

# Организационная структура предприятия

- ▣ **Организационная структура предприятия — совокупность отделов и служб, занимающихся созданием и координацией функционирования системы менеджмента, разработкой и реализацией управленческих решений по выполнению заданной программы (бизнес-плана).**

- ▣ Современные организационные структуры предприятий имеют множество модификаций в зависимости от объемов выполняемых работ и территориальной рассредоточенности предприятия



# Типы организационных структур

## ▣ Линейные



## Линейная организационная структура управления имеет следующие достоинства:

- ▣ единство распорядительства, простота и четкость подчинения;
- ▣ полная ответственность руководителя за результаты деятельности подчиненных ему подразделений;
- ▣ оперативность в принятии решений;
- ▣ согласованность действий исполнителей.

К недостаткам этого вида структуры относят:

- ▣ большую информационную перегрузку руководителя, множественность контактов с подчиненными, вышестоящими и смежными звеньями;
- ▣ высокие требования к квалификации руководителя;
- ▣ отсутствие гибкости, что не позволяет решать задачи, обусловленные постоянно меняющимися условиями внешней среды.

# Линейно-функциональные



## В качестве преимуществ линейно-функциональных структур отмечают:

- ▣ стимулирование деловой и профессиональной специализации в условиях этой структуры управления;
- ▣ уменьшение дублирования усилий в функциональных областях;
- ▣ улучшение координации деятельности в функциональных областях.

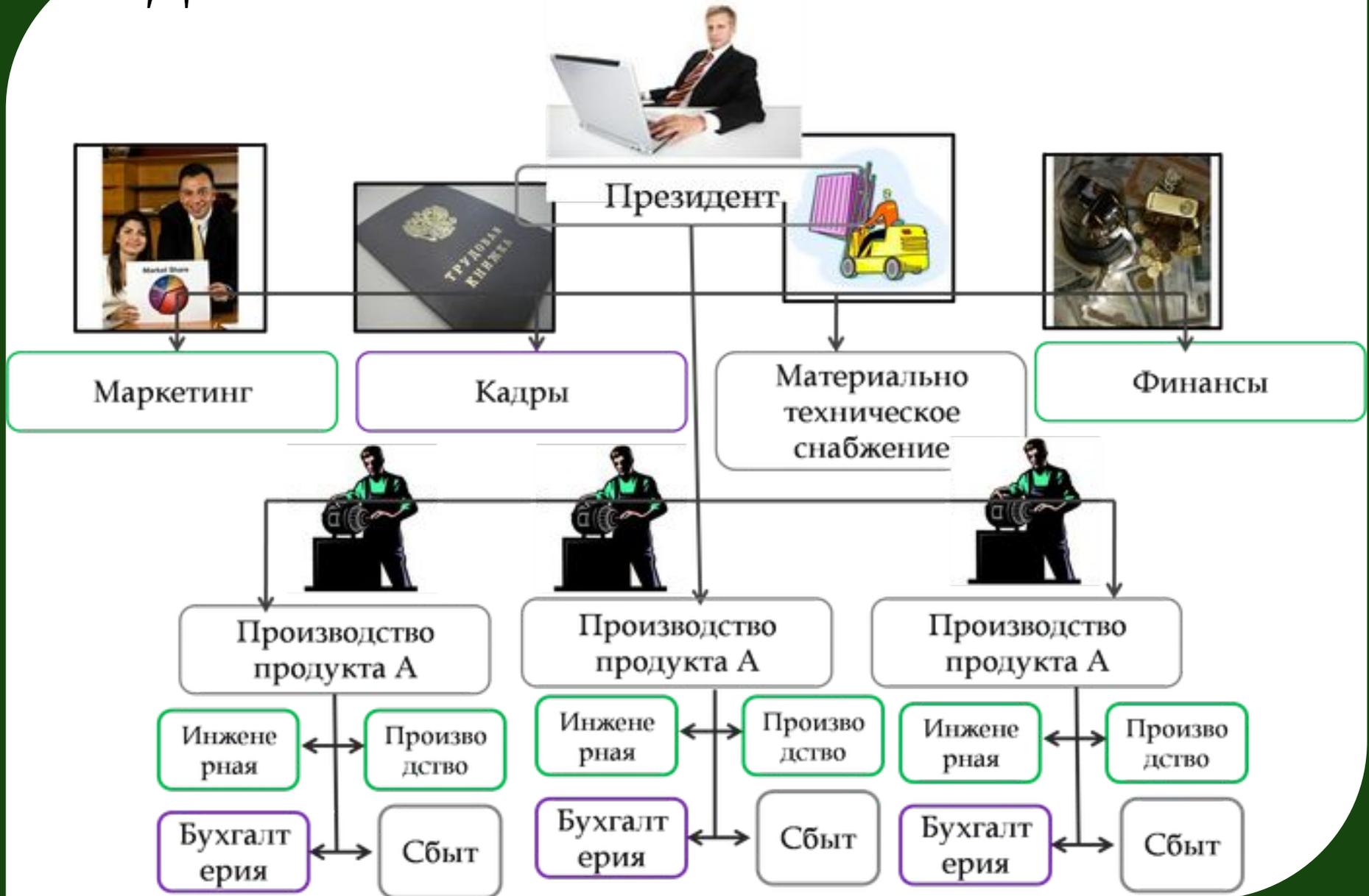
## К недостаткам линейно-функциональных структур относят:

- ▣ возможность возникновения противоречий между целями структурных подразделений и организации в целом;
- ▣ отсутствие тесных взаимосвязей на горизонтальном уровне между подразделениями;
- ▣ резкое увеличение объема работы руководителя компании и его заместителей из-за необходимости согласования действий разных функциональных служб;
- ▣ потерю гибкости во взаимоотношениях работников аппарата управления из-за применения формальных правил и процедур;
- ▣ слабую инновационную и предпринимательскую реакцию компании

# □ Линейно штабные



# Дивизиональные



## Дивизиональная структура имеет следующие преимущества:

- ▣ позволяет компании предоставлять конкретному продукту, потребителю или географическому региону столько же внимания, сколько уделяет небольшая специализированная компания, в результате чего можно быстрее реагировать на изменения, происходящие во внешней среде;
- ▣ ориентирует на достижение конечных результатов деятельности компании;
- ▣ приводит к уменьшению степени сложности управления, с которой сталкиваются управляющие высшего звена;
- ▣ помогает отделить оперативное управление от стратегического, в результате чего высшее руководство компании концентрируется на стратегическом планировании и управлении;
- ▣ способствует переносу ответственности за прибыль на уровень дивизионов, децентрализации принятия оперативных управленческих решений;
- ▣ предоставляет возможность улучшения коммуникаций.

## Недостатками являются:

- ▣ Дивизиональные структуры требуют формирования промежуточных уровней менеджмента для координации работы отделений, группы и т. п.;
- ▣ противопоставление целей отделений общим целям развития компании;
- ▣ возможность возникновения конфликтов между подразделениями в случае дефицита централизованно распределяемых ключевых ресурсов;
- ▣ невысокая координация деятельности отделений;
- ▣ неэффективное использование ресурсов, невозможность их использовать в полной мере в связи с закреплением ресурсов за конкретным подразделением;
- ▣ увеличение затрат на содержание управленческого аппарата вследствие дублирования одних и тех же функций в подразделениях и соответствующего увеличения численности персонала.

# Матричные



Координатор проектов



Руководитель организации

← Функциональная часть



Руководитель  
производствен  
ных служб

Руководитель  
служб  
разработки и  
снабжения

Руководитель  
служб  
маркетинга

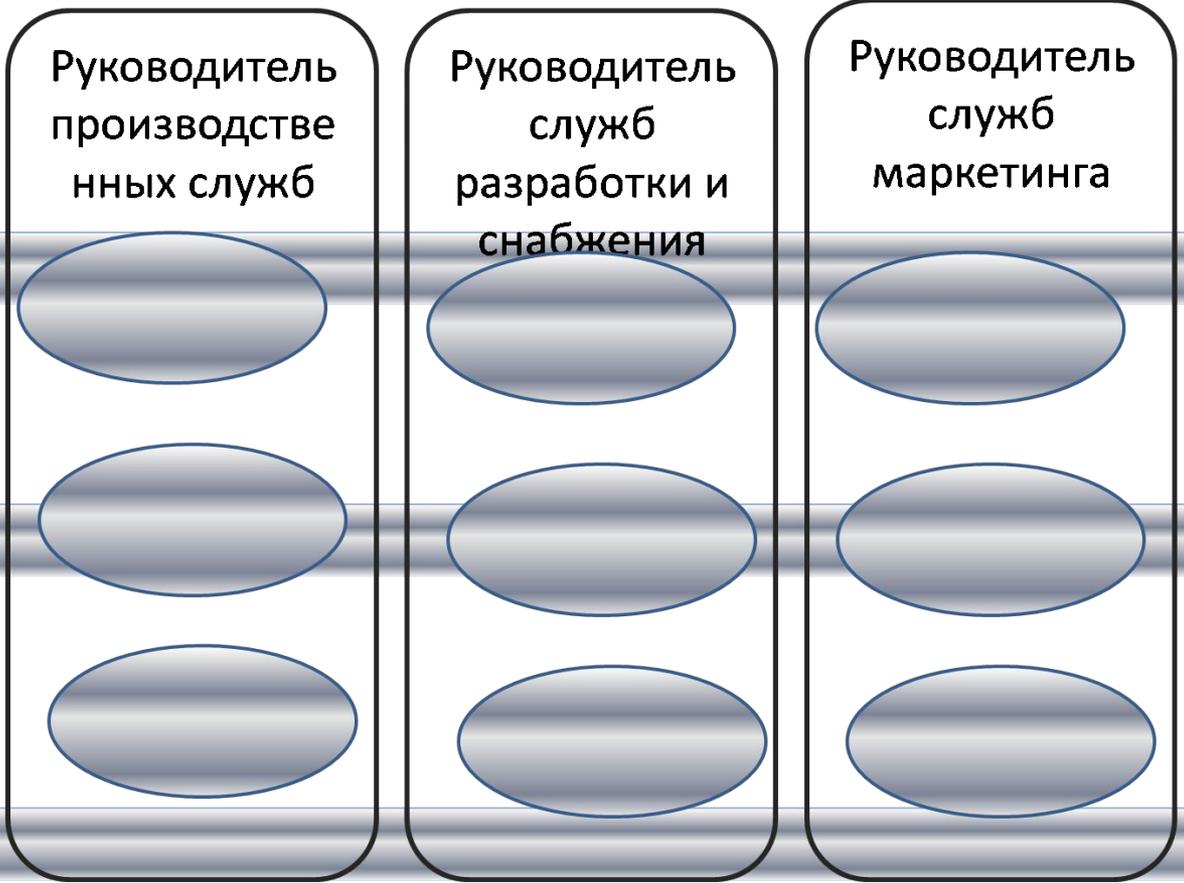
Руководитель проекта А



Руководитель проекта Б



Руководитель проекта В



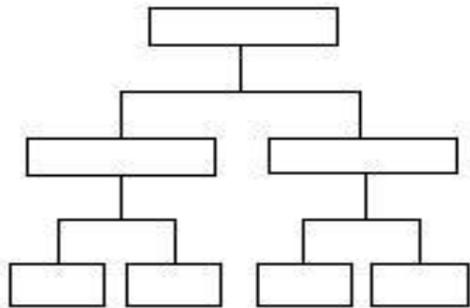
## Достоинствами матричной структуры являются:

- ▣ интеграция различных видов деятельности компании в рамках реализуемых программ;
- ▣ получение высококачественных результатов по большому числу проектов;
- ▣ вовлечение руководителей всех уровней и специалистов в сферу активной деятельности по реализации организационных проектов;
- ▣ сокращение нагрузки на руководителей высшего уровня управления путем передачи полномочий принятия решений на средний уровень при сохранении единства координации и контроля за ключевыми решениями на высшем уровне.

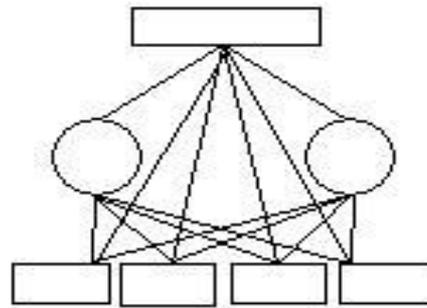
Перечень недостатков матричных структур включает в себя:

- ▣ сложность матричной структуры для практической реализации;
- ▣ подрыв принципа единоначалия в связи с системой двойного подчинения;
- ▣ тенденцию к анархии, так как нечетко распределены права и ответственность между ее элементами;
- ▣ чрезмерные накладные расходы, в связи с тем что требуется больше средств для содержания увеличившегося числа руководителей.

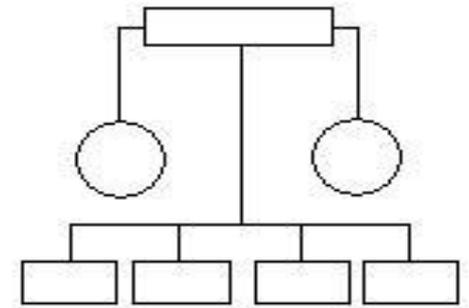
# Типовые структуры



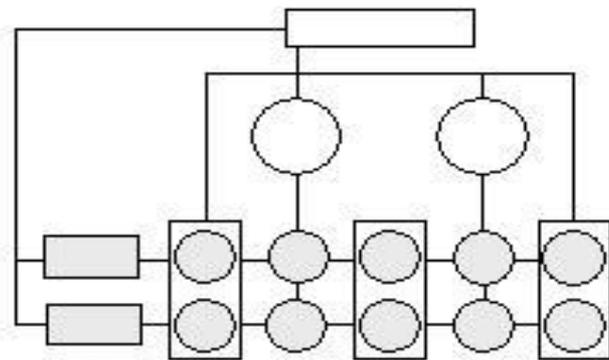
Линейная структура



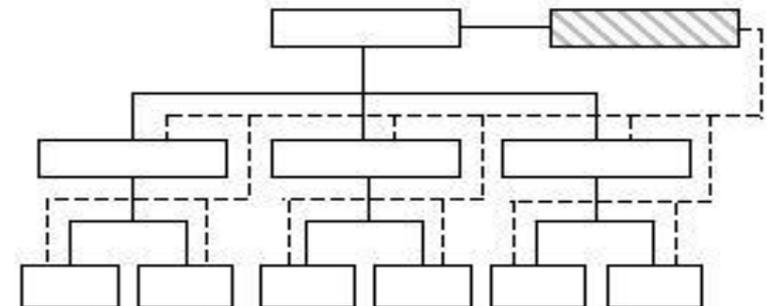
Функциональная структура



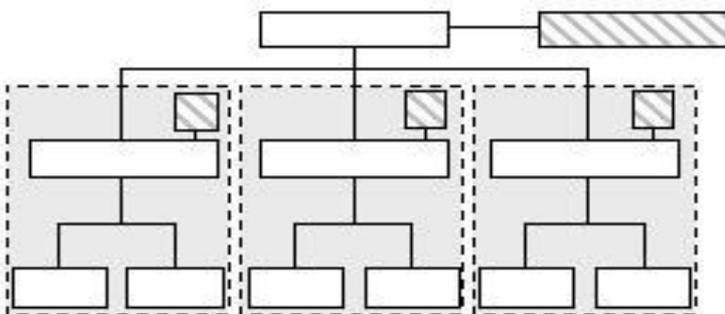
Линейно-функциональная структура



Матричная структура



Линейно-штабная структура



Дивизиональная структура

Условные обозначения:

- — линейные звенья
- — функциональные звенья
- ▭ — целевые звенья
- ▨ — штабы