

# Администрация Губернатора Калужской области



## Цели прохождения практики:

- ❑ систематизация и углубление знаний в области государственного и муниципального управления;
- ❑ формирование практических навыков по решению задач управления;
- ❑ сбор практической информации для выполнения отчета по производственной практике.

В соответствии с поставленными целями **задачами** прохождения производственной практики являются:

- ❑ общее знакомство с Администрацией Губернатора Калужской области;
- ❑ изучение работы Администрации Губернатора Калужской области;
- ❑ сбор и предварительная обработка материалов для выполнения отчета по производственной практике.

- Администрация Губернатора Калужской области является главным государственным исполнительным органом на территории Калужской области.

Правовую основу деятельности Администрации составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- федеральные законы;
- Устав Калужской области;
- законы Калужской области;
- постановления;
- распоряжения Губернатора;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Калужской области.

# Администрация формируется в целях:

- ❖ обеспечения реализации полномочий Губернатора как высшего должностного лица Калужской области и руководителя Правительства Калужской области;
- ❖ осуществления контроля за исполнением решений Губернатора и Правительства Калужской области;
- ❖ подготовки предложений Губернатору по вопросам реализации государственной политики на территории Калужской области;
- ❖ обеспечения деятельности Губернатора по решению кадровых вопросов;
- ❖ содействия Губернатору в обеспечении согласованного взаимодействия органов государственной власти и иных государственных органов;
- ❖ обеспечения реализации Губернатором иных возложенных на него полномочий.

## Отдел организационного обеспечения и работы с обращениями граждан

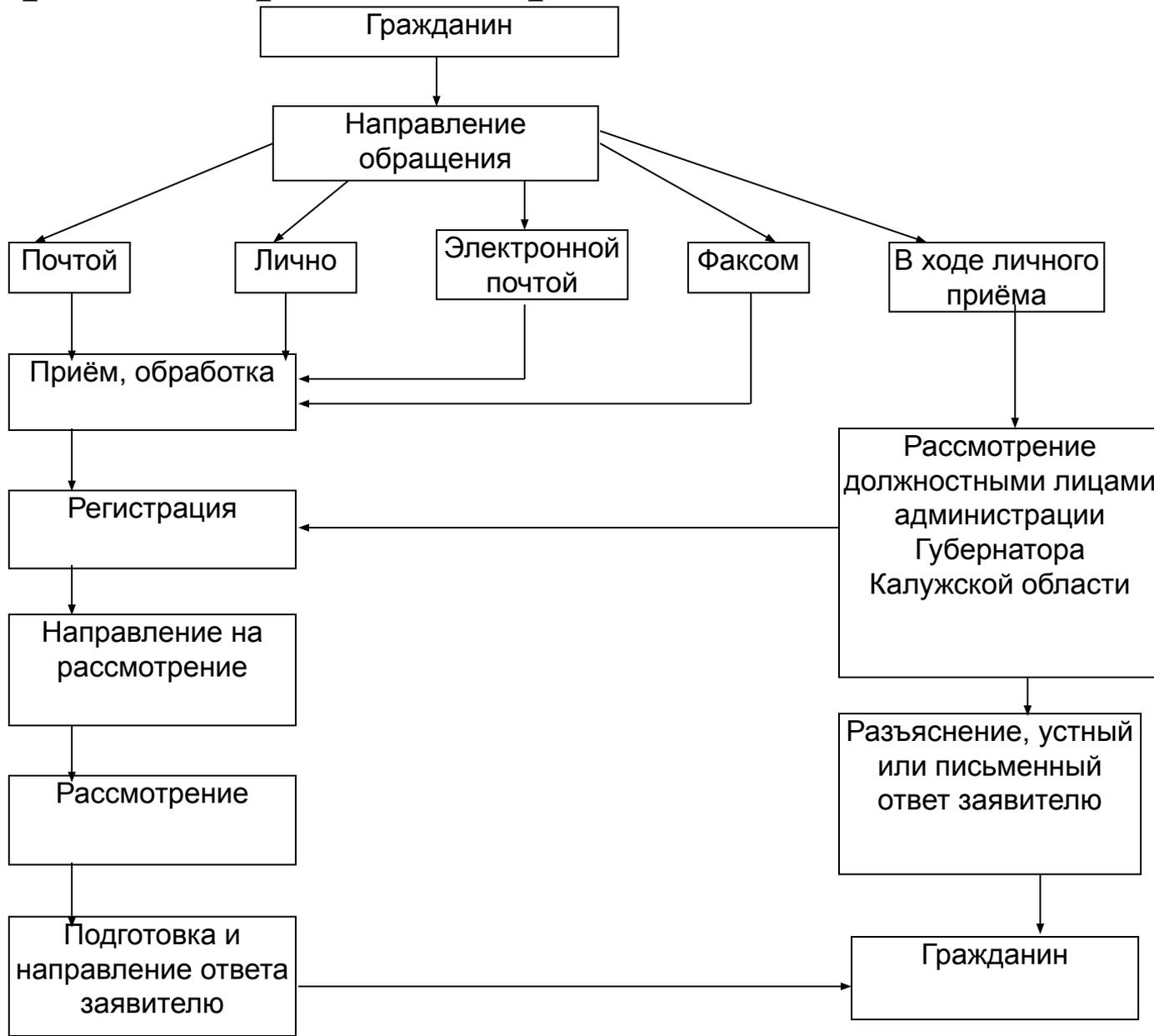
В отделе по работе с обращениями граждан 2 ведущих специалиста и один специалист I категории. Возглавляет отдел заведующий.

### **Функции отдела:**

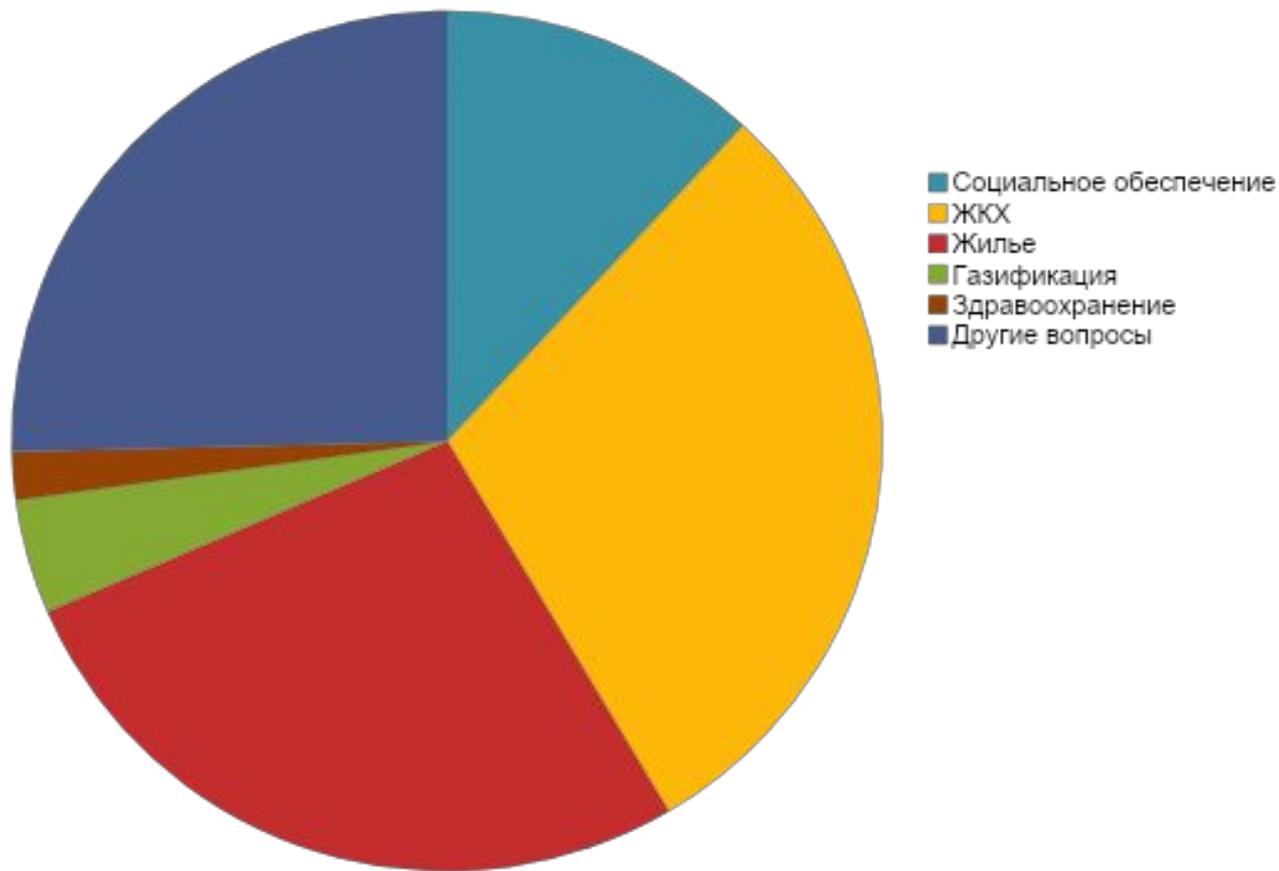
- Прием обращений граждан;
- Регистрация обращений граждан;
- Соблюдение порядков и сроков их рассмотрения;
- Ведение делопроизводства.

# Блок-схема

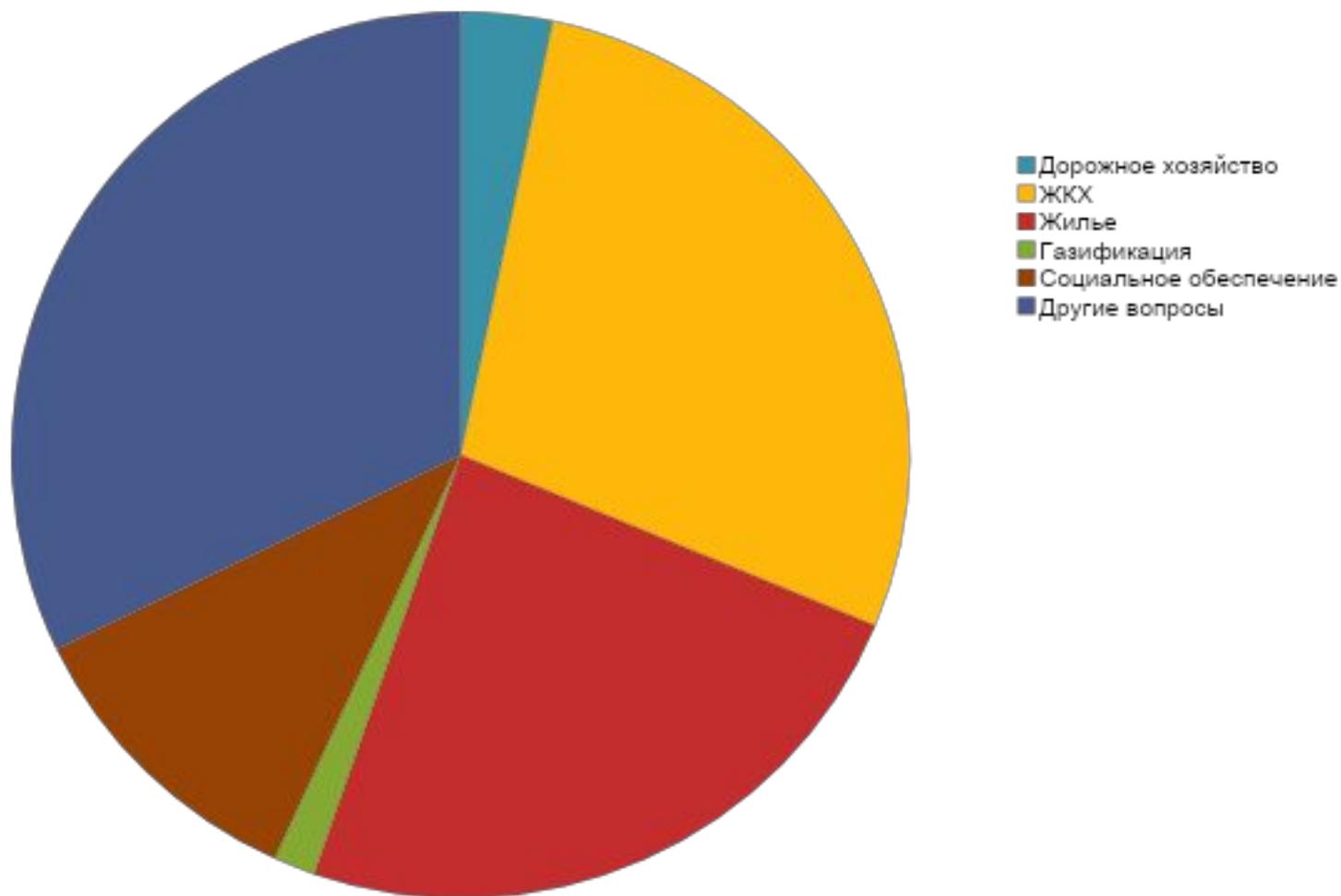
## рассмотрения обращения гражданина



# Анализ обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Губернатора Калужской области в 2010 году



# Анализ обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Губернатора Калужской области за первое полугодие 2011 года.



Таким образом, можно прийти к выводу, что основной проблемой жителей Калужской области являются вопросы **ЖКХ** и **обеспечения жильем**.

На данный момент реализуется ряд программ для урегулирования этих проблем, например:

- ✓ пилотный проект предоставления земельных участков для строительства жилья указанным категориям граждан в деревни Яглово города Калуги;
- ✓ долгосрочная целевая программа «Чистая вода в Калужской области» на 2011-2017 годы, которая будет реализовываться во всех муниципальных районах.

Наибольшая активность граждан наблюдается в:

- г. Калуге (932 обращения);
- Дзержинском районе (167 обращений);
- Малоярославецком районе (166 обращений);
- Тарусском районе (37 обращений);
- Ферзиковском районе (46 обращений).

Граждане, обращающиеся в Администрацию Губернатора Калужской области формируют круг вопросов, которые необходимо решать для дальнейшего развития области.

При прохождении практики я изучила теоретические и практические основы организации органов местного самоуправления:

- правовые основы местного самоуправления<sup>4</sup>
- функции и полномочия;
- финансовую деятельность;
- осуществление органами муниципального.

Ознакомилась с:

- Организационной структурой предприятия;
- Документацией организации;
- Анализом деятельности служб организации.