Анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения СП – «Детский сад №1 «Одуванчик» за 2014-2015 учебный год

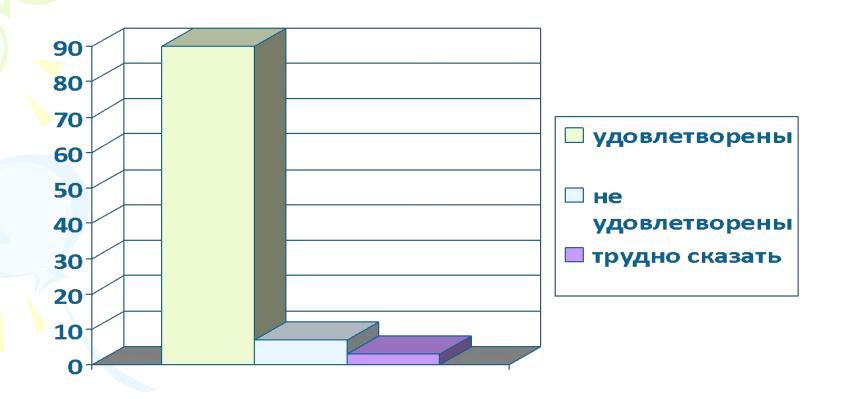
<u>Цель:</u> выявить уровень удовлетворенности родителей работой СП – «Детский сад №1 «Одуванчик»



Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать»

Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	« Трудно сказать»
С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад	95%	27%	1%
Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательного процесса	94%	2%	4%
Удовлетворены ли Вы материально – техническим оснащением	84%	7%	8%
Информируют ли Вас об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	99%	1%	0%
Удовлетворены ли Вы качеством проводимой работой по адаптации детей?	94%	1%	5%
Получаете ли Вы информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду	97%	0%	%
Вы активно участвуете в жизни детского сада	57%	27%	16%
Вы посещаете мероприятия детского сада	87%	9%	4%
Обсуждают ли с Вами воспитатели различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду	96%	2%	2%
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в детском саду	100%	0%	0%

Степень удовлетворенности родителей работой СП – «Детский сад №1 «Одуванчик»





В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают СП – «Детский сад № 1 «Одуванчик»

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 94%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 94%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 96%. В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкульт музыкального работника. Удовлетворенность 80%.

- Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.
- 65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).
- 80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.
- 65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.
- 85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.
- В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:
- Удовлетворенность родителей составляет 90%.
- Вас интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей;
- Вы готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.
- Вас устраивают разнообразные формы взаимодействия с детским садом, о чем свидетельствуют положительные отзывы о работе структурного подразделения.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания комментарии о работе детского сада.



Вот некоторые из них:

- «Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков»
- « Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурно-воспитательная работа. В качестве «минуса» хочу упомянуть разновозрастные группы, этот факт меня по-прежнему очень беспокоит».
- « Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 90%.

Вас интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успесоциализации детей;

Вы готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Вас устраивают разнообразные формы взаимодействия с детским садом, о чем свидетельствуют положительные отзывы о работе структурного подразделения.