

«ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ»

Цель исследования: изучить особенности возникновения конфликтов и способы их разрешения в школе.

Объект исследования: педагогические конфликты в условиях современной общеобразовательной школы.

Предмет: технологии разрешения педагогических конфликтов

Задачи:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме конфликтов.
2. Определить признаки конфликта, рассмотреть динамику конфликта, познакомиться с особенностями педагогических конфликтов.
3. Изучить типы конфликтных личностей, проанализировать стили педагогического взаимодействия, рассмотреть психологический анализ конфликтов.
4. Разработать педагогическую программу по разрешению конфликтов в школе.
5. Определить пути решения конфликтов, используя такие педагогические технологии как: общение, оценка, требование, конфликт и информативное воздействие.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

- В конфликте всегда присутствует:
- **противоречие**, **столкновение позиций**, **различие интересов**, **ценностных или нормативных представлений сторон.**

Конфликтная ситуация возникает когда:

- противоречия нарушают нормальное взаимодействие;
- наносят ущерб сторонам и они начинают видеть источник возникшей проблемы в позиции другой стороны,

Решением проблемы считается:

- преодоление разногласий – принятие одной стороной точки зрения другой;
- взаимные уступки;
- компромисс или вариант, устраивающий обе стороны.

Понятие конфликта в философии

- Высшей ценностью мыслители древности признавали не войну и борьбу, а мир и согласие.
- Сущность конфликта, может быть глубоко понята в свете категорий противоречий и борьбы.
- Противоречия носят универсальный характер.
- С универсальностью противоречий связан и всеобщий характер конфликта, выступающего как одно из состояний или свойств противоречия.
- Важнейшим инструментом восстановления естественных для людей отношений мира и согласия должно стать создаваемое ими по взаимному договору демократическое государство.

Понятие конфликта в других науках

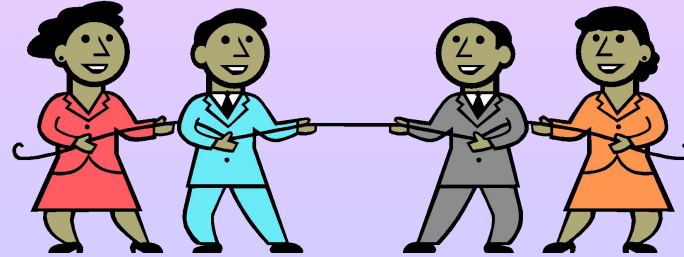
- Науки, исследовавшие формы конфликтного взаимодействия :
история, искусствоведение,
педагогика, политология,
военные науки, правоведение,
экономическая теория, теория
управления и некоторые другие

Признаки конфликта

- наличие ситуации, которая воспринимается как конфликтная;
- объект конфликта;
- желание продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей,
- нежелание поиска решений для выхода из сложившейся ситуации

- **Субъекты конфликта.** Межгрупповые конфликты в своих проявлениях отличаются от межличностных.
- **Объект конфликта.** Конфликт ценностей и убеждений проявляется иным образом, нежели конфликт, вызванный несходством взглядов на профессиональные вопросы, обязанности субъектов по отношению друг к другу или ресурсов, которыми обладают субъекты конфликта.
- **Стадии развития конфликта.** На разных стадиях отмечаются свои характерные черты.
- **Уровень развития коллектива.** В менее зрелых, недостаточно сплоченных коллективах имеют свои мотивы и способы проявления, нежели конфликты в коллективах сплоченных.
- **Формы проявления конфликта.** Скрытые формы проявления конфликта внешне отличаются от открытых форм проявления

Динамика конфликта



1. Возникновение
объективных
противоречий

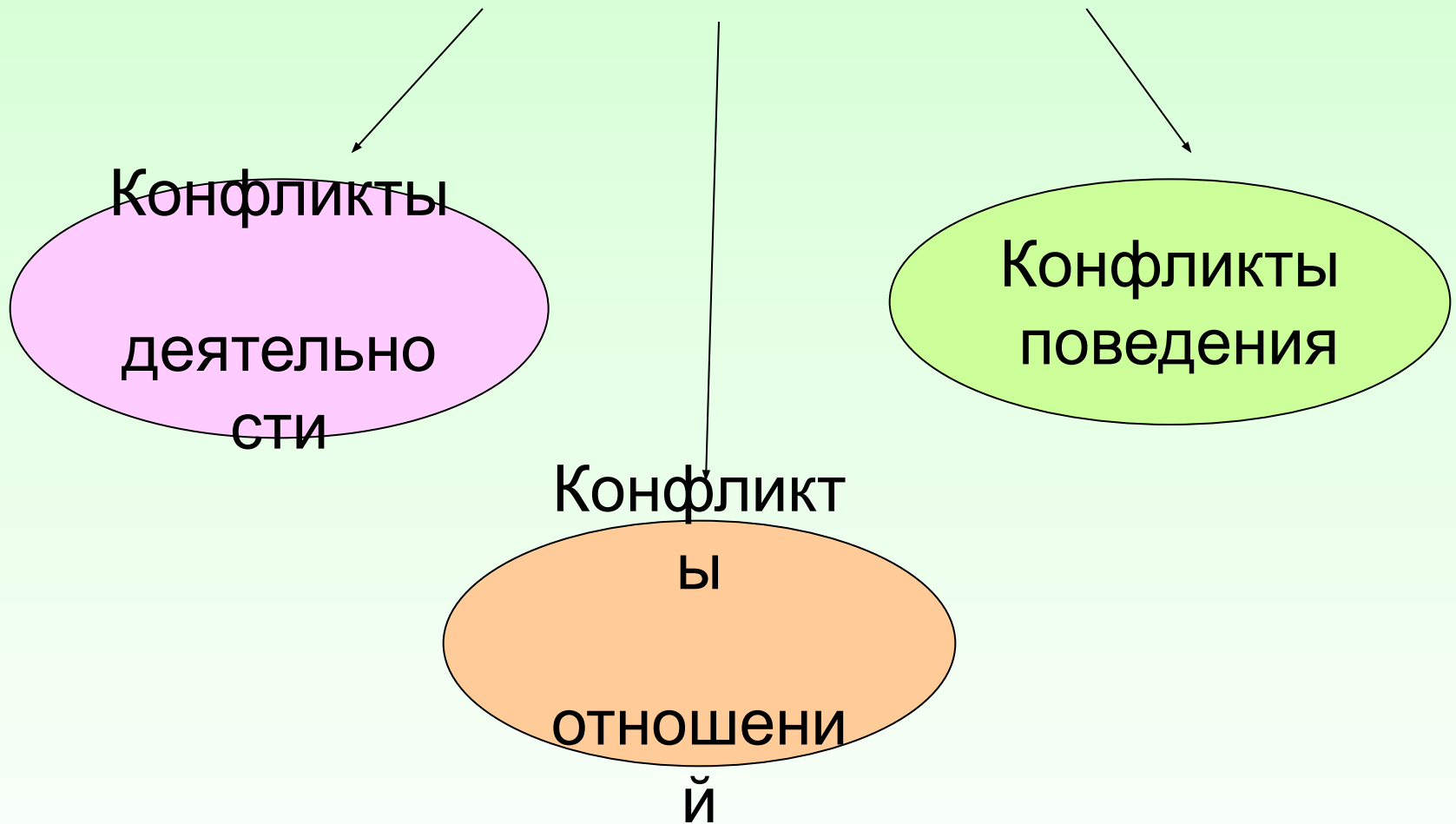
2. Осознание
конфликтной
ситуации

3. Переход
к конфликтным
действиям

4. Разрешение
конфликта



Виды педагогических конфликтов



Особенности педагогических конфликтов

1. профессиональная ответственность учителя ;
2. участники конфликтов имеют различный социальный статус;
3. разница возраста и жизненного опыта участников конфликта;
4. различное понимание событий и их причин участниками конфликта

5. присутствие других учеников при конфликте делает их из свидетелей участниками;
6. профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
7. всякая ошибка учителя порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;
8. конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Конфликт в педагогической ситуации

**Причины
конфликта
в
педагогической
ситуации**

**несовпадение
позиций
в отношении
учебы и правил
поведения
в школе**

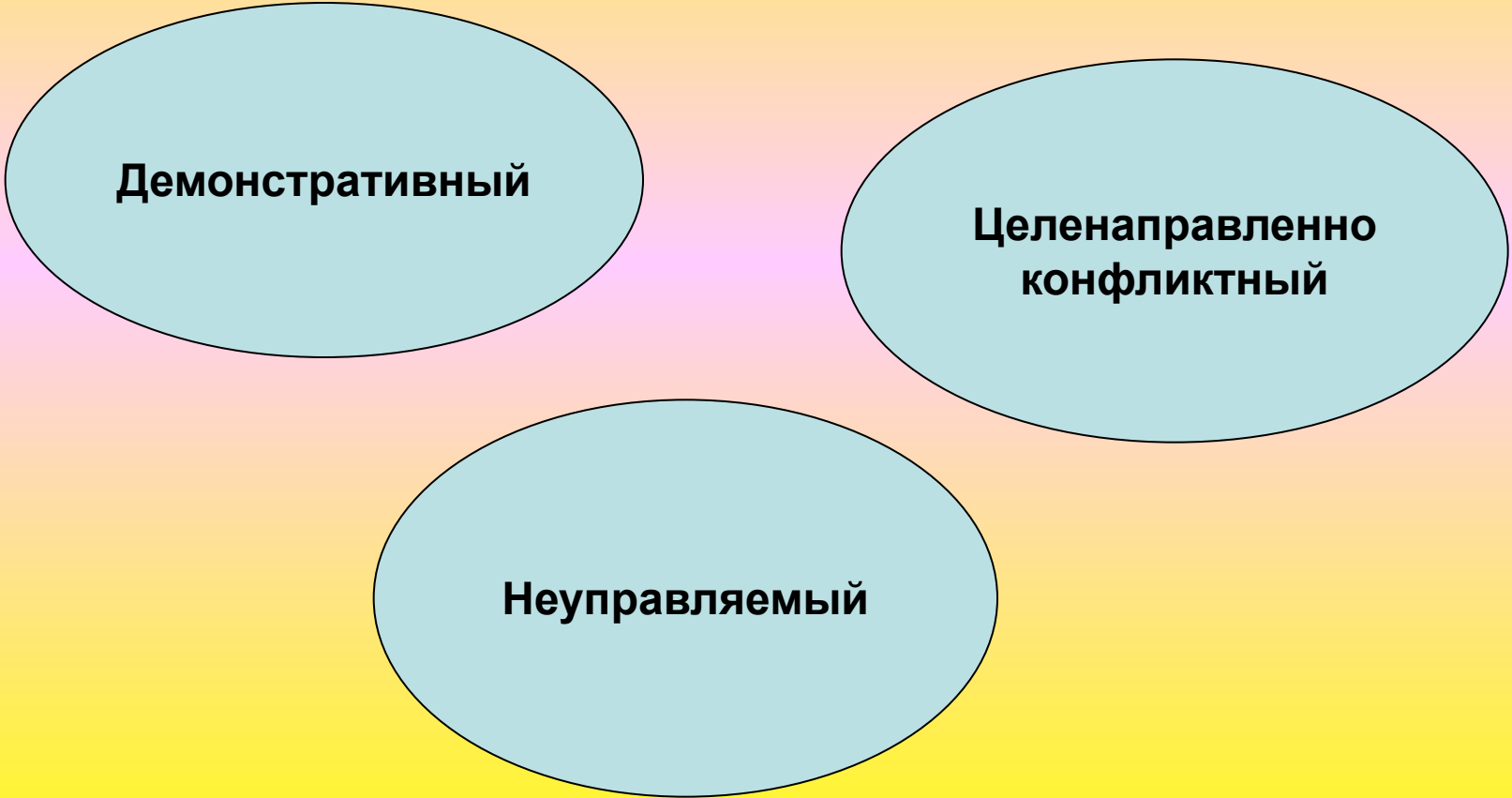
**противопо-
ложность
позиций
в отношении
учебы и правил
поведения
в школе**

**недисципли-
нированность,
расхлябанность
ученика**

**несерьезное
отношение
к учебе того
или иного
ученика**

**излишняя
авторитарность,
нетерпимость
учителя**

ТИПЫ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ



Демонстративный

**Целенаправленно
конфликтный**

Неуправляемый

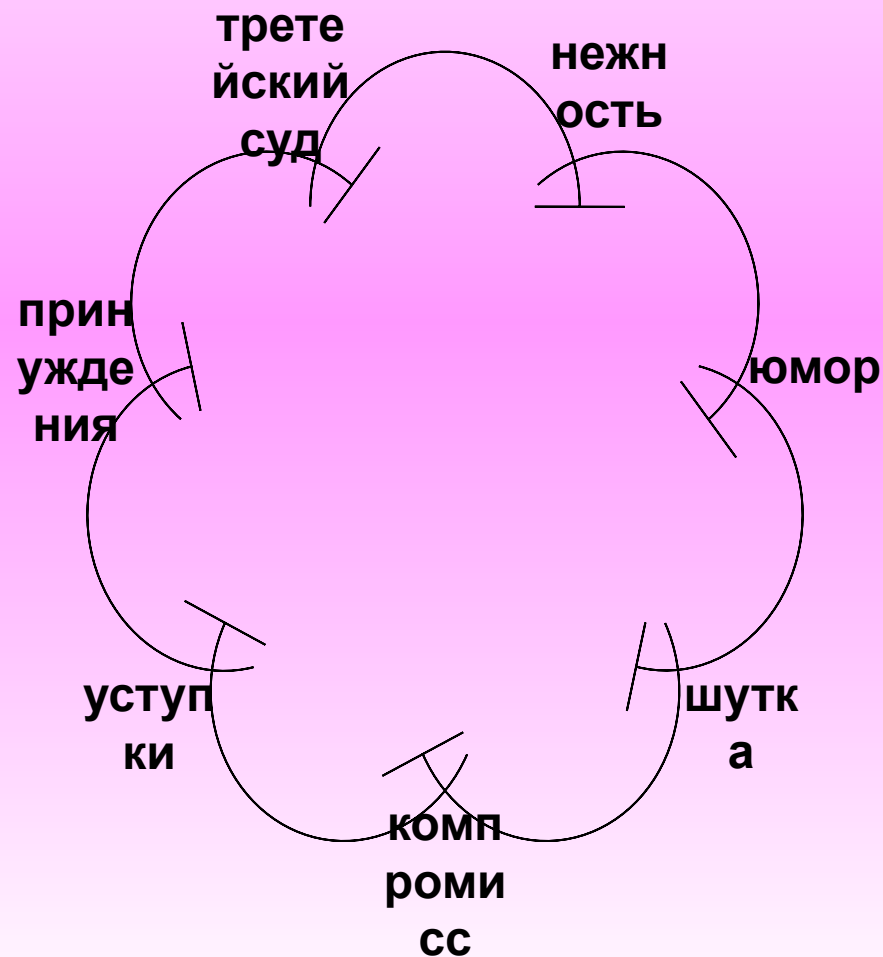
Стили педагогического взаимодействия



Причины конфликта

- объективные;
- организационно-управленческие;
- социально-психологические;
- личностные.

Способы разрешения конфликта



- Состав экспериментального и контрольного классов в возрастном и количественном отношении был приблизительно одинаков; результаты успеваемости и уровень взаимоотношений также примерно равны.
- Описать конфликт и выявить его причины нам помогли следующие методы и методики:
 - - наблюдение;
 - - опросы, беседы с учащимися, родителями, педагогами работающими в этом классе, мини-сочинение "Я и мой класс";

- Анализ результатов эксперимента и практическая работа по внедрению в педагогическую практику механизма конструктивного разрешения конфликтов позволил сделать вывод о том, что для формирования опыта конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов необходимо наличие следующих педагогических условий:
- создание комфортного психолого-педагогического климата в школьном коллективе;
- осуществление системы мер по развитию у учащихся мотивации к конструктивному урегулированию и разрешению конфликтов среди учащихся;
- наполнение содержания подготовки учащихся и педагогов специальными знаниями о сущности, структуре, функциях конфликта и механизмах его конструктивного разрешения;
- разработка механизма, системы методов, формирующих умения и навыки конструктивного урегулирования конфликтов как среди учащихся, так и среди педагогов;
- системная психолого-педагогическая диагностика учащихся на каждом этапе разрешения конфликта;
- высокий уровень психолого-педагогической компетентности педагогов.