

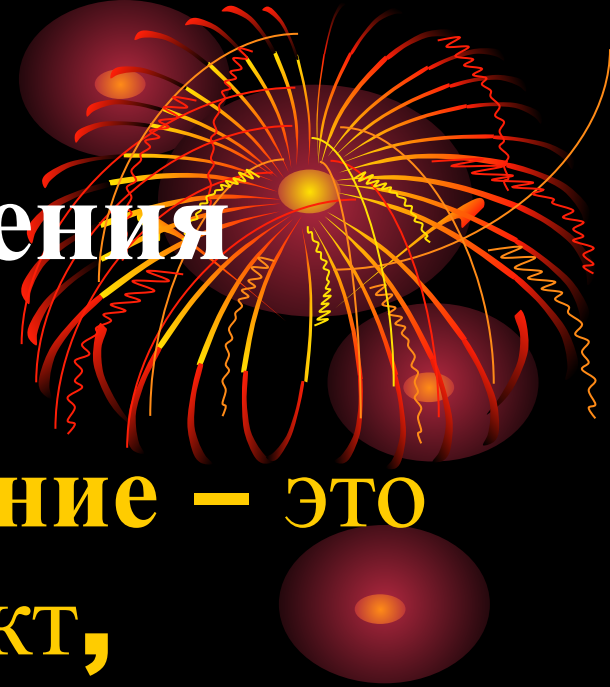
ГБПОУ «ЧГПУ им.А.В.
Яковлева»

Тема «Управленческие
решения»

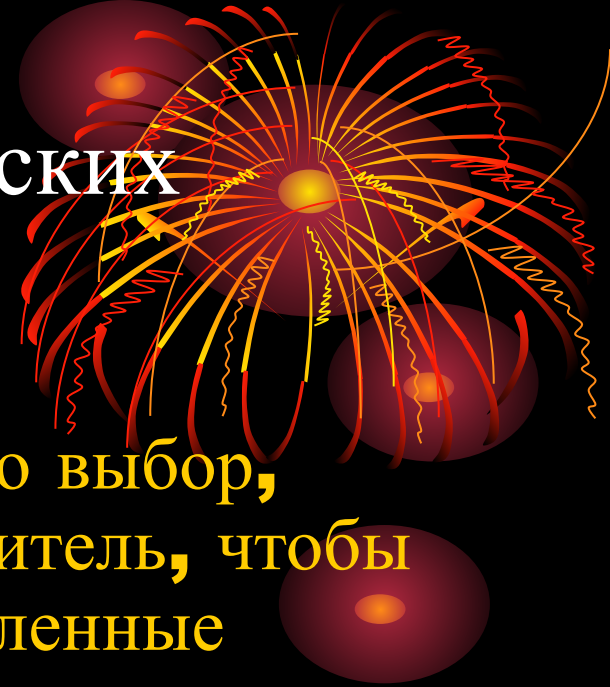
Барбошкина Тамара Сергеевна,
преподаватель высшей категории

Управленческие решения

- **Управленческое решение – это выбор альтернативы, акт, направленный на решение проблемной ситуации**

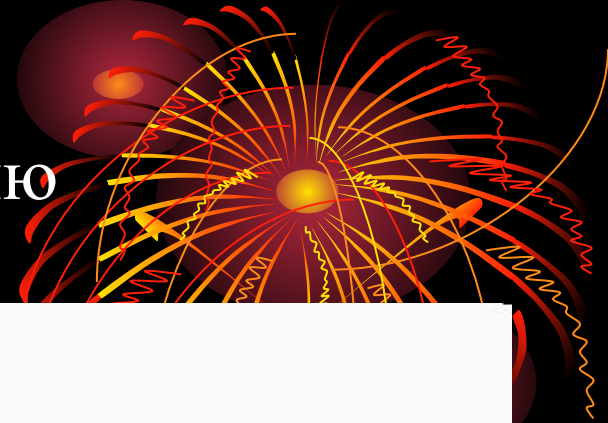


Классификация управленческих решений



- **Организационное решение** – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью
- **Интуитивное решение** – это выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен
- **Рациональное решение** отличается тем, что не зависит от прошлого опыта. Выбор в этом случае обосновывается объективным анализом ситуации

Индивидуальный подход к принятию управленческих решений



Групповой подход к принятию управленческих решений



Методы принятия управленческих решений



Неформальные методы принятия управленческих решений



- **Неформальные (эвристические) методы** основываются на аналитических способностях лиц, принимающих управленческие решения и по большей части эти методы базируются на интуиции менеджера.
- **Преимущество:** решения принимаются оперативно
- **Недостаток:** нет гарантии от выбора ошибочных (неэффективных) решений, так как интуиция может подвести руководителя

Неформальные (эвристические) методы



Коллективные методы принятия управленческих решений



- Коллективные методы принятия решений включают:
- мозговой шторм – свободное совместное генерирование идей
- метод Дельфы – многотуровая процедура анкетирования
- японская (кольцевая) система – письменный опрос



Количественные методы принятия управленческих решений



- В основе **количественных методов** принятия решений лежит научно-практический подход, предполагающий выбор оптимальных (наиболее благоприятных) решений путем обработки (с помощью ЭВМ) больших массивов информации, моделирования ситуаций с использованием различных математических функций (например, использование вероятностных, статистических моделей и т.д.)

Количественные методы принятия управленческих решений



- линейное моделирование
- динамическое программирование
- вероятностные и статистические модели
- теория игр
- имитационные модели

