

**« Этические нормы поведения с
детьми и родителями:
педагог + ребёнок, педагог + родитель »**

Подготовил: воспитатель МБОУ «ВШИ»

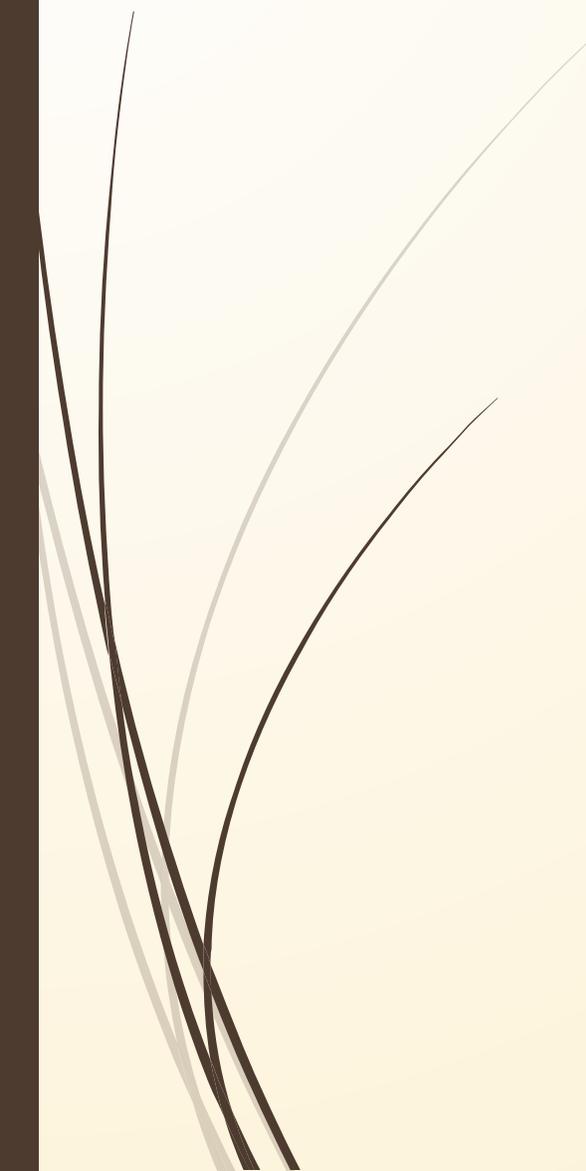
Обухова О.Ф.

Важнейшим элементом стиля учреждения
является культура речи сотрудников





Требования к речи воспитателя:

- *Правильность*
 - *Точность*
 - *Логичность*
 - *Чистота*
 - *Выразительность*
 - *Богатство*
 - *Уместность*
- 

Внешний вид педагога должен соответствовать общепринятым в обществе нормам делового стиля и исключать вызывающие детали. Воспитатели должны внимательно относиться к соблюдению правил личной гигиены (волосы, лицо и руки должны быть чистыми и ухоженными, используемые и дезодорирующие средства должны иметь легкий и нейтральный запах).

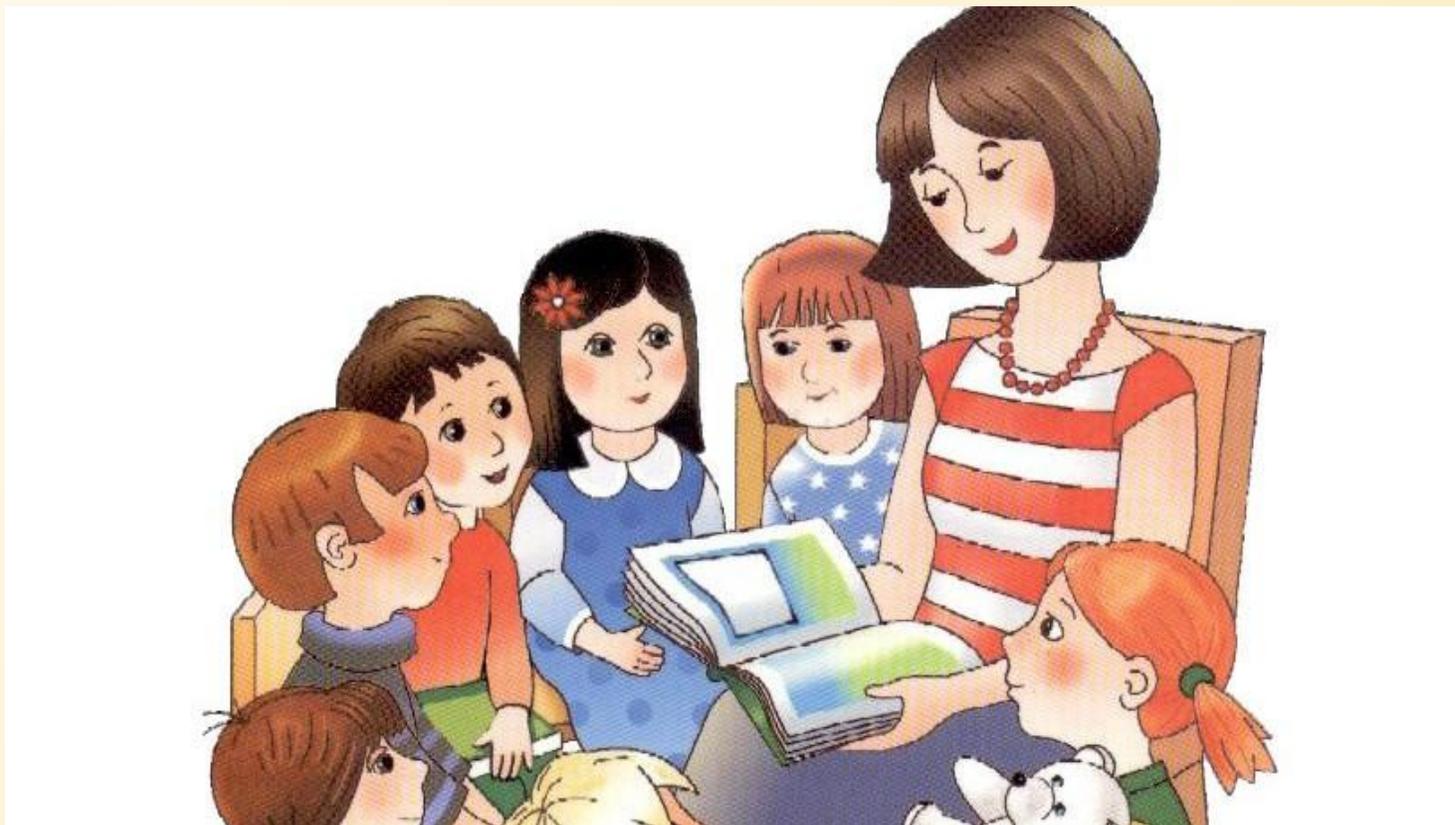
Основной стандарт одежды для ВОСПИТАТЕЛЯ – профессиональный деловой стиль.



Взаимоотношения с родителями.



Вся работа педагога с родителями идет через общение. Каждый день переступают родители порог школы и здесь они должны чувствовать что их уважают, ждут, рады встрече с ними, спешат порадовать хорошей новостью, вместе с ними растят их ребенка



Вся наша работа, вся педагогическая деятельность состоит из общения с детьми, их родителями. Нужно и важно помнить, что начинать общение следует с доброжелательной улыбки. Улыбайтесь чаще — это золотое правило во время беседы.



При общении необходимо помнить следующие правила:

1. Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.
2. Дайте выговориться собеседнику.
3. Постарайтесь понять настроение родителя (из разговора) встречными и наводящими вопросами.
4. Знайте имя, отчество родителя.
5. Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните: всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.
6. При возникновении спора помните — одержать верх можно, если вы уклонитесь от него.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями воспитанников должны:

- начинать общение с приветствия;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).



Родителям не всегда хочется, а часто просто не хватает времени сделать то, что вы просите. Нужно постараться, чтобы они были рады вам помочь, и фактически не было бы шанса отказать вам.

Здесь можно драматизировать.

«Вся надежда только на вас».

«Я знаю вашу занятость, но и исполнительность тоже».

Необходимо помнить, что всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.

«Я признательна, что вы откликнулись и пришли».

При возникновении спора помните,
одержать верх в споре — уклониться от него.

- Разрешить недоразумение можно лишь тактом, дипломатией, дружелюбием и сочувственным стремлением понять точку зрения собеседника.
 - * Никогда не говорите собеседнику, что он не прав, даже если это и так.
 - * Замените привычные фразы несогласия на **«Я возможно ошибаюсь, но...»**
- Но если вы чувствуете, что вы не правы, признайте это решительно и сразу:
«Мне следовало быть более внимательной...»





Панибратские отношения педагогов и родителей мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу учреждения. Коммуникация между родителем и педагогом должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».

Видя уважение со стороны родителей и их желание выразить ему свою благодарность, педагог может принять от них подарки.

Педагог может принимать лишь те подарки, которые:

- преподносятся совершенно добровольно;
- не имеют и не могут иметь своей целью подкуп педагога;
- достаточно скромны, т. е. это вещи, сделанные руками самих воспитанников или их родителей, созданные ими произведения, цветы, сладости, сувениры или другие недорогие вещи.

Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и школой.

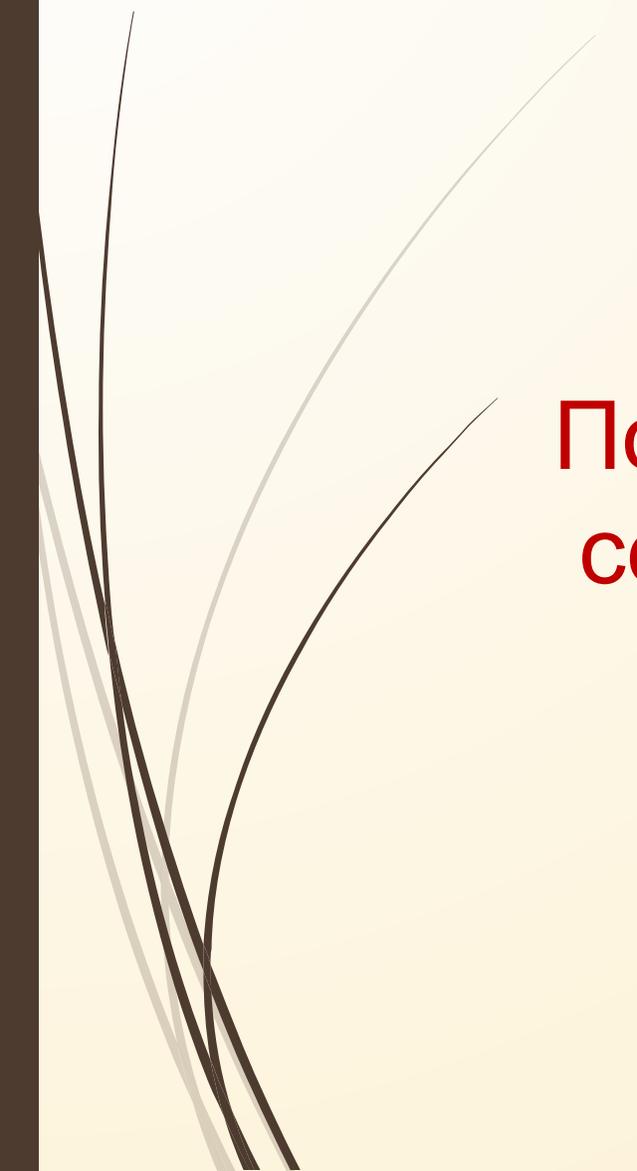
Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.





Золотое правило в общении с
родителями:

«Будьте хорошим слушателем.
Поощряйте других говорить о самих
себе, и чаще используйте улыбку и
вам будет сопутствовать успех».



Ребенок и воспитатель: правила общения





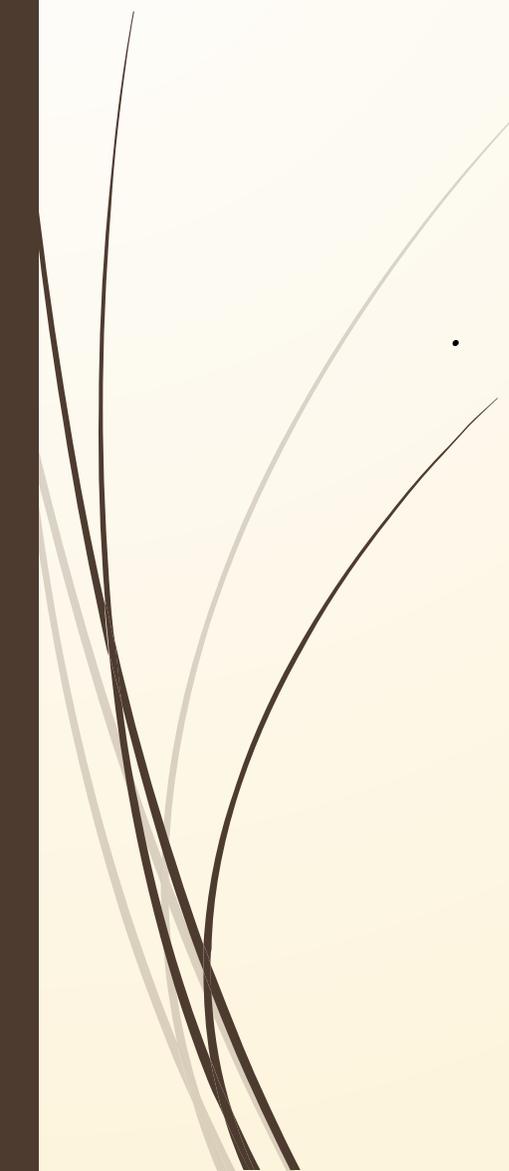
Одна из важнейших проблем воспитания – **ОБЩЕНИЕ**, в котором участвуют ребенок и воспитатель. Психологи подтверждают, что стремление к общению со взрослыми присуще всем детям. И в процессе нахождения в школе - интернат они непременно делятся с воспитателями своими мыслями, взглядами, чувствами, доказывают свою самостоятельность, ищут подтверждение правильности своей моральной позиции... Пока воспитанник находится в школьном учреждении, ему важно все равно чувствовать, что его любят, и ответственен за это воспитатель.

Его главная обязанность – уметь налаживать отношения с детьми, какие бы методы ни были выбраны: убеждение, пример делом, доверительный разговор...

Вместе с тем, воспитатель практически всю свою жизнь учится строить общение с воспитанниками.



Что же способствует эффективности этого процесса?

- **Видимое проявление доброжелательности** – воспитатель должен быть радушен ко всем детям в одинаковой степени. Каждому воспитаннику он способен поднять настроение, помочь в преодолении трудностей. Каждому найти подход.
- 

Кодекс толерантного педагога.

Никогда не унижайте и не подавляйте личность ребенка.

Недопустимо делить детей на умных и глупых, богатых и бедных, хороших и плохих. Необходимо избегать однозначных, категорических оценок и некорректных сравнений детей друг с другом.

Оценивать можно поступки, взгляды, но не самих детей.



Сравнивать ребенка можно не с другим ребенком, а только с самим собой, подчеркивая тем самым позитивные или негативные изменения, произошедшие в нем за тот или иной промежуток времени.

Чаще улыбайтесь! Будьте приветливы! Нет ничего более неприятного для детей, чем хмурое, злое лицо педагога.

Истинный педагог любит свою работу, а не себя на работе.



Воздействие не только на интеллектуальную, но и на эмоциональную сферу воспитанников – и поведение воспитанников, и его отношение к окружающим меняется к лучшему, если ему помогают не только осмысливать, но и переживать на эмоциональном уровне собственные действия и поступки. Воспитатель задействует эмоциональное начало, когда он формирует доброжелательную атмосферу в классе, использует яркие примеры из жизни, использует ситуации в классе для побуждения детей к сопереживанию, сочувствию.



Кодекс профессиональной этики педагогов

1. Входи в класс с улыбкой.
2. Никогда не обманывай детей, крепко держись данного детям слова.
3. Никогда не оскорбляй ребёнка, защити его от всех видов самоуправства.
4. Как бы ни было трудно, будь сдержанным и терпеливым.
5. Будь ребёнку примером в поведении, труде, одежде, отношении к другим людям.
6. В любой ситуации попробуй поставить себя на место ребёнка.
7. Учись у своих коллег, родителей, детей.
8. Никогда не жалуйся на своих воспитанников родителям, коллегам, помни, что хороший педагог бывает недовольным только самим собой.
9. Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения, это не принизит твой авторитет.
10. Живи интересами детей и их надеждами.
11. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.
14. Старайтесь родителям сообщать хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.

Мы с вами можем многому научить детей, но всегда должны помнить, что никакая методика не заменит отзывчивого сердца воспитателя

