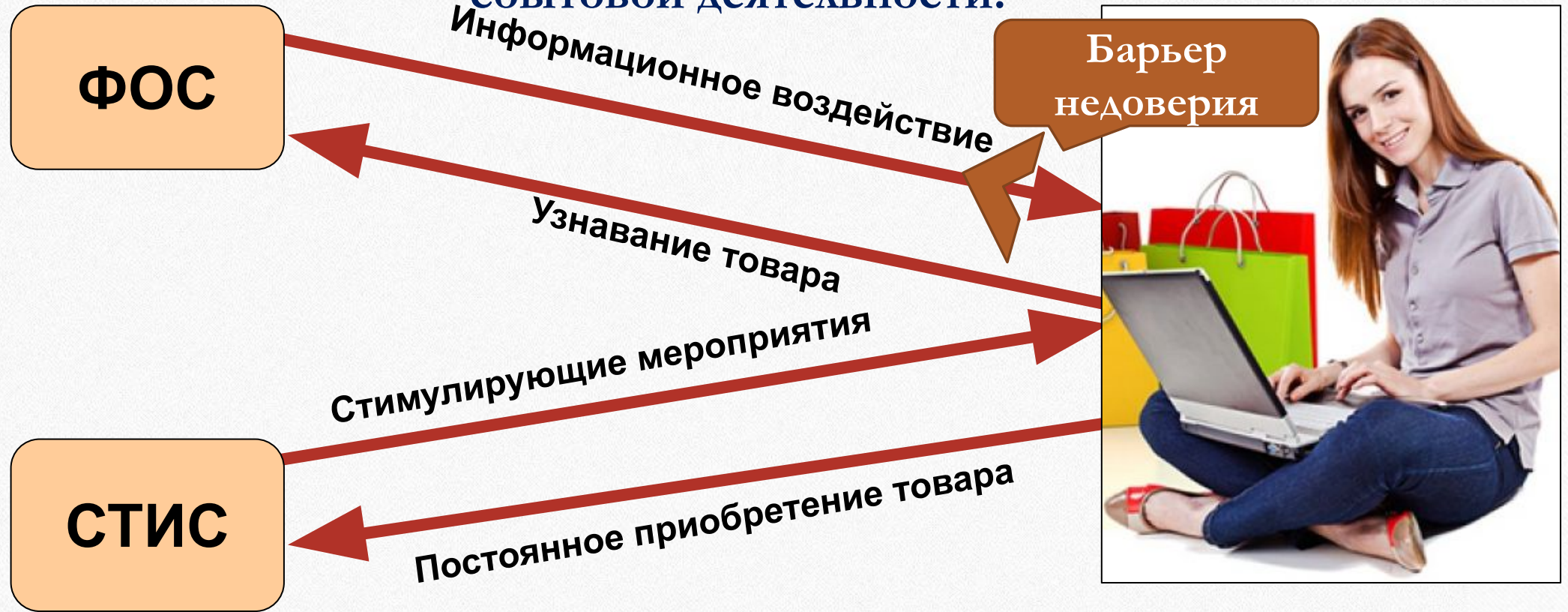


**МАРКЕТИНГОВЫЕ  
КОММУНИКАЦИИ И  
СТИМУЛИРОВАНИЕ  
СБЫТА**

**ФОС** – контактно-информационная часть **ФОССТИС**, направленная на преодоление барьера отчужденности потребителя, **СТИС** – коммерческая часть, направленная на получение прибыли от активной **сбытовой деятельности.**



# Основные задачи стимулирования сбыта

Увеличение объема продаж

Сокращение складских запасов

Привлечение внимания к  
фирме и ее товарам

Поощрение и направление  
действий клиентов

Сбалансирование колебаний  
спроса

# Направления стимулирования сбыта



Стимулирование  
конечных покупателей к  
немедленной покупке

Стимулирование  
собственного торгового  
персонала к  
эффективным продажам

Стимулирование  
участников каналов  
товародвижения

# Формы стимулирования сбыта

Стимулирование  
сбыта

Ценовое

Скидки,  
программы,  
бонусы, купоны

Неценовое

В натуральной  
форме (подарки,  
доп. услуги и т.д.)

В активной форме  
(конкурсы,  
выставки и т.д.)

# Примеры ценового стимулирования сбыта

**ВІКНА**  
онлайн

**15%**  
скидка

**15%**  
скидка

**10%**  
скидка

**10%**  
скидка

ПРИ ПОКУПКЕ ОТ  
**4 ОКОН**

ПРИ ПОКУПКЕ ОТ  
**2 ОКОН**

**Покупай больше!**  
плати меньше!

~~59 990~~

Выгода 5 000 ₽

**54 990** ₽

КУПИТЬ

Ценовая скидка  
в процентах от  
СТОИМОСТИ  
товара

Установление  
новой цены  
товара

СЕМЕЙНЫЙ  
**МАГНИТ**  
ГИПЕРМАРКЕТ

ВСЕГДА  
НИЗКИЕ ЦЕНЫ!

**Скидка  
20%**

АКЦИЯ  
ДЕЙСТВУЕТ  
В СУББОТУ,  
4 АПРЕЛЯ 2015 г.

**НА ЗАМОРОЖЕННУЮ РЫБУ  
И МОРЕПРОДУКТЫ**

СКИДКА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТОВАРЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ДРУГИХ АКЦИЯХ СНИЖЕНИЯ ЦЕНЫ

Телефон горячей линии 8 800 200 9002. Служба беспричастна к любым конфликтам Российская Федерация. [www.magnit.ru](http://www.magnit.ru)

Ценовая скидка в процентах  
от стоимости товара



Установление новой цены товара



В САЛОНАХ  
МЕГАФОНА

# ЛЮБОЙ СМАРТФОН ДОЛЖЕН ВАМ СКИДКУ НА СЛЕДУЮЩУЮ ПОКУПКУ

С 10.04.17 по 14.05.17 при покупке любого оборудования или аксессуаров в салонах МегаФон предоставляется скидка 30% от суммы чека на следующую покупку. Максимальная скидка на следующую покупку не должна превышать 20% от стоимости приобретаемого оборудования. Скидка предоставляется на аксессуары и оборудование (кроме модемов и роутеров). Вид купона на скидку может отличаться от представленного изображения. Подробнее на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).



КУПОН НА **30%**

MEGAFON.RU

**Скидки на вторую и  
последующую покупку**



**10%**  
**СКИДКА**  
**ПЕНСИОНЕРАМ**  
с 9:00 до 13:00 по будням

**НА ВЕСЬ АССОРТИМЕНТ\***

Ценовая скидка  
в определенные  
часы работы

**-50%**  
на еду после 21:00





**10 баллов = 1 рубль**



Перед покупкой  
предъявите вашу карту  
кассиру и скажите  
о желании списать  
баллы



Баллы имеют срок  
годности — 12 месяцев  
с момента начисления



**10% возвращаются в виде баллов на бонусный счет карты в случае, если стоимость покупки составила менее 500 рублей, от 500 до 1000 рублей – 12%, свыше 1000 рублей – 15%. Максимальная скидка по бонусно-накопительной карте составляет 30%.**

**МИР ПЕЧАТИ** 

**ЛЮБОПЫТ** МИР КНИГ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ КНИГИ  
КАНЦТОВАРЫ  
ИГРУШКИ  
ПОДАРКИ

**ДАРИМ 200 БОНУСОВ**

**В ДЕНЬ  
РОЖДЕНИЯ!**

**\* Бонусы действуют 5 дней (включая сам день рождения)**

## Бонусная система

% Начисления за покупки в магазинах сети от суммы чека

% Начисления за покупки в интернет-магазине от суммы чека

5%  
2.5%



до 9 999 руб

7%  
3.5%



10 000 –  
19 999 руб

9%  
4.5%



20 000 –  
29 999 руб

11%  
5.5%



30 000 –  
39 999 руб

15%  
7.5%



40 000 руб  
и выше

**КУПОН  
НА СКИДКУ  
200 рублей**  
В ВОСКРЕСЕНЬЕ И ПОНЕДЕЛЬНИК

**200**

при покупке на сумму  
более 1000 рублей

ВЫДАЕМ С 1 МАРТА ПО 1 МАЯ 2017 г.

ПРИНИМАЕМ С 1 МАРТА ПО 1 МАЯ 2017 г.

## КУПОН НА СКИДКУ!

В период с 1 марта по 1 мая 2017 года совершите покупку в любом супермаркете «Перекресток» на сумму более 1000 рублей и получите у кассира купон на скидку в размере 200 руб. на следующую покупку. На один чек вы можете получить только один купон.

ВЕЛИКОЛУКСКИЙ  
МЯСОКОМБИНАТ



Самплинг (дегустация)

# Неценовое стимулирование сбыта

ПОЗВОНИ КОЛЕ  
УЗНАЙ СВОЙ ПРИЗ!

8(800) 301-72-54

ПОКУПАЙ КВАС – СОБЕРИ НОМЕР!

НИКОЛА



Премия с отсрочкой

ли бывают  
селей  
нчик квасу

**Событийный маркетинг — маркетинговый инструмент, комплекс специальных мероприятий и акций, проводимых с целью манипулирования поведением и мнением специально приглашенной на событие аудитории.**



**Задача — сформировать у человека положительное личностное отношение к бренду, компании, вызвать интерес, предоставить ему возможность почувствовать выгоду, получить реальный опыт общения с продуктом, маркой.**

# Реклама: сущность, аспекты, уровни воздействия

Реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке [ФЗ «О рекламе»]

Экономический

Социальный

Политический

Идеологический

Психологический

Образовательный



Когнитивный

Аффективный

Суггестивный

Конативный

Отправь смс  
на номер  
3443  
СЛОВО  
ЖИВОТНЫМ  
пробел  
СУММА



ПРАВО  
НА  
ЖИЗНЬ



ВОРОНЕЖСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ  
ФОНД ПОМОЩИ  
БЕЗДОМНЫМ ЖИВОТНЫМ

Возьми  
друга  
из приюта!

**«АЛЬТЕРКАСТИНГ»** (проецирование на целевую аудиторию определенной социальной роли) нацелен на призыв к действию через альтруистические наклонности человека и поступки, важные для общества. Упор делается на стремление человека, оправдать возложенные на него надежды. Задача – вызвать эмоции и подчеркнуть значимость человека как личности.

**ПОМОГИТЕ!** Меня зовут Голован Роман, мне 10 лет  
У меня страшный диагноз  
Миелодиспластический синдром (предлейкемия).  
Меня взяли лечить в клинике Италии.  
**И МОЯ ЖИЗНЬ СТОИТ: 120 000 ЕВРО**  
Мне необходима пересадка костного мозга  
**ПОМОГИТЕ МНЕ ПОВЕРИТЬ В МОЮ МЕЧТУ...**

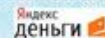
**Я ХОЧУ ПОЙТИ В ШКОЛУ...**



Карта 4276807018199387  
на Коровченко Михаила Олеговича  
(папа Ромы)



Карта 4149605451251763  
(карта доступа онлайн)  
Голован Роман Михайлович



410012243683556



+79205627919

Для пожертвований  
МЕГАФОН  
tel +79205627919



+79192214511



В 148016963380  
R 110427045652  
U 225459558702  
Z 417320787053  
E 232577401602

ТЕЛ. ДЛЯ СВЯЗИ:

папа  
+38(067) 780-68-37

мама  
+38(095) 225-77-32

Моя жизнь в  
Ваших руках!



[http://vk.com/roman\\_help](http://vk.com/roman_help)





# Лайтбокс (световой короб)



Билборд или рекламный щит



Брандмауер



# Наружная реклама

Призматрон (скроллер)



Панель-кронштейн



Штендер



Стелла



Арка



Суперсайт (суперборд)



Пиллар



Перетяжка



Сити-борд



Пилон

- Поиск
- Картинки
- Видео
- +

- технические характеристики
- фото
- отзывы
- цена
- тюнинг

**Toyota LC 200.** Выгода 100000 р. / [toyota-dealer.ru](http://toyota-dealer.ru)  
 Реклама [toyota-dealer.ru](http://toyota-dealer.ru) Адрес и телефон, Санкт-Петербург  
**Toyota LC 200** - абсолютная власть над дорогой! **Тойота** Центр Пискаревский!  
 Запись на тест-драйв Акции и спецпредложения Трейд-ин  
 +7 (812) 321-61-81 · Пн-вс 9:00-21:00

**КАСКО на Toyota Land Cruiser** / [multifinance.ru](http://multifinance.ru)  
 Реклама [multifinance.ru](http://multifinance.ru) Адрес и телефон, Санкт-Петербург  
 Подбор тарифа + оформление + бесплатная экспресс доставка быстрее 3 часов!  
 +7 (812) 244-86-25 · Пн-вс 9:00-24:00

**Toyota LC200 Brownstone** / [toyotacenter.ru](http://toyotacenter.ru)  
 Реклама [toyotacenter.ru](http://toyotacenter.ru) Адрес и телефон, м. Старая Деревня  
 Лимитированная премиум версия! В наличии.  
 +7 (812) 336-38-88 · Пн-вс 8:00-22:00

**Toyota Land Cruiser на Яндекс.Авто — 4 объявления в Санкт-Петербурге**

2 998 000 – 3 506 000 ₽ — цены на новые



★★★★★ 17 отзывов 4 объявления Комплектации и цены

**Объявления о продаже**

2012 — 2014 2 230 000 — 4 000 000 ₽ 4 объявления

**Land Cruiser 200 - цены | Причины выбрать Toyota**

[toyota.ru](http://toyota.ru) > Конфигуратор > **Toyota Land Cruiser 200** > price.tmex ▼

Ваш дилер. Более 100 дилеров **Toyota** по всей России, нажмите, чтобы найти ближайшего к Вам. ... Записаться на тест-драйв. Скачать брошюру. Сконфигурируйте Ваш **Land Cruiser 200**. Служба клиентской поддержки.



# Реклама в сети Интернет

**COMING APRIL 30**

**Fade to Silence**  
 fadetosilence.com [Order Now!](#)

Реклама · 0:07 · fadetosilence.com

THQ NORDIC BLACK FOREST PC PS4 XBOX ONE

Пропустить ▶

## Kylie Minogue - New York City (Official Audio)

тересное в бухучете и мире 30 апреля 2019

реля 2019 г. 17:15 · Печать · E-mail



### Бухучет, налоги, кадры

ИФНС [увеличила](#) глубину проверки задним числом – суды отменили часть решения.

ФНС [обновила](#) порядок прощения безнадежных долгов налогоплательщиков.

Крупнейшие сети [поддержали](#) ужесточение налогов для небольших магазинов.

**е транскрипт**

Сервис межкорпоративного электронного документооборота

Экономия ресурсов

[Подробнее](#)

# Разновидности рекламы для мобильных приложений (игр)

20

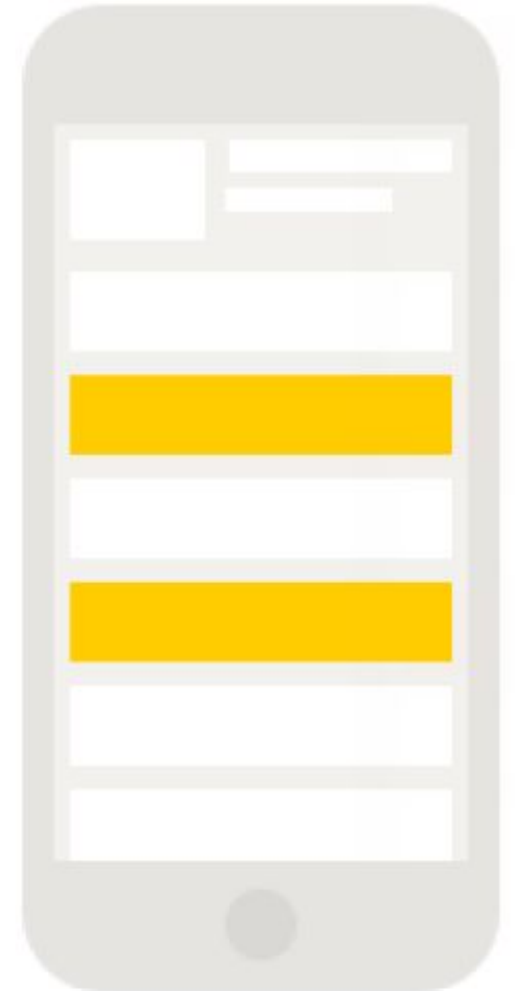
**Баннерная**



**Полноэкранная**



**Нативная**



# ATL

способы воздействия на потребителя,  
направленные на широкий охват



реклама в газетах (Стерх), на  
радио и телевидении;  
информационно-развлекательные  
порталы (Влуки.Ру);  
звуковая реклама в местах  
продаж и др.

элементы «партизанского маркетинга»  
(«завуалированные» промо-акции, приближенные  
к театральным постановкам, где в качестве  
актеров выступают профессионально  
подготовленные промоутеры)



# TTL

комплексное использование  
элементов ATL / BTL

# BTL

способы воздействия на потребителя,  
направленные на более узкую целевую  
аудиторию

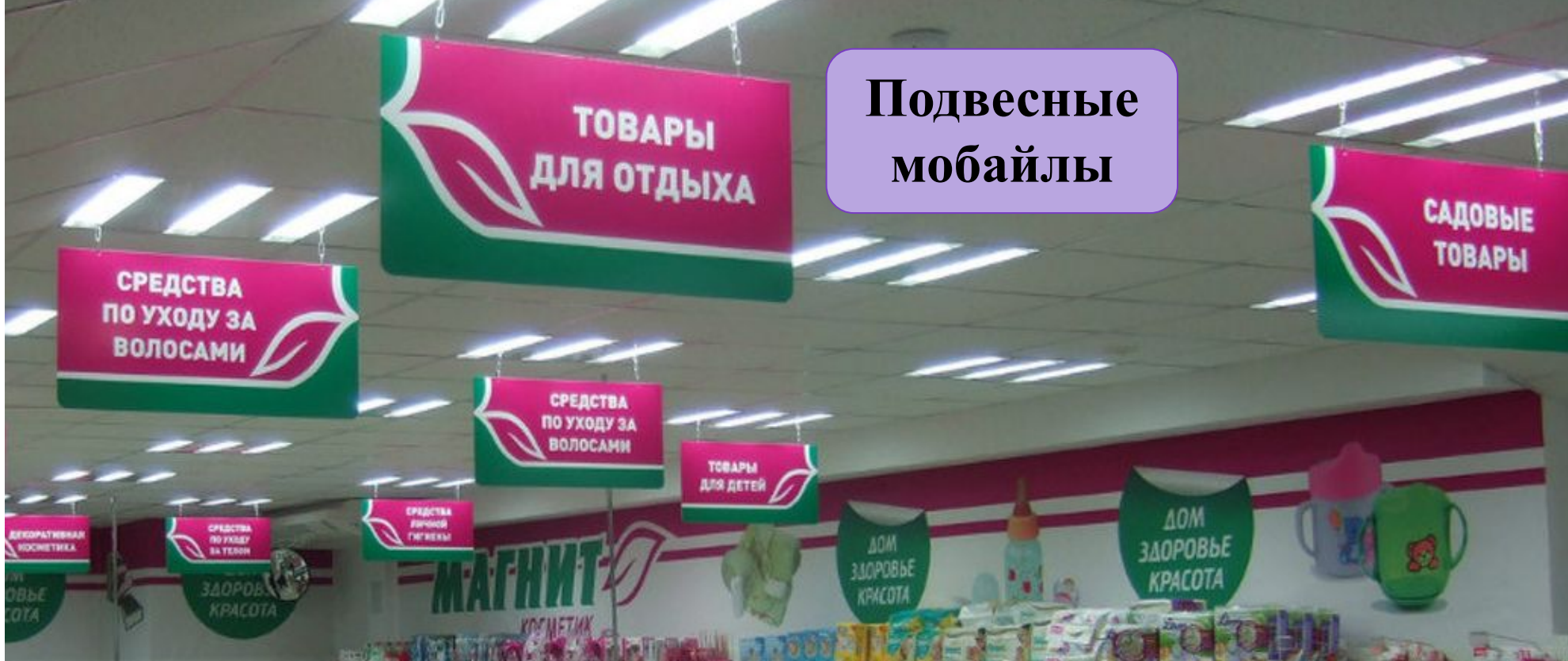


директ-мейл, телевизионный  
маркетинг немедленного  
отклика, POS-материалы,  
выставки, презентации,  
мерчандайзинг, sampling, product  
placement

Диспенсер



Подвесные мобайлы



Джумби



Воблер



Шелфтокер



**Product placement (дословно «размещение продукта») – позиционирование какого-либо продукта в популярном (массовом) развлекательном продукте.**

Запугивание

**СПЕШИТЕ!**  
КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА ОГРАНИЧЕНО!

## Инструменты (техники продаж), повышающие их эффективность

Ограниченное количество товара

Вы сможете приобрести наш товар только в том случае, если...



Все уже покупают или «эффрект повального увлечения»



СКИДКА  
**50%**



# FINAL FANTASY XII THE ZODIAC AGE

Работа с ценой

COLLECTOR'S EDITION

AVAILABLE 7.11.17

PRE-ORDER NOW

SQUARE ENIX ONLINE STORE EXCLUSIVE



ORIGINAL SOUNDTRACK

GAME

FINAL FANTASY XII THE ZODIAC AGE Collector's Edition Steelbook®

EXCLUSIVE 6 CARD ART SET

BACKGROUND MUSIC DLC: Includes digital code to unlock Original Soundtrack Background Music in-game

За эту цену вы получите не только товар, но и ...

Техника «деления» («расшифровка» цены)

Стать GOLD пользователем сейчас!

Выберите тип членства:

1 месяц

14.57 USD

0.47 USD в день



Кредитная карта\*

2 месяца

24.33 USD

0.41 USD в день



Кредитная карта\*

6 месяцев

54.82 USD

0.30 USD в день



Кредитная карта

Техника сравнения

	Apple iPhone 4S	Apple iPhone 5	Nokia Lumia 920	Sony Xperia TX	HTC One X	Samsung Galaxy S III
Дисплей	3,5" IPS 960x640 (330 ppi)	4,0" IPS 1136x640 (326 ppi)	4,5" IPS 1280x768 (332 ppi)	4,55" IPS 1280x720 (323 ppi)	4,7" IPS 1280x720 (312 ppi)	4,8" AMOLED 1280x720 (306 ppi)
Процессор	Apple A5 Два ядра 1 ГГц	Apple A6	Qualcomm S4 Два ядра 1,5 ГГц	Qualcomm S4 Два ядра 1,5 ГГц	NVIDIA Tegra 3 Четыре ядра 1,5 ГГц	Samsung Exynos Четыре ядра 1,4 ГГц
ОЗУ	512 Мбайт	1 Гбайт	1 Гбайт	1 Гбайт	1 Гбайт	1 Гбайт
Накопитель	16/32/64	16/32/64	32	16 MicroSD	32	16/32/64 MicroSD
Батарея	1432 мА*ч	1432 мА*ч**	2000 мА*ч	1750 мА*ч	1800 мА*ч	2100 мА*ч
Масса	140 г	112 г	185 г	127 г	130 г	133 г
LTE	-	700/850/1700/ 1800/1900/ 2100 МГц	800/900/ 1800/2100 2600 МГц***	-	-	-
NFC	-	-	+	+	+	+
Беспроводная зарядка	-	-	+	-	-	-
Материалы	Стекло	Алюминий	Пластик	Пластик	Пластик	Пластик

\* в реальности разрешение ниже из-за схемы компоновки пикселей PenTile

\*\* формально напряжение увеличилось с 3,7 до 3,8 В

\*\*\* в России на данный момент сети строятся только на частотах 2600 МГц

*Perrino*

Наличие  
гарантий

# НАМ МОЖНО ДОВЕРЯТЬ!

- ✓ **25 лет** гарантии на матрасы серии **Active** при покупке чехла **БЕСПЛАТНО** \*
- ✓ **25 лет** гарантии на кровати при условии сборки **Perrino** **БЕСПЛАТНО** \*\*
- ✓ **5 лет** гарантии на матрасы **Perrino** при покупке чехла **БЕСПЛАТНО** \*

Базовая гарантия на всю продукцию (кроватьи, матрасы, мебель) составляет 18 месяцев

\* Клиент может приобрести гарантийный сертификат стоимостью 5000 рублей и получить гарантию на любой матрас 25 лет  
\*Бесплатная гарантия при покупке чехла: Лира+, Лира, Ронда, наматрасники с латексом, кокосом, эрголатексом, "микс"

\*\* Клиент может приобрести гарантийный сертификат стоимостью 5000 рублей и получить



Чтобы сгладить недовольство покупателя, вернувшего товар (ведь если вернул, значит чем-то недоволен), подарите символический подарок



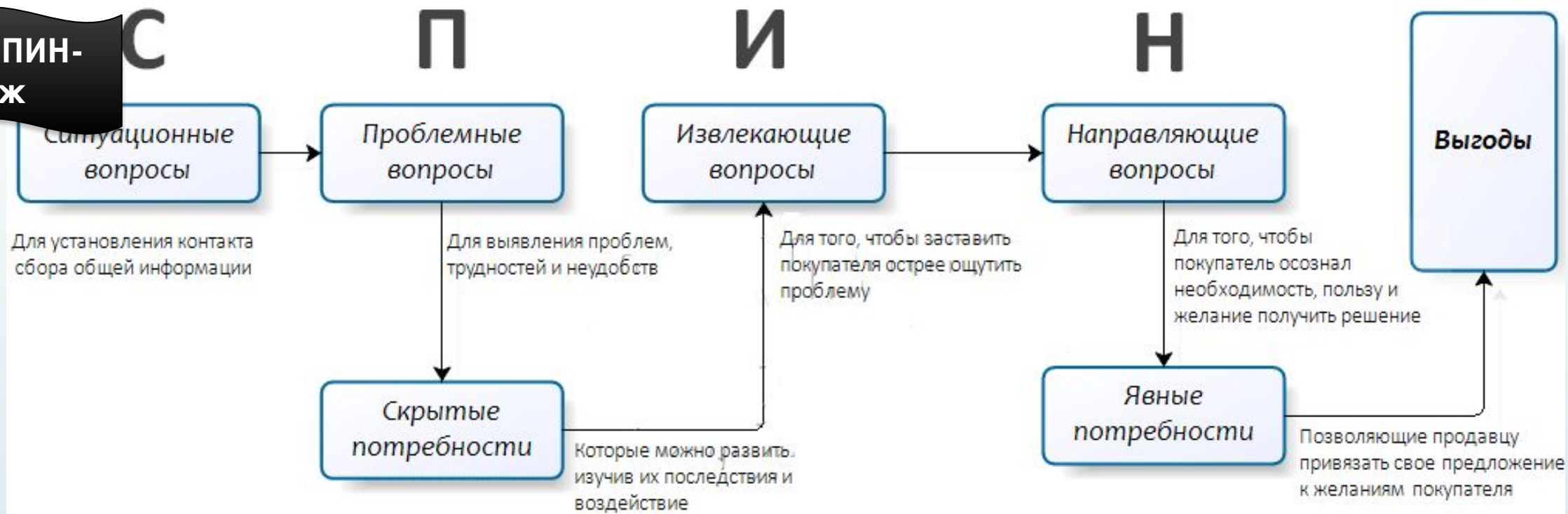
## 100% Гарантия

Если наш товар  
Вам не подойдет  
или не понравится,  
**Мы вернем вам  
деньги**

Гарантии – действенный инструмент  
продаж

Гарантия – это  
основа всего  
предложения

## Техника СПИН-продаж



При общении с клиентом я использую нестандартные вопросы, например, «Как стать Вашим поставщиком?» и «Что надо для этого сделать?» и считаю это удачной находкой при телефонных продажах. От ответа на такие вопросы собеседник не сможет уйти. Практически все продавцы проводят презентацию своего продукта, рассказывают, насколько хорош их товар. Я же делаю небанально: спрашиваю, при каких условиях клиент заинтересуется моим предложением. Часто собеседник сначала замолкает, а потом смеется. Пусть так, я предпочитаю живое, нестандартное общение с клиентами, оно приносит ПЛОДЫ.



Игорь Белоусов,  
«Кард Экспресс»

# Активное слушание

Поддерживающее слушание

Заинтересованное слушание

Запоминающее слушание

НАВЫКИ

Слышать содержание – понимать смысл.

Слышать чувства – понимать эмоции.

Распознавать препятствия – устранять психологические препятствия при общении.

Поощрять – стимулировать клиента продолжить разговор.

Резюмировать – своевременно завершать одну мысль и переводить на другую.

- ✓ Не навязывайте собеседнику свои взгляды.
- ✓ Не пытайтесь анализировать доводы слушателя.
- ✓ Не выступайте в роли судьи.
- ✓ Не перескакивайте к выводам.
- ✓ Не делайте предположений.



## KEEP IT SIMPLE

*Не усложняйте*

Максимально упростите сделки. Клиенты тяжело идут на сложные и непонятные соглашения.

## BE INVALUABLE

*Будьте бесценны*

Покажите уникальность вашего предложения. Клиенты перегружены предложениями — дайте им что-то исключительное.

## ALWAYS ALIGN

*Всегда соответствуйте*

Убедитесь в соответствии вашего предложения потребностям бизнеса клиента.

## RAISE PRIORITIES

*Повышайте приоритетность продукта*

Покажите, почему ваше предложение приоритетно перед предложениями конкурентов. Убедите, что товар нужен уже сейчас, иначе клиент продолжит откладывать приобретение.



Jill Konrath

*«Наш сайт – это огромный авторынок на просторах интернета, размещаясь у нас вы выставляете свои автомобили на этот авторынок. Это позволит вам продавать ваши автомобили не только в вашем салоне, но и у нас»*



*«Чтобы разместить все ваши автомобили достаточно просто передать нам фотографии и Excel-файл любого формата со списком автомобилей, которые у вас есть в наличии. Наша система самостоятельно распознает и создаст объявления. Ваши трудозатраты будут минимальным».*

*«В вашем автосалоне представлены автомобили премиального сегмента. Дело в том, что наш сайт специализируется как раз на таких автомобилях и статистика продаваемых автомобилей говорит нам об этом же. Могу вам ее прислать отдельным письмом, чтобы вы наглядно в этом убедились».*



*Создание виртуального салона для вас будет бесплатно, если вы начнете размещение до конца июня».*

**P**

Прием «Инфляция»

**УСПЕЙ КУПИТЬ**

**ДО** ПОВЫШЕНИЯ ЦЕН!

Техники, используемые при  
завершении продаж



Прием «Социализм вернулся»

Прием «Фэн-шуй»

Прием «Порча»

**УСПЕЙ  
КУПИТЬ!**

ТОЛЬКО ОДИН ТАУХНАУС ПО  
ЦЕНЕ 3 097 650 Р. В  
ФЕВРАЛЕ



# Технологии интернет-продаж



Адаптация сайта для разных гаджетов

Мобильное приложение

Удобные технологии интернет-продаж и онлайн-платежей

VISA

MasterCard

Maestro

МИР

Сбербанк

А

Яндекс

Q

Глобус

Сбербанк

ПОЧТА РОССИИ

Геолокационные сервисы

Качественные онлайн-консультации

Фильтры поиска по сайту

Сначала популярные

Сначала популярные

Сначала бестселлеры

Сначала новинки

Сначала дешёвые

Сначала дорогие

Сначала с лучшими отзывами



Начать чат, мы онлайн!

Мы с радостью ответим на интересующие вас вопросы!

Гость

Email

Введите сообщение

Таргетинг

Технология онлайн-продаж через социальные сети

Работа с брошенными корзинами

ozon.ru  
выбирайте

Ваши баллы: 50

В Вашей корзине есть товары!

Здравствуйте

Каждый день к нам приходит более 600 тысяч покупателей. Наши товары долго не лежат на складе.

Не откладывайте покупку на завтра. Тем более, что Вы уже выбрали для себя то, что нужно...

Товары в корзине: