

Анализ анкетирования
*«Выявление удовлетворенности родителей
работой дошкольного образовательного
учреждения
МДОУ «Сказка» г.Николаевска
за 2017-2018 учебный год»*

Цель: выявить уровень
удовлетворенности родителей
работой МДОУ «Сказка» г.Николаевска

Подготовили и провели
Воспитатели средней группы
Березовская О.Н.
Воевода Н.Н.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать»

Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1. Что Вы понимаете под качеством образования? а) хорошие (отличные) знания б) развитие Вашего ребёнка, его жизненных компетенций, социальная адаптация в) другое	95%	27%	1%
2. Качество образовательных услуг в учреждении.	94%	2%	4%
3. Психологический климат в образовательном учреждении.	100%	0%	0%
4. Профессиональная подготовка педагогов.	99%	1%	0%
5. Информирование родителей и учащихся.	94%	1%	5%
6. Качество материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения.	84%	7%	8%

Степень удовлетворенности родителей работой детского сада «Сказка»



В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают среднюю группу

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 94%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 94%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 96%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в группе оборудованы: информационные стенды, папки-передвижки, пополняется сайт; воспитатели приглашают на родительские собрания медицинскую сестру, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 90%.

Вас интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей;

Вы готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Вас устраивают разнообразные формы взаимодействия с детским садом, о чем свидетельствуют положительные отзывы о работе структурного подразделения.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков или танцев для девочек»

« Несомненным «плюсом» нашего детского сада будет работа в нем узких специалистов-логопеда, психолога. Очень не удобно отпрашиваться с работы, да и режим у ребенка нарушается ».

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует благоустройства».