

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Вопросы

- Психология труда. Объект и предмет.
- Взаимосвязь психологии труда с другими науками.
- Предпосылки возникновения психологии труда.
- История психологии труда.

Психология труда. Объект и предмет.

- **Психология труда** – отрасль психологии, изучающая психологические закономерности взаимодействия субъекта труда, средств (орудий), содержания (процесса), условий и организации деятельности, особенности формирования личности профессионала и взаимной адаптации человека и орудий труда.
- **Объект**– человек (индивидуальный субъект) как участник процесса создания материальных и духовных ценностей, их развития и обеспечения; группа людей (коллективный субъект) – бригада, экипаж, смена и т. п.; система «человек – профессиональная среда».
- **Предмет** - система признаков, свойств и взаимоотношений объектов, явлений, которые обуславливают профессиональную деятельность.

Взаимосвязь психологии труда с другими науками.

• Е. А. Климов выделяет три категории наук:

1) экономика труда, социология труда, физиология труда, гигиена труда, области медицины, связанные с изучением профессиональных заболеваний и экспертизой трудоспособности, профессиональная педагогика;

2) технические дисциплины, предметом которых являются теория, расчет и конструирование машин и приборов, иначе — *орудийное оснащение трудовых процессов*;

3) области *объектов человеческой деятельности* — биологические, технические, знаковые, социальные системы, искусство.

Предпосылки возникновения психологии труда

- Зарождение психологии труда как самостоятельной отрасли науки во второй половине XIX в.
1. Происходит развитие воздухоплавания, морского, железнодорожного и городского транспорта, внедрение техники в горнорудное дело, промышленность и сельское хозяйство.
 2. Технический прогресс сопровождается ростом аварийности и травматизма. В связи с этим возникает необходимость решения задач по профилактике несчастных случаев и аварий, оптимизации орудий и условий труда, подбору рабочих, определению оптимальных форм организации и оплаты труда.

История психологии труда.

- Первая научная система организации трудовой деятельности – *тейлоризм* – была предложена инженером Ф. Тейлором (США).

- разработал систему рационализации и управления производством, направленную на увеличение производительности труда через оптимизацию трудовых действий и интенсификацию трудового процесса.



Направление психотехника

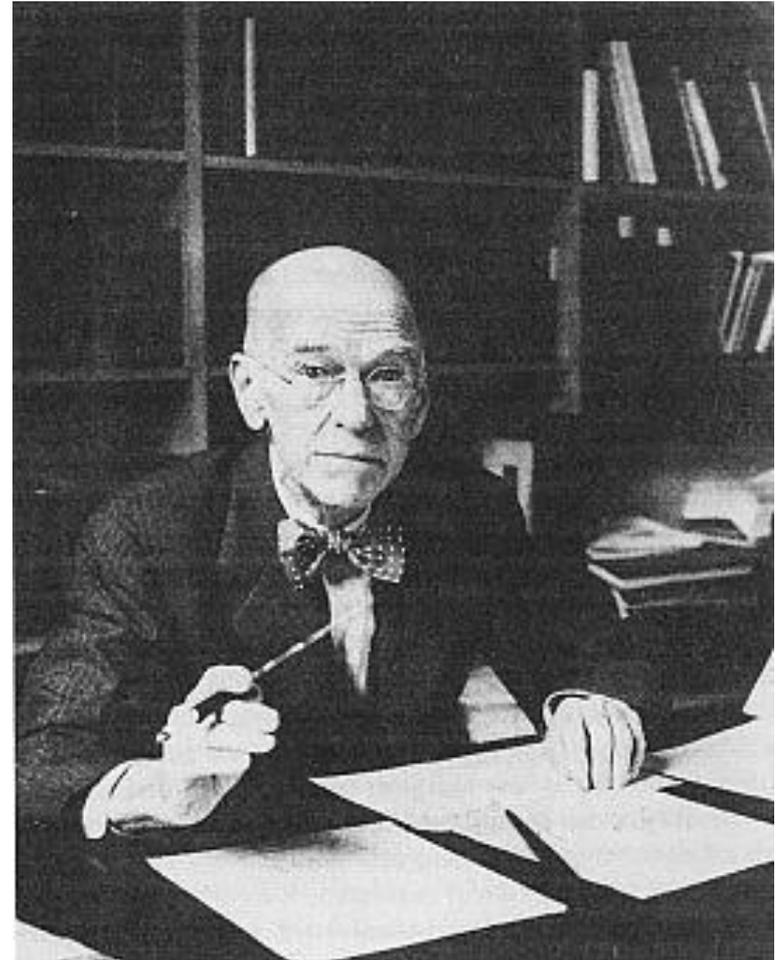
- Г. Мюнстерберг (1913–1914) обосновывал три основные проблемы, которыми должна заниматься психотехника:
- профессиональный подбор («выбор подходящих людей»);
- анализ трудовой деятельности с целью ее оптимизации;
- изучение психологических качеств личности в труде.



Хотторнский эксперимент

Э. Мэйо изучал влияние различных факторов организации трудовой деятельности на повышение производительности труда на промышленном предприятии в Чикаго. В основе концепции Э. Мэйо лежат следующие принципы:

- человек представляет собой социальное животное, включенное в рамки групповых взаимоотношений;
- жесткая иерархия подчиненности и бюрократическая организация несовместимы с природой человека и его свободой;
- руководители промышленных предприятий должны ориентироваться в большей степени на людей, чем на продукцию.

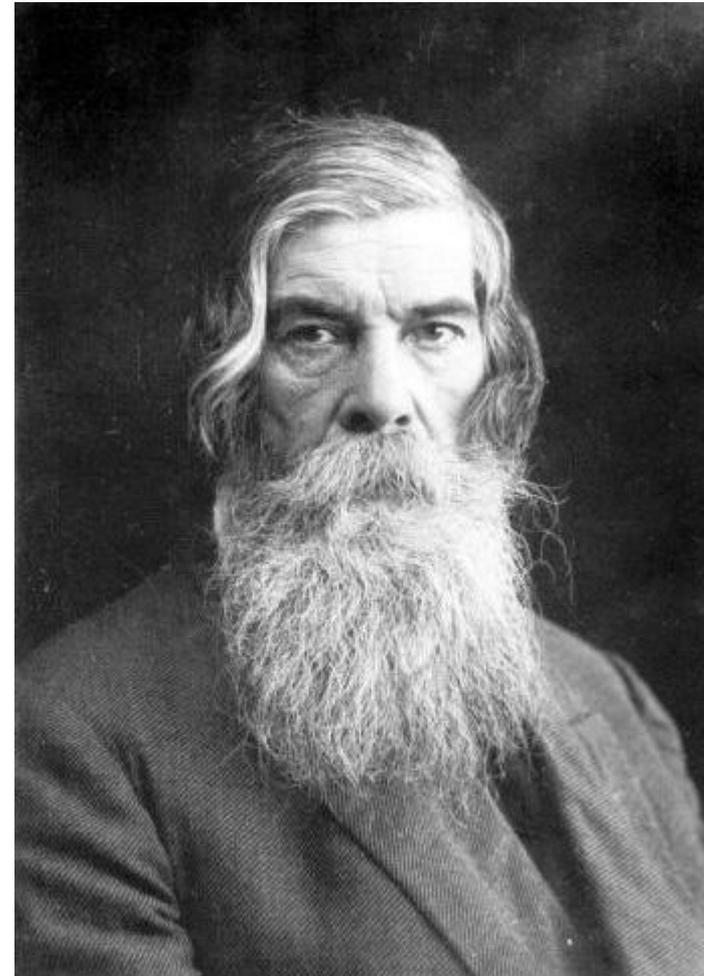


Психология труда в России

- «Тейлористы» (А. К. Гастев и др.) считали необходимым развивать принципы и методы научного управления Ф. У. Тейлора, стимулировать развитие комплекса наук о труде (биомеханику, организационную психологию и др.).



- «Антитейлористы» (В. М. Бехтерев и др.), отмечая ценность ряда идей Ф. У. Тейлора, указывали на необходимость использовать собственные достижения в области гигиены труда, физиологии, рефлексологии; оптимизация труда рассматривалась ими в контексте задач гармонизации и оздоровления всех условий протекания трудовых процессов — физических и социальных.



- Представители «Платформы 17-ти» (П. М. Керженцев и др.) акцентировали внимание на качественных особенностях принципов труда при социализме и первоочередной необходимости рационализации техники и механизации производства.
- «Богдановское течение» объединяло сторонников А. Богданова, создателя *тектологии* — «всеобщей организационной науки», «учения о строительстве».



- К середине 30-х гг. XX в. психотехническое направление вошло в противоречие с господствующей идеологией. Наука, ставящая в центр своего внимания самостоятельную и свободную личность труженика, не согласовывалась с базовой государственной установкой на человека как пассивного исполнителя в государственной производственной системе.
- Отечественные исследования трудовой деятельности возобновились в 1960-х гг. и очень активно шли до конца 1970-х гг.
- Основные направления:
 1. Психофизиологическое направление, концентрировавшее изучение функциональных состояний в труде, таких как работоспособность, стресс, утомление, монотония.
 2. Инженерно-психологическое направление изучения системы «человек–машина», в рамках которого шла разработка системотехнических и психологических принципов проектирования деятельности оператора с учетом психологического обеспечения надежности человека.
 3. Эксплуатационное направление исследования надежности систем управления, приоритетными вопросами которого являлись разработка оптимальных режимов труда, нормирование рабочей нагрузки, организация контроля и многие другие практические вопросы психологии труда.
 4. Педагогическое направление, объединявшее работы по профессиональному обучению, профессиональному отбору и системе аттестации кадров.