A colorful illustration of a woman with long blonde hair, wearing a green dress and purple shoes, running and painting a large rainbow. She is holding a paintbrush in her right hand and a paint can in her left. The background is light yellow with soft pink clouds. The text is overlaid on the scene.

# **Актуализация управленческих умений**

Школа актива

Бочкова И.А.

# Игра 3 «Попадание в группу»

**Цель:** осознать чувства человека, добившегося принятия другими людьми.

*Необходимое время:* 15 мин.

Порядок проведения:

Один из участников играет роль постороннего. Другие члены группы образуют тесный круг, крепко взявшись за руки и прижавшись друг к другу. Посторонний должен прорваться в середину круга. Это упражнение требует активных действий.

В завершение все участники, игравшие роль постороннего, обсуждают свой опыт и свою реакцию. В свою очередь остальные участники делятся своим опытом и рассказывают, что делали, чтобы препятствовать постороннему войти в группу.

## Рефлексия

- ✓ Увеличилось ли ваше уважение к себе и самопринятие в результате упражнений?
- ✓ Что вы чувствовали, когда получали столько принятия и добрых чувств?
- ✓ Чувствовали ли вы напряжение или вам это очень нравилось?
- ✓ Почему вы так реагировали?
- ✓ Что вы узнали о себе?
- ✓ Каковы были реакции каждого члена группы, находящегося в центре круга?
- ✓ Каковы были ваши реакции?
- ✓ Почему вы так реагировали?



# Игра 2 «Три закона общения»

**Цель:** развитие навыков невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления, способности к обобщению и систематизации информации. Происходит выявление принципов внутрикомандного взаимодействия.

*Необходимое время:* 30 мин.

Группа делится на 2 равные части (земляне и инопланетяне). Земляне выходят за пределы аудитории. Ведущий предлагает оставшимся инопланетянам инструкцию: «На вашу планету прилетел корабль Землян. Их задача любым способом выяснить те правила, по которым вы общаетесь с гостями планеты.

Эти правила таковы:

Для Землян инструкция звучит следующим образом: «Вы прилетаете на планету инопланетян, на которой действуют 3 закона общения. Вы можете, каким угодно способом вступать в контакт с Инопланетянами. Ваша задача — понять эти 3 закона. У вас есть для этого максимум 25 минут, но вы можете остановить игру, если будете готовы дать ответ раньше».

1. Землянам мужского пола могут отвечать только особи женского пола вашей планеты, и на все вопросы только «да»
2. Землянам женского пола на все их вопросы отвечают только инопланетяне мужского пола, и всегда «нет»
3. Контакты между особями одного пола с разных планет невозможны (отказ демонстрируется невербально, без слов, но выразительно).

## Рефлексия

1. Как вы себя чувствуете?
2. Что сейчас происходило?
3. Вопросы к «землянам»:
4. Что помогло группе прийти к решению?
5. Вы удовлетворены работой команды?
6. Что понравилось в работе?
7. Что бы вы сделали по другому, если бы вам пришлось снова выполнять подобное упражнение?
8. Вопрос ко всем, какие выводы можно сделать из этой работы?

# Игра 4 «Сложите листок»

Цель: определяет важность постановки задач и демонстрирует важность точной инструкции.

*Необходимое время: 15 мин.*

1. Пусть каждый участник возьмет лист бумаги формата А4 и закроет глаза.
2. Попросите участников согнуть лист пополам. Если кто-нибудь спросит как и в какую сторону сгибать, не отвечайте, попросите их сделать, то, что вы им сказали.
3. Получившееся согнуть еще раз пополам.
4. И еще раз.
5. У того, что получилось оторвать уголок.

## Рефлексия

1. **Вы довольны результатом?**
2. **Почему у вас на выходе листы получились разными?**
3. **Кто в первом шаге моей инструкции задал уточняющий вопрос?  
Остальные, почему промолчали?**
4. **Где в нашем университете встречаются такие ситуации?**
5. **К чему они могут привести?**
6. **Что нужно делать, чтобы такого не случилось?**

# Игра 5 «Перетягивание

## газеты»

Цель: демонстрирует важную особенность переговоров — ориентацию на дальнейшее сотрудничество.

*Необходимое время: 15 мин.*

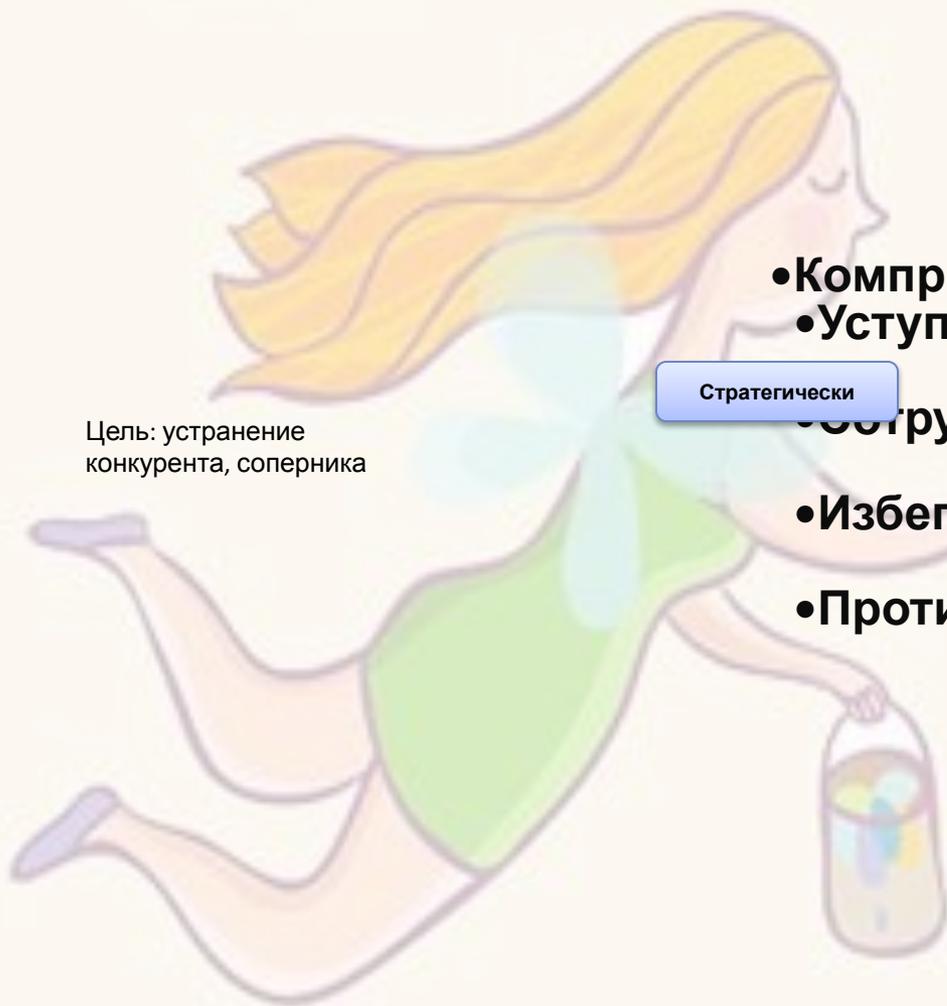
Мы сейчас с вами проведем упражнение, которое демонстрирует один важный аспект в переговорах.

Разбейтесь на пары. Каждая пара возьмите одну газету. Эту газету нужно свернуть в трубочку. Теперь встаньте так, чтобы между вами было расстояние в один метр. Встаньте на одну ногу другую, придерживая рукой. Во второй руке газета и по моей команде вы стремитесь, перетягивая газету вывести противника из равновесия. Усилия нужно дозировать так, чтобы газета не прорвалась.

### Рефлексия

1. Какие чувства вы испытываете после этого упражнения?
2. Какими наблюдениями вы готовы поделиться?
3. Как это упражнение связано с темой переговоров?
4. *Рассматривайте газету, как нечто связующие вас. Порвалась связь и пропала возможность дальнейшего сотрудничества.*

# Стратегии в переговорном процессе



Цель: устранение конкурента, соперника

- Компромисс
- Уступка

Ситуационно

Стратегически

Сотрудничество

Стратегически

- Избегание

- Противоборство

Ситуационно

Цель: совместное достижение результатов

# Игра 6 «Золотая рыбка»

Цель: демонстрирует важность формулировки и постановки целей.

*Необходимое время: 15 мин.*

*Вызывается любой доброволец (либо вызывает сам ведущий). Начинайте говорить быстрее, чтобы был момент растерянности. Плюс киньте фразу в зал: «Смотрите внимательнее, что сейчас будет происходить».*

*Вы поймали золотую рыбку. У вас есть 15 секунд, чтобы загадать ей три желания.*

*Далее ведущий ведет отсчет или загибает пальцы по секундам. Молчит? (Загадал, но не произнес. Если вы не произнесли свои желания, как они догадаются?). Если произнесли, ведущий повторяет их так как было сказано.*

*Дом, кучу денег, машину...*

*Ведущий рисует дом.*

*Кучу денег.*

*Скиньтесь по рублю! Получи.*

*Хочу быть счастливым!*

*Обязательно: в следующем месяце будешь счастлив, даже несколько раз. Или будешь всегда счастлив, начиная с 2050 года.*

*Любимая женщина? Через 150 лет у тебя появится. Я не доживу! А это твои проблемы.*

*Можно потренироваться еще на ком-то... «Я могу поспорить на любую сумму денег, что даже сейчас никто из вас с этим не справится!»*

## Рефлексия

1. Что сейчас происходило?
2. Как нужно было загадывать желания, чтобы они были исполнены?
3. Подвести участников к постановке целей по схеме SMART:
  - Specific – конкретные
  - Measurable – измеримые
  - Agreed – согласованные (с целями более высокого уровня)
  - Realistic – реалистичные
  - Timed – определенные во времени

# Игра 1 «Совместный счет»

Цель: Развитие групповой сплоченности и умения координировать совместные действия.

*Необходимое время: 15 мин.*

Задание очень простое: следует всего лишь досчитать до десяти. Хитрость состоит в том, что считать надо коллективно: кто-то говорит «один», кто-то другой — «два» и т. д., договариваться же о порядке счета нельзя. Если очередное число произносят одновременно два человека, счет начинается сначала. В простейшем варианте упражнение выполняется с открытыми глазами, в более сложном — с закрытыми (открывать их можно только между попытками). Разговаривать по ходу выполнения упражнения запрещается. Ведущий фиксирует, до сколько удалось довести счет в каждую из попыток. Это упражнение проходит интереснее, когда участники располагаются не по кругу, а в рассыпную. Если участники сами установят определенный порядок произнесения чисел (по кругу, через одного, по алфавиту и т. п.), следует похвалить их за находчивость, но попросить попытаться решить эту задачу без предварительной договоренности.

## Рефлексия

В чем причина того, что такое на первый взгляд простое задание не очень-то легко выполнить?

А что можно сделать, чтобы выполнить его было легче?

Интересно также обсудить динамику успешности выполнения этого упражнения по попыткам.