

ФИЛИАЛ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КОЛЛЕДЖ ПРАВА И ЭКОНОМИКИ»
В Г. НОВЫЙ УРЕНГОЙ



Конфликтология

Выполнила студентка
II курса группы Б – 264

Колесник Анна
Владимировна

г. Новый Уренгой
2019 г.



Конфликтология – это отрасль науки, изучающая причины зарождения, развития, эскалации, разрешения конфликтов всех уровней с последующим их завершением.



Предмет конфликтологии – все то, что характеризует появление, развитие и окончание любого социального противостояния. Основопологающей целью конфликтологии считается исследование, изучение всех видов конфронтаций, интенсивное развитие теоретической базы.

Основы конфликтологии

Современная конфликтология богата многообразием методов, которые условно подразделяются на:

- методы анализа и оценки личности (тестирование, наблюдение, опрос);
- методы изучения и оценивания социально-психологических феноменов в общностях (социометрический метод, наблюдение, опрос);
- методы диагностики и разбора противоречия (анализ итогов деятельности, наблюдение, опрос);
- методы управления конфронтациями (метод картографии, структурные методы).



Цели конфликтологии

- изучение всех конфронтаций, выступающих научным объектом, интенсивное развитие теоретической базы;
- создание системы образования, популяризация конфликтологических знаний в социуме;
- организация практической работы по прогнозированию, предотвращению и улаживанию конфликтов.





Методы, направленные на изучения различных конфликтов, представляет собой способ приобретения, доказательства и построения конфликтологического познания, содержащий в себе совокупность приемов, принципов и категорий, а также возможность использования этого знания в практике предсказания, предотвращения, диагностики, профилактики и разрешения противоречий, другими словами являет собой систему механизмов анализа и путей разрешения конфликтов.

Спасибо за внимание !