

Анализ анкетирования  
*«Выявление удовлетворенности родителей  
работой дошкольного образовательного  
учреждения  
МДОУ «Сказка» г.Николаевска  
за 2017-2018 учебный год»*

Цель: выявить уровень  
удовлетворенности родителей  
работой МДОУ «Сказка» г.Николаевска

Подготовили и провели  
Воспитатели средней группы  
Березовская О.Н.  
Воевода Н.Н.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать»

Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	« Трудно сказать»
1.Что Вы понимаете под качеством образования? а) хорошие (отличные) знания б) развитие Вашего ребёнка, его жизненных компетенций, социальная адаптация в) другое	95%	27%	1%
2. Качество образовательных услуг в учреждении.	94%	2%	4%
3. Психологический климат в образовательном учреждении.	100%	0%	0%
4. Профессиональная подготовка педагогов.	99%	1%	0%
5. Информирование родителей и учащихся.	94%	1%	5%
6. Качество материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения.	84%	7%	8%

## Степень удовлетворенности родителей работой детского сада «Сказка»



**В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают среднюю группу**

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 94%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 94%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 96%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в группе оборудованы: информационные стенды, папки-передвижки, пополняется сайт; воспитатели приглашают на родительские собрания медицинскую сестру, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 90%.

Вас интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей;

Вы готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Вас устраивают разнообразные формы взаимодействия с детским садом, о чем свидетельствуют положительные отзывы о работе структурного подразделения.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

*«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков или танцев для девочек»*

*« Несомненным «плюсом» нашего детского сада будет работа в нем узких специалистов-логопеда, психолога. Очень не удобно отпрашиваться с работы, да и режим у ребенка нарушается ».*

*« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует благоустройства».*