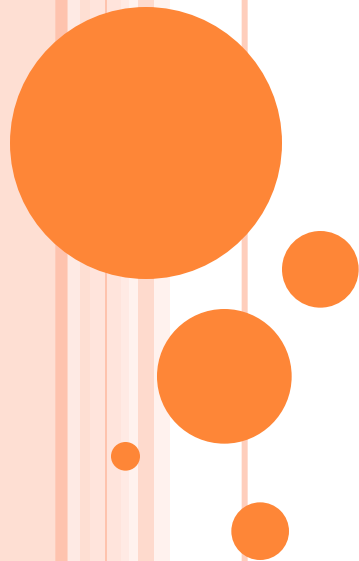


МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Раздел КАЧЕСТВО

Тема 1. Показатели качества и методы их оценки



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

□ 1.1 КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Качество - то или иное свойство, достоинство, степень пригодности кого-чего-н.

- Изделие — результат работы производственного предприятия, характеризуемый величиной, исчисляемой в штуках, экземплярах и других счетных единицах. К изделиям относятся, например, машины и приборы, а также их элементы (детали и агрегаты), швейные изделия, обувь и т.п.
- Продукт — это результат работы производственного предприятия (металлы, краски, ткани, овощи, зерно и др.), характеризуемый величиной, исчисляемой в килограммах, литрах, метрах и т. п.



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

- По способу использования продукция может быть подразделена на два класса. К первому классу относится потребляемая продукция, ко второму — эксплуатируемая продукция.
- Потребляемая продукция расходуется в процессе использования: топливо сгорает, материалы перерабатывают в изделия, продукты питания употребляют в пищу.
- Эксплуатируемая продукция расходует свой ресурс, а ее масса практически не уменьшается. К классу эксплуатируемой продукции относятся машины, приборы, оборудование. Продукция указанных классов подразделяется на несколько групп:
 - ■ сырье и природное топливо (полезные ископаемые, нефть, газ, уголь, строительные материалы);
 - ■ материалы и продукты (искусственное топливо, пластмассы, металлопрокат, ткани, пищевые продукты);
 - ■ расходные изделия (дозированные продукты в упаковке, консервы, кабель в бобинах и др.);
 - ■ неремонтируемые изделия (электровакуумные и полупроводниковые элементы приборов, клиновые ремни, крепежные изделия и др.);
 - ■ ремонтируемые изделия (машины, механизмы, приборы и оборудование длительного использования, в том числе тракторы, автомобили, тепловозы, вагоны и т.п.).



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

- Свойство продукции — объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании и использовании.
- Признак продукции — качественная или количественная характеристика ее свойств

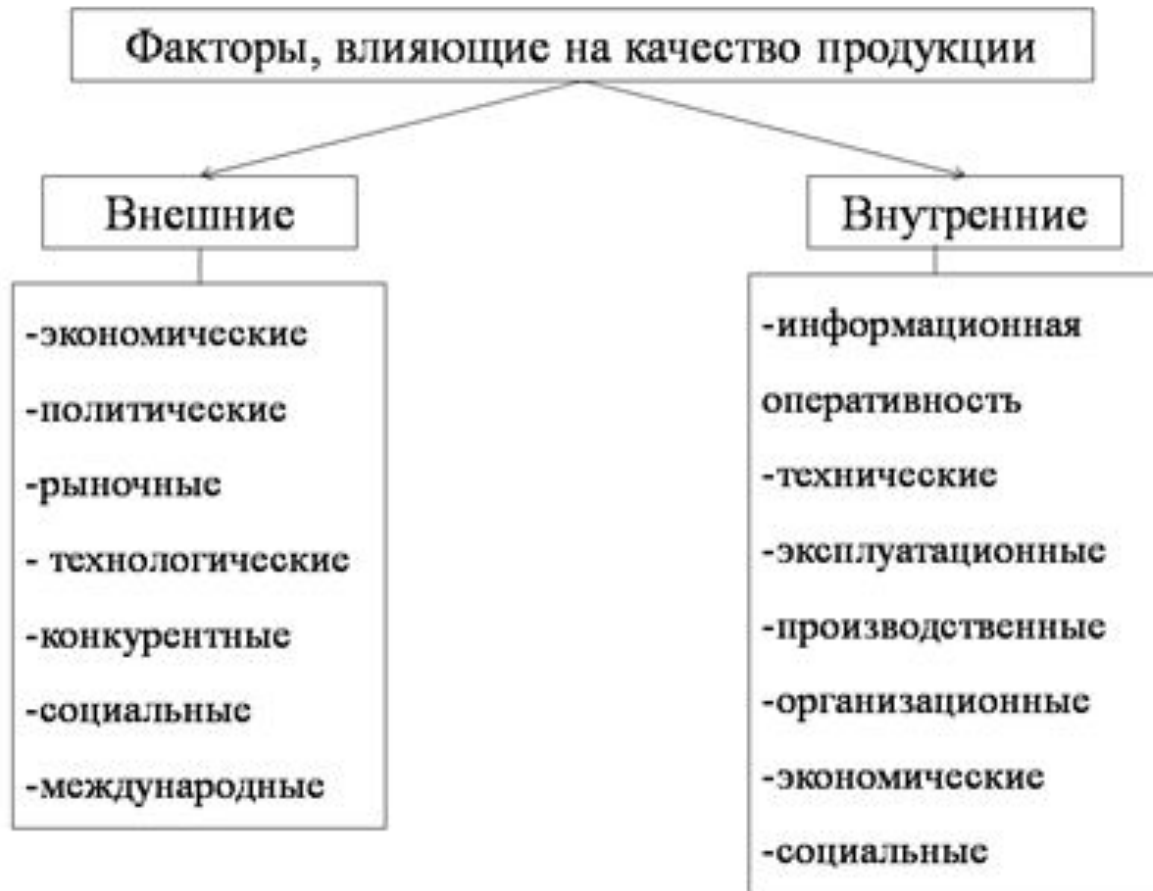


МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1.2 ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА

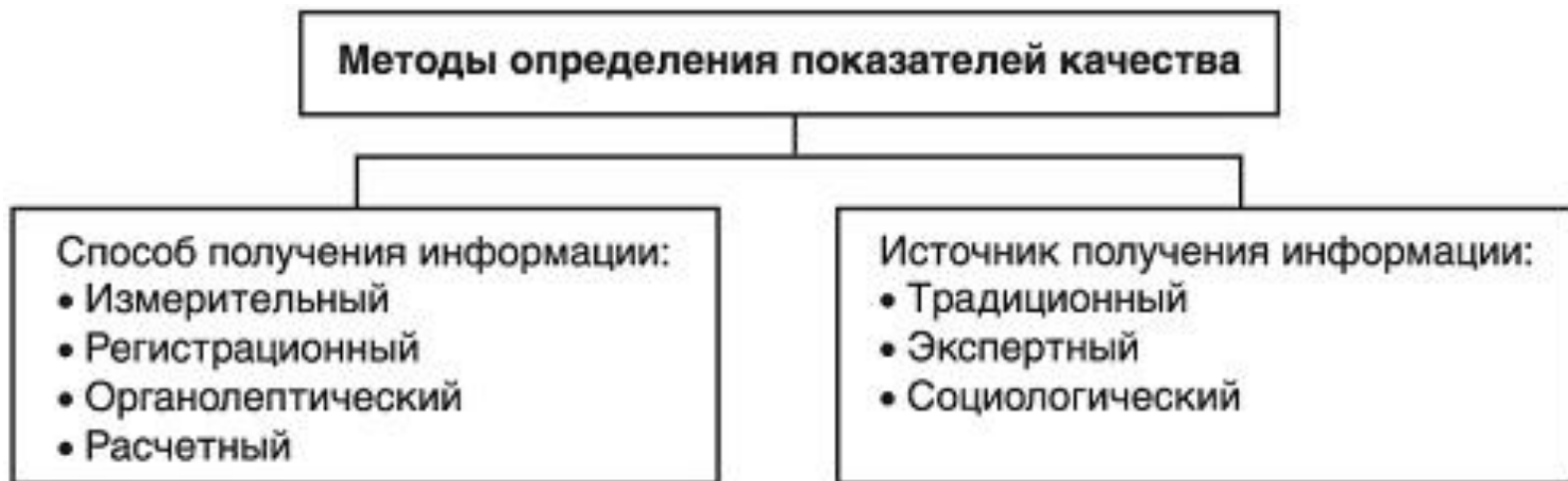


МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1.3 МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1.4 «ПЕТЛЯ» («СПИРАЛЬ») КАЧЕСТВА



МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1.4 «ПЕТЛЯ» («СПИРАЛЬ») КАЧЕСТВА

