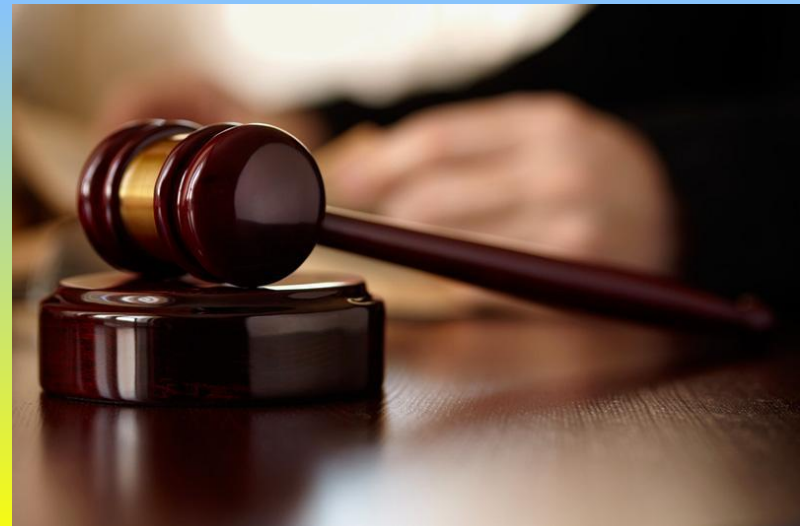


**Кто такие
потребители,
продавцы,
производители,
исполнители. Как
защитить права
потребителей.**



Цель урока:

- ❖ узнать, кто такие потребители, продавцы, производители, исполнители;
- ❖ ознакомиться с нормативными актами, которые закрепляют права потребителей;
- ❖ выяснить порядок действий потребителя относительно защиты нарушенных прав.



Соотнесите слова, которые означают определенные действия с субъектами:

1. предоставлять услуги

2. покупать

3. изготавливать

4. исполнять работу

5. заказывать

6. реализовывать

а) потребитель

б) продавец

в) производитель

г) исполнитель



Потребитель – это человек (физическое лицо), который покупает, заказывает, использует или намеревается приобрести или заказать товары (работы, услуги) для собственных бытовых потребностей.

Продавцы – это предприятия учреждения, организации (юридические лица), или граждане (физические лица), которые реализуют товары.

Исполнители – это предприятия учреждения, организации(юридические лица), или граждане (физические лица), которые выполняют работы или предоставляют услуги.

Производители - это предприятия учреждения, организации(юридические лица), или граждане (физические лица), которые производят товары для реализации.

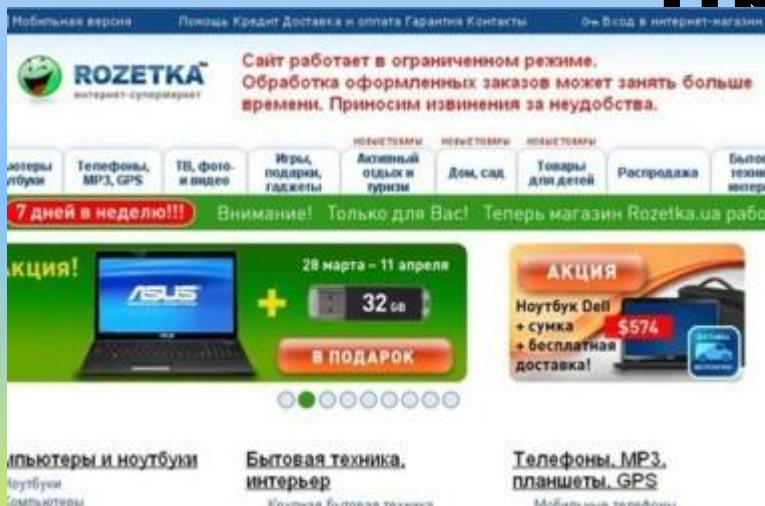


**Прочитайте текст задачи и
дайте ответы на вопросы:**

- 1. Какие права покупателя были нарушены в данном случае?***
- 2. Какие ошибки допустила Светлана, покупая палатку?***
- 3. К каким последствиям привели такие ошибки?***



На что Вы
обращаете
внимание,
прежде чем
совершить
покупку
в интернет
магазине



Государственная защита прав потребителя совершается следующими

Суд

Потребители могут по своему выбору подать иск в суд по месту жительства или по месту нахождения продавца

Местные органы самоуправления создают структурные подразделения по вопросам защиты прав потребителей (рассматривают обращения потребителей, анализируют договоры

Специально уполномоченный центральный орган исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей (обеспечивает реализацию государственной

политики по защите прав потребителей) учреждения государственного санитарно-эпидемиологического надзора Украины, Государственный комитет стандартизации, метрологии и сертификации



Домашнее задание:

**§16 учить,
ответить на вопросы стр.119 (устно).**