

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБОУ СПО НО
«НИЖЕГОРОДСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ БАЗОВЫЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КУРСОВАЯ РАБОТА

По МДК.01.02 Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.

Тема: «Анализ соблюдения санитарного режима в аптечных организациях»

Выполнила: Романова Алла Дмитриевна

Руководитель ГБОУ СПО НО «НМБК»

Ульянова Валентина Васильевна

г. Нижний Новгород

2014 год

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.

Цель: Проанализировать анализ соблюдения санитарного режима в аптечных организациях

Задачи:

1. Основной задачей аптечных учреждений является обеспечение лечебно-профилактических учреждений и населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
2. Изучить НТД по данной теме
3. Изучить требования к участку и территории аптек
4. Изучить Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек
5. Изучить санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря.
6. Изучить санитарно-гигиенические требования к персоналу аптек
7. Изучить требования к водоснабжению, канализации, отоплению, вентиляции, освещению и внутренней среде помещений аптек
8. Изучить проверки Роспотребнадзора
9. На основе проведенного исследования сделать вывод.



ВВЕДЕНИЕ.



Аптека является одним из учреждений системы здравоохранения, основной функцией которой является своевременное снабжение лекарственными препаратами, предметами ухода за больными, предметами санитарии и другими медицинскими товарами. При изготовлении и хранении необходимо строгое соблюдение гигиенического режима.



«Чистота – это залог здоровья», - утверждает народная мудрость. Аптека обеспечивает своих клиентов лекарственными препаратами, которые как раз и помогают сохранить то самое здоровье. Учитывая то, что ежедневно это учреждение здравоохранения посещает большое количество людей, нужно особое внимание придавать уборке и дезинфекции помещения. Следует помнить, что уборка помещений в аптеках должна проводиться регулярно.



Отсутствие возможности для выполнения санитарно-гигиенического режима в аптечных учреждениях, профессиональной гигиенической подготовки руководителей и работников аптечных организаций, контроля со стороны руководителя организации или уполномоченных работников за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и санитарных правил, невыполнение вышеуказанных мероприятий и правил может создать угрозу жизни или здоровью человека, а также угрозу возникновения и распространения заболеваний. Чтобы исключить подобные случаи, руководители аптечных организаций в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений должностных лиц, осуществляющих государственный надзор.



Поэтому основной целью работы является изучение гигиенических требований, предъявляемых к аптечным учреждениям, по результатам гигиенических исследований, проведенных в аптеке. Описать возможные нарушения санитарно-гигиенических условий в аптеках. Также провести анализ профессиональной заболеваемости аптечных работников в результате воздействия вредных производственных факторов. Задачей является выявление факторов, которые повреждающие воздействуют на работников аптеки.

В обязанности входит также:

1. разработка и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
2. обеспечение безопасности для здоровья человека выполняемых работ и услуг;
3. осуществление производственного контроля.
4. Мероприятия по производственному контролю осуществляются юридическими лицами, которые несут ответственность за своевременность организации, полноту и достоверность осуществляемого производственного контроля.



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ

□ Характеристика аптеки.



Полное название аптеки - ГП НО НОФ Аптека №37

Аптека №37 расположена в достаточно людном месте. Около аптеки находится трамвайная остановка, школа, женская консультация, и конечно же жилые дома. Благодаря такому месторасположению у аптеки всегда имеются покупатели.

Организационно - правовая форма – Государственное предприятие

ФИО руководителя – Заведующая аптекой Меркушева М.В

Адрес, телефон аптечной организации – г. Дзержинск пр-т Ленина 39 тел. 28-37-29

Штат аптеки, его структура – Заведующая аптекой, Заведующая отделом, 2 фармацевта, санитарка.

Организационную структуру аптеки (деление на отделы) – Аптека на отделы не делится, но имеются отдельные рабочие зоны.

К данной аптеке не прикреплено ни одного аптечного пункта.

Она сотрудничает с поликлиникой № 1, дневным стационаром, травматологией, а так же она осуществляет льготное обеспечение всех поликлиник города Дзержинска.

Нормативные документы, регламентирующие санитарный режим аптеки, соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности

1). Приказ Минздрава РФ от 21.10.1997 № 309 «Об утверждении инструкции по санитарному режиму аптечных организаций (аптек)».

2). «Инструкция о мерах пожарной безопасности и действия обслуживающего персонала в случае возникновения пожара в аптеке».



Описание компании Аптека № 37 ГП НО "НОФ"

Филиал государственного предприятия Нижегородской области "Нижегородская областная фармация" - Аптека № 37 образовался в декабре 2010 года.

В состав филиала входит 18 аптек, расположенных в разных районах нашего города.

В аптеках, расположенных по адресу: б-р Мира, 14 и ул. Ватутина, 78, есть отделы медтехники. Квалифицированные консультанты помогут подобрать ортопедическую обувь, приборы для контроля веса, давления и сахара в крови.

В наших аптеках работают квалифицированные специалисты (фармацевты, провизоры), которые всегда терпеливо и грамотно проконсультируют по интересующим Вас вопросам.

Для нас очень важно быть всегда открытыми и доступными для Вас не только по ценам, но и для общения. Приходите в наши аптеки не только за медикаментами, но и за красотой (большой выбор косметики фирмы "VICHY").



Плановая проверка Роспотребнадзора в филиале №37.

Плановые проверки на санитарный режим проводятся 1 раз в 2 года

В 2013 году в филиала №37 проводилась плановая проверка Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г. Дзержинске.

Время и дата проведения проверки: с 15-00 04.04.2013. по 15-00 17.04.2013.

По адресам: г. Дзержинск, пр. Циолковского,51 ; пр. Циолковского,55; ул Ватутина,78; ул. Октябрьская, д. 13; ул. Парковая аллея,1; пр. Циолковского, 74; пр. Дзержинского, 14/13; ул. Ульянова, 9; ул. Красноармейская, д. 6; ул. Петрищева, д. 14; бул. Мира, д. 14; пр. Ленина, д.39; ул. Попова, д. 34.

На основании: Распоряжения заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области № 04-2682 от 01 апреля 2013г.

Была проведена проверка в отношении: Государственного предприятия Нижегородской области «Нижегородская областная фармация»

Продолжительность проверки: 10 рабочих дней.



В ходе прохождения проверки были установлены следующие нарушения:

Из проверенных 14 аптек нарушения были выявлены в четырёх:

Аптека по адресу: пр. Циолковского, 51, пом. П 1:

1. Гигрометр психрометрический размещен на шкафу с лекарственными препаратами вблизи от нагревательного прибора (нарушение статьи 11 ФЗ от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.3.19 приказа МЗ РФ от 04.03.2003г №80 «Об утверждении отраслевого стандарта ». «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения», п. 7 приказа Минздравсоцразвития России от 23.08.2010г. №706Н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств», п. 7.2.1 СанПиН 2.3.2.1290-03 «гигиенические требования к организации производства и оборота биологические активные добавки к пище (БАД»)). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Хуснуллина Г.С.



2. На шкафах с лекарственными средствами и БАД отсутствует стелажная карта с указанием наименования лекарственного препарата, серии, срока годности, количества единиц хранения (нарушение статьи 11 ФЗ от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 3.20 приказа МЗ РФ от 04.03.2003г. №80 «Об утверждении отраслевого стандарта «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения», п. 10 приказа Минздравсоцразвития от 23.08.2010г. №706Н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств», п. 7.2.2. СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)»). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Хуснуллина Г.С.

3. Не пройдена очередная аттестация Хуснуллиной Л.Г. – дата последней аттестации в 2007 году (нарушение статьи 36 ФЗ от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приложение 1 приказа МЗ РФ от 29.06.2000г. №229 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций»). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Хуснуллина Г.С.



Аптека по адресу: ул. Парковая аллея, д.1:



1. На момент проверки в помещениях аптеки обнаружены живые особи насекомых (муравьи) (нарушение главы V СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против санитарных членистоногих»). Ответственный за нарушение заведующая аптекой Бирюкова Н.Ю.

2. Не найдена очередная аттестация Бирюковой Н.Ю. – дата последней аттестации в 2009 году (нарушение статьи 36 ФЗ от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приложение 1 приказа МЗ РФ от 29.06.2000г. №229 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций»). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Бирюкова Н.Ю.

Аптека по адресу: пр. Циолковского, 74, П1

1. Карантинная зона в шкафу, на момент проверки использовалась не по назначению (забита посторонними предметами) (нарушение статьи 11 ФЗ от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.12 приказа Минздравсоцразвития от 23.08.2010г. №706Н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств»). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Сурова Н.А.

Аптека по адресу: г. Дзержинск, пр. Дзержинского, д.14/13:

1. Осуществлялась реализация соковой продукции из фруктов и овощей при отсутствии полной и достоверной информации о её наименовании: как в продаже нектар из яблока и шиповника «Сады Придонья» - на ценнике сок «Сады Придонья» яблоко – шиповник, нектар яблочный – вишнёвый «Сады Придонья» - на ценнике сок «Сады Придонья», что вводит в заблуждение потребителей соковой продукции относительно ее потребительских свойств (нарушение ст. 8.10 Закона РФ от 07февраля 1992года № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.10 статьи 19 Федерального Закона от 27.10.08г. № 178-ФЗ («Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»). Ответственный за данное нарушение заведующая аптекой Финогеева О.В.

Акт проверки № 04 - 2682

(Приложение № 5)

По результатам проверки составляется:

1. «Акт » в двух экземплярах. В акте должно быть указано, какие документы были затребованы и какие нарушения выявлены. Один экземпляр акта остается у вас, второй инспектор забирает себе.

Кроме того, инспектор должен сделать отметку в журнале проверок. Такой журнал должен быть в каждой организации (на основании Федерального закона от 8 августа 2001 г. N 134-ФЗ). Инспектор отмечает причину и результат проверки, свои данные (Ф.И.О.), ставит подпись и штамп.

2. «Протокол об административном правонарушении». Именно в протоколе отражается существо административного правонарушения, делаются ссылки на, полученные в ходе расследования, доказательства, показания свидетелей, заключения экспертиз и пр.

3. «Объяснение лица» на которого составлялось административное правонарушение.

4. «Определение о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении »



5. «Постановление по делу об административном правонарушении » В нем назначается административный штраф.

6. Квитанция

7. Директором филиала составляется Уведомление Главному санитарному врачу по городскому округу г. Дзержинск и Володарскому району-Начальнику территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области. В городском округе г. Дзержинск и Володарском р-не.

8. Представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения.

(Приложение № 6)

Вывод:

По вынесенному представлению о принятии мер по устранению выявленных нарушений обязательных требований санитарного законодательства в аптеке филиала ГП НО «НОФ»- Аптека №37 сразу же были приняты меры по устранению выявленных нарушений.



Вывод

В ходе исследования данной работы следует сделать вывод о том что Органы Роспотребнадзора обязаны предупредить предпринимателя о намечающейся проверке не позднее чем за три дня до нее (так как производить проверку в отсутствие руководящего лица просто не имеют права). Инспекторы Роспотребнадзора обычно проверяют соблюдение правил розничной торговли лекарственными средствами

Аптека должна осуществлять деятельность по Правилам розничной торговли, которые определены в постановлении Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, а также соблюдать требования Отраслевого стандарта ОСТ 91500.05.0007-2003 (утвержден приказом Минздрава России от 4 марта 2003 г. № 80). В частности, ревизоры могут обратить внимание на правильное оформление вывески аптеки (п. 3.3 Отраслевого стандарта). На ней в обязательном порядке должны быть указаны: вид организации (аптека, аптечный пункт, аптечный киоск, аптечный магазин) согласно лицензии на фармацевтическую деятельность, организационно-правовая форма, форма собственности, фирменное наименование и местонахождение аптеки, режим работы, а также адреса и телефоны близлежащих и дежурных аптек.

Помимо этого ревизоры поинтересуются, присутствует ли обязательная информация в зале (п. 2.9 Отраслевого стандарта). А именно наличие копии лицензии на фармацевтическую деятельность, книги отзывов и предложений, информации о группах населения, имеющих право на бесплатное и льготное обеспечение и внеочередное обслуживание в соответствии с действующим законодательством, и т. д.

Ревизоры обращают внимание и на предоставление обязательной информации о реализуемых лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения. Так, фармацевт обязан проинформировать о сроке годности, сроке службы, гарантийном сроке (если они установлены), производителе товара, об основных потребительских свойствах товара, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара.

Кроме того, предметом проверки ведомства могут стать:

- порядок ценообразования;
- соблюдение санитарных правил и норм;
- наличие сертификатов соответствия на реализуемые товары.



Проверяющий при проведении мероприятия по надзору обязан соблюдать условия Регламента, в т.ч. предъявить следующие документы:

1. Служебное удостоверение сотрудника Роспотребнадзора;
2. Распоряжение (приказ) Главного государственного санитарного врача вашего региона о проведении мероприятия по контролю (надзору), или же постановление (приказ) Главного государственного санитарного врача о проведении рейдовой или иного вида проверки;
3. Письмо органов прокуратуры о согласовании проведения в отношении Вас проверки в случае предполагаемой внеплановой проверки;
4. Ссылку на официально утвержденный план-график проверок Роспотребнадзора в данном году в случае предполагаемой плановой проверки.



Проверка может быть проведена только в присутствии руководителя или его уполномоченного представителя.

Если инспектор предъявил указанные документы и вышеназванные должностные лица лично присутствуют при проверке, он имеет полное право беспрепятственно посещать и осматривать ваши здания, помещения, сооружения, продукцию, проводить их обследование, отбор проб образцов на исследования и анализы, запрашивать санитарную документацию, составлять акты, протоколы о нарушении и другие, предусмотренные административным законодательством, документы.

Готовясь к проверке Роспотребнадзора, следует уделить особое внимание документации, которую могут попросить предъявить во время контрольного мероприятия. Верно оформленные документы - одно из важнейших условий успешного окончания проверки и отсутствия претензий со стороны проверяющих.

