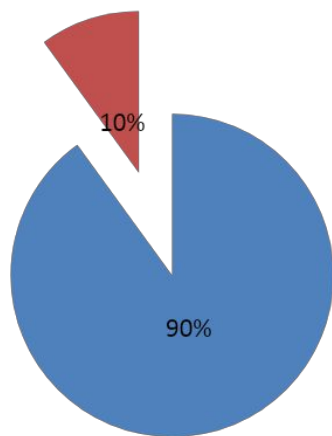
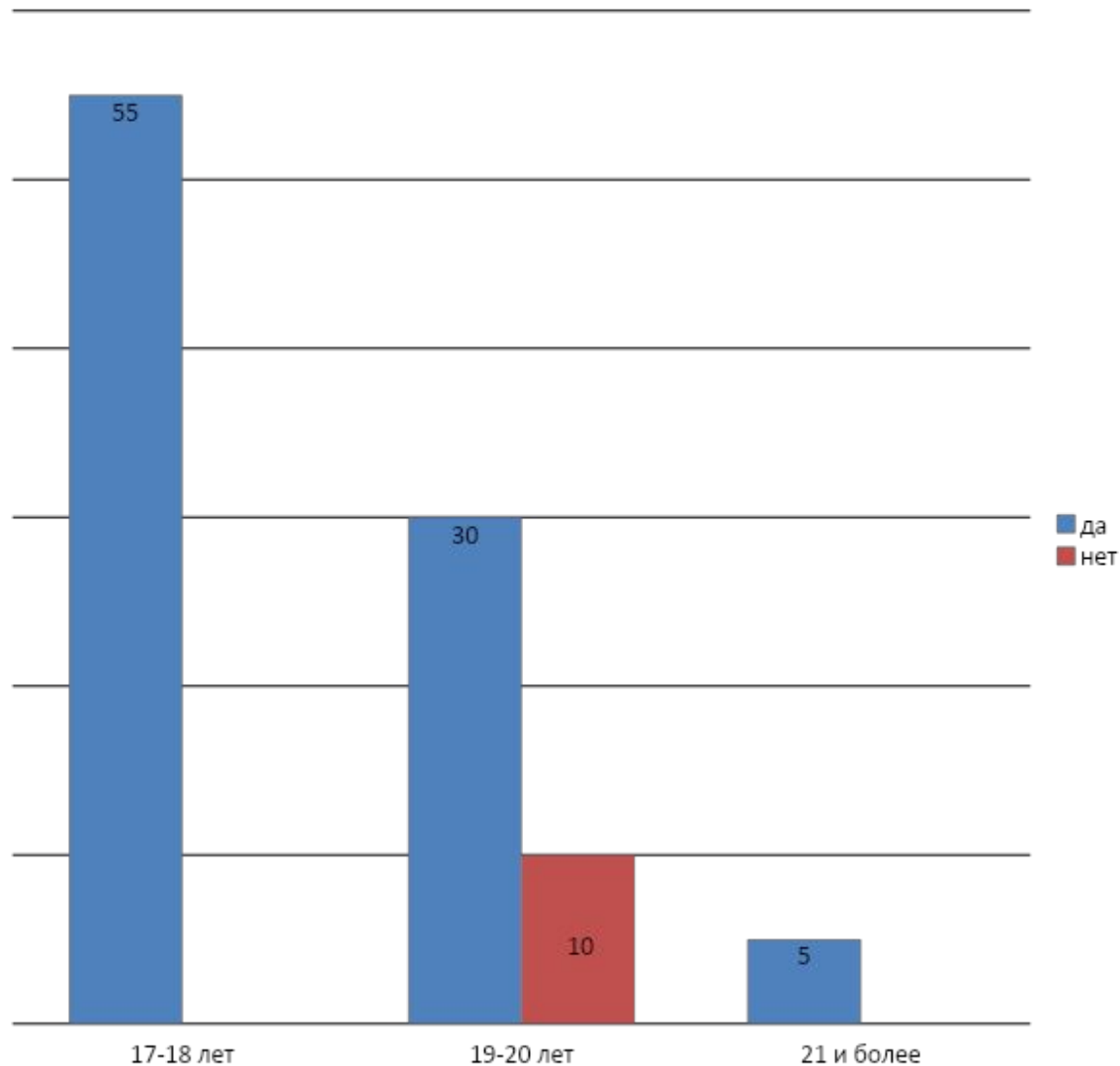


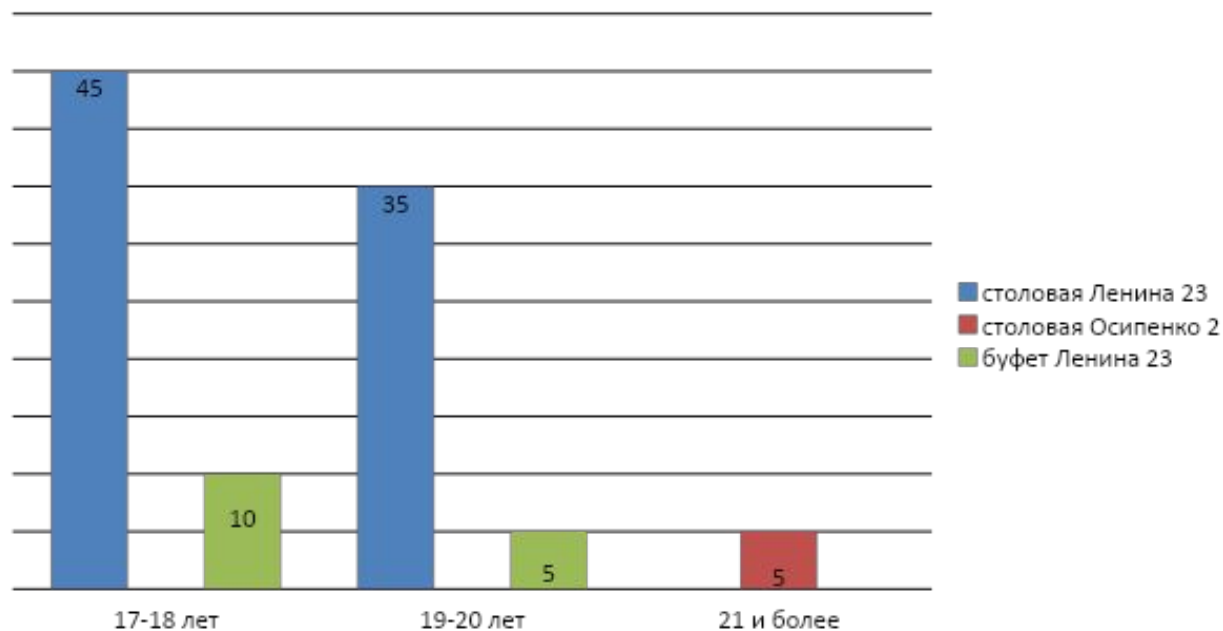
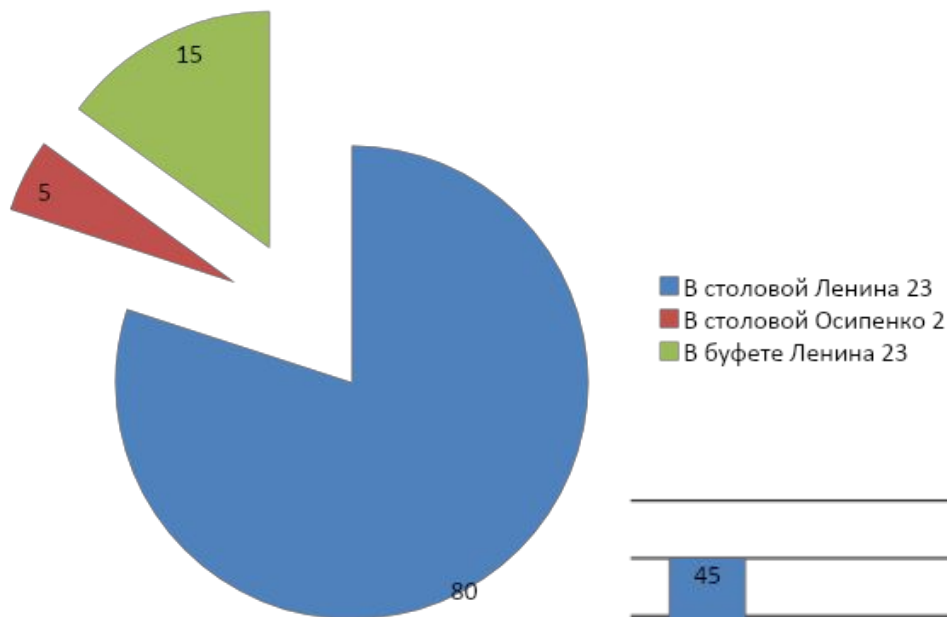
1. Хотели бы Вы, чтобы в столовых, буфетах ТюмГУ был доступен безналичный расчет?



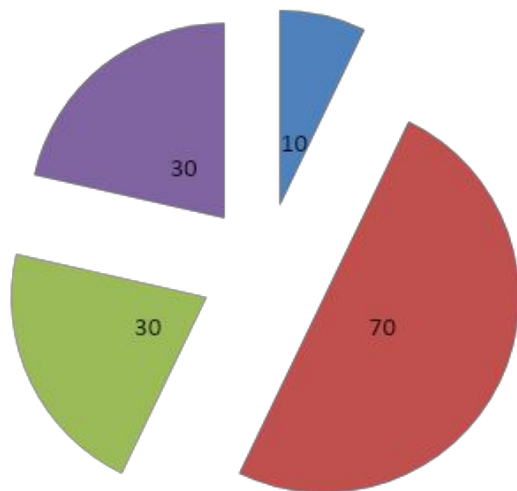
■ да
■ нет



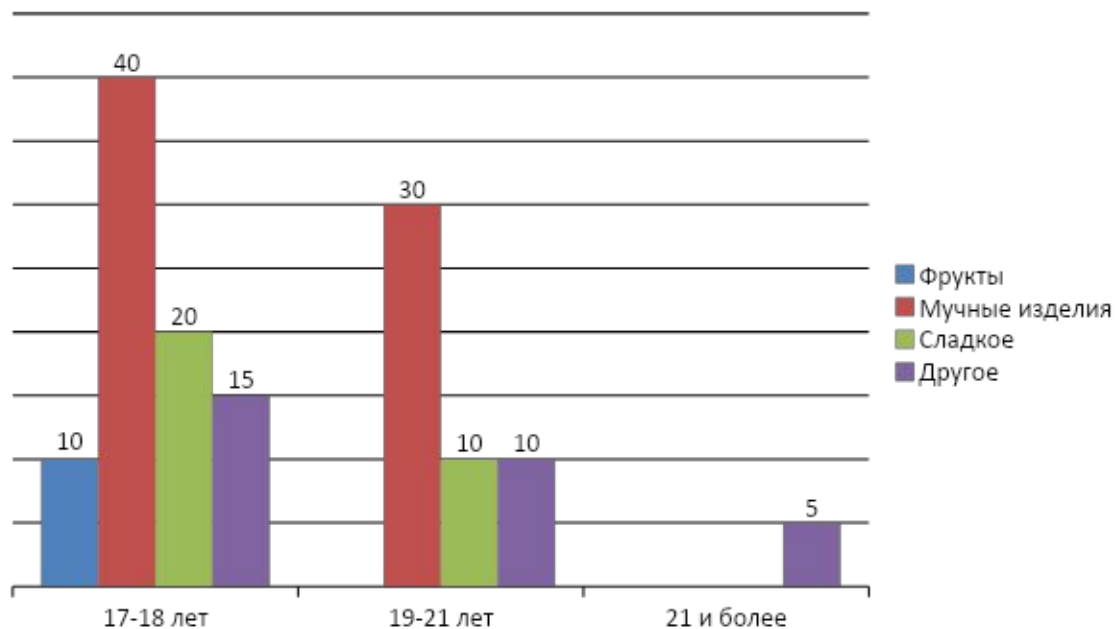
2. В какой столовой(буфете), на Ваш взгляд самое высокое качество обслуживания?



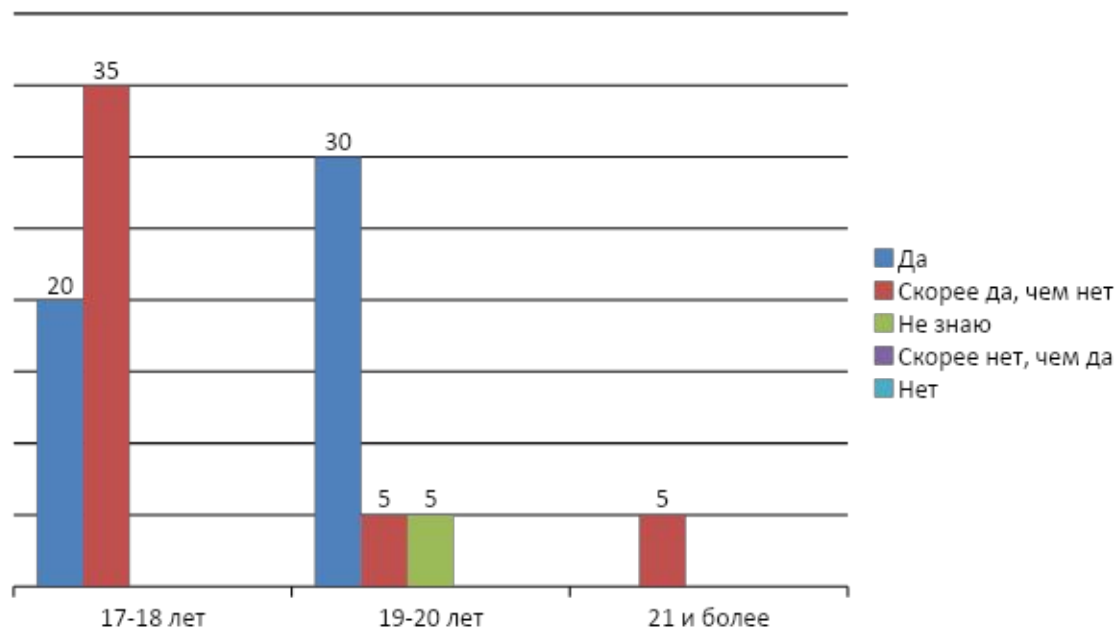
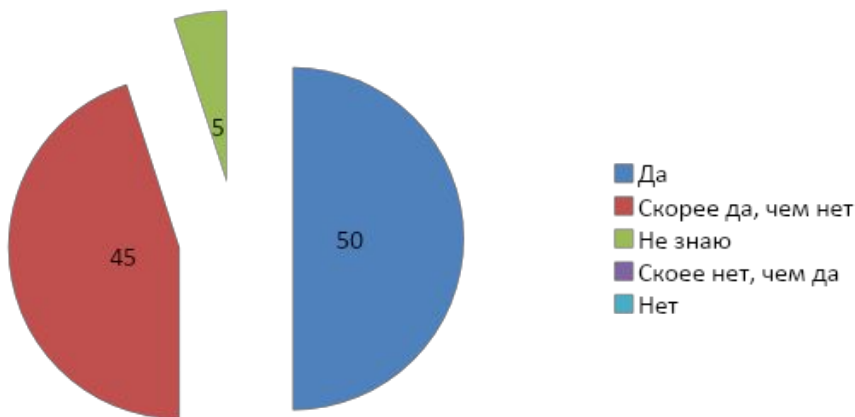
3. Что Вы предпочитаете покупать в столовой (буфете) ТюмГУ?



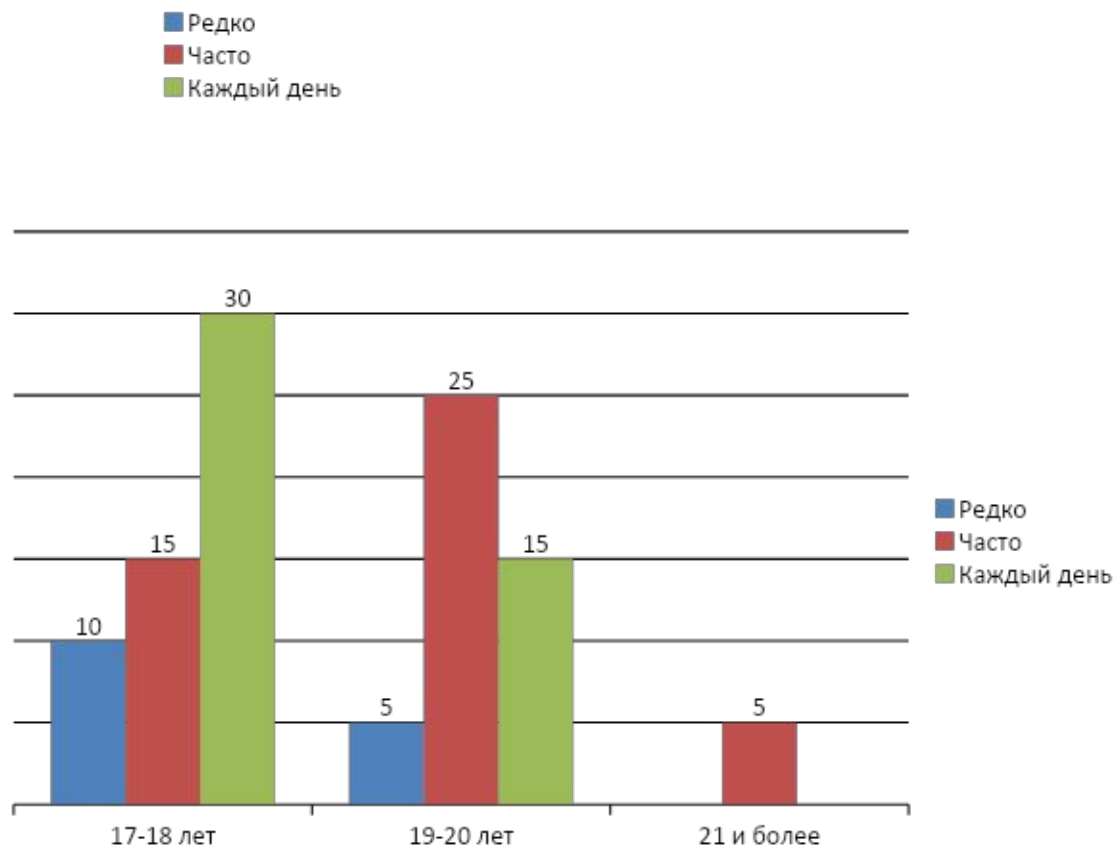
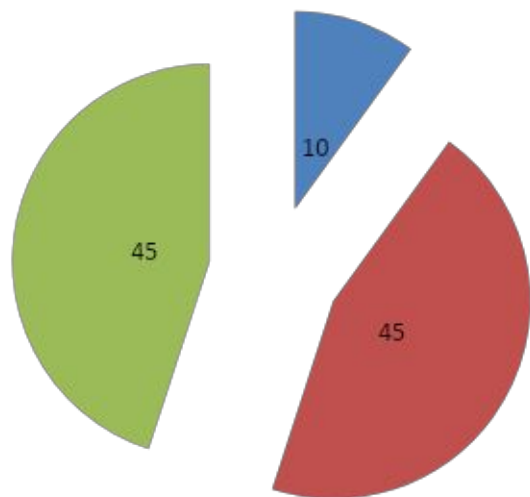
■ Фрукты
■ Мучные изделия
■ Сладкое
■ Другое



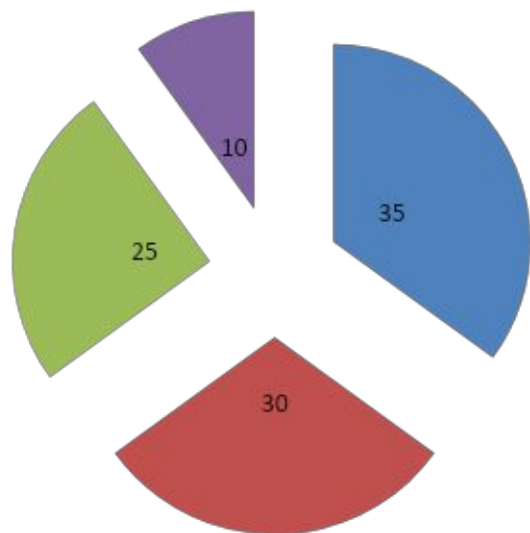
4. Считаете ли Вы, что необходимо разнообразить меню в столовых и увеличить ассортимент предлагаемой продукции в буфетах ТюмГУ?



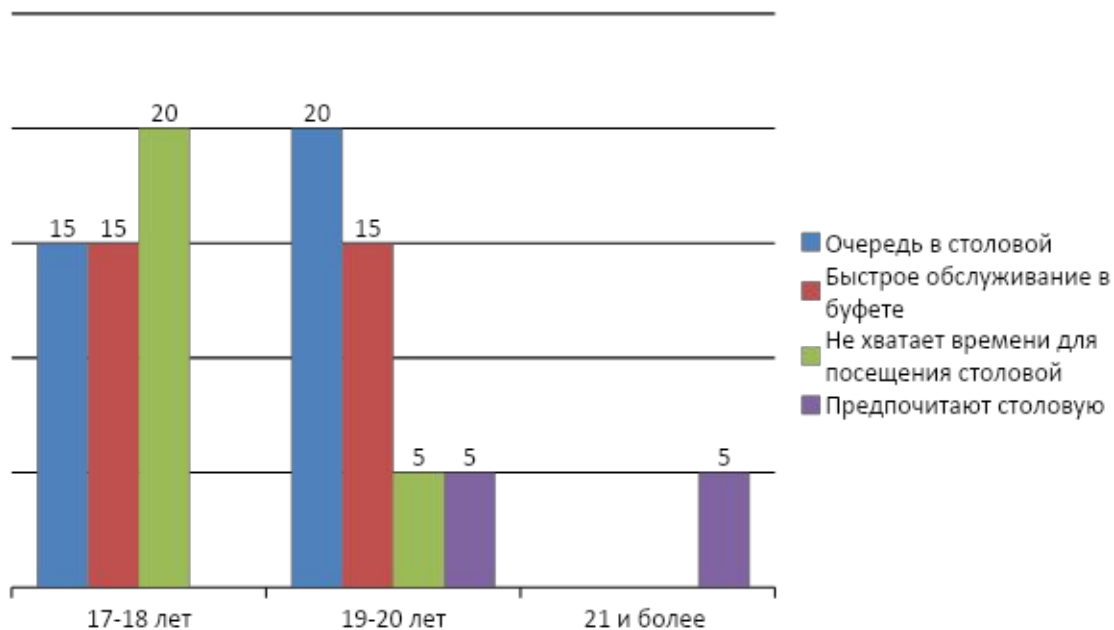
5. Как часто Вы посещаете столовую (буфет) ТюмГУ?



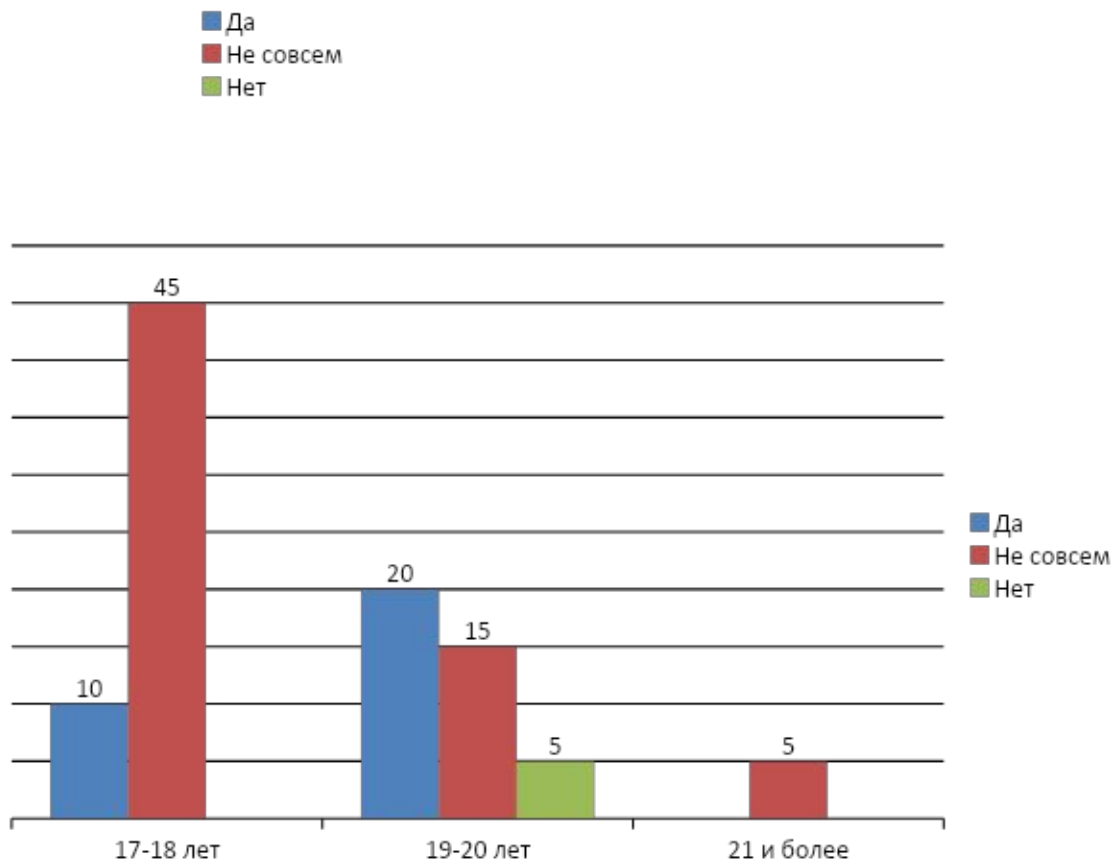
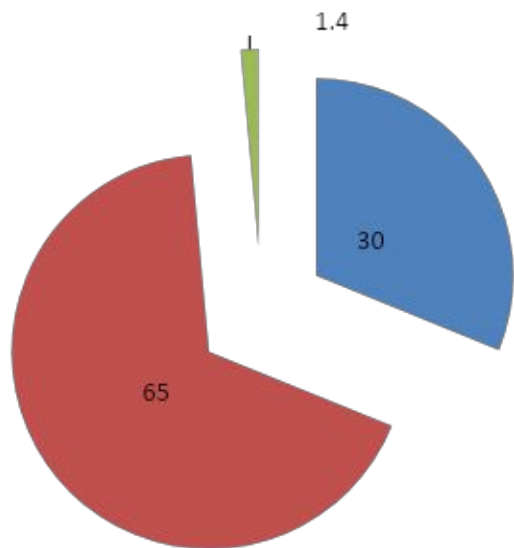
6. Вы предпочитаете «перекусить» в буфете, нежели плотно поесть в столовой, потому что...



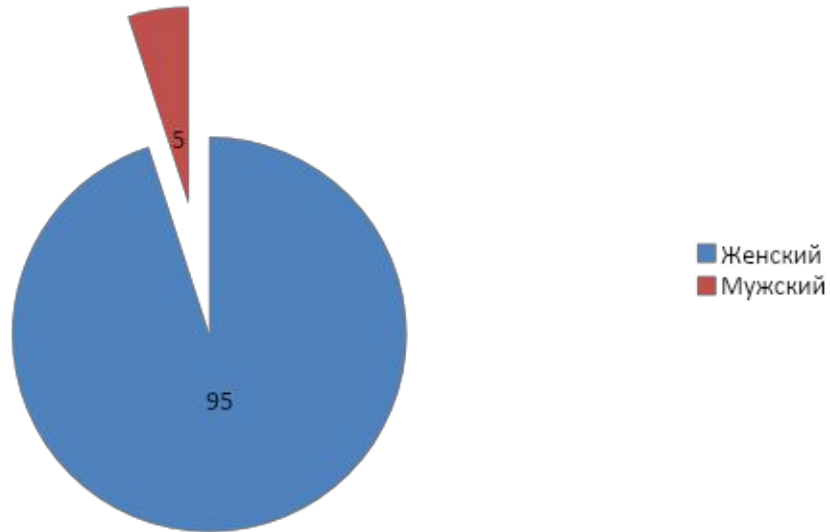
- Очередь в столовой
- Быстрое обслуживание в буфете
- Не хватает времени для посещения столовой
- Предпочитают столовую



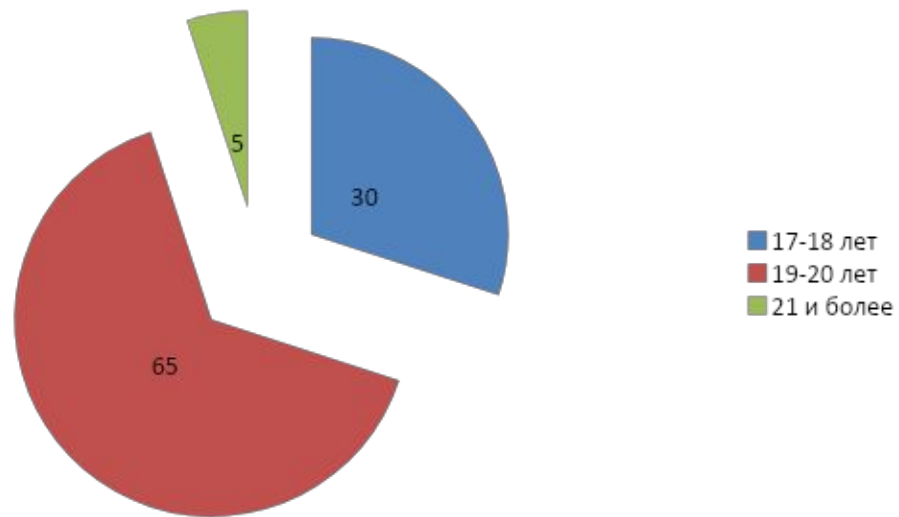
7. Устраивает ли Вас качество обслуживания в столовых (буфетах) ТюмГУ?



8. Ваш пол



9. Ваш возраст



Вывод

Проведя исследование, можно сделать следующие выводы:

- На первый вопрос 90% респондентов ответило «Да» (из них 55% 17-18 лет, 30% 19-20 лет, 5% 21 и более. 10% 19-20 лет ответило нет).
- На второй вопрос 80% опрошенных считают, что самое высокое качество обслуживания в столовой на Ленина 23 (из них 45% 17-18 лет, 35% 19-20 лет), 15% - в буфете на Ленина 23 (из них 10% 17-18 лет, 5% 19-20 лет), 5% (21 и более) считают, что в столовой на Осипенко 2.
- На третий вопрос 70% респондентов предпочитают покупать мучные изделия (из них 40% 17-18 лет, 30% 19-20 лет), по 30% опрошенных предпочитают сладкое и другое (из них сладкое 20% 17-18 лет, 10% 19-20 лет, другое- 15% 17-18 лет, 10%- 19-20 лет, 5%- 21 и более), а фрукты предпочитают лишь 10% опрошенных (17-18 лет).
- В четвертом вопросе половина опрошенных считают, что необходимо разнообразить меню (из них 20% 17-18 лет, 30% 19-20 лет), а 45% ответили «скорее да, чем нет» (из них 35% 17-18 лет, 5% 19-20 лет, 5% 21 и более), оставшиеся 5% не знают (19-20 лет).
- В пятом вопросе одинаковое количество респондентов ответило, что часто или каждый день посещают столовую(буфет) (по 45%) (из них часто 15% 17-18 лет, 25% 19-20 лет, 5% 21 и более, каждый день 30% 17-18 лет , 15% 19-20 лет). Лишь 10% посещают столовую(буфет) редко.
- В шестом вопросе 35% респондентов предпочитают «перекусить» в буфете из-за очереди в столовой (из них 15% 17-18 лет, 20% 19-20 лет), 30% из-за быстрого обслуживания в буфете (из них по 15% 17-18 и 19-20 лет), 25% из-за нехватки времени для посещения столовой (20% 17-18 лет, 5% 19-20 лет), но 10% все же предпочитают обедать в столовой (по 5% 19-20 и 21 и более).
- В седьмом вопросе большинство ответило, что их не совсем устраивает обслуживание (65%- 45% 17-18 лет, 15% 19-20 лет, 5% 21 и более). 30% респондентов устраивает обслуживание (из них 10% 17-18 лет, 20% 19-20 лет), а 5% не устраивает (19-20 лет).