

Нелли Власова

«...И проснешься боссом»

11 табу в конфликтной ситуации

Н е л ь з я :

- 1) критически оценивать партнера;
- 2) приписывать ему низменные или плохие намерения;
- 3) демонстрировать свое превосходство;

Н е л ь з я :

- 4) обвинять партнера и приписывать только ему ответственность за конфликт;
- 5) игнорировать интересы партнера;
- 6) видеть все только со своей позиции;

Н е л ь з я :

- 7) уменьшать заслуги партнера и его вклад в общее дело;
- 8) преувеличивать свои заслуги;
- 9) раздражаться, кричать и нападать;

Н е л ь з я :

- 10) задевать «болевые точки» и уязвимые места партнера;
- 11) обрушивать на партнера множество претензий.

ПОМНИТЬ О «ЗОЛОТОМ ПРАВИЛЕ»

В конфликтной ситуации всегда нужно помнить о «золотом правиле» нравственности, о соблюдении вежливости и тактичности

ВОПРОСЫ

1. Какие правила поведения в конфликтной ситуации вы можете
2. Взять себе на вооружение?
2. Что запрещено в конфликте?