«ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ»

Цель исследования: изучить особенности возникновения конфликтов и способы их разрешения в школе.

Объект исследования: педагогические конфликты в условиях современной общеобразовательной школы.

Предмет: технологии разрешения педагогических конфликтов

Задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме конфликтов.
2. Определить признаки конфликта, рассмотреть динамику конфликта, познакомиться с особенностями педагогических конфликтов.
3. Изучить типы конфликтных личностей, проанализировать стили педагогического взаимодействия, рассмотреть психологический анализ конфликтов.
4. Разработать педагогическую программу по разрешению конфликтов в школе.
5. Определить пути решения конфликтов, используя такие педагогические технологии как: общение, оценка, требование, конфликт и информативное воздействие.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- В конфликте всегда присутствует:
- противоречие, столкновение позиций, различие интересов, ценностных или нормативных представлений сторон.

Конфликтная ситуация возникает когда:

•противоречия нарушают нормальное взаимодействие;

•наносят ущерб сторонам и они начинают видеть источник возникшей проблемы в позиции другой стороны,

Решением проблемы считается:

•преодоление разногласий – принятие одной стороной точки зрения другой;

•взаимные уступки;

• компромисс или вариант, устраивающий обе стороны.

Понятие конфликта в философии

- Высшей ценностью мыслители древности признавали не войну и борьбу, а мир и согласие.
- Сущность конфликта, может быть глубоко понята в свете категорий противоречий и борьбы.
- Противоречия носят универсальный характер.
- С универсальностью противоречий связан и всеобщий характер конфликта, выступающего как одно из состояний или свойств противоречия.
- Важнейшим инструментом восстановления естественных для людей отношений мира и согласия должно стать создаваемое ими по взаимному договору демократическое государство.

Понятие конфликта в других науках

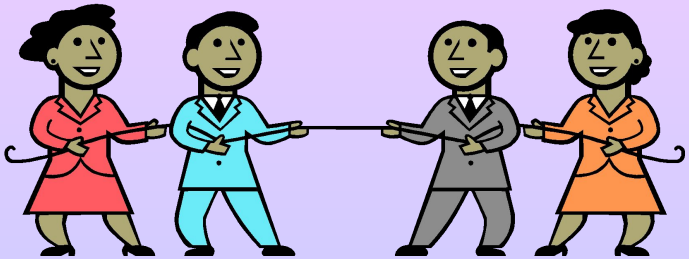
- Науки, исследовавшие формы конфликтного взаимодействия : история, искусствоведение, педагогика, политология, военные науки, правоведение, экономическая теория, теория управления и некоторые другие

Признаки конфликта

- наличие ситуации, которая воспринимается как конфликтная;
- объект конфликта;
- желание продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей,
- нежелание поиска решений для выхода из сложившейся ситуации

- Субъекты конфликта. Межгрупповые конфликты в своих проявлениях отличаются от межличностных.
- Объект конфликта. Конфликт ценностей и убеждений проявляется иным образом, нежели конфликт, вызванный несходством взглядов на профессиональные вопросы, обязанности субъектов по отношению друг к другу или ресурсов, которыми обладают субъекты конфликта.
- Стадии развития конфликта. На разных стадиях отмечаются свои характерные черты.
- Уровень развития коллектива. В менее зрелых, недостаточно сплоченных коллективах имеют свои мотивы и способы проявления, нежели конфликты в коллективах сплоченных.
- Формы проявления конфликта. Скрытые формы проявления конфликта внешне отличаются от открытых форм проявления

Динамика конфликта



1. Возникновение объективных противоречий

2. Осознание конфликтной ситуации

3. Переход к конфликтным действиям

4. Разрешение конфликта

Виды педагогических конфликтов

Конфликты деятельности

Конфликты отношений

Конфликты поведения

Особенности педагогических конфликтов

1. профессиональная ответственность учителя ;
2. участники конфликтов имеют различный социальный статус;
3. разница возраста и жизненного опыта участников конфликта;
4. различное понимание событий и их причин участниками конфликта

5. присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками;

6. профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
7. всякая ошибка учителя порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;

8. конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Конфликт в педагогической ситуации

Причины конфликта в педагогической ситуации

- **несовпадение позиций в отношении учебы и правил поведения в школе**
- **противопо-ложность позиций в отношении учебы и правил поведения в школе**
- **недисципли-нированность, расхлябанность ученика**
- **несерьезное отношение к учебе того или иного ученика**
- **излишняя авторитарность, нетерпимость учителя**

ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

Демонстративный

Целенаправленно конфликтный

Неуправляемый

Стили педагогического взаимодействия

приспособление

компромисс

сотрудничество

игнорирование

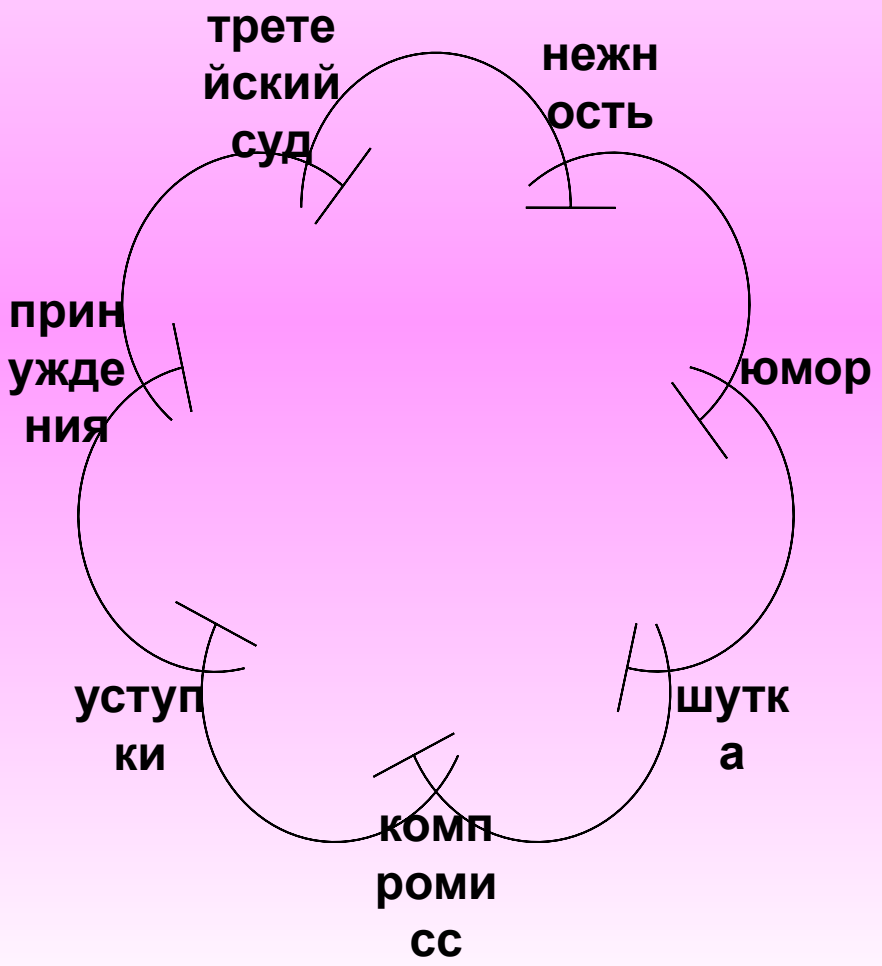
соперничество

конкуренция

Причины конфликта

- объективные;
- организационно-управленческие;
- социально-психологические;
- личностные.

Способы разрешения конфликта



- Состав экспериментального и контрольного классов в возрастном и количественном отношении был приблизительно одинаков; результаты успеваемости и уровень взаимоотношений также примерно равны.
- Описать конфликт и выявить его причины нам помогли следующие методы и методики:

- - наблюдение;
- - опросы, беседы с учащимися, родителями, педагогами работающими в этом классе, мини-сочинение "Я и мой класс";

- Анализ результатов эксперимента и практическая работа по внедрению в педагогическую практику механизма конструктивного разрешения конфликтов позволил сделать вывод о том, что для формирования опыта конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов необходимо наличие следующих педагогических условий:
- создание комфортного психолого-педагогического климата в школьном коллективе;
- осуществление системы мер по развитию у учащихся мотивации к конструктивному урегулированию и разрешению конфликтов среди учащихся;
- наполнение содержания подготовки учащихся и педагогов специальными знаниями о сущности, структуре, функциях конфликта и механизмах его конструктивного разрешения;
- разработка механизма, системы методов, формирующих умения и навыки конструктивного урегулирования конфликтов как среди учащихся, так и среди педагогов;
- системная психолого-педагогическая диагностика учащихся на каждом этапе разрешения конфликта;
- высокий уровень психолого-педагогической компетентности педагогов.