

Анализ ассортимента и качества рыбных пресервов, реализуемого в магазине «Семейный»

**Выполнила студентка
Позднякова Екатерина**

Целью работы являлось провести исследование потребительских предпочтений и качества рыбных пресервов, реализуемых в магазине «Семейный».

Задачи

В задачи исследований входило:

- 1. изучить тенденции развития российского рынка рыбных пресервов;
- 2. изучить факторы, формирующие качество рыбных пресервов;
- 3. изучить требования, предъявляемые к качеству и безопасности рыбных пресервов;
- 4. изучить характеристику деятельности и организацию работы магазина «Семейный»;
- 5. провести исследование потребительских предпочтений и качества рыбных пресервов.

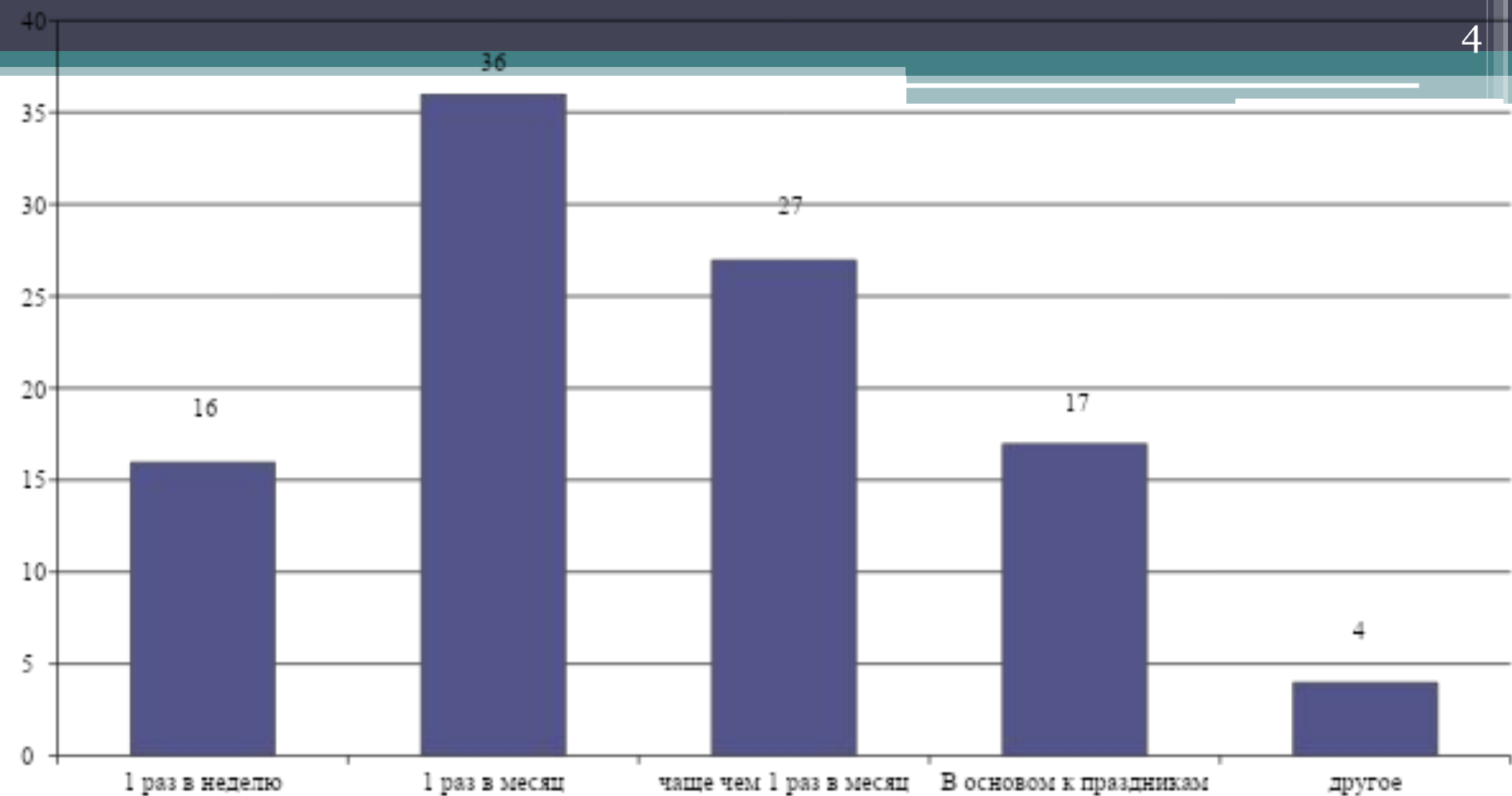


Рис.1 Частота покупки рыбных пресервов,
% от числа опрошенных

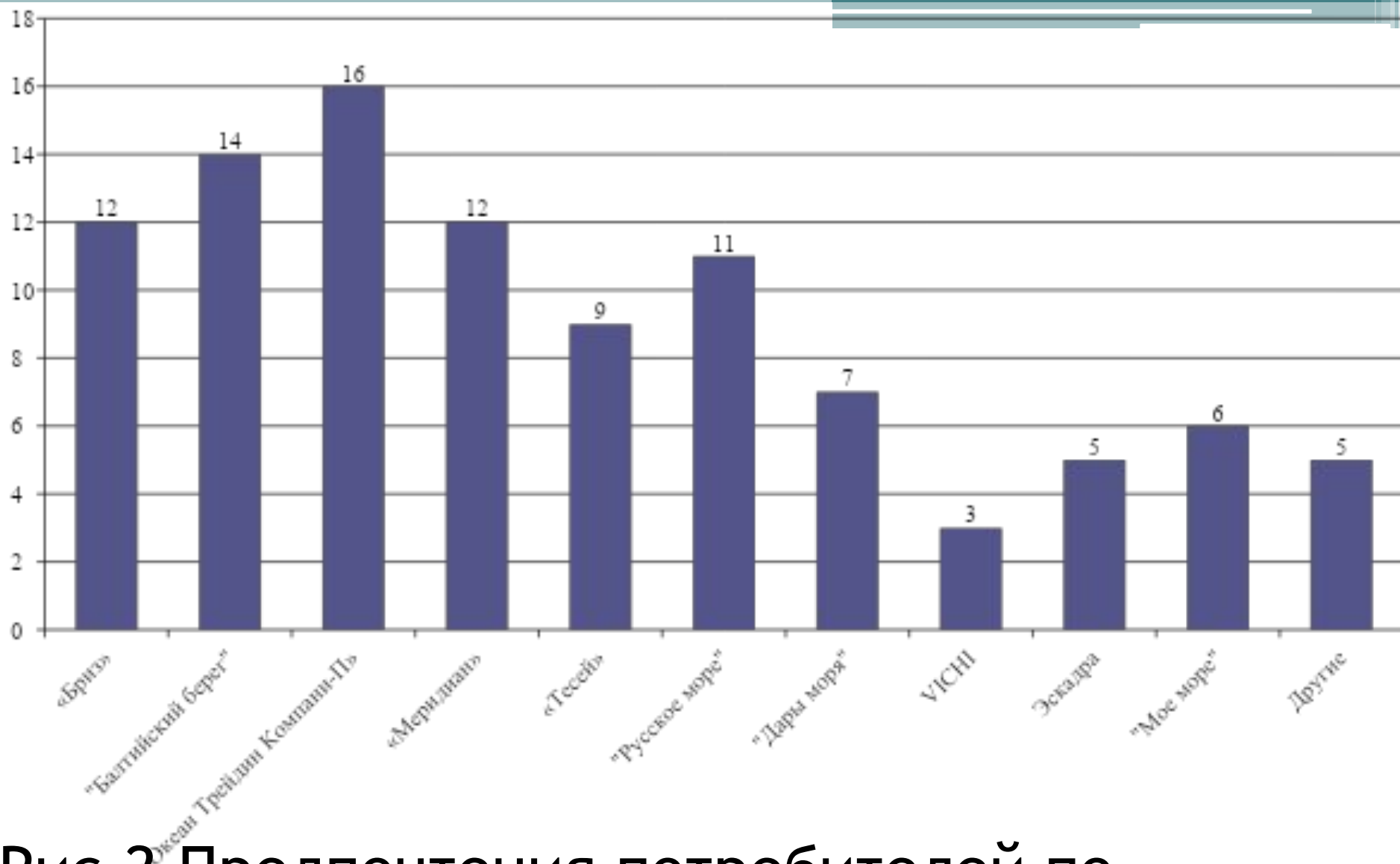


Рис.2 Предпочтения потребителей по торговым маркам, % от числа опрошенных

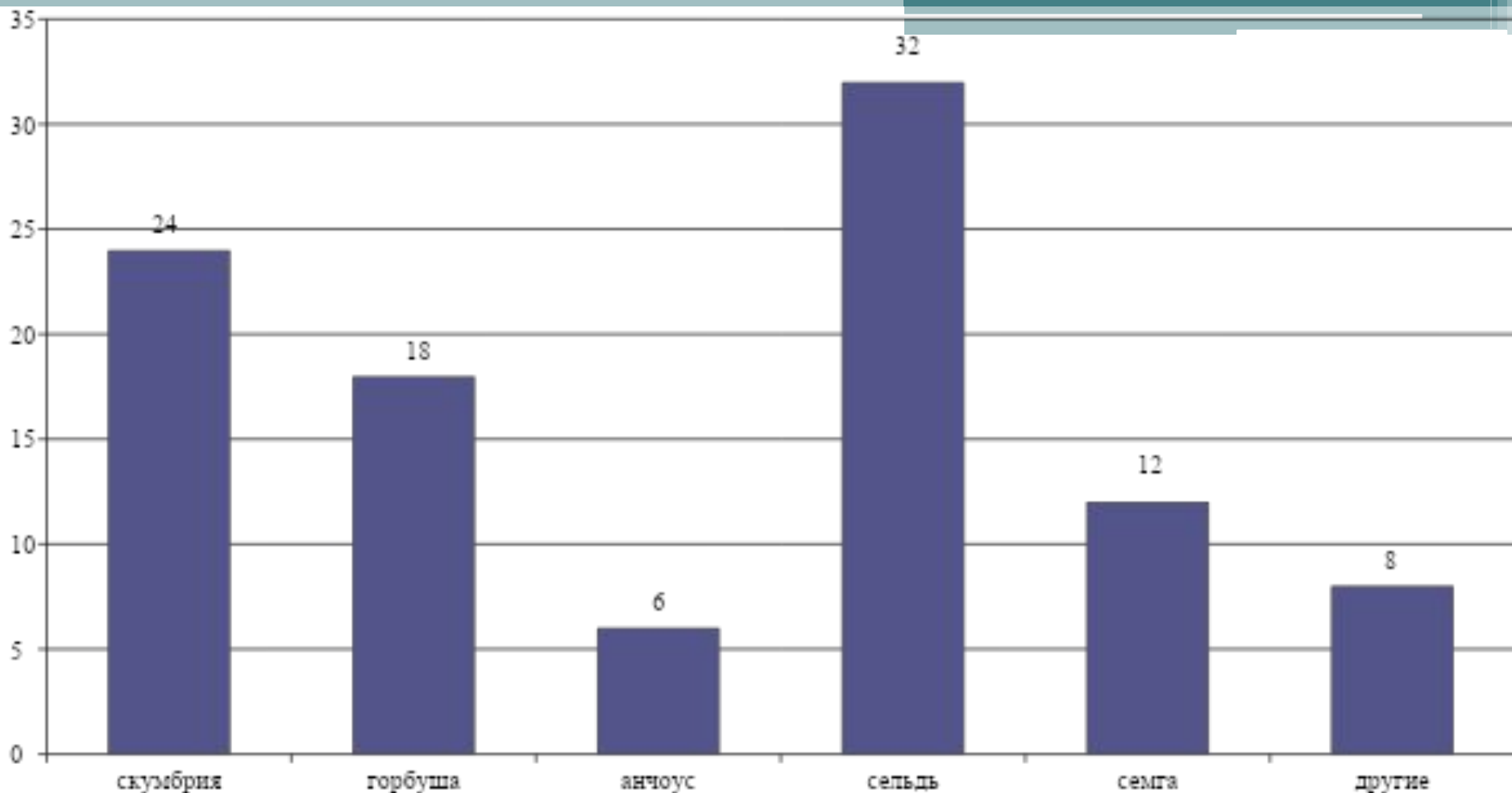


Рис.3 Предпочтения потребителей рыбных пресервов по виду сырья, % от числа опрошенных

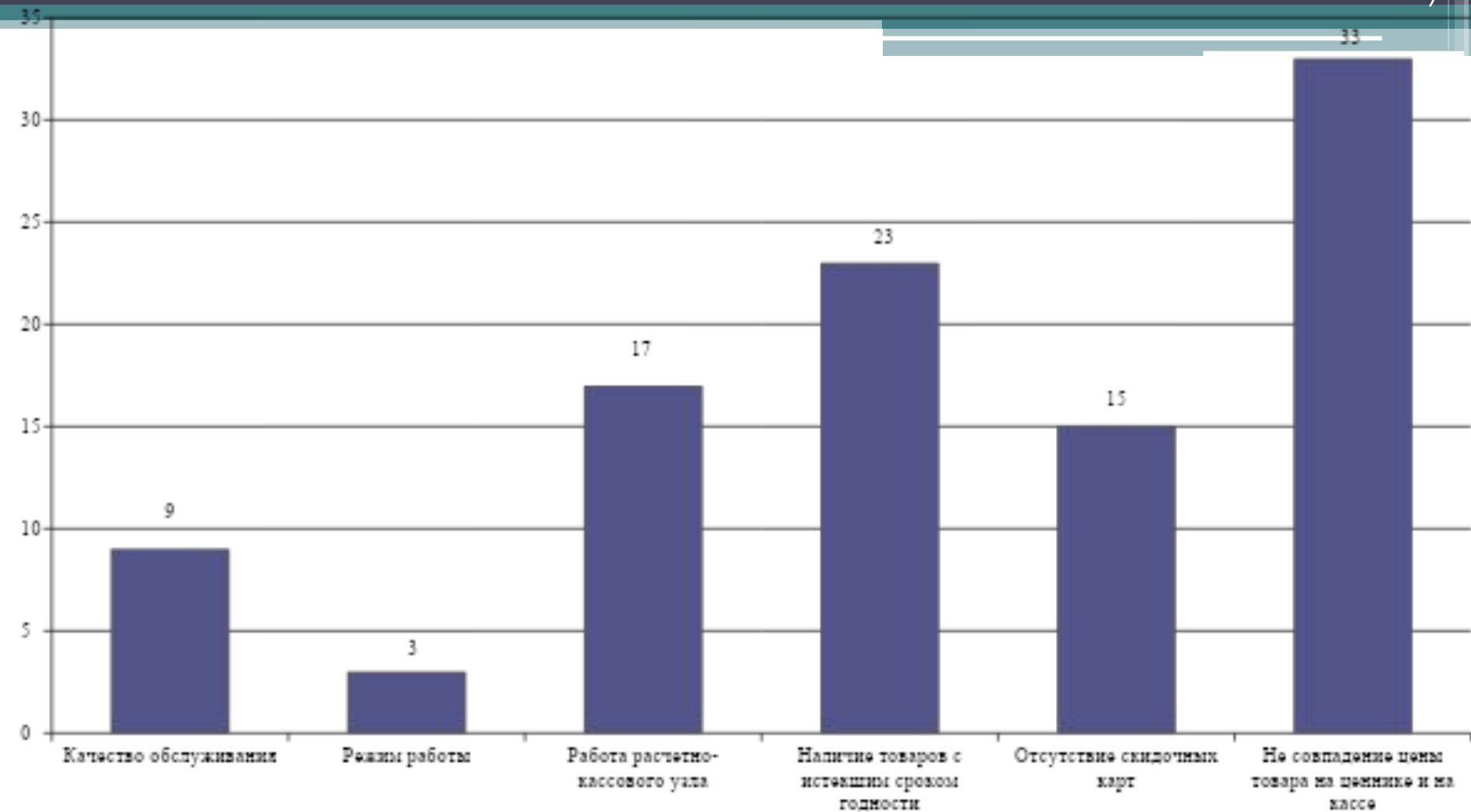


Рис.4 Предпочтения потребителей по улучшению работы магазина, % от числа опрошенных

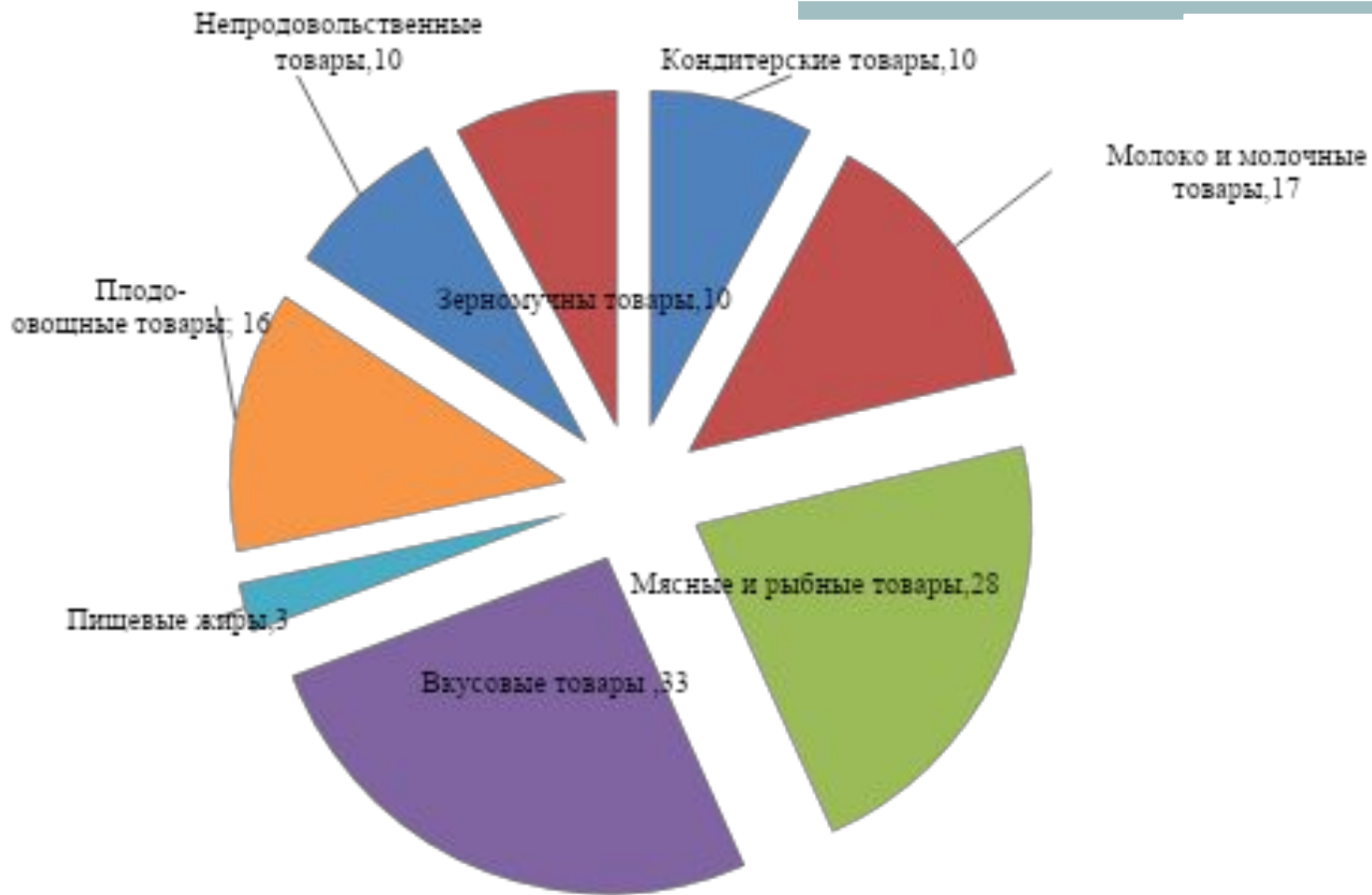


Рис.5 Товарный ассортимент магазина «Семеный» ,%

Анализ информации для потребителей
рыбных пресервов проводили на соответствие
требованиям ТР ТС ТР ТС 022/11 «Продукция
пищевая в части ее маркировки».



Органолептическая оценка рыбных пресервов проводилась в соответствии с ГОСТ 8756.18-70. Продукты пищевые консервированные. Методы определения внешнего вида, герметичности тары и состояния внутренней поверхности металлической тары.

Образец №1



Образец №2



Образец №3



Образец №4



Образец №5



Образец №6



Образец №7



Образец №8



Образец №9



Образец №10





Предложения.

- Управляющему магазином обеспечить совпадение цен на ценнике и в программе на кассе, что поможет избежать конфликтов с потребителями.
- Изъять из магазина товар с истекшим сроком годности, назначить ответственных по мониторингу качества продукции, реализуемой в магазине.
- Довести до сведения поставщиков продукции всех 10 торговых марок о наличии нарушений по показателям массовая доля рыбы в упаковке и содержание поваренной соли.

Спасибо за
внимание!