

Гарантийное обслуживание

Гарантия на оборудование – 12 мес.



Корпоративный
университет МТС

Алгоритм действий при гарантийном обслуживании:

1. Абонент обращается в точку покупки с неисправным оборудованием – приставка или САМ – модуль, гарантийным талоном или кассовым чеком.
2. При наличии СЦ в городе, абонент может обратиться сам при наличии гарантийного талона или кассового чека.
1. Сотрудник магазина высылает на адрес электронной почты запрос на вызов курьера yavakht1@mts.ru Елена Вахтинская, в копию LSerobyam@mts.ru Луиза Серобян.
2. СТВ организует забор неисправного оборудования.
Оборудование доставляется в СЦ, тестируется. Если дефект подтверждается производится замена.
При отсутствии дефекта, производится обновление ПО.
5. После диагностики СЦ возвращает оборудование и заключение отправителю.
6. После замены неисправного оборудования, абонент звонит на номер 8 800 250 08 90 и просит перепривязать оборудование.



Ёёё Microsoft
Excel 97-2003

✓Список Сервисных центров вы сможете найти на сайте http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/spisok_sc.pdf либо обратиться в круглосуточный Контактный центр МТС по телефонам: 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный) или 0877 (только с мобильного МТС)

Алгоритм действий при возврате, если оборудование не подошло, но было зарегистрировано на сайте:

1. Покупатель возвращает в магазин, где была совершена продажа, оборудование в полной комплектации.
2. Ответственное лицо высылает информацию на адрес LSerobyam@mts.ru Луиза Серобян, в копию yavakht1@mts.ru Елена Вахтинская по возвращенному комплекту:

ФИО абонента на кого был зарегистрирован комплект на сайте

№ договора, присвоенный при регистрации в личном кабинете lk.ug.mts.ru/satellite

номер оборудования + номер смарт-карты

После расторжения договора, сотрудник СТВ дает коммуникацию об отвязке оборудования, после чего комплект можно выставлять повторно на продажу





Саморегистрация оборудования



Для авторизации оборудования необходимо заполнить форму авторизации услуги на сайте МТС.

Форма авторизации: lk.ug.mts.ru/satellite

Контактный центр МТС

Тел. 8 800 250 0890 (бесплатный звонок из любой точки РФ)

Для абонентов мобильной связи МТС также доступен короткий номер — 0877.

Приятного просмотра!

8 800 250 08 90 | sputnik.mts.ru