

Адаптация персонала

Управление человеческими ресурсами
клиент ориентированной организации
Тема 3

Важно!

- 90% новых сотрудников, уволившихся в течение года, приняли это решение в первый день работы на новом месте
- Трое из четверых людей, решивших сменить работу, допускают в течение первой недели на новом месте, как минимум, один серьезный промах

Источник: kadrovik.ru

Адаптация

- процесс взаимного приспособления человека и организации;
- процесс ознакомления работника с новой организацией и изменения его поведения в соответствии с требованиями и правилами корпоративной культуры новой компании.

Этапы

- Оценка уровня подготовленности
- Ориентация
- Непосредственная адаптация
- Полное включение в работу

Виды адаптации

По уровням:

- Первичная
- Вторичная

По направленности:

- Профессиональная
- Социально-психологическая
- Психофизиологическая
- Организационная

Важность адаптации для разных категорий сотрудников (1 – наиболее важное)

Категории сотрудников	Виды адаптации			
	Организа- ционный	социально- психоло- гический	Професси- ональный	Психофи- зиологи- ческий
Рядовые сотрудники	4	1	2	3
Специалисты, ИТР	1	3	2	4
Молодые специалисты	2	3	1	4
Линейные руководители	1	2	3	4
Топ-менеджера	1	2	3	4
Сотрудники удаленных офисов	1	2	3	4

Ожидания работников

- Личные - характер работы на новом месте- содержание, требования к результатам, перспективы развития
- Групповые - обособленность, значимость роли в организации, степень ответственности, автономность
- Статусные - положение внутри организации – от манеры поведения и внешнего облика до стиля управления конфликтам
- Культурно-этические – общий стиль менеджмента, в т.ч. Степень «силового давления»

Факторы, влияющие на формирование и модификацию ожиданий

- Доступность и полнота информации об организации
- Достоверность информации
- Доверие и позитивная оценка действий менеджеров
- Доверие к действиям руководства
- Справедливость действий менеджмента
- Согласованность действий менеджмента и передаваемой информации
- Логичность действий менеджеров