

АУДИОТЕЛЕ Твeрь. News

Апрель 2016

Восход Аудиотеле
2005

Выпуск №3



Где я был...

Результаты
площадки

Карьера в АТ

В гостях. Ковров
встречает Тверских
коллег

Банк Москвы

Письмо редактора



На работе как на войне? Вы будете удивлены, но словосочетание «корпоративная культура» впервые было использовано немецким фельдмаршалом Гельмутом фон Мольтке еще в XIX веке. Именно так известный военный теоретик называл взаимоотношения, сложившиеся в его в офицерской среде. Наши же современники, подчас, придают понятию «корпоративная культура» различные смысловые оттенки, которые подчас взаимно исключают друг друга. Еще больше разногласий по поводу применения этого понятия на практике. Однако в целом корпоративную культуру можно охарактеризовать как систему ценностей организации, воплощенную в различных сферах ее деятельности и затрагивающую ее микроклимат, общую атмосферу взаимоотношений, стиль руководства, нормы поведения, правила, традиции и т. д.

Что делать будем?

Бизнес-тренеры, специалисты по HR и руководители сходятся во мнении, что сформировать мощную корпоративную культуру довольно сложно, и вообще процесс становления позитивной корпоративной культуры процесс довольно длительный и трудоемкий. Специалисты предлагают следовать ряду рекомендаций для того, чтобы добиться в этом деле успеха.

Во-первых, необходимо поддерживать у сотрудников уверенность в завтрашнем дне, важно показать, что даже в сложных для компании ситуациях, она всегда заинтересована в людях, трудящихся ей на благо.

Во-вторых, важно проводить мотивационные мероприятия – сотрудники должны чувствовать, что они – одна большая семья, движущаяся к общей цели. **В-третьих**, не стоит забывать о комфортной атмосфере в офисе – и дело здесь не только в отремонтированных помещениях и удобной мебели (хотя и в этом тоже), но и в правильной психологической атмосфере в коллективе.

В-четвертых, нужно постоянно обеспечивать систему обучения персонала и повышения его квалификации, обеспечивать ротацию персонала (карьерный рост), а также поощрять сотрудников, достигших наилучших результатов в работе.

В-пятых, стоит позаботиться о символике компании, а также внедрить всяческие «ритуалы» и коллективные праздники. Например, отмечать дни рождения сотрудников, годовщины создания



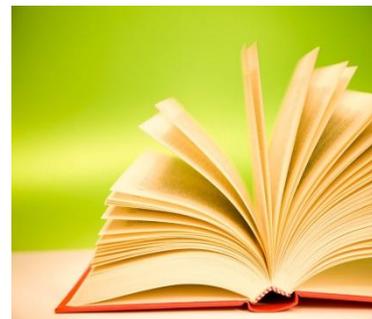
Открытие космоса.
Поиск упавшего метеорита на планету «Восход Аудиотеле 2005»



В гостях...



Конкурс детских рисунков



Открытие профессиональной библиотеки



ЗА ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ!

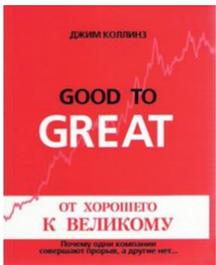
Мы за здоровый образ жизни!



Карьерный рост.
История развития специалистов!

Профессионалы

рекомендуют! Развивайся с нами!!!



РЕКОМЕНДУЕМ

Алексей Погодин
Директор по персоналу

Назаренко Елена
Директор филиала г. Симферополь



РЕКОМЕНДУЕМ

Голубев Вячеслав
Директор филиала г. Великие Луки



РЕКОМЕНДУЕМ

Порген Елена
Руководитель проектного офиса



РЕКОМЕНДУЕМ

Басанова Татьяна
Начальник отдела аналитики и поддержки



РЕКОМЕНДУЕМ

Герасин Дмитрий
Директор филиала г. Рязань



РЕКОМЕНДУЕМ

Кучеренко Татьяна
Директор филиала г. Тверь

ЧЕЛОВЕК В КОСМОСЕ!

КАПИТАН ПЕРВОГО ЗВЕЗДОЛЕТА—НАШ, СОВЕТСКИЙ!



**Великая победа
разума и труда
МИР РУКОПЛЕЩЕТ
ЮРИЮ ГАГАРИНУ**

**КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВДА**

ОБРАЩЕНИЕ

ПРЫЖОК ВО ВСЕЛЕННУЮ

12 апреля 1961 г. в Советском Союзе совершено историческое событие. Впервые в мире человек совершил полет в космос. Это событие стало началом новой эры в освоении космоса.

12
апреля
День космонавтики



12 апреля весь мир отмечает День и космонавтики — памятную посвященную первому полету человека в космос. Это особенный день — день триумфа науки и всех тех, кто сегодня трудится в космической отрасли. Как праздник — День космонавтики — в нашей стране он был установлен Указом Президиума Верховного Совета СССР от 9 апреля 1962 года, а международный статус получил в 1968 году на конференции Международной авиационной федерации. Кстати, с 2011 года он носит еще одно название — Международный день полета человека в космос (International Day of Human Space Flight). О чем 7 апреля 2011 года на специальном пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН, по инициативе России, была принята официальная резолюция № A/RES/65/271, по случаю 50-летия первого шага в деле освоения космического пространства. Соавторами этой резолюции стали свыше 60 государств. 12 апреля 1961 года гражданин Советского Союза старший лейтенант Ю. А. Гагарин на космическом корабле «Восток» впервые в мире совершил орбитальный облет Земли, открыв эпоху пилотируемых космических полетов. Полет, длившийся всего 108 минут, стал мощным прорывом в освоении космоса. Имя Юрия Гагарина стало широко известно в мире, а сам первый космонавт досрочно получил звание майора и звание Героя Советского Союза. Как известно, прежде чем в космический корабль сел человек, в полет были отправлены четвероногие друзья человека. В августе 1960 года советский космический корабль «Восток» с собаками Белкой и Стрелкой на борту совершил суточный полет с возвращением на Землю.

Первый в истории космонавтики международный полет состоялся 15 июля 1975 года — первопроходцами были советский корабль «Союз-19» и американский корабль «Аполлон». Вступив в 21 век, мы видим поразительные успехи космической техники — вокруг Земли обращаются десятки тысяч спутников, космические аппараты совершили посадку на Луну, привезя оттуда образцы грунта. Впоследствии на Марс и Венеру опускались автоматические зонды, несколько космических аппаратов покинули пределы Солнечной Системы и несут на себе

Поэтому провозглашая этот праздник — Международный день полета человека в космос — Генеральная Ассамблея ООН выразила глубокую убежденность «в общей заинтересованности человечества в содействии исследованию и использованию космического пространства, являющегося достоянием всего человечества, в мирных целях, в расширении масштабов этой деятельности и в продолжении усилий по обеспечению всем государствам возможности пользоваться связанными с этим выгодами».

А сам праздник было рекомендовано отмечать на международном уровне ежегодно 12 апреля в ознаменование начала космической эры для человечества, вновь подтверждая важный вклад космической науки и техники в достижение целей устойчивого развития, в повышение благосостояния государств и народов, а также в обеспечении реализации их стремления сохранить космическое пространство для мирных целей.

И сегодня 12 апреля в честь праздника в разных странах проходят всевозможные мероприятия — выставки, конференции, научно-просветительские и образовательные лекции и семинары, показы фильмов и многое другое. Так, в России в главном Музее космонавтики готовят специальные проекты, многие российские образовательные учреждения и планетарии проводят выставки и акции, общественные организации организуют торжественные митинги и другие мероприятия, посвященные этому Дню.

Ведь это общий праздник, соединяющий прошлое, настоящее и будущее людей Земли. Кстати, в октябре ежегодно проводится Всемирная неделя космоса, посвященная еще одному значимому событию — выводу на околоземную орбиту 4 октября 1957 года первого в мире искусственного спутника Земли.

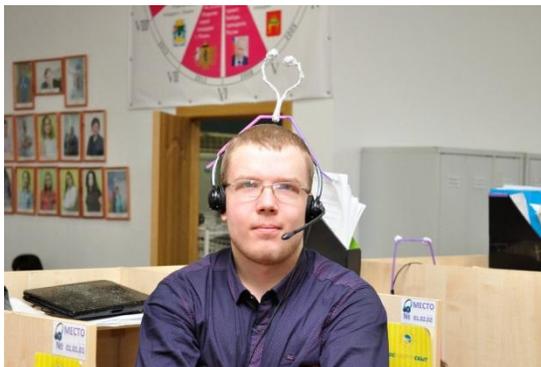
День Галактики Тверская площадка отметила в своем стиле.

Космический телескоп Хаббл показал нам много изумительных снимков различных участков галактики.

Недавно был получен новый снимок, на котором зафиксировано падение метеорита на планету Земля.

08.04.2016 команда «Восход Аудиотеле 2005» высаживается на Землю, чтобы найти упавший метеорит.

Приземление на Землю запланировано **08.04.2016 в 12:00** по адресу: Планета Земля, проспект Победы, 14, Тверская площадка Аудиотеле.



Интервью с Ефимовой Любовью

Исследователи Миссии :

В2С	Планеты
ВТБ	Солнце
ЕРКЦ	Звезды
МЭС	Инопланетяне
МТТ	Луна
СБО	Космонавты
В2В	Ракеты

день –

Важности!!!

Корреспондент: Как тебе праздник? Понравился?
Любовь: Праздник прошел очень весело и оригинально, украшение проектов очень разнообразное. Отличительной чертой нашей компании является дружный коллектив, сплоченность всех сотрудников независимо от должности и возраста.
Корреспондент: Ты знаешь, почему мы решили отмечать именно этот праздник?
Любовь: В этом году 12 апреля Россия отмечает большой праздник День космонавтики. 55 лет назад первый космонавт – Юрий Гагарин – совершил первый полет в космос: на космическом корабле "Восток" он облетел Землю по орбите. Нам есть чем гордиться и что рассказывать детям.
Корреспондент: Ты принимала участие в мероприятии?
Любовь: Да, я всегда участвую во всех конкурсах, и мне это очень нравится, мы все одно целое. Это очень интересный проект, который нас всех объединяет и надо сказать за это спасибо нашему руководству.
Корреспондент: Как тебе оформление к празднику?
Любовь: Нашу компанию невозможно представить без наших праздников, без своей эдакой «фишки», драйвом и «экшеном». Как всегда на высоте осталось оформление проектов.
Корреспондент: Какой праздник ты хотела бы, чтобы мы организовали?
Любовь: Так как у нас в компании уже был праздник, посвященный 1-му сентября, считаю нужным провести так же и праздник посвященный Последнему звонку.





Интервью с Игнатенковой Анастасией – руководителем группы проекта B2C

Корреспондент: Как Вам мероприятие? Понравилось?

Анастасия: Мероприятие понравилось. Сотрудники с воодушевлением придумывали различные идеи.

Корреспондент: Вы заняли первое место среди всех проектов. Расскажите, какие чувства Вы и ваши сотрудники испытываете, понимая что Вы Победители?

Анастасия: Мы очень горды, что наш проект B2C занял первое место среди всех. За это мы должны сказать огромное спасибо нашим любимым сотрудникам с креативными идеями.

Корреспондент: Как и чем Вас наградили?

Анастасия: На торжественной части был вручен диплом, после чего, коллективное фото и приятные подарки. Так же нам вручили безлимитный абонемент на работу в компании Аудиотеле 😊

Корреспондент: Специалисты рады, что они вновь первые?

Анастасия: Очень рады и в дальнейшем мы надеемся удерживать пальму лидерства.

Корреспондент: Какое мероприятие ты хотела бы, чтоб мы организовали?

Анастасия: Выезд на природу.

Спорт - это жизнь, это движение, это здоровье!



В современн здоровью стало меняться: модно не курить, не злоупотреблять спиртным, не использовать наркотики, заниматься спортом. Большинство людей понимают, что только здоровье даст им возможность реализовать свои самые смелые социальные планы, создать семью и иметь здоровых и желанных детей. Здоровье имеет непреходящую ценность в любом возрасте для каждого человека.

Как же сохранить и укрепить здоровье? Совет один — вести здоровый образ жизни.

Здоровый образ жизни помогает нам выполнять наши цели и задачи, успешно реализовывать свои планы, справляться с трудностями, а если придется, то и с колоссальными перегрузками. Крепкое здоровье, поддерживаемое и укрепляемое самим человеком, позволит ему прожить долгую и полную радостей жизнь. В этой статье Вы узнаете о том, как правильно относиться к своему организму и поддерживать его в тонусе.

Здоровье — бесценное богатство каждого человека в отдельности, и всего общества в целом. При встречах и расставаниях с близкими нам людьми мы всегда желаем им хорошего здоровья, потому что это — главное условие полноценной и счастливой жизни. В нашей стране от ОРВИ и сезонного вируса страдает более 30 миллионов человек ежегодно. Причиной этому является то, что более чем у 80% населения слабый иммунитет. Чтобы иммунная система работала как часы, ее надо поддерживать ежедневно, а не только в период эпидемий гриппа! Как же зарядить свой иммунитет? Ответ прост — вести здоровый образ жизни!!!!

Вода в жизни человека

Наш организм в основном состоит из воды. Эмбрион человека на 97% составляет вода. У новорожденного на долю воды приходится около 80% от массы тела. Наиболее интенсивно он теряет жидкость в первые дни жизни — происходит физиологическая убыль массы тела (5-7 %).

С годами количество воды в организме постоянно уменьшается. У детей в возрасте до 5 лет содержание воды в организме составляет уже около 70% от массы тела. К тому времени, когда мы достигаем 50-60-летнего возраста, наше тело содержит не более 50-60% воды.

Все мы знаем, какая эластичная и мягкая кожа у младенцев. Они изгибаются и скручиваются, оставаясь пухлыми, как наполненный водой шарик. Степень гибкости, свойственная младенцам и маленьким детям, к сожалению, с возрастом снижается.

Содержание воды в разных тканях варьирует от 20% в жировой ткани до 83-90% в почках и крови, у женщин в связи с большим количеством жировой клетчатки содержание воды ниже, чем у мужчин. Наш мозг представляет собой влажную субстанцию и состоит из воды на 85%, слюна из неё состоит на 99%, мышцы на 60%. Особенно много воды в крови — до 90%, а стекловидное тело глаза содержит ее даже 96-99%. В костях 20% воды и около 10% в верхних слоях кожи.

Именно благодаря воде обеспечивается тонкое регулирование всех процессов в организме. Вода регулирует массу и температуру нашего тела, разносит питательные вещества к клеткам и выводит шлаки и продукты распада из организма, защищает внутренние органы, участвует в процессе дыхания, растворяет минеральные соли, помогает организму усваивать питательные вещества и преобразовывать пищу в энергию.

Вода – это жизнь!!!
#гоу #клету!!

С уважением а
Ефимова
Любовь
Специалист ОКК

Приближается лето! Многие берут отпуска, и уже начинают их планировать. И мне стало интересно, как любят отдыхать сотрудники «Аудиотеле», и что они могут сказать по этому поводу.



Ну и такие места как Крым и Киргизия я тоже не оставила не замеченными:

Корреспондент: Планируете ли Вы отпуск в этом году. Куда собираетесь?

Елена: Да, планирую! Хотелось бы поехать на море в Крым, что бы загорать, купаться и открыть для себя этот дивный край, но придётся поехать только на Рыбинское водохранилище. Отпуск хочу взять на свой день рождения – 9 августа.

Корреспондент: Как Вы считаете, где в России самое лучшее место для отдыха?

Елена: В России много мест для отдыха и везде хорошо по-своему! Всё зависит от времени года, от финансового состояния. Мне везде хорошо. Но иногда хочется уехать в деревню и побыть вдали от цивилизации!

Корреспондент: Вы ранее еще где-нибудь были? Что запомнилось?

Елена: В России, к сожалению, почти нигде не была. А была в Киргизии: у меня там дача. Там очень спокойно, красиво, дивный простор.



Посмотрев на эту красоту и послушав коллег, которые там отдыхали, и самой невольно захотелось в отпуск. И сейчас я очень завидую тем сотрудникам, которые берут отпуск этим летом. Желая всем хоть раз в жизни побывать в таких местах как эти.

Где я был...



С уважением Ваша
Власова Маргарита,
проект ЕРКЦ,
Руководитель группы –
Горшков Федор.

Крым:

Что такое Крым для человека, выросшего на советском и постсоветском пространстве? Черное море, галька, красное вино, обилие фруктов, продавщицы пирожков на пляжах, студенческие походы в горы, детские санатории. Как не удивительно, в этом смысле Крым мало изменился.

Но помимо этого полуостров, больше похожий на остров, может похвастать множеством скрытых жемчужин, которые обязательно откроются любознательному путешественнику. Кроме объектов массового туризма, здесь есть нечто воистину драгоценное, и это «нечто» — крымская природа. Для такой сравнительно небольшой территории она удивительно разнообразна. На полуострове — огромное количество пещер, ущелья, леса и луга, реки и



Киргизия:

Киргизия – горная страна в средней Азии. В стране сохранились большие территории, почти не тронутые человеком. Её жители до сих пор передают древние традиции кочевников из поколения в поколение. Основную часть туристов в Киргизию привлекает богатый животный и растительный мир, живописные горные озера и реки, горные вершины, покрытые вечными снегами и неповторимый колорит средней Азии. Жемчужина страны – горное озеро Иссык-Куль. Конечно, кого-то может отпугнуть неустроенность и отрезанность от цивилизации, но без этого Киргизия потеряет часть своей привлекательности и загадочности.

В равнинной и долиненной местности весна и осень – наиболее благоприятные времена года для посещения, особенно с апреля до начала июня и с сентября по октябрь. Весной наступает кратковременный период цветения растений пустыни, а осенью – время урожая, когда рынки заполнены свежими фруктами и овощами. Летом бывает очень жарко, особенно на равнинных участках.

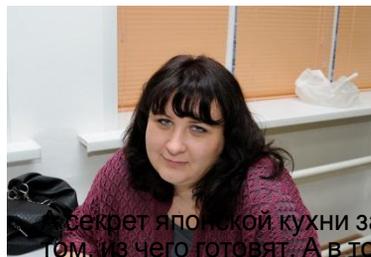
Знакомство с японской кухней.

Дорогие друзья!

Как же мы порой себя недооцениваем! Только по тому что не говорим на трех языках, не умеем петь и танцевать или не получили титул «Мисс Вселенная». Говорим, что всего то и умеем, что обед приготовить. И даже не подразумеваем, что умение вкусно варить борщ или запекать мясо может чудесным образом изменить нашу жизнь! Вот вам сказочный пример: Царевна-лягушка на пиру одним взмахом рукава накрыла стол с изумительными яствами и затмила глупых и злых невесток царя. А вот в кино: вспомните, как в любимой всеми комедии «Девчата» смешная маленькая повариха Тося завоевывает всеобщее уважение, потому что гордиться своей профессией и готовит с «фантазией». А перед ее щами не устоял и первый парень на деревне. Так что умение вкусно готовить и щедро угощать делает жизнь лучше, это особый дар, который живет в каждом из нас, и не стоит его скрывать! Мы подготовили для вас самые лучшие рецепты, вы найдете здесь множество интересных идей, которые помогут раскрыть ваш кулинарный талант. Творите и пробуйте!

В этом выпуске мы отправимся в Страну восходящего солнца – Японию!

Японская кухня с каждым днем все прочнее входит в нашу жизнь. И, кажется, что приготовить блюда Страны восходящего солнца под силу только профессионалам. Но это не так. Я вам расскажу, как правильно приготовить рис для суши и ролов, ролл «Филадельфия» и «Калифорния», а так же многое другое. Вам это покажется странным, но японская кухня на самом деле очень проста. Сравнительно небольшой набор продуктов, достаточно простые, пусть и непривычные русскому человеку, способы приготовления блюд. Посудите сами: основные продукты японской кухни – это рис, рыба, морепродукты, несколько видов овощей и бобы. И тем не менее, во всём мире японская кухня славится как одна из самых экзотических и загадочных. Японские суши-бары необыкновенно популярны повсюду, а на опытных поварах-сушистов постоянно огромный спрос. В чём же секрет?



С уважением Ваша
Ефимова Любовь,
Специалист отдела
контроля и качества,
проект ЕРКЦ

Секрет японской кухни заключается не в том, из чего готовят. А в том, как готовят и, что ещё более важно, как подают. Именно обстановка, культура приготовления и подачи японских блюд делают основную славу этой кухне. В любом уважающем себя суши-баре заказанное Вами блюдо готовят при Вас. А в японском ресторане на Ваших глазах приготовят рыбу, которая только что плавала в бассейне. Стол для Вас сервируют особым образом, и одна только посуда, такая необычная и такая красивая, возбудит зверский аппетит.

Наиболее популярное японское блюдо во всём мире – это суши. Но как же правильно их приготовить!?! Необходимо начать с приготовления риса для суши и роллов.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ РИСА ДЛЯ СУШИ (СУМЕСИ)

3 стакана японского риса
3 стакана воды плюс 150 мл воды
Заправка для риса:
3 ст.л. рисового уксуса
2 ст. л. сахара
1,5-2 ч. л. соли

В проточной холодной воде промывать рис до тех пор, пока вода не станет прозрачной. Промытый рис откинуть на мелкое сито и оставить на 40 -60 минут, чтобы рис хорошо обсох.

Выложить рис в кастрюлю и залить водой из расчета 1 стакан воды на 1 стакан сухого риса плюс еще 50 мл воды. Поставить кастрюлю на сильный огонь и довести до кипения. После того как вода закипела, убавить огонь до среднего, накрыть рис крышкой и варить 10 минут. Рис снять с плиты и оставить настояться под крышкой 10-15 минут. Приготовить заправку: в небольшой эмалированной емкости смешать рисовый уксус, сахар и соль, поставить на слабый огонь и помешивать до полного растворения сахара и соли. Полить рис заправкой и осторожно, чтобы не повредить рисинки, перемешать деревянной лопаткой.

Приступать к приготовлению суши можно сразу же после остывания риса до комнатной температуры.



Ролл Филадельфия.



- 120 г готового риса для ролла
- ½ листа нори
- 60 г ломтиков слабосоленого лосося
- 30 г копченого угря
- 1 помидор
- 30 г сыра Филадельфия
- 1 ч.л. васаби

Положить водоросли нори блестящей стороной вниз на разделочную доску.

Смочив руки, выложить ровным слоем рис на нори, оставляя дальний от вас край на 1 см без риса. Слегка примять рис пальцами и перевернуть лист с рисом так, что бы рис оказался на поверхности бамбуковой циновки, а нори - сверху. Посередине нори смазать васаби, затем сыром «Филадельфия». Выложить полоски свежего помидора (без сока и семян) и копченого угря. Аккуратно скрутить ролл и ковриком придать ему форму.

Завернуть ролл в тонкие ломтики лосося, ковриком слегка прижимая, лосось к роллу. Нарезать ролл на 8 равных кусков.



- 3 яичных желтка
- 1 ст. л. лимонного сока
- 1 ст.л. мисо (белой соевой пасты)
- 150 г растительного масла
- Белый молотый перец, цедра лайма или лимона по вкусу.

Тщательно взбить яичные желтки, добавить лимонный сок. Продолжая взбивать, медленно, по капле добавлять растительное масло до тех пор, пока смесь не станет равномерно густой. Добавить мисо, приправы, взбить до однородной массы.

Ролл «Калифорния»



- 150 г готового риса для суши
- ½ листа нори
- 1 свежий огурец
- 1 авокадо
- 100 г натурального мяса краба
- 2 ст. л. японского майонеза
- 2 ст. л. красной икры летучей рыбы (тобико)
- 1 ч.л. васаби.

Огурец очистить от шкурки и семян и нарезать соломкой. Мякоть авокадо нарезать тонкими пластинками.

На матовую сторону нори положить рис для суши, слегка сместив его в направлении «от себя». Распределить по всей поверхности риса тобико и накрыть бамбуковым ковриком, пальцами слегка уплотнить рис и перевернуть рисом вниз, а нори вверх. Раскрыв коврик, нанести на нори васаби. Положить начинку: крабовое мясо, японский соевый майонез, огурец и авокадо.

Сформировать ролл, ковриком совместив верхний край нори с нижним. Разрезать ролл на 6 равных кусочков



В гостях. Ковров встречает Тверских гостей



Корреспондент: Мы работаем в одной компании, выполняем одни цели и задачи, но менеджер проекта В2С находится в другом городе. Возникает ли у Вас сложность при удаленной работе?

Ковров В2С: Не смотря на то, что менеджер проекта работает удаленно, это никак не отражается на самом процессе работы. Менеджер проекта всегда готова прийти на помощь, всегда отзывчива, можно обратиться с любыми вопросами.

Корреспондент: Что можете сказать или пожелать своим коллегам на Тверской площадке?

Ковров В2С:

**Пожелания успехов,
Много творческих побед,
Достижений и триумфа
И признания везде.**

**Пусть идеи воплотятся
И фурор произведут,
Мысли в голове роятся,
Что за пояс всех заткнут!**

Корреспондент: На Тверской площадке проект В2С принимает активное участие в корпоративных мероприятиях. Поделитесь, как это происходит у Вас? Каких побед и достижений в мероприятиях достигли?

Ковров В2С: На нашей площадке проводятся различные корпоративные мероприятия: недавно проводился конкурс ко Дню Космонавтики. Где все желающие могли сделать самостоятельно бумажный самолет, украсить его и запустить в полет. Конкурс проводился в несколько этапов:

- первый этап отборочный (кто дальше всех запустит самолет)

- второй этап конкурса: финалисты должны презентовать свой самолет.

Победителю дарили приз.

Наши сотрудники принимали активное участие в этом конкурсе, но к сожалению, наши самолетик были красивыми, но не особо летучими, поэтому в финал мы не прошли.

Но всем понравилось участвовать в данном конкурсе.

Корреспондент: Чего Вам не хватает в процессе работы? Что хотели бы изменить, чтобы на работу хотелось «бежать»?

Ковров В2С: Конечно в идеале в процессе работы не хватает комнаты отдыха, где сотрудники могли бы отдохнуть, отвлечься от работы. Тем более, что большую часть времени мы проводим именно на работе, то хотелось бы, что бы был не только комфортный и светлый офис (как сейчас на данный момент), но и небольшой уголок, где оператор мог бы посидеть, пообщаться со своими коллегами, или даже сыграть партию, в спортивную игру (как настольный теннис, дартс).



**С уважением
Менеджер проекта В2С
Картавенко Юлия**

Конкурс детских рисунков

Вот так наши любимые детки представляют работу мамы!





Вышиваю я ещё со школы, любовь к рукоделию мне привила наша учительница по труду, она вышивала большие картины, а я всегда любовалась этими работами.

Вышивка – моё любимое хобби. Многие готовые работы висят дома, что подарены родственникам. Некоторые картины были вышиты на заказ для мамы и сестры, потому что им понравились схемы из журналов!

Муж ворчит, что так больше не может,

Обходя меня стороной
Но меня это мало тревожит -
Я в работу ушла с головой.

В процессе работы, когда на твоих глазах происходит рождение красоты. Чувство удовлетворения и радости, приходит только с окончанием работы.



Коллеги, не стесняйтесь присылайте свои творческие работы на электронную почту i.akimova@audiotele.ru и в следующем номере мы обязательно опубликуем Ваше творчество

Рассказ из личных жизненных наблюдений Холоповой Елены - менеджера проекта РДВ для корпоративной

газеты.

Иринка вошла в этот троллейбус. Как только увидела ... А что она собственно увидела? Бабки с кошелками вечно спешащие на какие то дачи. Какие к черту дачи на троллейбусе? Но именно так и было: на дачи. Бабки уставились на Иринку с плохо скрываемым негодованием. Для них она представляла опасность. Претендовала на свою порцию воздуха. В душном транспорте это было почти что преступлением против отдельно взятых старушенций. Иринка протиснулась в уголок, вздохнула и затаилась подпихнутая сбоку чьей - то корзинкой.

Игорь был подпихнут с другой стороны. Ведром. Ведро давило на ногу в новеньких (между прочим mr. Perris!) туфлях и было таким же дребезжащим, как и его хозяйка.

Все ждали чудес. Каждый своих. Бабки, что молодежь выкинется из транспортного средства, а та, что имеет наглость сидеть в их присутствии почтительно подскакивает с мест. Молодежь, что исчезнут все бабки до единой. На всей земле. И тогда можно будет не то что сидеть, не вскакивая, как подорванные, но и всю обниматься, и вообще беспредельничать, не ведая совести и стыда. Никто и слова не скажет. Игорь и Иринка наблюдали через все это друг друга из разных концов троллейбуса и через три остановки уже были всю влюблены, несмотря на расстояние между их стучащими сердцами. Колготня нарастала с каждой остановкой. Народу прибывало, а выходить никто не собирался. Было тесно, и вдруг чей то затылок закрыл лицо Игоря от Иринки. Она попыталась трепыхнуться, но не тут то было! Иринка запаниковала. Не утешало даже ощущение, что Игорь также трепыхается где то на другом конце. Она это знала. Просто знала и все. Казалось бы чего страшного? Когда-нибудь маршрут закончится, все выйдут и, пожалуйста, продолжай путешествие вдвоем, хоть пешком, хоть как. Легко говорить тем, кто не влюбился в битком набитом троллейбусе 10 минут назад. Примерно тоже чувствовал Игорь, и даже бабки как то присмирели. Затылок неумолимо и железобетонно стоял на своем месте меж двух свежевлюбленных, как вдруг произошло чудо. На остановке вошел один единственный пассажир. Поэт. А может даже депутат.



Но явным направлениям. Несмотря на летнюю жару, на нем был драный, явно с чужого могучего плеча шерстяной фиолетовый пиджак, розовая рубашка и джинсы по которым было видно, что они знавали и лучшие времена. В руках он нежно, как любимое дитя держал початую бутылку портвейна. Поэт - депутат неспешно взобрался в троллейбус и оглядел всю публику мутным взглядом. Публика взропала. «Нажрутся и ходют» - заскрипели бабки. «Щас кому то по кумполу» от себя добавила молодежь, мгновенно замирившись с существованием старушечьего племени на земле. Железобетонный затылок засопел, выражая солидарность с обоими. Между тем троллейбус мирно продолжил свой маршрут, а виновник всеобщего негодования бережно опустил на пол свою бутылку и стал ее нежно наблюдать. Не сводя глаз. Так, на всякий случай. Толпа гомонила все громче, железобетонный затылок сопел все сильнее и тут случилось. Поэт - депутат еще раз обвел всех взглядом, и вдруг ясно и четко, с придыханием произнес только одну фразу: «Там где растут эдельвейсы...» Именно так многоточно и придыханно. В троллейбусе воцарилась тишина. Затем все уставились друг на друга. В одно мгновение старухи вспомнили что некогда (да что там, совсем недавно) они сами были молоды, а молодежь вдруг осознала что некогда (да что там, не успеешь оглянуться) они и сами будут говорить «эх молодежь пошла!» совсем другому поколению. И молодежь повскакивала с мест уступать места бабкам, а те все и не желали садиться, и спорили, что они то как раз молодые и вполне постоют. В одно мгновение настрадавшийся mr. Perris был освобожден от ведра, а железобетонный затылок просто взял и вышел из троллейбуса. Может была его остановка, а может он просто хотел прогуляться пешком. А вместе с ним вышли Игорь и Иринка. Потому что когда вы влюблены десять минут назад, то срочно, просто срочно нужно взяться за руки

**На обучении было : 63
НОВИЧКОВ**

Проекту ЕРКЦ обучалось 21
специалистов
Проекту В2С обучалось 33
специалистов
Проекту МТТ обучалось 9
специалиста




Банк Москвы



 СБЕРБАНК ЕРКЦ



 СБЕРБАНК СБ
О



 СБЕРБАНК В2С

«Мне все понравилось ,
правда я не сдал
тестирование с первого
раза, но тренер проработал
со мной еще раз все
вопросы и у меня все
получилось»



 СБЕРБАНК ЕРКЦ

«Индивидуальный подход ,
красочное объяснение ,
обучение на 5 –
соответственно и итоговое
тестирование на 5»



 СБЕРБАНК ЕРКЦ



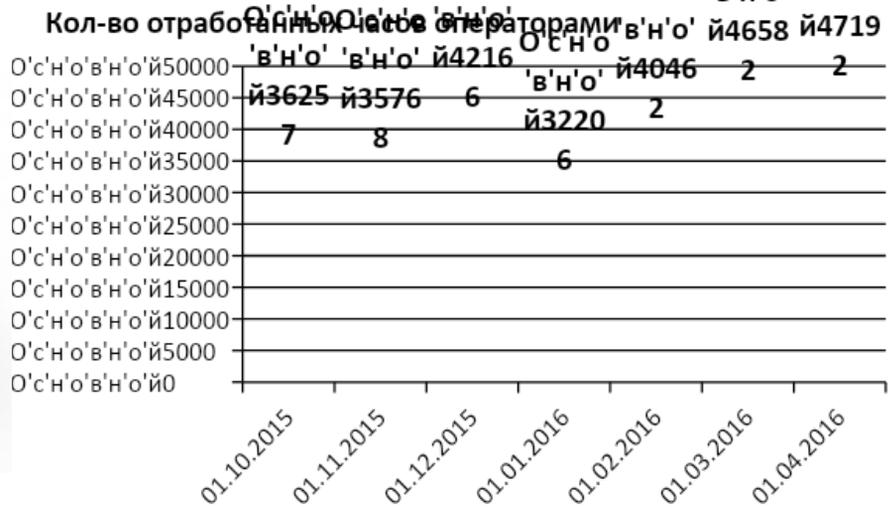
 СБЕРБАНК В2С




Банк Москвы

«У нас собралась очень
позитивная группа, мы
совместно разбирали все
темы , даже устраивали
дискуссии)Все супер!
Спасибо!»

**Мы поздравляем новых сотрудников с успешной сдачей
тестирования!!!
Добро Пожаловать в дружную семью Аудиотеле!!!**

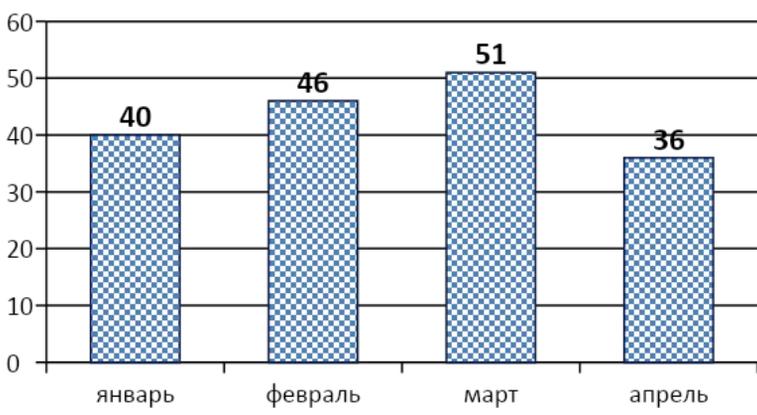


Наша численность (операторы)							
Проект	Тверь	Ковров	Рязань	Симферополь	Москва	Великие Луки	Общий итог
DHL					1		1
ВО			50				50
ВТБ - продажи	3	119	90	58		75	345
Дикси			15				15
Медсовет	3				5		8
Монделиз					4		4
Мосэнергосбыт	10	38		37		51	136
МТТ	35						35
Сбербанк - опросы	40	35		35			110
Сбербанк В2В	17		20				37
Сбербанк В2С	107	64					171
Сбербанк ЕРКЦ	131		63				194
Скания					2		2
ВТБ опросы			18				18
Рош Диагностика					8		8
АИЖК			16				16
Банк Москвы	40						40
МосОблЕирц						39	39
Общий итог	386	256	272	130	20	165	1229

Отличные результаты!!!

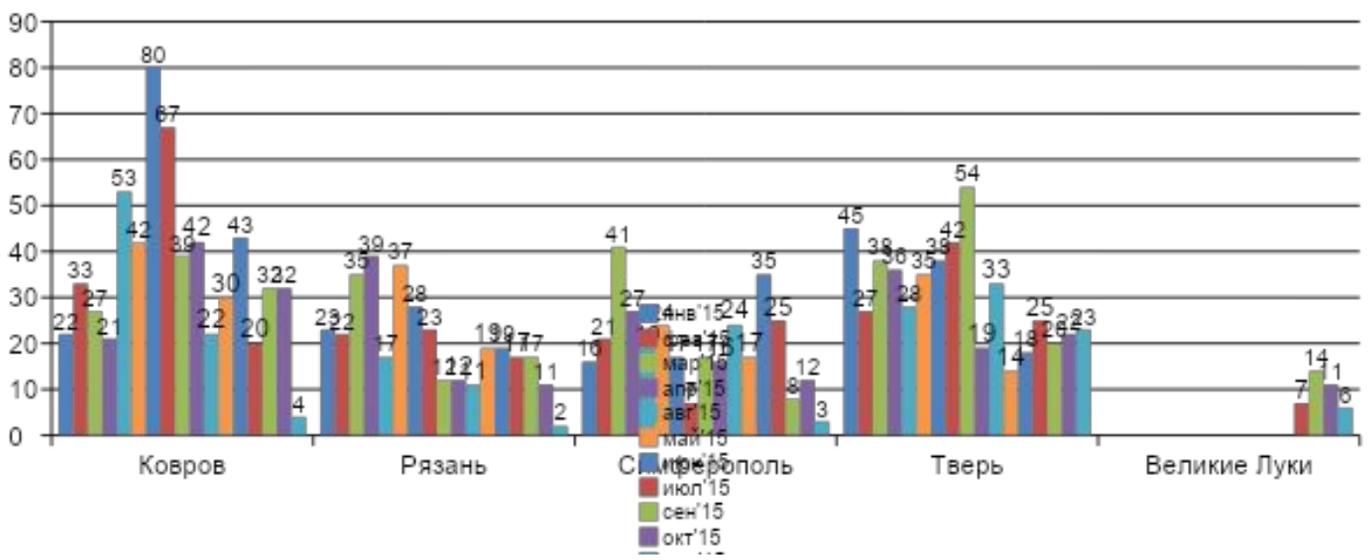
Работа площадки

высадили в линию новых операторов



----- Вышло сотрудников в линию

Ежемесячная численность Тверской площадки



Наши «Стахановцы»

ФИО БУХ	ставка	проект	должность	Чистое время в линии	% перевыполнения плана
Быкова Анастасия Геннадьевна	1,0	Сбербанк В2В	ОП	253,30	151%
Гребенчиков Илья Сергеевич	1,0	МТТ ГЛ	ОП	290,55	173%
Загородникова Ольга Борисовна	1,0	Сбербанк В2В	ОП	252,27	150%
Иваненков Виктор Викторович	1,0	Сбербанк В2В	ОП	213,12	127%
Китаева Вероника Олеговна	1,0	Сбербанк В2С	ОП	207,58	124%
Манахова Раиса Валентиновна	1,0	Сбербанк ЕРКЦ	ОП	236,08	141%
Проскураков Даниил Викторович	1,0	МТТ ГЛ	ОП	327,20	195%
Радченко Ирина Ивановна	1,0	Сбербанк В2В	ОП	209,68	125%
Шверина Наталья Андреевна	1,0	Сбербанк В2В	ОП	239,15	142%
Яковлева Анастасия Сергеевна	1,0	Сбербанк ЕРКЦ	ОП	239,42	143%

Лучшие специалисты апреля!



ФИО ОП	% выполнения плана	РГ	проект
Попова Лариса Владимировна	100%	Воскобойник	Банк Москвы
Журавлев Илья Валерьевич	100%	Воскобойник	Банк Москвы
Огнева Елена Павловна	80%	Воскобойник	Банк Москвы
Михайлов Дмитрий Васильевич	111%	Михайлова Елена	МЭС
Кулагина Марина Юрьевна	99%	Михайлова Елена	МЭС
Платонова Елена Викторовна	94%	Михайлова Елена	МЭС
Бобинина Валентина Николаевна	109%	Масленникова Анастасия	СБО
Тремасова Александра Алексеевна	109%	Масленникова Анастасия	СБО
Устинова Алла Викторовна	116%	Масленникова Анастасия	СБО
Антипенкова Юлия Вадиновна	246%	Игнатенкова	V2C
Шукурян Елизавета Сергеевна	221%	Игнатенкова	V2C
Макарова Татьяна Валерьевна	245%	Игнатенкова	V2C
Тюрина Наталья Владимировна	185%	Писарь	V2C
Паршинова Анастасия Сергеевна	180%	Писарь	V2C
Быкова Марина Сергеевна	200%	Писарь	V2C
Волков Антон Александрович	105%	Сафонова	V2C
Грунтов Никита Викторович	117%	Сафонова	V2C
Иванова Софья Александровна	165%	Сафонова	V2C
Белова Мария Викторовна	112%	Телегина	V2C
Гильфанова Виктория Ринатовна	110%	Телегина	V2C
Телегина Марина Викторовна	108%	Телегина	V2C
Романова Любовь Александровна	118%	Степанова Алена	МТТ
Медников Константин Витальевич	115%	Степанова Алена	МТТ
Прокуряков Даниил Викторович	114%	Степанова Алена	МТТ
Гребенщиков Илья Сергеевич	121%	Барсукова Анна	МТТ
Султанбекова Елизавета Гаджимур	115%	Барсукова Анна	МТТ
Дарвин Александр Анатольевич	107%	Барсукова Анна	МТТ
Кричкина Юлия Юрьевна	164%	Зыбина Сиянат	Сбербанк V2B
Радченко Ирина Ивановна	148%	Зыбина Сиянат	Сбербанк V2B
Быкова Анастасия Геннадьевна	142%	Зыбина Сиянат	Сбербанк V2B
Иванова Кристина Викторовна	116%	Виноградова Полина	ЕРКЦ
Алмазов Никита Геннадьевич	121%	Виноградова Полина	ЕРКЦ
Гамзатова Марина Владимировна	129%	Виноградова Полина	ЕРКЦ
Камара Юлия Юрьевна	122%	Горшков Федор	ЕРКЦ
Ильинская Надежда Васильевна	128%	Горшков Федор	ЕРКЦ
Клопская Наталья Александровна	147%	Горшков Федор	ЕРКЦ
Малькова Анастасия Александровна	108%	Ищенко Светлана	ЕРКЦ
Русина Надежда Николаевна	104%	Ищенко Светлана	ЕРКЦ
Яковлева Марина Валерьевна	103%	Ищенко Светлана	ЕРКЦ
Чубукова Наталья Владимировна	109%	Ростовская Евгения	ЕРКЦ
Манахова Раиса Валентиновна	149%	Ростовская Евгения	ЕРКЦ
Шебанова Ольга Александровна	172%	Ростовская Евгения	ЕРКЦ
Мирзаева Екатерина Валерьевна	127%	Соколова Елена	ЕРКЦ
Короткова Алёна Юрьевна	105%	Соколова Елена	ЕРКЦ
Бодрова Инна Борисовна	103%	Соколова Елена	ЕРКЦ

Сбербанк В2С. Рейтинги РГ

Площадка	РГ	Согласие от дозвона, %	Место
Тверь	Писарь Ольга	4,80%	1
Ковров	Ермаков Артем	4,20%	2
Ковров	Жарина Екатерина	4,10%	3
Тверь	Игнатенкова Анастасия	4,00%	4
Тверь	Сафонова Мария	3,60%	5
Тверь	Телегина Мария	3,50%	6

Интервью с Ольгой Писарь

Корреспондент: Какого быть лидером среди своих коллег?

Ольга: Естественно мне очень приятно, и я очень горжусь достижениями своей группы.

Корреспондент: В чем секрет твоего успеха?

Ольга: . В первую очередь, это мои знания и навыки, которые я приобрела за более 9 лет работы в колл-центрах, которые я применяю в работе. Во-вторых это моя группа, они все умнички, развиваются, совершенствуются, радуют меня выполнением и перевыполнением целей. И немаловажное место занимают мои коллеги, начиная от руководителей групп, заканчивая менеджером проекта и руководителем филиала. Они меня поддерживают и вдохновляют, помогают в решении абсолютно любых вопросов.

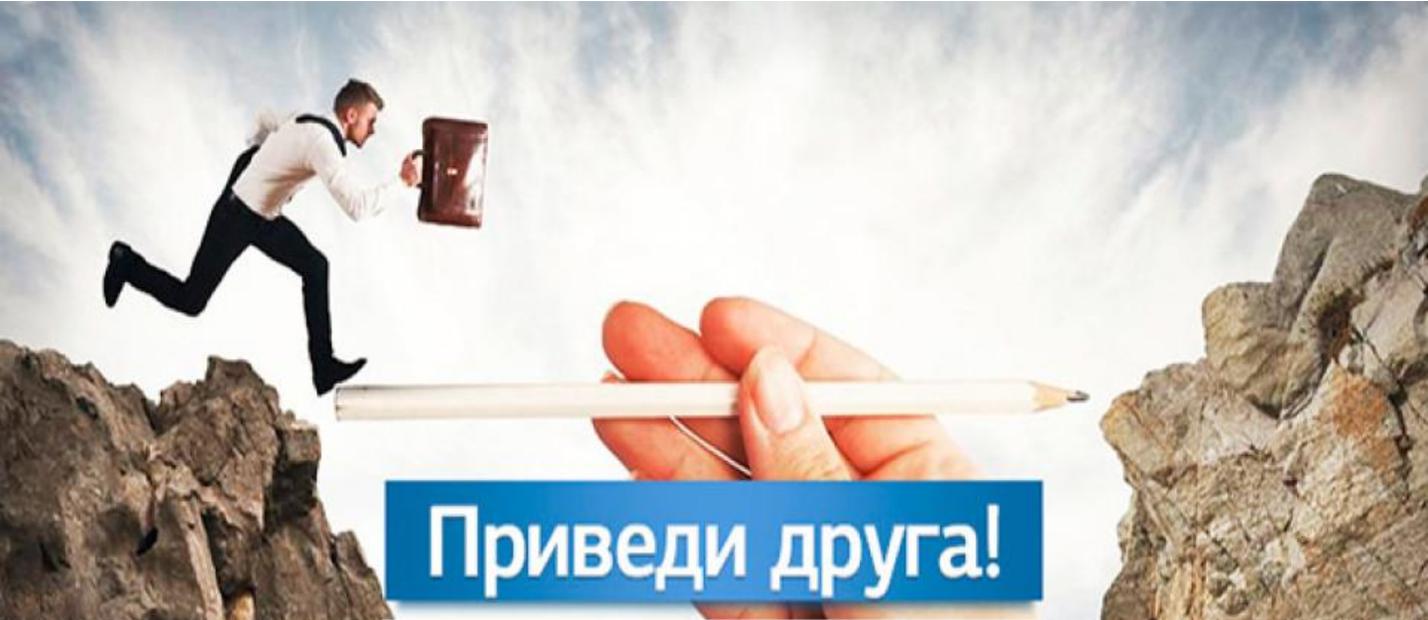
Корреспондент: Можешь дать какую-нибудь рекомендацию своим коллегам?

Ольга: У нас отличная команда РГ! Я считаю, что на данный момент просто не хватает немного опыта работы именно на нашем проекте. Я уверена, что пройдет немного времени, и мы все будем на 1-м месте!

Корреспондент: Что самое сложное в работе РГ?

Ольга: Если у вас дружная команда, если есть взаимовыручка и поддержка, то трудностей нет.





Приведи друга!

ВНИМАНИЕ!

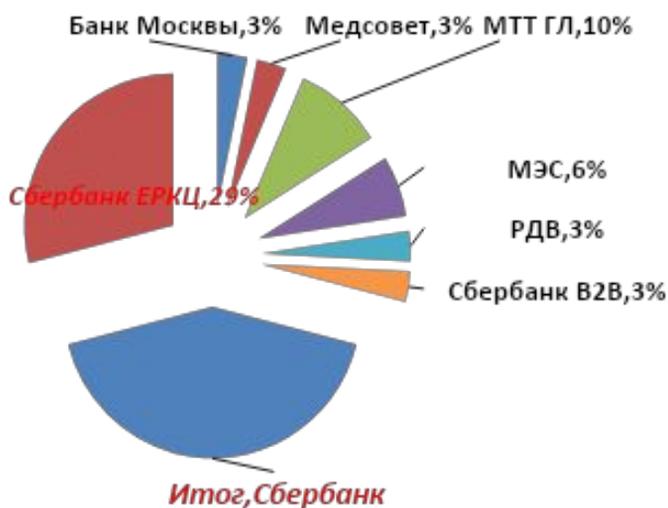
ПРОСЬБА ЗАБРАТЬ СВОИ ДЕНЬГИ

Теперь у Вас есть возможность получить за
приведенного друга до 4.000 рублей
За каждого приведенного друга(ПШЕ) который
отработает более 1 месяца Вы получаете
1.000 рублей

Через 3 месяца его работы Вы получаете еще 1.000
рублей

И каждый 5-ый приведенный друг будет оплачиваться
УЖЕ в размере 2.000 рублей.

Кол-во сотрудников получивших бонусы за акцию





Банк Москвы

На Тверской площадке стартовал новый проект Банк Москвы – линия консультации клиентов.

О старте и работы проекта мы взяли интервью у менеджера проекта Кожемякиной Анжелики, а так же у сотрудников проекта Банк Москвы.

Корреспондент: Анжелика, ты уже не первый проект запускаешь, скажи в чем особенность Банка Москвы?

Анжелика: Все банковские проекты имеют свою определенную специфику. Банк Москвы - это входящая линия, сервисный проект. Тем не менее мы не только консультируем клиентов по различным вопросам, но и работаем над тем, чтобы как можно больше клиентов были заинтересованы в новых услугах и продуктах нашего банка, а также росла лояльность клиентов

Корреспондент: Какие цели сейчас стоят у проекта?

Анжелика: Цель проекта - полная и качественная обработка входящего трафика. Уровень консультации должен в полной мере соответствовать требованиям обслуживания клиентов банковской сферы!

Корреспондент: Всех интересует один главный вопрос, планируется ли расширение проекта?

Анжелика: На данный момент такая информация отсутствует.

Мы задали один вопрос сотрудникам проекта Банк Москвы: Нравится ли вам работать на проекте БМ?

Нравится. Хороший проект, есть возможность развивать себя в проекте, а также стремление к получению премии.

Огнева Елена

Нравится. Несложная и интересная проектная информация, адекватные клиенты, удобный график работы.

Шувалова Людмила

Скорее да, чем нет. Проект дает возможность оказывать помощь клиентам, интересный. Сложности - большой объем информации.

Мин Лариса

История моего успеха!!!

Привет! Я сотрудник компании Аудиотеле. Хочу поделиться историей своего успеха

В начале 2011г. когда я осталась без работы, начались мучительные поиски новой.....длительные, утомительные собеседование, а итог – не хватает опыта, живете вне города, молодая уйдешь в декрет и т. д.

В очередной день когда я штурмовала интернет в поиске вакансий, наткнулась на объявление Аудиотеле, позвонила, пригласили сразу на собеседование. На собеседовании милая девушка, все доступно объяснила в чем суть работы, рассказала об условиях. В Аудиотеле: гибкий график работы, «белая зарплата», официальное трудоустройство, карьерный рост, премирование по результатам работы, а так же оплачиваемое обучение, что немало важно.

Ну вот меня взяли, ура! Я прошла обучение на проект Сбербанк Инфо - входящая линия. Мы начинали с нуля, наш проект запустился 7 апреля 2015г. Постепенно росло количество операторов у нас в группе, новенькие приходили постоянно, требовалось наставничество. (Наставничество-когда опытный уже сотрудник помогает новому сотруднику в адаптации на проекте, помогает в решении вопросов, поддерживает тебя в течении 3-х дней) Мне предложили стать одним из них, я охотно согласилась, так как мне нравится помогать людям, оказывать помощь. В течении нескольких месяцев я принимала участие в наставничестве.

Видимо, переросла я этап наставничества и по результатам моей работы и работы новеньких ОП, мне предложили пройти тестирование на должность старшего оператора, я долго сомневалась, но пошла. С первого раза меня взяли на данную вакансию. Ноябрь 2015 года. Я уже старший оператор.

Все было хорошо, я помогала операторам и своему руководителю. Исправно выполняла свои обязанности, была востребованной среди операторов, со всеми ладила и была таким лидером среди своей команды.

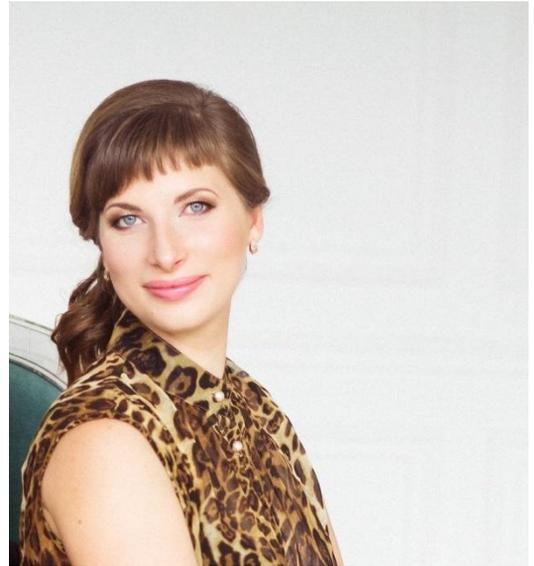
Не успела я привыкнуть к новой должности, как появилась вакансия руководителя группы. И на этот раз мое тестирование прошло успешно!

Спустя всего 1 год работы в компании я поднялась сразу на несколько ступенек вверх по карьерной лестнице.

Сейчас я руководитель одной из 5 групп Сбербанк ЕРКЦ. Здесь разнообразная, познавательная, интересная работа. Ежедневно масса общения, эмоций, здесь нет повода для грусти. Акимова Ирина (Отдел персонала) придумывает на постоянной основе все новые и новые мероприятия, праздники, конкурсы с призами и подарками, а это поднимает настроение и настраивает на позитивную рабочую волну.

Спасибо данной компании за теплый прием, хороший рабочий настрой. Отдельно хочу отметить наш дружный коллектив и руководство группы ЕРКЦ. 

Соколова Елена Владимировна.



Корреспондент: Когда ты поняла, что хочешь стать РГ?

Елена: Я поняла, что хочу быть РГ через некоторое время после приема в должность СО. ОП сами подтолкнули меня на такую мысль, когда я не однократно слышала фразы, например: «Почему ты, еще не РГ?», «Вот была бы ты у меня РГ...». Наблюдала за выполнением работы РГ, частично сама делала некоторую работу, работала с ОП, вот тогда меня заинтересовала данная должность, когда я начала осознавать, что входит в обязанности и сам процесс работы.

Корреспондент: Идя на ассессмент ты была уверена в своих силах?

Елена: У меня были сильные соперники на ассессменте, я старалась отбросить весь страх. Готовилась заранее, спрашивала, наблюдала, изучала. Даже представляла себя в этой роли, видимо это и повлияло на принятие решения в мою пользу.

Корреспондент: В чем сложность работы РГ?

Елена: Это - ответственность, прежде всего, за свою группу, да и в целом, за весь проект. Ты нервничаешь, переживаешь за каждого ОП, за выполнения целей и задач, причем на постоянной основе (даже в выходные дни). Данная должность захватывает тебя полностью.

Корреспондент: Что ты могла посоветовать специалистам, которые рассматривают себя как будущих РГ?

Елена: Не бояться, стремиться к чему-то большему, всегда нужно пробовать себя в новой роли, что бы потом не жалеть об упущенном шансе.

Расширение проекта В2С

Проект Сбербанк В2С расширяет свои границы на Тверской площадке. На сегодняшний день проект уже расширился на 2 группы. Руководителем одной из новых групп является Сафонова Мария. За плечами Марии огромный опыт работы в компании. Мы решили пообщаться с Марией и узнать ее мнение о проекте Сбербанк В2С.

Корреспондент: Ранее ты работала с другими проектами, как тебе работа на проекте В2С?

Мария: Я работала на проекте Мосэнергосбыт – входящей консультационной линии с августа 2013 года. В марте 2016 в связи с закрытием проекта МЭС на Тверской площадке мне предложили реализовать свои профессиональные навыки в другом направлении – телемаркетинге – на проекте В2С. Работа на проекте В2С не сравнима с другими проектами, так как это продажи достаточно сложных банковских продуктов – этим работа и сложна, а в тоже время, интересна

Корреспондент: Когда тебе предложили перейти на проект В2С, были ли у тебя сомнения по этому предложению?

Мария: Сомнений не было, было и есть сейчас желание развиваться и отдавать себя любимой работе и любимым сотрудникам.

Корреспондент: На каком проекте было легче работать?

Мария: В первое время работы на любом проекте сложно, так как идет период адаптации, но так как я попала в команду сильных и дружных коллег, я с легкостью влилась в работу проекта.

Корреспондент: Как тебя приняли в команду?

Мария: Приняли очень хорошо. Как я уже сказала, коллектив проекта дружный и сильный, все готовы помочь в любую минуту, и я очень рада, что стала частью команды профессионалов.

Корреспондент: Жалеешь, что проект МЭС ушел с Тверской площадке?

Мария: У любого проекта есть свой жизненный цикл: рождение, становление, завершение. Поэтому я принимаю это как факт, который не изменить.



Сафонова Мария
Руководитель группы
Сбербанк В2С

Ковров В2С: Своим коллегам по тверской площадке хотим пожелать:

**Пожелания успехов,
Много творческих
побед,
Достижений и
триумфа
И признания везде.**

**Пусть идеи
воплощаются
И фурор произведут,
Мысли в голове
рождаются,
Что за пояс всех
заткнут!**



Если третий день не хочется работать,
значит сегодня среда.

Над блоком работал :
Королев Сергей
Проект МТТ



Выйду на улицу, гляну на село

Вот это я гульнула - село то не моё



От работы кони дохнут



Нет, серьёзно

всё классно

– мне холодно, дай пиджак.

– нет, ты мне уже один
растянула.

Рыцари уже не те



Работаешь в банке?

Корпоративные скидки

Кондитерские сладости по индивидуальным заказам



ТУРАГЕНТСТВО
«ТУРМАРКЕТ» ЖДЕТ
ТЕБЯ



ozon.ru
выбирайте



Хореограф

Профессиональный
фотограф



Ваши пожелания по корпоративным программам принимаются по адресу: i.akimova@audiotele.ru
Подробную информацию можно получить так же на информационном блоке.

«Почта жалоб и предложений»

В нашей компании существует «Почта жалоб и предложений», где вы можете оставить свой отзыв, пожелание, предложение, жалобу, просьбу и прочее напрямую Генеральному Директору.

Ответят, конечно, не сразу, так как ГД очень занят, но ответ на каждое письмо гарантирован!!! С полным сохранением конфиденциальности.

Так что у вас есть возможность поделиться информацией напрямую с Генеральным Директором.



Напишите
мне



Присылайте свои письма на почту: pismo@audiotele.ru