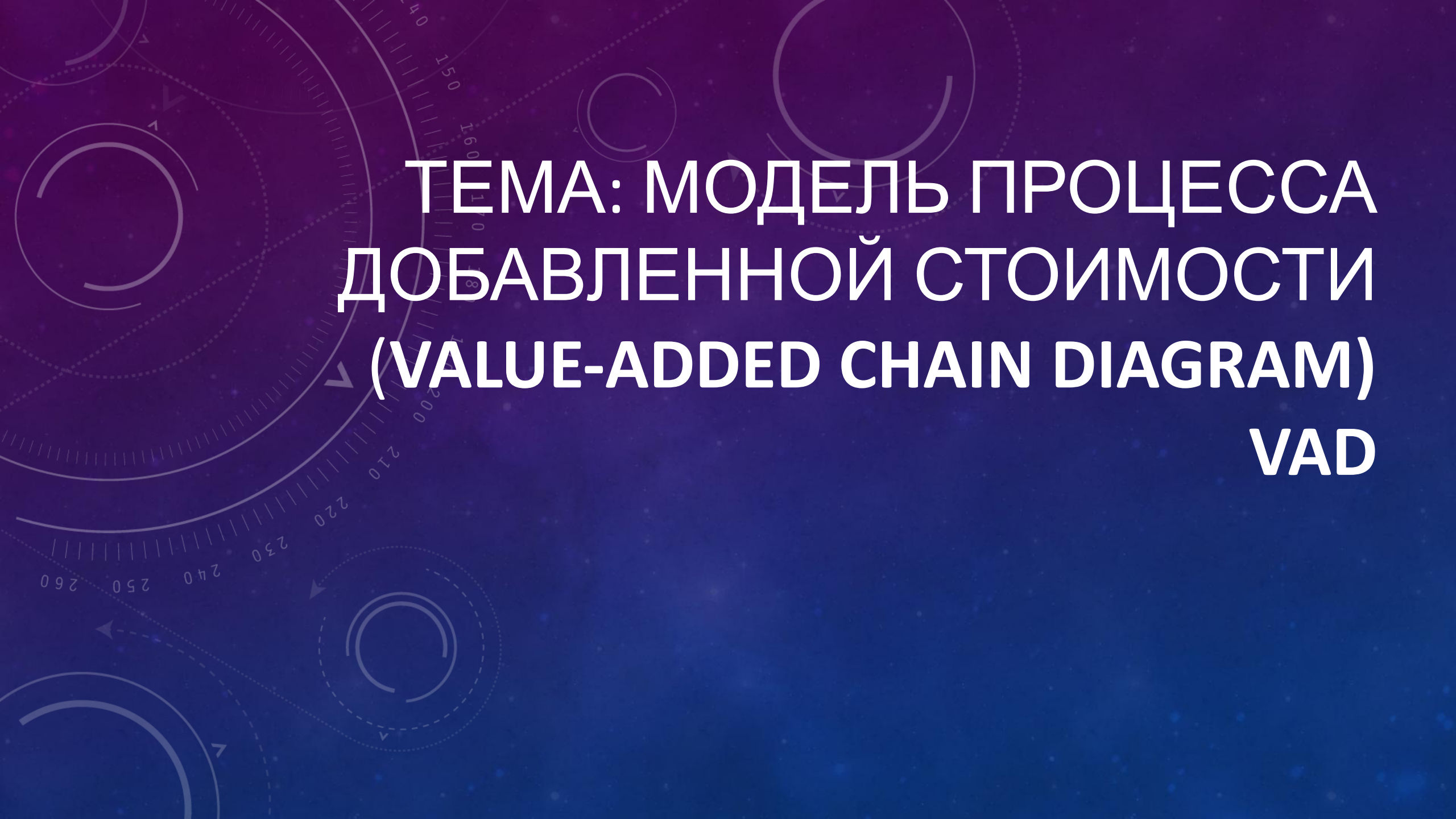




FISHKI.NET

**ЖИЗНЬ СТАНОВИТСЯ НАМНОГО
ВЕСЕЛЕЕ, ЕСЛИ ПОДХОДИТЬ КО ВСЕМ
ЕЁ ВЫЗОВАМ ТВОРЧЕСКИ.**

Билл Гейтс

The background features a dark blue gradient with faint, semi-transparent technical diagrams. On the left side, there are several circular gauges or dials with numerical scales ranging from 40 to 260. Some gauges have arrows pointing in different directions, and there are dashed lines and curved arrows scattered throughout the scene, suggesting a complex process or system.

ТЕМА: МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ (VALUE-ADDED CHAIN DIAGRAM)

VAD

ЦЕЛЬ:

- Сформировать первоначальные навыки и умения в работе с нотацией VAD, а так же знать ее понятия.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

- VAD
- КАЧЕСТВО
- Процесс
- Объект

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА:

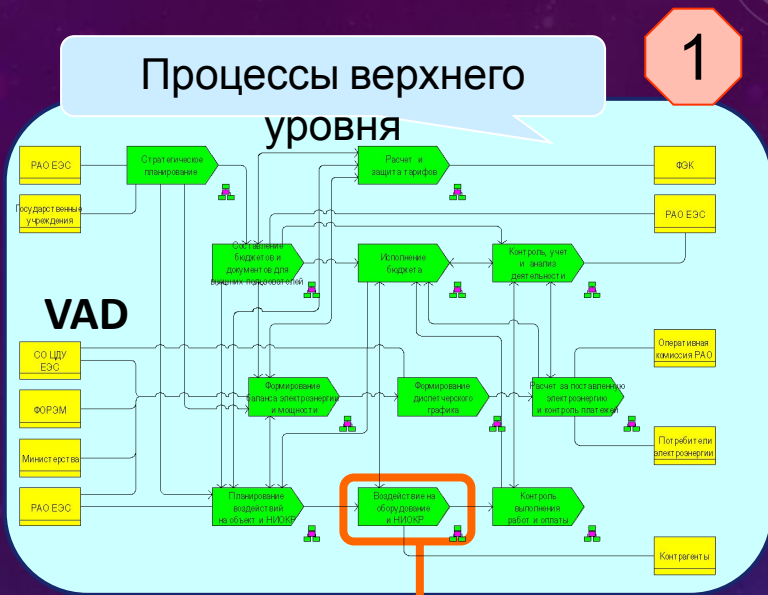
- Опишите верхний уровень процессов АЭК и постройте диаграмму процессов верхнего уровня посредством нотации VAD, а так же опишите организационную структуру в работе с процессами.

МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ

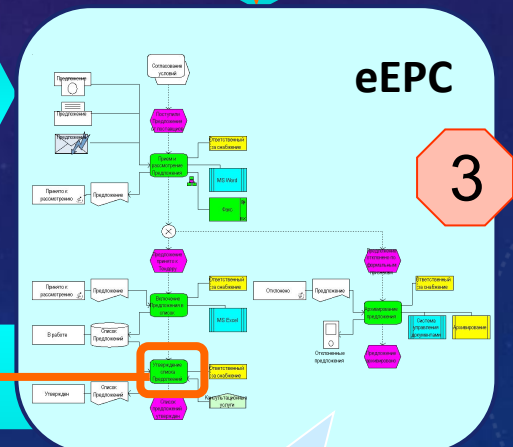
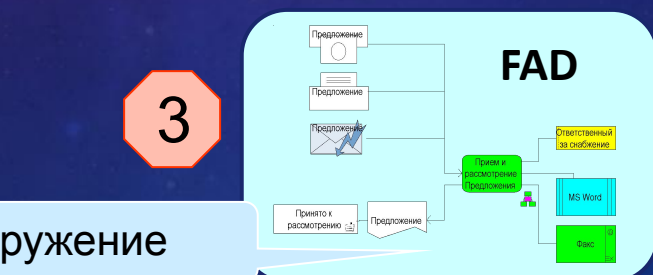
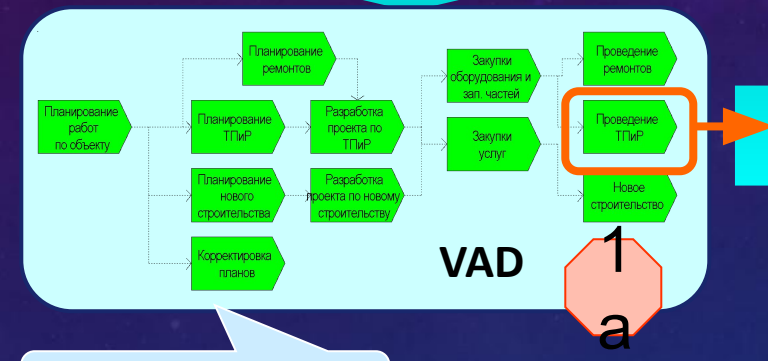
- используется для описания процессов верхнего уровня компании путем определения логической взаимосвязи между основными направлениями деятельности компании и отображения этих взаимосвязей в виде структурированных групп бизнес-процессов.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ

ГРОМОВ А.И., КАМЕННОВА М.С., 2001



Сценарий процесса



Группа процессов

Окружение

Процедура

УРОВЕНЬ СЦЕНАРИЯ (ПРОЦЕДУРЫ И ПОДПРОЦЕДУРЫ) ТАКЖЕ ОПИСЫВАЕТСЯ ПОТЯЖИЕЙ ВРМН

Уровни моделирования, глубина детализации и степень обобщения зависят от целей работ по описанию деятельности организации, поэтому не обязательно моделируются вся совокупность моделей. Чаще всего – уровни VAD и EPC

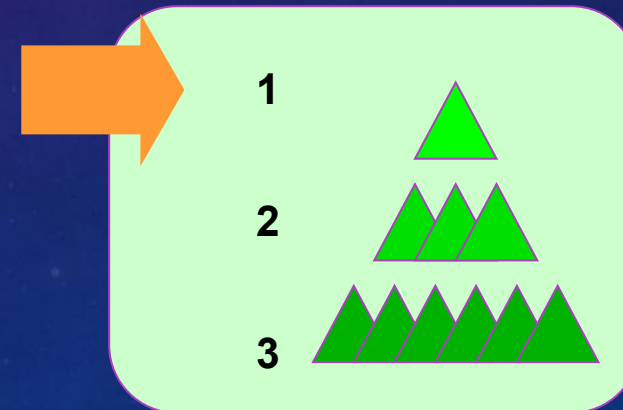
ДИАГРАММА ЦЕПОЧКИ ДОБАВЛЕННОГО КАЧЕСТВА

Диаграмма цепочки добавленного качества (другое название – Цепочка добавленной стоимости) (*Value-added chain diagram*) описывает процессы организации, которые непосредственно влияют на качество ее функционирования. Эти процессы формируют стоимость продукции и работ, количество и качество выпускаемой продукции и т.д.



Качество – свойство или совокупность существенных свойств организации, обуславливающих ее пригодность для достижения поставленных целей

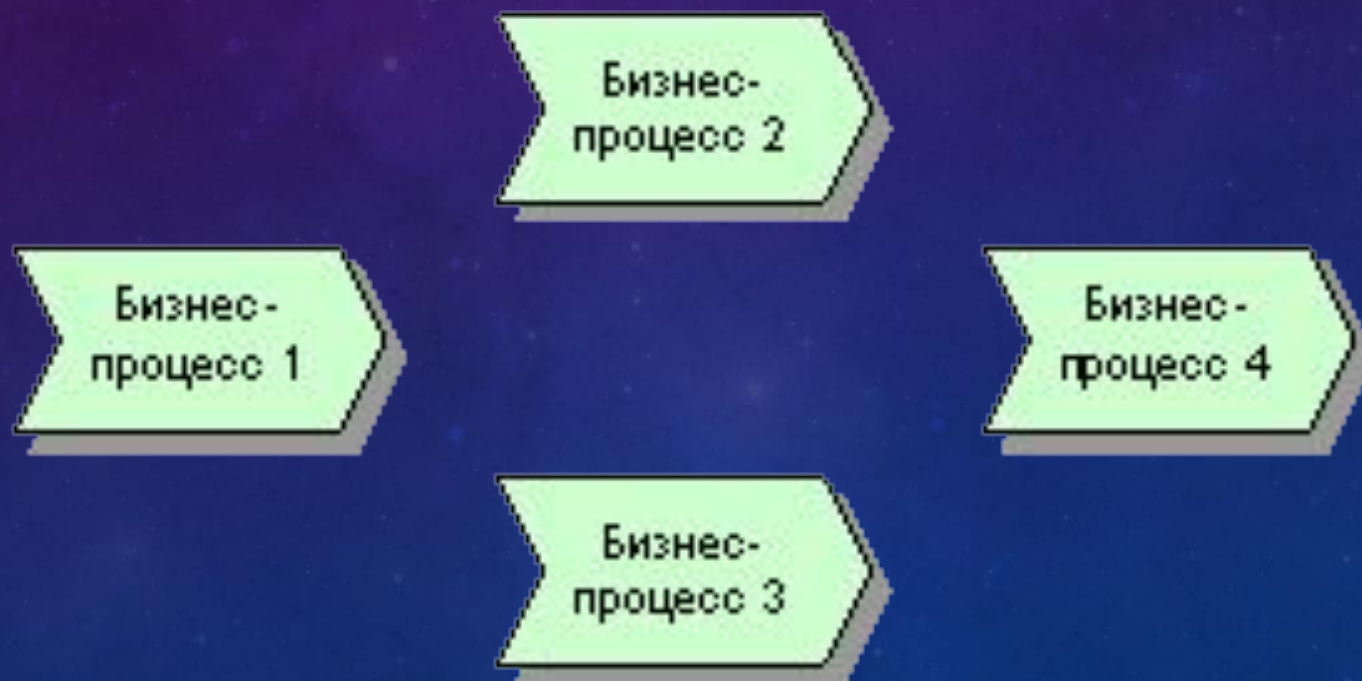
Используется для описания процессов верхнего уровня и групп процессов



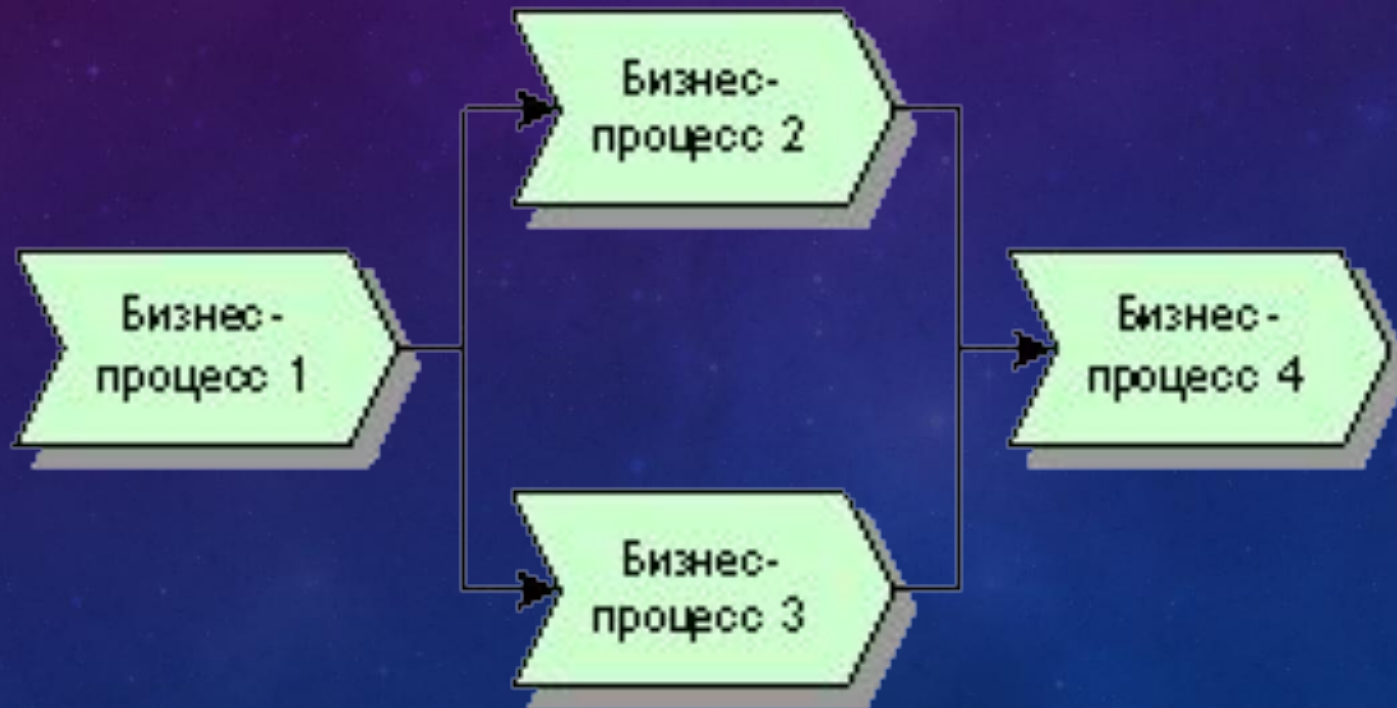
ПРАВИЛА ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ ПРОЦЕССА ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ (VAD)

- Для построения диаграммы процесса добавленной стоимости используются объекты, указанные в разделе «Объекты», и связи между ними, указанные в разделе «Отношения объектов».

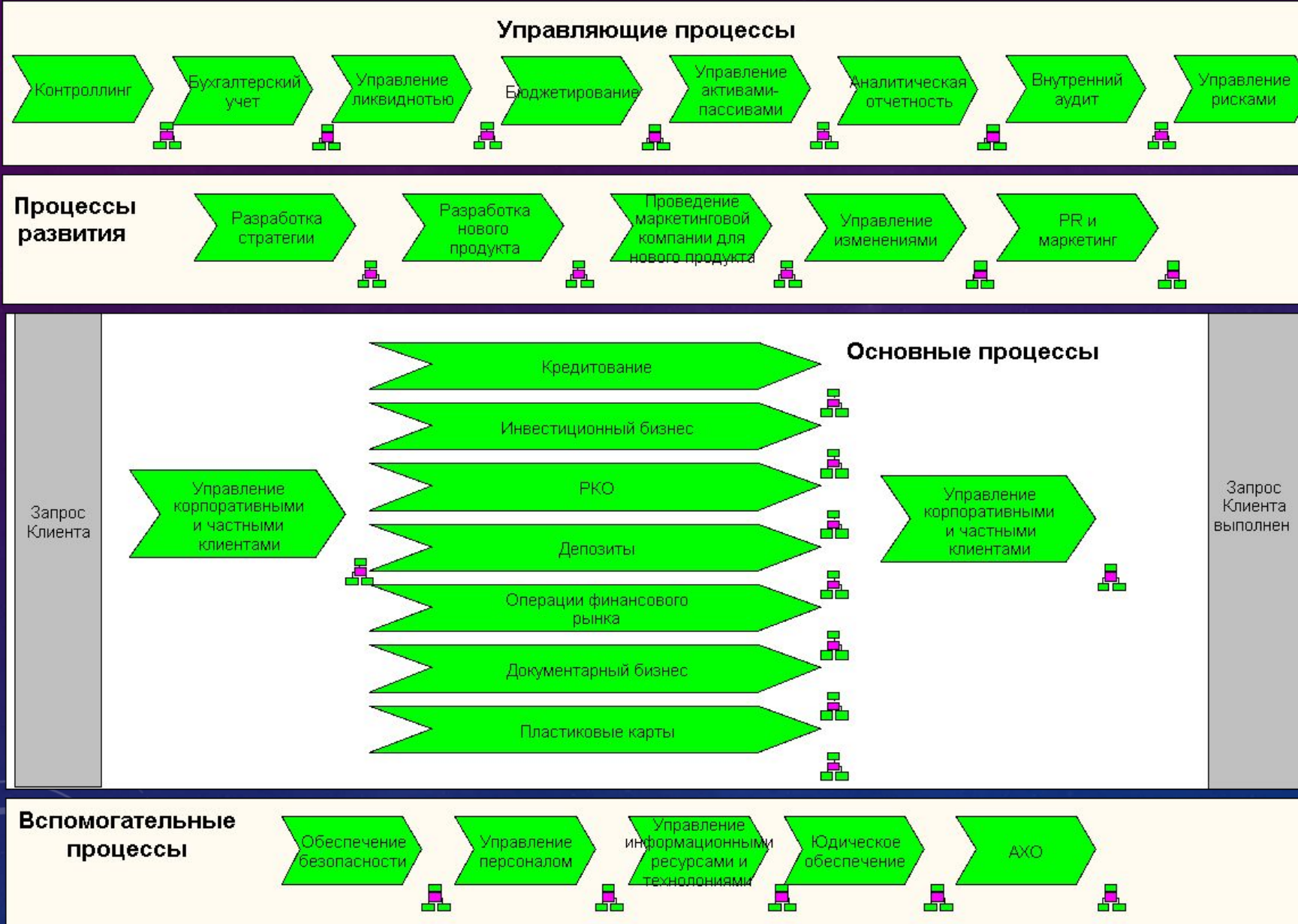
ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ И ОТОБРАЖАЮТСЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЕДИНИЦЫ (КОМПАНИИ, ОТДЕЛА, ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ), С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ И ОТОБРАЖАЮТСЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В ПРАВИЛЬНОЙ ЛОГИЧЕСКОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ



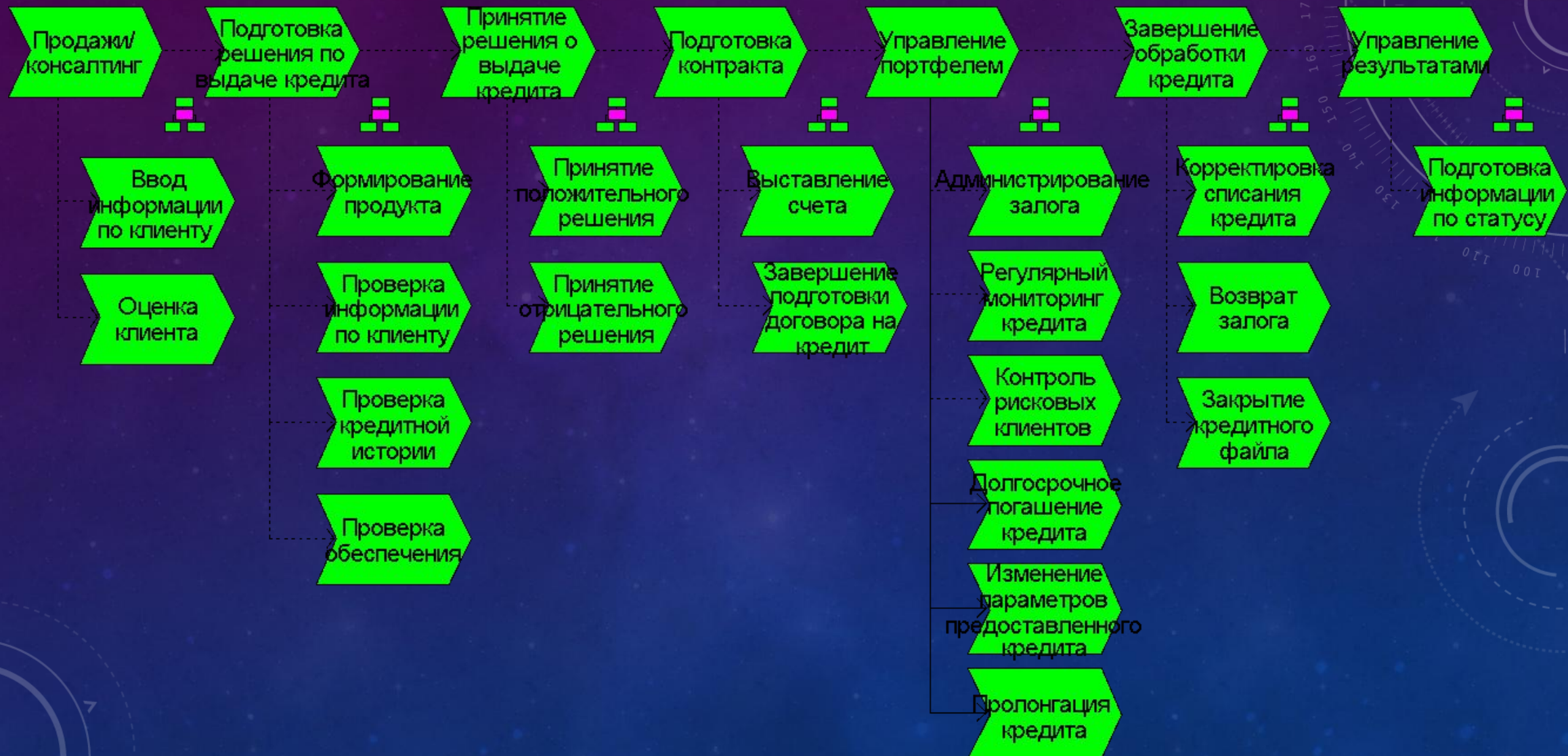
ПРИМЕР VAD - ПРОЦЕССЫ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ БАНКА



Процессы на модели не всегда можно выстроить именно в цепь последовательных звеньев, т. к. не всегда процессы следуют строго один за другим

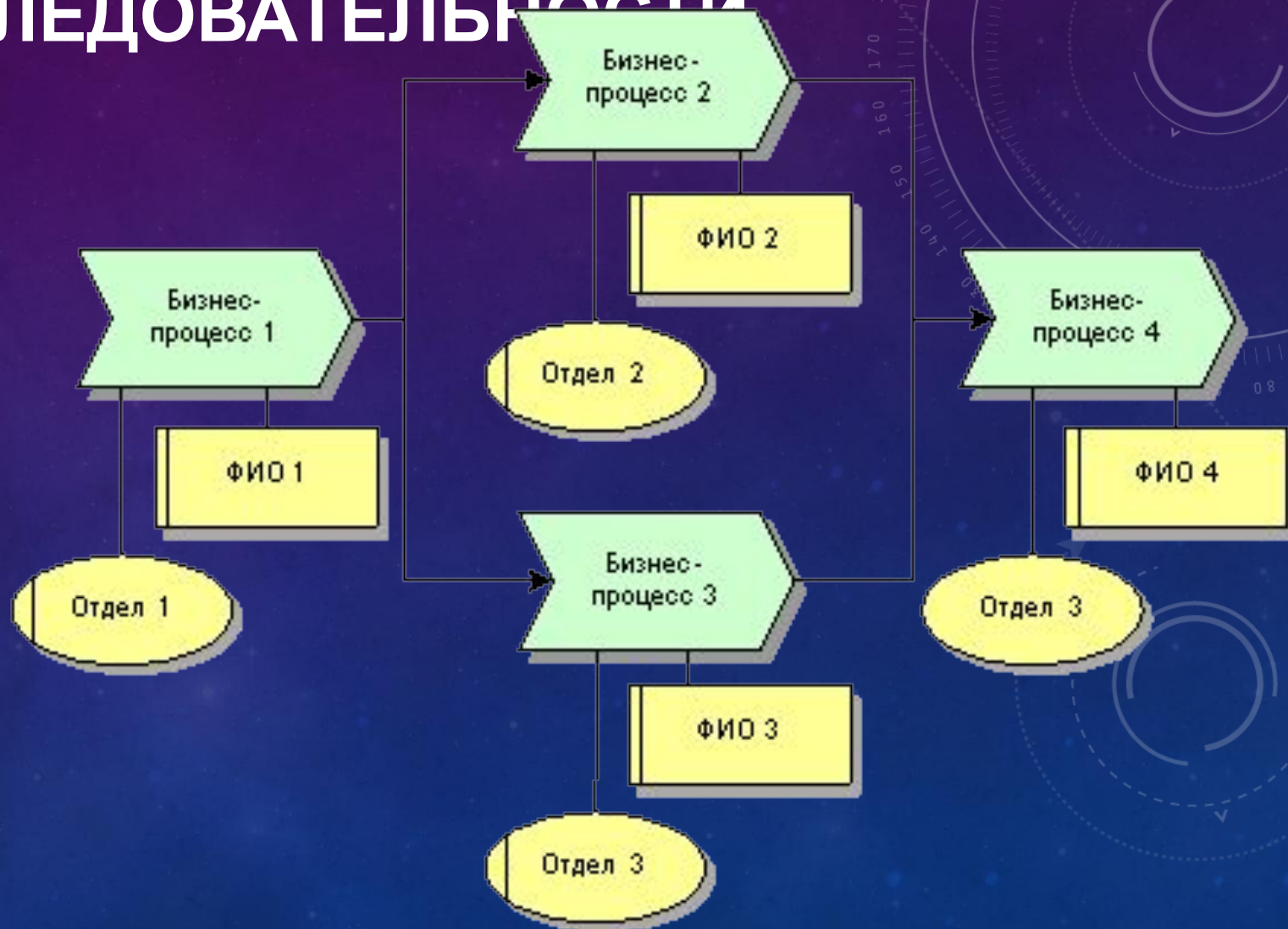
ГРУППА ПРОЦЕССОВ

Кредитование



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЕДИНИЦЫ В ЛОГИЧЕСКОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ

Определяются и
отображаются
владелец и команда
бизнес-процесса
(исполнителя)



ПРОДОЛЖИ ФРАЗЫ

1. Я сегодня узнал....
2. Я сегодня научился....
3. Сегодня было интересным....
4. Для меня сегодня было главным....

ОПЕРЕЖАЮЩЕЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- Тема: Диаграмма носителей информации (Information carrier diagram, ICD).
- Ключевые слова
- Привязка
- Кластер

Интернет источник

<http://www.intuit.ru/studies/courses/987/268/lecture/6812?page=3>

Литература

Шеер А.-В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория.

