

**Министерство образования и науки Самарской области  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

# **ИССЛЕДОВАНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**Аналитический отчет о результатах оформления запроса  
производственной компании на обучение**

**Разработчики: Луценко Т.Н. , Кучеренко Е.Н.**



**ТОЛЬЯТТИ 2015**

# **1. Программа исследования потребностей производственной компании в квалификациях персонала и квалификационных дефицитов специалистов, направляемых на обучение**

- 1. Актуальность исследования**
- 2. Цель исследования**
- 3. Объект исследования**
- 4. Достижение целей исследования**
- 5. Методологическая структура исследования**
- 6. Планируемые результаты исследования**



# Актуальность исследования



- **Модернизация производственного оборудования**
- **Дефицит квалифицированных специалистов**
- **Необходимость реализации дополнительного образования по новым видам профессиональной деятельности**



# Цель исследования

- ▣ **Выявление запроса работодателя на кадровое оснащение задач развития производственных компаний автосервис: ООО РОНА, ООО ВИКИНГИ по специальности 190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта**



# Объект исследования

**нововведения: в автотранспортных средствах; в ремонте автотранспортных средств; в технологическом оборудовании для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств**



# Предмет исследования

**новые виды профессиональной / трудовой деятельности персонала, составляющие их трудовые функции, а также профессиональные и общие компетенции специалистов по обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта, которые их реализуют**

# Достижение целей исследования

- **составить соглашение с предприятиями по сотрудничеству**
- **определить целевые группы специалистов, для проведения опроса (интервью)**
- **составить инструментарий по выявлению видов трудовых функций**
- **проанализировать документацию предприятия по новому оборудованию и технологическим процессам технического обслуживания автомобилей**
- **провести анкетирование**
- **выявить новые трудовые функции по специальности 190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта под новые производственные задачи**
- **сформулировать востребованные дополнительные компетенции персонала**
- **составить перечень профессиональных и общих компетенций специалистов, обеспечивающих выполнение трудовых функций**



# Методологическая структура исследования

- ▣ **Социологический блок** - опрос инженерного и управленческого состава



- ▣ **Аналитический блок** - виды деятельности по анализу документации предприятий, технических инструкций, других документов, обеспечивающих новые производственные технологии



# Планируемые результаты исследования

- определены целевые группы персонала производственной компании, которые подлежат обучению
- составлен перечень профессиональных и общих компетенций специалистов, обеспечивающих выполнение трудовых функций, которые составляют новые (модернизированные) виды профессиональной деятельности в производственной компании (группе компаний)
- выявлены квалификационные дефициты специалистов, направляемых компанией на обучение
- сформулированы планируемые (конечные) образовательные результаты (профессиональные и общие компетенции), которые определяют дополнительные компетенции персонала
- определен статус образовательной программы и входные требования к поступающим на программу



## 2. Перечень профессиональных и общих компетенций специалистов, обеспечивающих выполнение трудовых функций, которые составляют новые (модернизированные) виды профессиональной деятельности в производственной компании

- Анализ документов об образовании , должностных инструкций специалистов с целью выявления квалификационных дефицитов
- ❖ Результат анализа: 24% компетенций, составляющих актуальную квалификацию работника (в соответствии с действующим ПС), должна быть обновлена.
- Экспертный не стандартизованный опрос по профессиональным задачам специалистов

Трудовая функция (или профессиональная компетенция)	Значимость функции, баллы 1-5						Текущий уровень навыков, баллы 1-5						Комментарии
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	

# Результаты обработки анкет

- ТФ1 – Разборка, ремонт, сборка сложных агрегатов, узлов и приборов и замена их при техническом обслуживании
- ТФ2 – Сложная слесарная обработка, доводка деталей по 6 - 7 квалитетам.
- ТФ3 – Осуществление технического контроля при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств
- ТФ4 – Выявление и устранение сложных дефектов и неисправностей в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов автомобилей и приборов электрооборудования.
- ТФ5 – Регулировка и испытание на стендах и шасси сложных агрегатов, узлов и приборов автомобилей и замена их при техническом обслуживании.
- ТФ6 - Обкатка автомобилей и автобусов всех типов на стенде. Выявление и устранение дефектов, неисправностей в процессе регулировки и испытания агрегатов, узлов и приборов
- ТФ7 – Установка приборов и агрегатов электрооборудования по схеме, включая их в сеть.
- ТФ8 - Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.
- ТФ9 - Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.
- ТФ10 - Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.
- ТФ11 - Определять техническое состояние систем, агрегатов, узлов, приборов автомобилей.
- ТФ12 - Диагностирование и регулировка систем и агрегатов грузовых и легковых автомобилей и автобусов, обеспечивающих безопасность движения.
- ТФ13 - Демонтировать системы, агрегаты, узлы, приборы автомобилей и выполнять комплекс работ по устранению неисправностей
- ТФ14 - Собирать, регулировать и испытывать системы, агрегаты, узлы, приборы автомобилей.

# Матрица квалификационных дефицитов



		Уровень владения трудовой функцией (самооценка, баллы)		
		низкий (0 – 2)	средний (2 – 3,5)	высокий (3,5 – 5)
Значимость трудовой функции	высокая (3,5 – 5)		ТФ4, ТФ6, ТФ7,	ТФ1, ТФ8, ТФ9, ТФ10, ТФ11, ТФ12, ТФ13, ТФ14
	средняя (2 – 3,5)		ТФ3, ТФ5	
	низкая (0 – 2)	ТФ2		

### 3. Список квалификационных дефицитов специалистов, направленных компанией на обучение

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Уметь	Знать
1	осуществление технического контроля при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств	<p>разрабатывать и осуществлять технологический процесс технического обслуживания и ремонта автотранспорта;</p> <p>оценивать эффективность производственной деятельности;</p> <p>осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации для решения профессиональных задач;</p> <p>анализировать и оценивать состояние охраны труда на производственном участке.</p>	<p>классификацию, основные характеристики и технические параметры автомобильного транспорта;</p> <p>свойства и показатели качества автомобильных эксплуатационных материалов;</p> <p>правила оформления технической и отчетной документации;</p> <p>методы оценки и контроля качества в профессиональной деятельности</p>



### 3. Список квалификационных дефицитов специалистов, направленных компанией на обучение

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Уметь	Знать
2	выявление и устранение сложных дефектов и неисправностей в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов автомобилей и приборов электрооборудования	<p>определять ремонтпригодность и приспособленность конструкции автотранспорта к предупреждению, обнаружению и устранению сложных дефектов и неисправностей путем проведения технического обслуживания и ремонта</p> <p>выявлять и устранять сложные дефекты и неисправности в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов автомобилей и приборов электрооборудования;</p> <p>грамотно излагать требования по обеспечению охраны труда, противопожарной и экологической безопасности;</p> <p>качественно оформлять документацию по безопасности труда.</p>	<p>последовательность действий при диагностике узлов и агрегатов и приборов электрооборудования;</p> <p>базовые схемы включения элементов электрооборудования;</p> <p>технические условия на ремонт, испытание и сдачу сложных агрегатов и узлов;</p> <p>требования охраны труда, противопожарной и экологической безопасности</p>



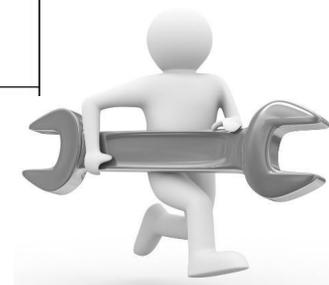
### 3. Список квалификационных дефицитов специалистов, направленных компанией на обучение

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Уметь	Знать
3	регулировка и испытание на стендах и шасси сложных агрегатов, узлов и приборов автомобилей и замена их при техническом обслуживании	осуществлять проверку тягово-экономических и тормозных качеств автомобилей – обслуживание, ремонт, тарировку на стендах; осуществлять проверку систем электрооборудования, зажигания, пневматических тормозов систем, гидроусилителей рулевого управления на стендах	технические требования регулировки и испытания на стендах и шасси в соответствии с технологическими условиями сложных агрегатов и узлов автомобилей различных марок



### 3. Список квалификационных дефицитов специалистов, направленных компанией на обучение

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Уметь	Знать
4	обкатка автомобилей и автобусов всех типов на стенде, выявление и устранение дефектов, неисправностей в процессе регулировки и испытания агрегатов, узлов и приборов	<p>осуществлять проверку на стенде, регулировку, устранение дефектов на распределителях зажигания, реле-регуляторах;</p> <p>осуществлять ремонт, сборку, установку и регулировку гидравлических и пневматических тормозов;</p> <p>проводить проверку после испытания на стенде, устранение неисправностей и окончательное крепление всех соединений цилиндров, коренных и шатунных подшипников;</p> <p>обслуживать, ремонтировать и проводить тарировку стендов для проверки тягово-экономических и тормозных качеств автомобилей</p>	<p>свойства и показатели качества автомобильных эксплуатационных материалов;</p> <p>классификацию и основные характеристики и технические параметры автомобилей;</p> <p>методы оценки и контроля качества профессиональной деятельности;</p> <p>устройство и принцип работы испытательных стендов для обкатки автомобилей и автобусов всех типов</p>



### 3. Список квалификационных дефицитов специалистов, направленных компанией на обучение

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Уметь	Знать
5	установка приборов и агрегатов электрооборудования по схеме, включая их в сеть	<p>осуществлять проверку деталей и узлов электрооборудования на проверочной аппаратуре и проверочных приспособлениях;</p> <p>осуществлять ремонт, сборку, испытание, устранение дефектов на генераторах, статорах, спидометрах;</p> <p>осуществлять установку по полной схеме, включение в сеть, проверку и регулировка их при техническом обслуживании агрегатов и приборов электрооборудования</p>	<p>базовые схемы включения элементов электрооборудования;</p> <p>правила и нормы охраны труда, промышленной санитарии и противопожарной защиты</p>



## 4. Конечные образовательные результаты планируемой программы обучения – профессиональные компетенции

### •ПК 1

- Разрабатывать и осуществлять технологический процесс технического обслуживания и ремонта автотранспорта. Оценивать эффективность производственной деятельности. Осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации для решения профессиональных задач. Анализировать и оценивать состояние охраны труда на производственном участке.

### •ПК 2

- Определять ремонтпригодность и приспособленность конструкции автотранспорта к предупреждению, обнаружению и устранению сложных дефектов и неисправностей путем проведения технического обслуживания и ремонта. Выявлять и устранять сложные дефекты и неисправности в процессе ремонта, сборки и испытания агрегатов, узлов автомобилей и приборов электрооборудования. Грамотно излагать требования по обеспечению охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, качественно оформлять документацию по безопасности труда.

### •ПК 3

- Осуществлять проверку тягово-экономических и тормозных качеств автомобилей – обслуживание, ремонт, тарировку на стендах. Осуществлять проверку систем электрооборудования, зажигания, пневматических тормозов систем, гидроусилителей рулевого управления на стендах.

### •ПК 4

- Осуществлять проверку на стенде, регулировку, устранение дефектов на распределителях зажигания, реле-регуляторах. Осуществлять ремонт, сборку, установку и регулировку гидравлических и пневматических тормозов. Проводить проверку после испытания на стенде, устранение неисправностей и окончательное крепление всех соединений цилиндров, коренных и шатунных подшипников. Обслуживать, ремонтировать и проводить тарировку стендов для проверки тягово-экономических и тормозных качеств автомобилей.

### •ПК 5

- Осуществлять проверку деталей и узлов электрооборудования на проверочной аппаратуре и проверочных приспособлениях. Осуществлять ремонт, сборку, испытание, устранение дефектов на генераторах, статорах, спидометрах. Осуществлять установку по полной схеме, включение в сеть, проверку и регулировка их при техническом обслуживании агрегатов и приборов электрооборудования.

## 5. Заявляемый статус образовательной программы

- Уровень образовательной программы – профессиональная подготовка (обучение), не сопровождающаяся изменением образовательного ценза.
- Категория образовательной программы – дополнительная образовательная программа профессионального образования.
- Вид образовательной программы – программа повышения квалификации (краткосрочное обучение в объеме от 72 до 100 часов).
- Организационная форма образовательной программы – очно-заочная.
- Формат реализации образовательной программы – сетевая образовательная программа с использованием ресурсов научных организаций.



## 6. Входные требования к поступающим на обучение по программе

- среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное обучение в соответствии с образовательными программами среднего профессионального образования по направлению подготовки 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта Квалификация (степень) – техник

**или**

- среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное обучение в соответствии с образовательными программами среднего профессионального образования по направлению подготовки 15.00.00 Машиностроение Квалификация (степень) – техник
- опыт работы в должности техника категории не менее 1 года



# Добро пожаловать в ТМК!



# Контакты

- Российская Федерация, 445032, Самарская область, г.о.Тольятти, Южное шоссе, 119
- Тел./факс: 8 (8482) 55-98-45 / 39-12-01
- Электронная почта: [tmt25@mail.ru](mailto:tmt25@mail.ru)
- Официальный сайт: <http://tmcollege.ru/>

# СПАСИБО



# ЗА

# ВНИМАНИЕ!