



Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Южно-Уральский государственный колледж»

Тема урока:

Система методов управления в туризме

«МДК 04.01. Управление деятельностью функционального подразделения»

специальность 43.02.10 Туризм

Выполнила: Торгашова Т.П. –преподаватель высшей квалификационной категории

уметь:

- использовать различные методы принятия решений
- работать в команде и осуществлять лидерские функции.

знать:

- эффективные методы принятия решений

Цели урока:

Обучающая: *Сформировать понятия методов управления, их многообразия, классификации методов управления. Формировать умения выбирать оптимальные методы управления в управленческой ситуации.*

Развивающие - *способствовать развитию умений сравнивать, обобщать, анализировать, выделять главное, умение четко, кратко излагать мысли, развитие организаторских способностей.*

Воспитывающие - *способствовать воспитанию умения слушать товарища, работать в коллективе, формирование ответственности за принимаемые решения.*

План урока.


- 1.** Организационный момент.
- 2.** Актуализация ранее изученного материала.
- 3.** Проверка домашнего задания , повторение ранее изученного материала, работа в группах.
- 4.** Сообщение темы урока, целей урока.
- 5.** Объяснение нового материала.
- 6.** Закрепление полученных знаний, практические задания, решение управленческих ситуаций, тестирование.
- 7.** Подведение итогов урока.
- 8.** Домашнее задание.



Вопросы :

- 1** Дайте определение Менеджмента.
- 2.** Что такое цикл менеджмента?
- 3.** Назовите основные функции управления.
- 4.** Что такое контроль. Понятие контроля.
- 5.** Виды контроля.
- 6.** Основные этапы контроля.
- 7.** Требования к проведению контроля.





Практическая работа :

Работа в группах:

Задание **1.** Обсудить и дать ответ.

Задание **2.** Решить ситуацию дать характеристику контролю как функции управления.

Задание **3.** Взаимопроверка выполненного задания **1** между группами.

Задание 1. Обсудить и дать ответ

1. Какие существуют главные инструменты выполнения функции контроля ?

Допишите недостающие инструменты.

- Инструктирование, учёт, анализ.....

2. Какие существуют этапы контроля? Допишите недостающие.

- сопоставление с ними реальных результатов
- распространение передового опыта

3. Какие существуют виды контроля? Допишите недостающие

- Текущий,
- диагностический
- предварительный
- общий

4. Какие существуют возможные отрицательные проявления контроля?

Методы управления



Слово "метод" греческого происхождения (**methodos**), что в переводе означает способ достижения какой-либо цели.

Метод управления- это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

Классификация методов управления

<u>Экономические методы управления</u>	<u>Организационно- распорядительные методы управления</u>	<u>Социально- психологические методы управления</u>



Классификация методов управления

Экономические методы управления

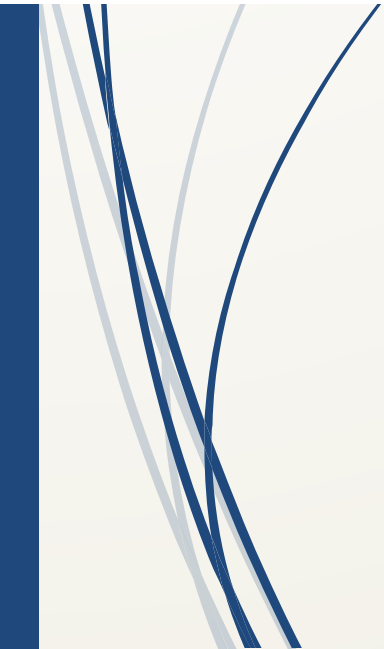
представляют собой совокупность экономических рычагов, с помощью которых достигается эффект, удовлетворяющий требованиям коллектива в целом и личности в частности.

Организационно-распорядительные методы управления

Опираются на власть руководителя, его права, присущую организации дисциплину и ответственность. Эти методы оказывают прямое воздействие на управляемый объект. Они призваны обеспечить организационную четкость и дисциплину труда. Эти методы регламентируются правовыми актами трудового и хозяйственного законодательства.

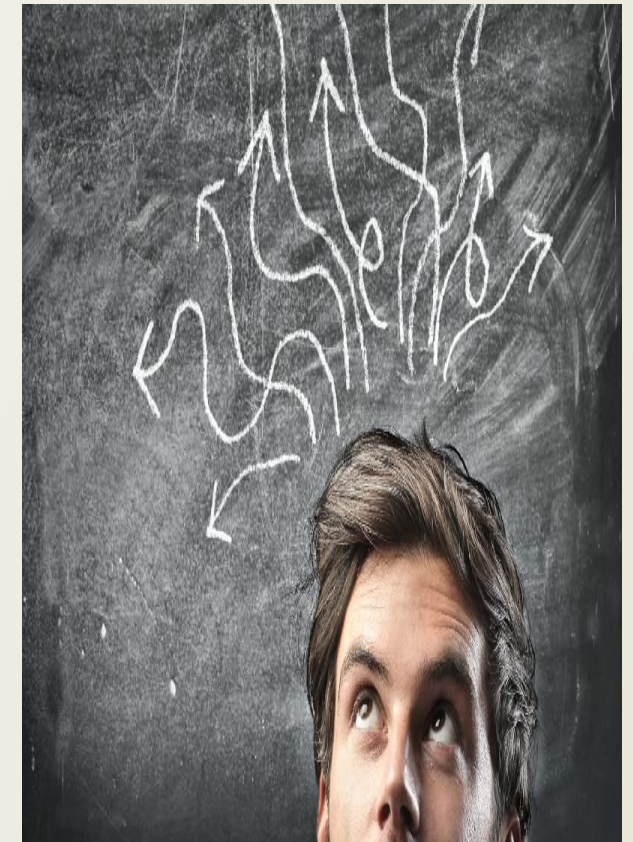
Социально-психологические методы управления

представляют собой совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, на социальные процессы, протекающие в них. Основаны на использовании моральных стимулов к труду, воздействуют на личность с помощью психологических приемов в целях превращения административного задания в осознанный долг, внутреннюю потребность человека.



Механизм действия экономических методов управления следующий

Цели управления	Способы реализации экономических законов
Интересы государства	Налогообложение, финансирование, кредитование, ценообразование, уровень з/платы, участие в прибыли и капитале
Интересы коллектива	Финансирование, ценообразование, участие в прибыли и капитале
Интересы личности	Заработная плата и доплаты к ней, участие в прибыли



Экономические методы управления

Достоинства :

стимулируется, проявление инициативы, реализуется творческий потенциал работников на основе удовлетворения материальных потребностей.

Недостатки:

неудовлетворение многих потребности, лежащих вне сферы материального интереса, что приводит к снижению мотивации.

Организационно-распорядительные методы:

Достоинства:

- обеспечивает единство воли руководства в достижении цели;
- не предполагает крупных материальных затрат;
- в малых организациях оперативно достигаются цели и обеспечивается быстрая реакция на изменение внешней среды.

Недостатки :

- практически полностью подавляются или, по крайней мере, не приветствуются инициатива и творческая работа;
- не используются действенные стимулы труда, а потому могут возникать антистимулы;
- в крупных организациях менеджеры оказываются не заинтересованными в повышении компетентности, формируется бюрократический аппарат управления, требуется громоздкая система контроля.

Социально – психологические методы управления

Достоинства :

- **включаются механизмы трудовой мотивации, не связанные с удовлетворением материальных потребностей;**
- **практически не требуются материальные затраты.**

Недостатки :

- **достаточно трудно прогнозировать результаты;**
- **не используются стимулы, опирающиеся на материальные потребности людей.**

Какой метод управления лучше
использовать, чтобы выполнить план ??????



Факторы влияющие на выбор метода управления

- . От ситуации.
- **2.** От задач, стоящих перед организацией, её специфики.
- **3.** От уровня развития трудового коллектива, социально-психологического климата коллектива.
- **4.** От уровня сформированной мотивационной сферы уровня профессионализма, воспитанности работников организации.
- **5.** От личности руководителя, его авторитета, профессионализма.

Кому кнут а кому пряник?



Выберите из правого столбца соответствующие методы в левый столбец

Группы методов

1. Экономические методы управления
 - Организационно- распорядительные методы управления
 - Социально-психологические методы управления

Многообразие методов

- приказ,
- экономический анализ,
- инструкция,
- совет,
- заработная плата,
- пропаганда и агитация,
- убеждение,
- самофинансирование,
- налогообложение,
- личный пример,
- распоряжение,
- кредитование,
- ценообразование,
- критика

Распределение методов управления по группам

Экономические методы управления	Организационно-распорядительные методы управления	Социально-психологические методы управления
Экономический анализ, зарплата, премия, финансирование, налогообложение, кредитование	Приказ, инструкция, график, положения, рекомендации, указ, распоряжение	Личный пример, просьба, совет, убеждение, критика, самокритика, агитация, пропаганда

Задание. Решите управленческие ситуации по выбору оптимального метода управления.

Ситуация

Идет дискуссия между руководителями о том, как лучше влиять на подчиненных. Руководители высказывают свое мнение. Мнение руководителя А: «Лучшими стимулами в работе являются приличная зарплата, высокая премия». Мнение руководителя Б: «Я считаю, успеха можно добиться, если всегда есть четкие приказы, распоряжения инструкции». Мнение руководителя В: «Главное – чтобы подчиненные соблюдали дисциплину: не опаздывали на работу, не «продлевали» себе обед, не устраивали перекуров. Дисциплинированный работник не может быть плохим работником». Мнение руководителя Г: «По моему мнению, все зависит от коллектива. Если коллектив сплочен, если все работают хорошо, проявляют инициативу, никому не захочется подводить такой коллектив»

Вопрос

Какой метод предлагает использовать каждый из руководителей для работы с подчиненными? _____

Применение *разнообразных* методов
управление обеспечивает достижение
поставленной цели.

