

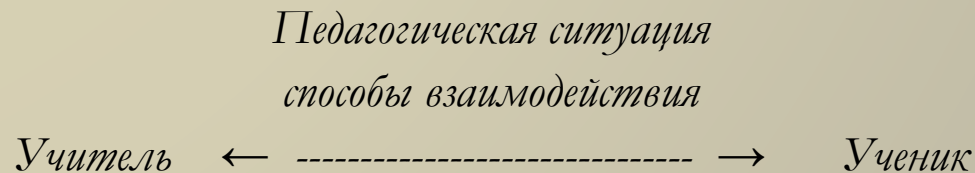
# Анализ педагогических ситуаций как форма оценки уровня квалификации педагогических работников

Старший воспитатель ГБОУ Школа 2120 ДОП-5  
Дронова Е.Д.

# Педагогическая ситуация

**Ситуация** - (от латин. situs - положение, расположение) – совокупность обстоятельств, условий, создающих те или иные отношения, обстановку или положение.

**Педагогическая ситуация** – это факт, жизненная история, которая возникла в повседневной работе и породила *педагогические задачи*, требующие решения.



## Педагогическая задача :

- осмысление сложившейся педагогической ситуации
- принятие на этой основе решений и плана необходимых действий.



# Виды педагогических ситуаций



Ситуации деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности

Ситуации деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности

Ситуации отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности

# Классификация педагогических ситуаций

- ✓ **Брюйн де Поля** выделяет следующие ситуации: ситуация-иллюстрация, ситуация-упражнение, ситуация-оценка, ситуация-проблема.
- ✓ **В.С. Безрукова** классифицирует ситуации на основе следующих признаков: *по месту возникновения и протекания*: на уроке, на воспитательном мероприятии, дома и т.д.; *по участникам*: учащийся – учащийся, учащийся – учитель, учащийся – родитель и др.; *по заложенным противоречиям*: конфликтные, бесконфликтные, критические; *по степени проективности*: преднамеренно созданные, стихийные (естественные); *по степени оригинальности*: стандартные, т.е. повторяющиеся, и нестандартные (оригинальные); *по степени управляемости*: жестко заданные, неуправляемые и управляемые.

- ✓ **В.А. Сластенин** выделяет следующие педагогические ситуации: по месту возникновения и протекания; по взаимодействующим субъектам и объектам; по сущности педагогического процесса (дидактические, воспитательные и др.); по заложенным в ситуации воспитательным перспективам и др.
- ✓ **И.Н. Емельянова** характеризует педагогические ситуации как: *неопределенные* (недостаточность информации) и *определенные* (имеется полная информация); *открытые* (с точки зрения поиска альтернатив) и *закрытые*; *конечные*, предполагающие только одно единственное решение, которое окончательно разрешает ситуацию, и *неконечные* – принимаемое решение допускает возможность его улучшения.

# Алгоритм анализа педагогической ситуации

1. Анализ действия (импульсивное, аффективное, произвольное, внушаемое, нечаянное, бесполезное, негативистское, сознательное действие с непредвиденным результатом, умышленное действие).
2. Анализ мотива. Определение возможных причин поступка.
3. Поиск противоречия, которое лежит в основе данной ситуации.
4. Поиск точки опоры для разрешения противоречия: закономерности, особенности возраста, общения и др.
5. Постановка педагогической задачи.
6. Поиск стандартных и нестандартных вариантов ее решения.
7. Четкое определение собственной педагогической позиции: что является критерием успешности решения ситуации.
8. Обоснование выбора решения.
9. Предварительная оценка возможных позитивных и негативных последствий данного решения.



# Умения, требуемые для решения педагогических ситуаций

- ✓ умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;
- ✓ умение выбрать обоснованный ориентир для выстраивания собственного поведения,
- ✓ умение поставить и реализовать педагогические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях;
- ✓ умение учитывать особенности обучающихся;
- ✓ умение выработать и реализовать способ педагогического воздействия для разрешения сложившейся ситуации;
- ✓ умение предвидеть результаты воздействия.





# Педагогические правила

(А.С. Чернышев, автор "Практикума по решению конфликтных педагогических ситуаций»)

## Правило 1.

Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижают напряжение в общении.

**Подсказка первая.** "Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию" (Дейл Карнеги). Постарайтесь приложить максимум усилий, чтобы в острой ситуации сдержать себя, ни в коем случае не бранитесь и не раздражайтесь. Подростковая аудитория высоко ценит самообладание, выдержку и юмор педагогов.

**Подсказка вторая.** "Задержите реакцию!" Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозу для окружающих. Надо сделать вид, что вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия.

**Подсказка третья.** "Переведи реакцию!" Этот прием также служит для развенчания значительности поступка и личности нарушителя.

## Правило 2.

Школьники склонны охотнее выполнять распоряжения учителей при опосредованном способе воздействия. Есть два способа воздействия на человека - прямой и косвенный, опосредованный.

**Первый способ** – традиционный, прямой. Однако для ученика прямое воздействие, вдобавок с угрозами и раздражением, является психологически неприемлемым и вызывает ответное противодействие негативного характера.

**Более эффективный способ - второй.** Это метод косвенного воздействия. Смысл в том, что через возбуждение интересов, потребностей, мотивов поведения человека от него можно добиться большего.



## Правило 3.

Школьника можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности.

Важное средство формирования личности школьника - педагогически грамотная оценка его как личности. Мудрая, научно инструментованная оценка человека является для него сигналом о социальном продвижении, о благополучном самоутверждении в социально верном направлении.

**Психологи предлагают следующие правила оценки личности:** положительная оценка эффективна в сочетании с высокой требовательностью; неприемлемы глобальная положительная и глобальная отрицательная оценки; глобальная положительная оценка вызывает чувство непогрешимости, снижает самокритичность, требовательность к себе, закрывает пути для дальнейшего совершенствования; глобальная отрицательная оценка подрывает у школьника веру в себя, вызывает отвращение к школе и к учению.



## Правило 4.

Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы. Здесь важна "педагогическая зоркость" - внимательное отношение к каждому острому моменту во взаимодействии со школьниками и коллегами и вдумчивый анализ случившегося.

Видеть только плохое - усугублять конфликтность ситуации.



## Правило 5.

Тщательно готовьтесь к уроку, не допускайте ни малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета.



**Антипедагогический вариант** - вариант решения, при котором проявляющиеся трудности и проблемы обучающихся (нарушение дисциплины, асоциальность, противодействие, конфликтность и т.д.) усилятся.

**Нейтральный вариант** - это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Воспитательный и обучающий эффект будут минимальными.

**Вариант реагирования на положительный эффект** - вариант реагирования, направленный на достижение положительного воспитательного и (или) обучающего эффекта, демонстрирует понимающее отношение к обучающимся, учитывает условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования, направленность педагога на положительный эффект

**Конструктивный вариант** - вариант реагирования предусматривает качественное обоснование; способствует достижению определенных (указанных учителем) педагогических целей, формированию позитивных новообразований в форме знаний, умений или качеств личности обучающегося.





ОЦЕНКА УРОВНЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
МЕТОДИКИ АНАЛИЗА  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ  
СИТУАЦИЙ



Обучающийся, явно демонстрируя свое плохое отношение к кому-либо из одноклассников, говорит: «Я не хочу выполнять задание вместе с НИМ».

*Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, скажите и др.) в данной ситуации и почему? Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.*





Представьте себе, что Вы классный руководитель. Ваши ученики ушли с последнего урока в кино и таким образом сорвали занятие. На следующий день Вы приходите в класс и спрашиваете, кто был инициатором идеи, в ответ – молчание.

*Как Вы отреагируете (как поступите, сделаете, что скажете и др.) в данной ситуации и почему? Напишите Ваш вариант объемом не более 1 страницы.*

# Антипедагогический вариант

Вариант решения, при котором проявляющиеся **трудности и проблемы** обучающихся (нарушение дисциплины, асоциальность, противодействие, конфликтность и т.д.) **усилятся**. Предложенный вариант может свидетельствовать о попустительстве и равнодушии к происходящему. В ответе может проявиться негативное отношение к другим участникам образовательного процесса, неудовлетворенность собственным социальным положением и др.

**0 баллов**

## Варианты ответов:

- «Ну и что?»
- «Никуда не денешься, все равно придется»
- «Это глупо с твоей стороны»
- «Но он тоже не захочет после этого выполнять задание с тобой»
- «Учитель лучше знает»
- «Устрою им выволочку!»
- «Отведу их к завучу или директору»
- «У меня такого не бывает»

# Нейтральный вариант

Вариант разрешения ситуации нейтрального типа - это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Воспитательный и обучающий эффект будут минимальными. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является несущественным. Решение направлено на то, чтобы «здесь и теперь» ситуация выглядела беспроблемной, а его негативное влияние на поведение и личностные характеристики обучающегося в будущем практически не учитывается.

**1 балл**

## Варианты ответов:

- *«Я все же прошу тебя приступить к выполнению задания!»*
- *«Как хотите, тогда в каникулы на экскурсию не едем»*
- *«Все равно вам всем придется отработать этот урок»*
- *«Если виновный не будет назван, вы все будете отвечать за проступок»*
- *«Хорошо, мы можем не выполнять данное задание»*
- *«То, что вы делаете,- плохо, немедленно прекратите!»*

# Вариант реагирования на положительный эффект

Вариант реагирования, направленный на достижение положительного воспитательного и (или) обучающего эффекта, демонстрирует понимающее отношение к обучающимся, учитывает условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования, направленность педагога на положительный эффект не подкреплена знаниями об особенностях возраста обучающихся, ведущих потребностях и мотивах, возможных причинах проблемного поведения, последствиях выбранного способа воздействия и

др.

**2 балла**

## Варианты ответов:

- *«Я постараюсь объяснить свое решение: «Вместе вы сможете хорошо справиться с предложенным заданием»*
- *«Предложу извиниться перед преподавателем по предмету и взять задание для реального исправления оценок»*
- *«Спрошу, что они делают, чего хотят этим добиться и как думают поступать дальше, когда их обман обнаружен»*

# Конструктивный вариант

## Варианты ответов:

- *«Я постараюсь выяснить, почему обучающийся не хочет работать вместе с одноклассником и по возможности устранить причину негативного отношения. Я также объясню обучающемуся, почему я считаю важной совместную работу над выполнением задания в предложенной паре»*
- *«Я постараюсь выяснить, почему возникла такая ситуация, скажу, что рада тому, что класс у нас дружный, но подверженность всех «стадному чувству» меня огорчает, любой поступок имеет последствия, их надо прогнозировать и принимать решения исходя из предполагаемых последствий»*
- *«Скажу, что дело уже сделано и, конечно, можно много возмущаться и искать зачинщиков, но теперь скорее надо думать, как исправлять ситуацию».*

## Конструктивный вариант

Конструктивный вариант реагирования предусматривает качественное обоснование; способствует достижению определенных (указанных учителем) педагогических целей, формированию позитивных новообразований в форме знаний, умений или качеств личности обучающегося. Обоснование включает анализ педагогической ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку педагогических целей и задач; учет особенностей обучающихся; описание возможных ответных реакций обучающихся и других участников инцидента, предвидение результатов воздействия.

**3 балла**



