

ТЕХНОЛОГИЯ

CASE-STUDY

Историческая справка

- История появления и распространения кейс-метода (case-study) в образовании берёт своё начало в двадцатых годах прошлого века.
- В профессиональном обучении этот метод впервые был применен в школе права Гарвардского университета в 1870 году.
- Внедрение этого метода в Гарвардской школе бизнеса началось в 1920 году: преподаватели начали в дополнение к лекции организовывать студенческое обсуждение.
- Первый учебник по написанию ситуационных упражнений был опубликован в 1921 году, после издания сборника кейсов был осуществлен перевод всей системы обучения в Гарвардской школы на методику case-study.
- Метод case-study («метод казусов») был известен преподавателям экономических дисциплин в нашей стране еще в 20-е годы, но не применялся.
- В настоящее время сосуществуют две классические школы case-study – Гарвардская (американская), в рамках которой цель метода обучение поиску верного решения, и Манчестерская (европейская) предполагает многовариантность решения проблемы.
- Новая волна интереса к методике кейс-стади началась в 90-е годы.
- В последние годы, в связи с курсом на модернизацию российского образования, в системе высшей школы России происходит поиск новых эффективных методов обучения, к числу которых отнесен и метод case-study.

КЕЙС - ТЕХНОЛОГИИ (CASE-STUDY)

Технологии, основанные на комплектовании наборов (кейсов) текстовых учебно-методических материалов по какой-то выделенной теме и заданий по конкретной проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения (с возможностью консультации у преподавателя) и решения задания с последующим коллективным обсуждением темы и вариантов для выработки наиболее рациональных и творческих предложений.

Метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Особенность метода:

- создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.
- присутствует исследовательская стадия процесса;
- коллективное обучение или работа в группе;
- интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения;
- специфическая разновидность проектной технологии;
- стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха.

Акцент – не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика!

Кейс – это единый информационный комплекс.

Как правило, кейс состоит из трех частей:

- ❖ вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса;
- ❖ описание конкретной ситуации;
- ❖ задания к кейсу.

Виды кейсов



Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).



Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).



Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра → искажение информации и ошибки).

Этапы case-study

1. Знакомство с конкретным случаем;
2. Поиск: оценка информации, полученной из материалов задания, и самостоятельно привлеченной;
3. Обсуждение: обсуждение возможностей альтернативных решений;
4. Резолюция: нахождение решения в группах;
5. Диспут: отдельные группы защищают свое решение;
6. Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах;

Цель этапа case-study

1. Понимание проблемной ситуации и ситуации принятия решения;
2. Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать ее;
3. Развитие альтернативного мышления;
4. Сопоставление и оценка вариантов решения;
5. Аргументированная защита решений;
6. Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения.

Преимущества case-study

- Позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы;
- Помогает получить знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос
- Принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины;
- Преодолевает классический дефект обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью изложения материала: эмоций, творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса может напоминать театральный спектакль.

Анализ конкретных учебных ситуаций (case-study) — метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- ❖ выявление, отбор и решение проблем;
- ❖ работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- ❖ анализ и синтез информации и аргументов;
- ❖ работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив;
- ❖ принятие решений;
- ❖ слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

Учебно-методические материалы, используемые здесь, отличаются полнотой и целостностью системно организованного комплекта материалов.

К их достоинствам можно отнести:

- ❖ доступность, как возможность организации самостоятельной работы в электронной библиотеке, так и дома;
- ❖ наглядность, т.е. красочные иллюстрации, видеофрагменты, мультимедиа-компоненты, схемы, квантованный текст с выделенными важными определениями и т.д.;
- ❖ звуковое сопровождение лекций;
- ❖ наличие интерактивных заданий;
- ❖ анимированные примеры решения задач;
- ❖ возможность нелинейной работы с материалом, обеспеченного гиперссылками.

Действия учителя в кейс - технологии

- ◆ создание кейса или использование уже имеющегося;
- ◆ распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- ◆ знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- ◆ организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- ◆ работа с кейсом;
- ◆ решений в малых группах;
- ◆ организация общей дискуссии;
- ◆ обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- ◆ оценивание учащихся преподавателем.

Возможные стратегии поведения учителя в ходе работы с кейсом:

- учитель будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации;
- определенных условиях учитель будет сам давать ответ;
- учитель может ничего не делать, (оставаться молчаливым) пока кто-то работает над проблемой.

Практически любой преподаватель, который захочет внедрять кейс - технологии, сможет это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу и имея на руках учебные ситуации. Однако выбор в пользу применения данной технологии обучения не должен стать самоцелью: ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, их интересов и потребностей, уровня компетентности, регламента и многих других факторов, определяющих возможности внедрения кейс - технологий, их подготовки и проведения.

Интернет-источники:

1. <http://fgos-shkola14nv.narod.ru/57.html>
2. http://mpfmargtu.ucoz.ru/metod/metodicheskoe_posobie-1.pdf
3. <http://nsportal.ru/sites/default/files/2013/01/22/keys.docx>
4. <http://osipova.26320-003georg.edusite.ru/DswMedia/keys-texnologii.doc>
5. <http://ppt4web.ru/pedagogika/keijs-tekhnologii-v-uchebnom-processe.html>
6. В18 Варданян М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study. – Тобольск: ТГСПА им. Д.И.Менделеева, 2009. – 188с.
7. Кравченко Н.Н. Использование кейс –стади в тестировании студентов не педагогических вузов по курсу «Психология и педагогика». Оценка качества освоения педагогических дисциплин в контексте аттестации вуза: Сб. статей/под общей ред. А.П.Тряпицыной., - СПб: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2008г./
8. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с. <http://charko.narod.ru/tekst/an4/1.html>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!