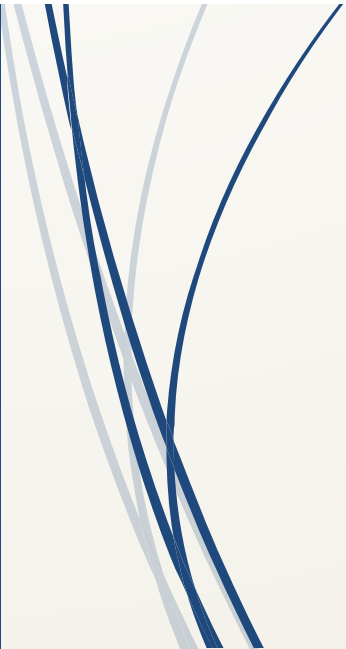
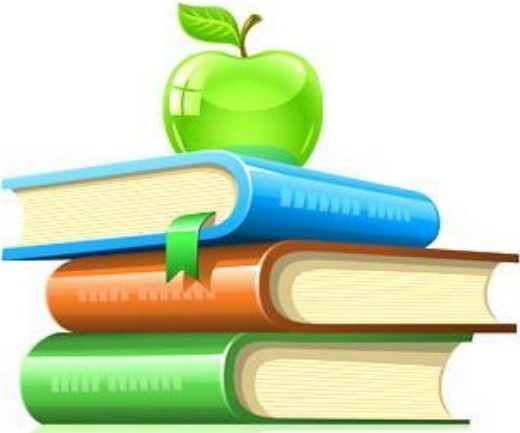
представляют собой совокупность экономических рычагов, с помощью которых достигается эффект, удовлетворяющий требования коллектива в целом и личности в частности.

## Организационно-распорядительные методы управления

Опираются на власть руководителя, его права, присущую организации дисциплину и ответственность. Эти методы оказывают прямое воздействие на управляемый объект. Они призваны обеспечить организационную четкость и дисциплину труда. Эти методы регламентируются правовыми актами трудового и хозяйственного законодательства.

## Социально-психологические методы управления

представляют собой совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, на социальные процессы, протекающие в них. Основаны на использовании моральных стимулов к труду, воздействуют на личность с помощью психологических приемов в целях превращения административного задания в осознанный долг, внутреннюю потребность человека.



# Механизм действия экономических методов управления следующий

Цели управления	Способы реализации экономических законов
Интересы государства	Налогообложение, финансирование, кредитование, ценообразование, уровень з/платы, участие в прибыли и капитале
Интересы коллектива	Финансирование, ценообразование, участие в прибыли и капитале
Интересы личности	Заработная плата и доплаты к ней, участие в прибыли



## Экономические методы управления

### Достоинства :

стимулируется, проявление инициативы, реализуется творческий потенциал работников на основе удовлетворения материальных потребностей.

### Недостатки:

неудовлетворение многих потребности, лежащих вне сферы материального интереса, что приводит к снижению мотивации.

## Организационно-распорядительные методы:

### Достоинства:

- обеспечивает единство воли руководства в достижении цели;
- не предполагает крупных материальных затрат;
- в малых организациях оперативно достигаются цели и обеспечивается быстрая реакция на изменение внешней среды.

### Недостатки :

- практически полностью подавляются или, по крайней мере, не приветствуются инициатива и творческая работа;
- не используются действенные стимулы труда, а потому могут возникать антистимулы;
- в крупных организациях менеджеры оказываются не заинтересованными в повышении компетентности, формируется бюрократический аппарат управления, требуется громоздкая система контроля.

## Социально – психологические методы управления

### Достоинства :

- **включаются механизмы трудовой мотивации, не связанные с удовлетворением материальных потребностей;**
- **практически не требуются материальные затраты.**

### Недостатки :

- **достаточно трудно прогнозировать результаты;**
- **не используются стимулы, опирающиеся на материальные потребности людей.**

Какой метод управления лучше использовать, чтобы выполнить план ??????





# Факторы влияющие на выбор метода управления

- . От ситуации.
- **2.** От задач, стоящих перед организацией, её специфики.
- **3.** От уровня развития трудового коллектива, социально-психологического климата коллектива.
- **4.** От уровня сформированной мотивационной сферы уровня профессионализма, воспитанности работников организации.
- **5.** От личности руководителя, его авторитета, профессионализма.

Кому кнут а кому пряник?





Выберите из правого столбца соответствующие методы в левый столбец

## Группы методов

1. Экономические методы управления
  - Организационно- распорядительные методы управления
  - Социально-психологические методы управления

## Многообразие методов

- приказ,
- экономический анализ,
- инструкция,
- совет,
- заработная плата,
- пропаганда и агитация,
- убеждение,
- самофинансирование,
- налогообложение,
- личный пример,
- распоряжение,
- кредитование,
- ценообразование,
- критика

# Распределение методов управления по группам

<b>Экономические методы управления</b>	<b>Организационно-распорядительные методы управления</b>	<b>Социально-психологические методы управления</b>
<b>Экономический анализ, зарплата, премия, финансирование, налогообложение, кредитование</b>	<b>Приказ, инструкция, график, положения, рекомендации, указ, распоряжение</b>	<b>Личный пример, просьба, совет, убеждение, критика, самокритика, агитация, пропаганда</b>

**Задание.** Решите управленческие ситуации по выбору оптимального метода управления.

### Ситуация

Идет дискуссия между руководителями о том, как лучше влиять на подчиненных. Руководители высказывают свое мнение. Мнение руководителя А: «Лучшими стимулами в работе являются приличная зарплата, высокая премия». Мнение руководителя Б: «Я считаю, успеха можно добиться, если всегда есть четкие приказы, распоряжения инструкции». Мнение руководителя В: «Главное – чтобы подчиненные соблюдали дисциплину: не опаздывали на работу, не «продлевали» себе обед, не устраивали перекуров. Дисциплинированный работник не может быть плохим работником». Мнение руководителя Г: «По моему мнению, все зависит от коллектива. Если коллектив сплочен, если все работают хорошо, проявляют инициативу, никому не захочется подводить такой коллектив»

### Вопрос

Какой метод предлагает использовать каждый из руководителей для работы с подчиненными? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Применение *разнообразных* методов  
управление обеспечивает достижение  
поставленной цели.

