

Последовательность
выполнения ежедневной
текущей уборки
однокомнатного номера

1. Уборку в *однокомнатном номере* следует начинать с проветривания

- Постучать 3 раз (уборка номера)
- Открываем окно

2. обеденный стол

- Если на столе осталась пища, остатки ее следует накрыть салфеткой и убрать в холодильник . Если пища подавалась в номер из ресторана, посуду передают официанту, а принадлежащую гостинице — следует тщательно вымыть, протереть и поставить в шкаф или сервант.

- Поверхность стола во многих гостиницах покрыта пластиком — ее надо протереть сначала влажной, а потом сухой ветошью. Если стол полированный, его протирают мягкой ветошью, если же он покрыт скатертью, ее надо вытряхнуть, а при необходимости — заменить.

3.Затем горничная приступает к уборке кровати.

ВНИМАНИЕ

- Одевает резиновые перчатки
- Маску

- Существуют различные «ритуалы» уборки, но целесообразно соблюдать такую последовательность —
- подушку, одеяло, простыню кладут на стул, а перинку переворачивают для того, чтобы она проветрилась.
- Если есть необходимость сменить простыню, наматрасник, их заменяют.
- Простыню расстилают так, чтобы один край — к внутренней стороне кровати — был подвернут под перинку, а другой — внешний — доходил до цанги кровати, закрывая матрац.

- Затем стелют одеяло, расправляют его в пододеяльнике, особенно углы, и подгибают с двух сторон так, чтобы центр находился посередине.
- Если белье подлежит замене, то одеяло раскладывается так, чтобы к голове был обращен один и тот же конец.
- Подушка взбивается и кладется клапаном к изголовью кровати.
- Во многих гостиницах горничные, накрывая кровать покрывалом, кладут его так, чтобы края кровати образовывали острый угол, «под линейку».

ВНИМАНИЕ

- Перед уборкой кровати
- Одевает резиновые перчатки
- Маску

- Администрация гостиницы должна постоянно следить за тем, какое белье используется.

В номерах недопустимо:

- мятое белье,
- с ржавчиной,
- дырочками или пятнами.

Белье и постельные принадлежности должны быть безупречно выстираны, безукоризненно подкрахмалены и отлично выглажены.

При обнаружении дефектов белья

- бельё необходимо заменить и сдать в бельевую, но ни в коем случае не смешивать с грязным бельем.
- Если белье испорчено по вине проживающего, горничная должна доложить об этом дежурной по этажу и заведующей этажом.
- Уборку этого номера с заменой белья необходимо проводить в присутствии гостя, выяснив конфликтную ситуацию

- Если требуется ремонт белья, работники бельевой должны его отремонтировать, а белье, испорченное пятнами, ржавчиной или ветхое, отложить для списания

4. Уборка письменного стола

- На столе могут лежать учебники, рукописи, деловые бумаги, которые ни в коем случае нельзя трогать и рассматривать.
- Если поверхность стола покрыта пластиком, его нужно протереть влажной чистой тряпкой.
- Если стол полированный, его протирают мягкой ветошью. В случае нарушения полировки ее можно восстановить, протерев тампоном из чистой белой материи, смоченной полиролью. Затем, дав поверхности высохнуть в течение 15 — 20 мин, протереть ее до блеска мягкой ветошью.
- Иногда письменный стол покрыт зеленым сукном, на котором лежит настольное стекло. Настольное стекло должно быть всегда чистым и прозрачным, его надо чистить специально предназначенными для этой цели средствами.

- Убирая пепел из пепельницы, нужно внимательно посмотреть, нет ли там посторонних предметов.
- Затем влажной тряпкой протереть телефонный аппарат, настольную лампу; сухой — книги, журналы, телевизор.
- Ящики письменного стола тоже необходимо внимательно просмотреть, вытряхнуть их, протереть от пыли. В случае обнаружения их дефектов (плохо закрываются или есть поломки) — сделать заявку на вызов столяра.

6. Чистка пылесосом

- чистка ковров, ковровых дорожек, прикроватных ковриков, штор, драпировок, мягкой мебели, а также к удалению пыли со стен и пола пылесосом

При этом применяются специальные насадки:

- для мебели — щетка с ворсом,
- для стыков мебели — щелевая насадка без щетки;
- для драпировок — щетка с длинным мягким ворсом (этой же щеткой удаляется пыль со стен и потолков);
- пол обрабатывается большой щеткой с коротким жестким ворсом.

- Работая с пылесосом, необходимо следить, чтобы в него случайно не попали посторонние предметы.

- Если в гостинице нет пылесосов, ковры, дорожки и прикроватные коврики можно подмести влажным веником — движениями, направленными по ворсу.
- Подметать надо аккуратно, чтобы вода не попадала на паркет. Если ковры сильно загрязнены, их моют капроновыми щетками раствором мыльного порошка в теплой воде

- Пыль между секциями радиатора извлекают специальной узкой щеткой, затем сухой ветошью протирают перекладины и ножки столов и стульев, а также полированные поверхности мебели.

- Платяной шкаф надо ежедневно открывать и проветривать, следить, чтобы в нем было достаточно плечиков для одежды (5 шт. на человека).
- В номере на определенном месте всегда должны лежать щетки для одежды и обуви.

- После окончания уборки в номере, чтобы ничего не было пропущено, надо тщательно проверить исправность технических устройств, розеток, выключателей, вилок, электросветильников, телефона, телевизора.

- Горничная обязана следить за работой холодильников, радиоточек и радиоаппаратуры.
- При обнаружении неисправности она должна сообщить об этом старшей горничной или дежурной по этажу.

ВНИМАНИЕ!!!

- УБОРКА НОМЕРА ВСЕГДА ЗАВЕРШАЕТСЯ
УБОРКОЙ САМУЗЛА

Уборка санузлов (в номерах и общего пользования)

Перед тем как приступить к уборке, она должна надеть спецодежду — прорезиненный фартук, резиновые перчатки, косынку, маску.

Уборка санузла осуществляется в следующей последовательности:

- Обработать дез. раствором умывальник, ванну или душ кабину, унитаз, биде.
- Зеркало ;
- Стеклянная туалетная полочка и туалетные принадлежности;
- умывальник;

- Ванна или душ кабина;
- Кафельные плитки стен;
- Унитаз ;
- Биде ;
- Коврик ;
- Пол;
- Обработать ручку двери дез. Раствором.

Уборка санузлов общего пользования.

- протирание навесных стеклянных полочек с зеркалами;
- мытье умывальников, унитазов, писсуаров;
- протирание кафельных плиток вокруг сантехприборов;
- протирание дверей и перегородок, мытье пола.

- По мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, полностью моются кафельные стены, перегородки, двери, а также ежемесячно протираются светильники

При ежедневной уборке душевых общего пользования соблюдается следующий порядок

- протираются зеркала в комнатах для раздевания;
- удаляется пыль с банкетов, вешалок для одежды;
- протираются банкетки с легкодезинфицирующим покрытием;

- моются настенные мыльницы, резиновые коврики;
- протираются кафельные стены;
- удаляется мусор из педальных ведер с последующим их мытьем, моются полы.