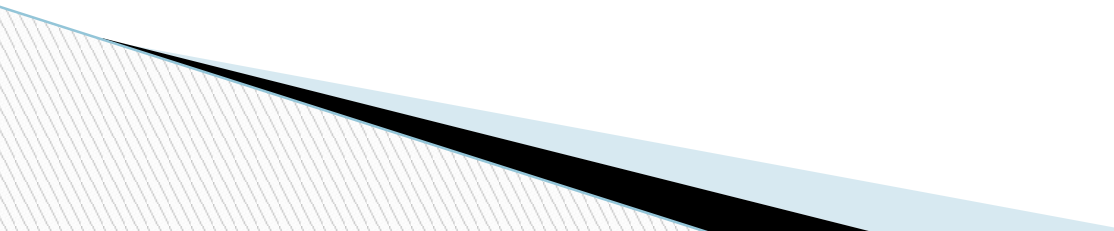


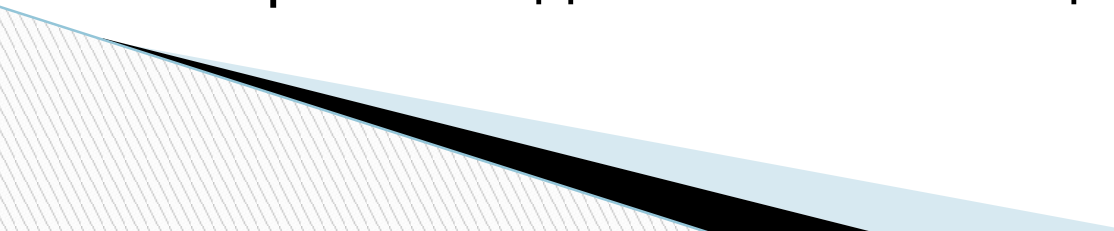
# Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций



**КОНФЛИКТ - Это проявление противоречий между двумя субъектами, и наиболее острый способ их решения.**

- противоречие между конфликтующими сторонами
  - непримиримая борьба
  - эмоциональное напряжение
- 

# Стратегии выхода из конфликта

- ▣ **Соперничество** заключается в навязывании другой стороне выгодного для себя решения. Соперничество целесообразно в экстремальных и принципиальных ситуациях, в случае дефицита времени и высокой вероятности опасных последствий.
  - ▣ **Компромисс** состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками.
  - ▣ **Приспособление или уступка**, рассматривается как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций.
- 

# Стратегии выхода из конфликта

- ▣ **Уход** от решения проблемы или избегание, является попыткой выйти из конфликта при минимальных потерях.
- ▣ **Сотрудничество (восстановительный подход)** считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает стремление оппонентов к конструктивному обсуждению проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения. Наиболее эффективным является в ситуациях сильной взаимозависимости оппонентов; склонности обоим игнорировать различия во власти; важности решения для обеих сторон; беспристрастности участников.

# Восстановительный подход

**Восстановительный подход  
основан на вере в то,  
что наилучшие решения  
принимаются самими участниками,  
а конфликты лучше всего  
разрешаются теми,  
кто непосредственно в них вовлечен.  
(Коновалов А.Ю.)**

# Восстановительный подход

- ▣ **Восстановительный подход** – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда.

# Отличия карательного и восстановительного

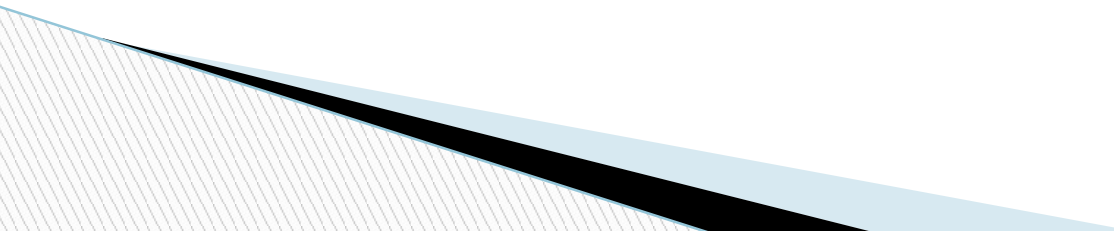
	карающий	восстановительный
Цель	Установить вину, акцент на прошлые	Примирение/восстановление, решение проблемы, установление ответственности (обязательства)
Ответственность	Определяется как наказание	Принятие ответственности и выполнение действий по исправлению вреда
Технология	Состязание в отношении сторон	Диалог и переговоры

# Принципы восстановительного подхода

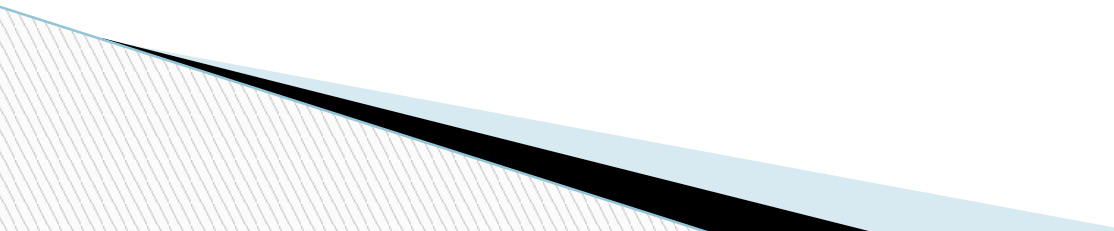
- добровольность участия в процедуре и при заключении договора
- информированность сторон
- нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов
- конфиденциальность
- ответственность сторон
- справедливость достигнутых договоренностей
- исцеление жертвы
- возмещение вреда виновным
- разрешение конфликта самими сторонами
- планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения
- стабилизация отношений, в т.ч. с участием общества



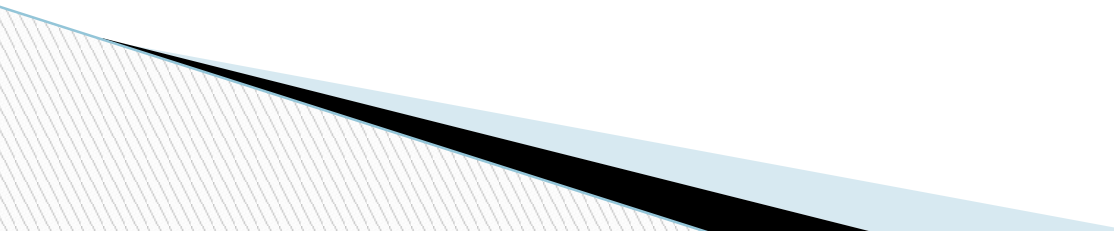
# Достоинства восстановительного подхода

- ▣ Эффективность
  - ▣ Экономичность
  - ▣ Приватность
  - ▣ Конфиденциальность
  - ▣ Некоррупционированность
  - ▣ Только у участников конфликта есть полномочия для принятия решения
  - ▣ Добровольность исполнения решений
- 

# Принципы восстановительных практик

- ▣ Участие людей в процессе принятия решений, затрагивающих их, выслушивать их мнение, принимать во внимание их мнение
  - ▣ Объяснение мотивов решения всем, кто затронут данным конфликтом (ситуацией)
  - ▣ Ожидание понимания: важно убедиться, что каждый участник точно понимает решение и то, что от него ожидается
- 

# Виды восстановительных программ

- Восстановительная медиация
  - Круги сообществ
  - Семейные конференции
- 

# Восстановительная медиация

**Восстановительная медиация**– это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

# Процесс и результат восстановительной медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

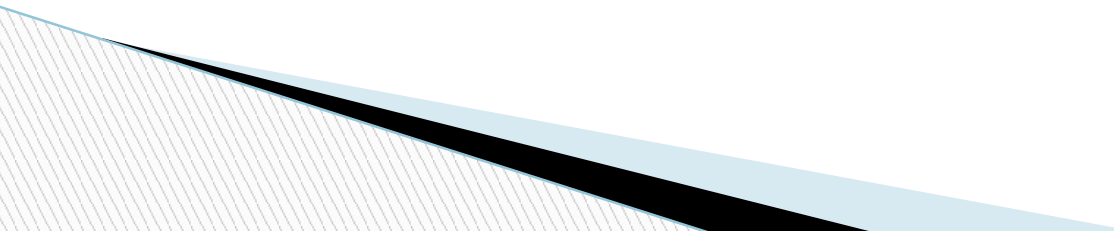
# Круги сообществ

- «Круги Сообществ» основываются на предположении, что все взаимосвязано, что мы живем во взаимозависимом мире, они открывают возможность коллективного подхода к ответственности.
- **Цель:** восстановить разрушенные или разрушающиеся связи, преодолеть цивилизованным образом травмирующие ситуации путем принятия ответственности.
- **Ценности Кругов Сообщества:**
  - Помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей в Круге;
  - Мирное сосуществование участников Круга;
  - Свободное и лично окрашенное высказывание и обсуждение проблем в Круге;
  - Укрепление позитивных связей в сообществе, которое проводит Круги;
  - Развитие способностей членов сообщества за счет участия в Кругах и работе с травматическими и болезненными ситуациями
  - Принятие участниками ответственности за происходящее в Круге.

# Семейные конференции (СК)

- Это групповая встреча ребенка и членов его семьи с друзьями, родственниками, специалистами, иными значимыми людьми с целью решения поставленной проблемы. Цель СК в создании условий семье для решения возникшей проблемы ресурсами самой семьи. Продуктом СК является план семьи. Организует СК независимый ведущий. Он помогает семье в организации диалога и в принятии и реализации плана семьи.
- Принципы семейных конференций: семья – единственный и полноправный хозяин при решении проблемы; дети и родители – часть семейной системы; семья – источник поддержки и помощи; в каждой семье есть ресурс; ресурсы семьи – ключевой элемент в решении проблемы; никто не знает семью лучше, чем сама семья, никто не может решить ситуацию лучше, чем сама семья; специалисты только способствуют реализации потенциала семьи на самоопределение; семья принимает решение и отвечает за его исполнение.

# Результаты Восстановительного подхода

- Осознание последствий самими участниками
  - Обязанность обидчика самому загладить вред
  - Составление плана действий по недопущению повторения подобного
  - Согласованное решение участников и его реализация
  - Признание несправедливости ситуации для жертвы и ее исцеление
  - Нормализация отношений между участниками
  - Возвращение родителей в ответственную родительскую позицию
- 



# Используемые источники

- 1. Карнозова, Л.М. Включение программ восстановительной ювенальной юстиции в работу суда: Методическое пособие. — М.: ООО «Информполиграф», 2009. — 108 с.
- 2. Максудов, Р.Р. Проведение программ восстановительного правосудия для несовершеннолетних: Методическое пособие. — М.: ООО «Информ-полиграф», 2009. — 92 с.
- 3. «Общественный центр Судебно-Правовая Реформа»
- 4. Концепция восстановительного правосудия - понятие и принципы, «RusЮрист»: онлайн-журнал для юристов.
- 5. Коновалов А. Ю, «Восстановительный подход в работе с детьми в трудной жизненной ситуации: активная профилактика и формирование ответственного поведения».,
-